

VERTRAG

zwischen Unternehmer und Verbraucher außerhalb von Geschäftsräumen
(Vorgesehene Linien handschriftlich ergänzen, Zutreffendes ankreuzen, nicht Zutreffendes streichen)

1. Firma des Unternehmers (bei Einzelunternehmern auch Vor- und Nachname):

Bestattung XY

Anschrift: Musterstraße 1, 1010 Orth an der Donau

Telefonnummer, Fax, E-Mail: +43 01/101010, +43 01/1010 50, Bestattung@muster.at

2. Beschreibung der Dienstleistung:

Abwicklung des Trauerfalls laut detailliertem Aufnahmebogen

3. Gesamtpreis (einschließlich aller Steuern und Abgaben)

EUR XY,- inklusive USt., laut Kostenvoranschlag, wobei hingewiesen wird, dass Gebühren (z.B. Friedhofs-, Grab-, Prosektur-, Kühlgebühren, etc.) nach Anfall verrechnet werden.

4. Zahlungsbedingungen:

- Zahlschein*
- Verrechnung über Sterbevorsorgeversicherung*
- im Zuge des Verlassenschaftsverfahrens*
- öffentliche Hand*

*Zutreffendes bitte ankreuzen

5. Termin der Dienstleistungserbringung:

sofort

6. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

7. Rücktrittsrecht:

Besteht (siehe Punkt 13. Widerrufsbelehrung)

oder

Besteht nicht, weil einer oder mehrere der nachstehenden Fälle vorliegen:

Dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert wurde

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde

Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden

oder

☒ Besteht zunächst (siehe Punkt 14. Widerrufsbelehrung), entfällt jedoch bei:

- Dienstleistungen, wenn der Unternehmer mit diesen auf ausdrückliches Verlangen des Verbrauchers und dessen Kenntnisnahme, dass er sein Rücktrittsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert, noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen und diese in der Folge vollständig erbracht hat

8. Anteilige Kostentragung durch den Verbraucher im Falle seines Rücktritts vom Vertrag für bereits erbrachte Leistungen (s. Punkt 9. Widerrufsbelehrung)

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag **des Vertragsabschlusses**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma des Unternehmers (bei Einzelunternehmern auch Vor- und Nachname):

Bestattung XY

Anschrift: **Musterstraße 1, 1010 Orth an der Donau**

Telefonnummer, Fax, E-Mail: **+43 01/101010, +43 01/1010 50, max@muster.at**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An **Bestattung XY, Musterstraße 1, 1010 Orth an der Donau, max@muster.at**
- Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung des folgenden Bestattungsauftrages (*)
- Bestellt am **XX.XX.XXXX** _____
- Name der Auftragsgeberin: **Maxima Musterfrau**
- Anschrift der Auftragsgeberin: **Blumenmusterstraße 1, 1190 Orth an der Donau**
- Unterschrift der Auftragsgeberin (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: **XX.XX.XXXX** -----Unterschrift: **Maxima Musterfrau**

Ich,

Name: Maxima Musterfrau

Adresse: Blumenmusterstraße 1, 1190 Orth an der Donau

wünsche, dass mit der Durchführung des Bestattungsauftrages während der Rücktrittsfrist begonnen wird.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich das Rücktrittsrecht aufgrund meines Wunsches zur vorzeitigen Durchführung des Bestattungsauftrages mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliere.

XX.XX.XXXX

(Datum)

Maxima Musterfrau

(Unterschrift)

Der Auftraggeber,

Name: Maxima Musterfrau

Adresse: Blumenmusterstraße 1, 1190 Wien

erteilt den Auftrag zur Erbringung der oben beschriebenen Leistung zu den oben beschriebenen Bedingungen.

XX.XX.XXXX

(Datum)

Maxima Musterfrau

(Unterschrift)

Auftragnehmer:

XX.XX.XXXX

(Datum)

Bestattung XY

(Unterschrift)
