

Leitfaden

# Vorbereitung auf die Meisterprüfung der Heizungstechnik

Kursjahr 2016/2017

Änderungen und Druckfehler vorbehalten.



06/2016

# Sehr geehrte Interessentin! Sehr geehrter Interessent!

In den letzten Jahren hat die Heizungstechnik eine ständige Entwicklung erfahren. Diese wird vor allem von dem Grundgedanken der umwelt- und energiebewussten Ausführung einer Heizungsanlage bestimmt und geprägt.

Weiters ausschlaggebend für die stetige Weiterentwicklung des Handwerks Heizungsbau ist aber auch der stetige Einfluss der Kundenwünsche sowie die Anforderungen an einfache Bedienung, schnelle Betriebsbereitschaft und der steigende Brauchwasserbedarf.

Die Umsetzung der durch Vorschriften gegebenen Rahmenbedingungen, z. B. der erhöhte Wärmeschutz von Gebäuden oder der Einbau von thermischen Regeleinrichtungen sowie die Reduzierung der Wärmeverluste, aber auch die Berechnung des Jahresprimärenergiebedarfs zur energetischen Beurteilung führen dazu, dass sich die Anforderungen an die Planung und Ausführung von Heizungsanlagen auch weiterhin erhöhen werden.

Wenn Sie im Handwerk der Heizungstechnik bereits auf berufliche Erfahrungen zurückgreifen können, vermittelt Ihnen dieser Lehrgang die notwendigen Fähigkeiten um im modernen Berufsleben des Heizungsbauers bestehen zu können.

Wir freuen uns, Sie bei unserem Lehrgang begrüßen zu dürfen,

Ing. Herbert Grün  
Kursleitung

# Ziele

Ziel ist die praktische und theoretische Vorbereitung auf die Meisterprüfung der Heizungstechnik.

Der/die Heizungstechnikmeister/-in besitzt die Befähigung, einen Handwerksbetrieb selbstständig zu führen. Er/Sie kann Leitungsaufgaben in den Bereichen Technik, Betriebswirtschaft, Personalführung und –entwicklung wahrnehmen, die Lehrlingsausbildung durchführen und mit der eigenen beruflichen Handlungskompetenz selbständig an neue Bedarfslagen in diesen Bereichen anpassen und umsetzen.

# Teilnehmer/-innen

Personen mit vollendetem 18. Lebensjahr, die die Meisterprüfung Heizungstechnik ablegen möchten und die nötigen fachlichen Vorkenntnisse haben.

## Informationsveranstaltung(en)

- Buchungs-Nr.: 62269/025      Mo. 20.6.2016      ab 18.00 Uhr
- Buchungs-Nr.: 62269/016      Mi. 31.8.2016      ab 18.00 Uhr
- Buchungs-Nr.: 62269/026      Mi. 21.6.2017      ab 18.00 Uhr

## Maximale Teilnehmeranzahl/Gruppengröße

Die Ausbildung wird mit mindestens 14 Teilnehmer/-innen gestartet, das Teilnehmermaximum beträgt 24 Teilnehmer/-innen.

# Inhalt

Mess- und Regeltechnik – Hydraulik – Installations-, Energie- und Gebäudetechnik – facheinschlägige technische Richtlinien – angewandte technische Mathematik – Fachzeichnen – physikalische Grundlagen – Sicherheitsmanagement – Unfallverhütung – Arbeitnehmerschutz – Umweltschutz – Qualitätsmanagement – Fachkalkulation – kaufmännische schriftliche Kommunikation.

## Methoden

Die Vermittlung der Lehrinhalte erfolgt durch Unterricht nach neuesten lernpädagogischen Grundlagen.

## Zeitlicher Aufbau

Die Vorbereitung auf die Meisterprüfung der Heizungstechniker/-innen startet am 19. Sep. 2016.

### Vorbereitung auf die Meisterprüfung der Heizungstechniker/-innen

- Theorie und Praxis für Modul 1B + 2B 280 LE  
(Buchungsnummer: 62270/016)

Theorie für Modul 3 60 LE  
(Buchungsnummer: 62271/016)

## Termine/Stundenplan/Kurszeiten

### Informationsabend (kostenlos)

- Buchungs-Nr.: 62269/025 Mo. 20.6.2016 ab 18.00 Uhr
- Buchungs-Nr.: 62269/016 Mi. 31.8.2016 ab 18.00 Uhr
- Buchungs-Nr.: 62269/026 Mi. 21.6.2017 ab 18.00 Uhr

- Ort: 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

### Vorbereitung auf die Meisterprüfung der Heizungstechniker/-innen

- Buchungs-Nr.: 62270/016 - Modul 1B + 2B Start: 19. Sep. 2016  
Mo, Di, Mi, Do, Fr 18:00-21:50
- Buchungs-Nr.: 62271/016 – Modul 3 Start: 27. Februar 2017  
Mo, Di, Do 18:00-21:50

## Veranstaltungsort

WIFI Wien, 1180 Wien, Währinger Gürtel 97

# Abschluss/Prüfung

Nähere Informationen zu den Meisterprüfungen erhalten Sie auf der Homepage der Meisterprüfungsstelle unter <http://wko.at/wien/meisterprüfung> oder in der Landesinnung Wien der Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker, 1030 Wien, Rudolf-Sallinger-Platz 1, Tel. 51450-2009, Fax 51450-2124, e-mail: [bad-heizung@wkw.at](mailto:bad-heizung@wkw.at); Bürozeiten: Mo-Fr 8.00 – 16.00 Uhr.

## Kosten

### Ausbildungskosten

- Informationsveranstaltung KOSTENLOS

#### Vorbereitung auf die Meisterprüfung der Heizungstechniker/-innen

- Theorie und Praxis für Modul 1B + 2B (Buchungsnummer: 62270/016) EUR 2.800
- Theorie für Modul 3 (Buchungsnummer: 62271/016) EUR 600

## Selbstständigkeit in den Bereichen Gas- und Sanitärtechnik sowie Heizungstechnik

MODUL 5: Unternehmerprüfung

MODUL 4: Ausbilderprüfung  
Die erfolgreich abgelegte Unternehmerprüfung (Modul 5) ersetzt die Ausbilderprüfung.

MODUL 3 (fachliche schriftliche Prüfung):  
Nachweis der fachkundlichen, planerischen, rechnerischen, kalkulatorischen Kenntnisse sowie kaufmännisches Wissen..

MODUL 2 (fachliche mündliche Prüfung):  
**Teil A:** Nachweis der Professionalität im fachorientierten Bereich anhand eines berufstypischen Beispiels (Ersatz dieses Teils durch einschlägige Lehrabschlussprüfung)  
**Teil B:** Kenntnisse und Fertigkeiten im Management, Qualitätsmanagement sowie allenfalls im Sicherheitsmanagement sind zu präsentieren.

MODUL 1 (fachliche praktische Prüfung):  
**Teil A:** Handwerklich-fachliche Fertigkeit auf LAP-Niveau (Ersatz dieses Teils durch die einschlägige Lehrabschlussprüfung)  
**Teil B:** Nachweis der erforderlichen fachlich-praktischen Kenntnisse und Fertigkeiten, insbesondere der organisatorischen, planerischen, technischen und ausführenden Fertigkeiten.

Gas- und Sanitärtechnik – Vorbereitung auf das Modul 3 der Befähigungsprüfung (Buchungs-Nr. 62261)

Heizungstechnik – Vorbereitung auf das Modul 3 der Meisterprüfung (Buchungs-Nr. 62271)

(optional)  
Messkurs für Heizungstechniker/-innen und Rauchfangkehrer/-innen (inkl. Prüfung)

(optional) Elektrotechnische Sicherheitsvorschriften für fachübergreifende Tätigkeiten (Buchungs-Nr. 56249)

Gas- und Sanitärtechnik – Vorbereitung auf die Module 1B, 2B der Befähigungsprüfung (Buchungs-Nr. 62260)

Heizungstechnik – Vorbereitung auf die Module 1B, 2B der Befähigungsprüfung (Buchungs-Nr. 62270)

# Die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer Wien informiert!

Mit der Gewerberechtsnovelle 2002 wurde eine einheitliche Liste aller Handwerke und sonstigen reglementierten Gewerbe geschaffen, für die es Gewerbezugangs-voraussetzungen gibt. Näheres auf der Homepage der Meisterprüfungsstelle Wien: [www.wko.at/wien/meister](http://www.wko.at/wien/meister)  
Bei den meisten dieser Gewerbe ist die Meisterprüfung oder die Befähigungsprüfung eine der Voraussetzungen für den Gewerbezugang.

Jede Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, also eigenberechtigt ist, darf zu einer Meister- oder Befähigungsprüfung antreten.

## Meisterprüfung

Meisterprüfungen sind die höchste Ausbildungsstufe für handwerkliche Berufe wie z.B. KFZ-Techniker, Friseur und Perückenmacher, Platten- und Fliesenleger etc. Seit der Gewerberechtsnovelle 2002 besteht die Meisterprüfung aus fünf Modulen, die voneinander unabhängig absolviert werden können. Die Module 1 – 3 beziehen sich auf den fachlichen Teil, Modul vier ist die Ausbilderprüfung, Modul fünf die Unternehmerprüfung.

### Achtung:

Nur wenn alle 5 Module erfolgreich absolviert wurden (bzw. bei Modul 3, Modul 4 und Modul 5 auch durch den Ersatz dieser Module) kann ein Meisterprüfungszeugnis ausgestellt werden!

## Modul 4: Ausbilderprüfung

Wenn ein Lehrling im Betrieb aufgenommen wird, ist es notwendig, dass der Ausbilder die Ausbilderprüfung abgelegt hat. Sie ist der Garant dafür, dass der Ausbilder das pädagogische und rechtliche Basiswissen, das für die Lehrlingsausbildung vonnöten ist, besitzt.

Nähere Informationen zur Ausbilderprüfung (allgemeine Infos wie auch Ersatz oder Entfall) sowie Termine sind auf der Homepage der Meisterprüfungsstelle ersichtlich.

## Modul 5: Unternehmerprüfung

Die Unternehmerprüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Die Aufgabenstellung umfasst eine Projektarbeit, Fallbeispiele und Fragen aus den Bereichen unternehmerische Rechtskunde, Marketing, Rechnungswesen, Kommunikation und Verhalten innerhalb des Unternehmens und gegenüber nicht dem Unternehmen angehörig Personen und Institutionen, Organisation, Mitarbeiterführung und Personalmanagement.

Die Unternehmerprüfung kann durch andere Ausbildungen ersetzt werden (z.B. durch den erfolgreichen Abschluss der Handelsakademie, Auskünfte erteilt die Meisterprüfungsstelle oder sie sind auf der Homepage bei der Unternehmerprüfung ersichtlich).

**Achtung:**

Die erfolgreiche Ablegung der Unternehmerprüfung ersetzt die Ausbilderprüfung! Auskünfte über Entfall, Termine und Kosten der Unternehmerprüfung erteilt die Meisterprüfungsstelle.

**Befähigungsprüfungen**

Für andere reglementierte Gewerbe wie z.B. Vermögensberater, Gastwirte oder Immobilienmakler ist die Befähigungsprüfung oft der Berufszugang. Auch für den Antritt zu einer Befähigungsprüfung ist das vollendete 18. Lebensjahr erforderlich.

Die Voraussetzungen für den Gewerbezugang sind jedoch sehr unterschiedlich. Ebenso wie bei Meisterprüfungen gibt es bei den Befähigungsprüfungen das Modulsystem. Die Anzahl und Inhalte der Module sind in den einzelnen Befähigungsprüfungsordnungen festgelegt. Vielfach ist auch die Unternehmerprüfung oder die Ausbilderprüfung ein Modul.

**Achtung:** Erst wenn alle Module positiv absolviert wurden (bzw. wenn ein Ersatz von Modulen vorliegt), kann ein Meisterprüfungszeugnis ausgestellt werden.

**Reden Sie mit uns – Wir beraten Sie gerne: Meisterprüfungsstelle Wien  
Sie erreichen uns unter folgender**

**Telefonnummer:  
01/51 450 - 2012, 2011**

**Per Fax 01/51 450 - 2326, 2449  
und über E-Mail unter [meisterpruefung@wkw.at](mailto:meisterpruefung@wkw.at)**

# Anmeldung (Module 1B + 2B + 3) und Beratung:

Telefonnummer:  
01/51 450 - 2012, 2011

Per Fax 01/51 450 - 2326, 2449  
und über  
E-Mail unter [meisterpruefung@wkw.at](mailto:meisterpruefung@wkw.at)

Meisterprüfung (alle 3 Module inkl. Raumgebühr € 435,-)	
<b>Modul 1 Teil B</b>	<b>€ 249,-</b> (inkl. € 66,-- Raumkosten)
<b>Modul 2 Teil B</b>	<b>€ 110,-</b> (inkl. € 18,-- Raumkosten)
<b>Modul 3</b>	<b>€ 76,-</b> (inkl. € 25,-- Raumkosten)

Änderungen vorbehalten!

Diese Aufteilung ist eine bundeseinheitliche Lösung.

Stand 3.6.2016

# Heizungstechnik- Meisterprüfungsgegenstände

<p><b>Modul 1B</b></p> 	<p><b>Mess- und Regeltechnik</b></p>	<p>Prüfungsdauer: 40 bis max. 60 Minuten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Messen von Volumenströmen in Luftleitungen</li> <li>b) Durchführen v. Rauch- u. Abgasmessungen</li> <li>c) In Betrieb nehmen und Einregulieren von Heizungs- u. Regelanlagen</li> <li>d) Beheben von Störungen</li> </ul>
	<p><b>Installationstechnik:</b></p>	<p>Prüfungsdauer: 14 bis max. 15 Stunden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Warmwasser-Heizungsanlagen und Heißwasseranlagen</li> <li>b) Nieder- und Hochdruckdampfanlagen,</li> <li>c) Luftheizungen</li> <li>d) Wassererwärmungsanlagen (Warmwasserbereitung),</li> <li>e) Feuerungsanlagen für gasförmige, flüssige und feste Brennstoffe,</li> <li>f) Nutzung alternativer Energieformen,</li> <li>g) Dimensionierung von Leitungen und hydraulischen Schaltungen</li> </ul>

<p><b>Modul 2 B</b></p> 	<p><b>Fachkunde</b></p>	<p>Prüfungsdauer: 20 bis max. 30 Minuten</p> <p>a) Mess- und Regeltechnik</p> <p>b) Installations-, Energie- und Gebäudetechnik</p> <p>c) fach einschlägige technische Richtlinien</p>
	<p><b>Fachmanagement</b></p>	<p>Prüfungsdauer: 10 bis max. 20 Minuten</p> <p>a) Sicherheitsmanagement, Unfallverhütung, Arbeitnehmerschutz,</p> <p>b) Umweltschutz,</p> <p>c) Qualitätsmanagement</p>

<p><b>Modul 3</b></p> 	<p><b>Fach- management</b></p>	<p>je Gegenstand - Prüfungsdauer: 2,5 bis max. 3 Stunden</p> <p>a) Fachkalkulation,</p> <p>b) kaufmännische schriftliche Kommunikation.</p>
	<p><b>Fachkunde</b></p>	<p>je Gegenstand - Prüfungsdauer: 2,5 bis max. 3 Stunden</p> <p>a) angewandte technische Mathematik,</p> <p>b) Fachzeichnen,</p> <p>c) physikalische Grundlagen</p>

# Die WIFI-Teilzahlung

**Finanzieren Sie Ihre Bildung unkompliziert und ohne zusätzliche Kosten.** Das Teilzahlungsservice des WIFI Wien macht es möglich. Profitieren Sie von der Möglichkeit, die Kosten für Ihren Kurs oder Lehrgang in Raten zu bezahlen – ganz ohne Mehrkosten!

So geht es:

- Bitte geben Sie uns unbedingt **vor** Veranstaltungsbeginn Ihren Teilzahlungswunsch schriftlich bekannt.
- Die Teilzahlung erfolgt immer **innerhalb** der Dauer der Weiterbildungsveranstaltung.
- Die Teilbeträge werden in gleich hohen Raten im monatlichen Rhythmus von Ihnen bezahlt.
- Die minimale Anzahl der Raten beträgt **zwei**, die maximale **fünfzehn** Raten.
- **Prüfungskosten sind von der Teilzahlung ausgenommen.**
- Bitte beachten Sie, dass sofort der gesamte Betrag fällig wird, wenn Sie mit den Raten in Verzug kommen.

Informationen erhalten Sie im Kundenservice des WIFI Wien, Kontaktformular [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt), T 01/476 77-5555.

# WIFI-Bildungsgutscheine

## Schenken Sie Chancen – Schenken Sie Bildung

Das clevere Geschenk mit nachhaltiger Wirkung: Mit WIFI Wien Bildungsgutscheinen erfüllen Sie nicht nur den vielleicht schon lang gehegten Wunsch nach einer praxisnahen Aus- und Weiterbildung, Sie schenken damit auch die Chance auf berufliche Weiterentwicklung.

## Viele Wahlmöglichkeiten

Schenken Sie eine Gesamtausbildung, ein kompaktes Tagesseminar oder einen praxisorientierten Fachkurs. Aber auch variabel, im Wert von 10, 50 oder 100 Euro. Sie sind für das umfangreiche Bildungsangebot des WIFI Wien einlösbar.

Bestellen Sie einfach über unsere Webseite ([www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)) oder wenden Sie sich bitte an das Kundenservice des WIFI Wien:

Rufen Sie uns an unter 01 476 77-5555 oder benutzen Sie das Kontaktformular auf [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt).

Nach Eintreffen Ihrer Bestellung erhalten Sie vom WIFI Wien einen Zahlschein. Sobald Sie den entsprechenden Betrag überwiesen haben, erhalten Sie den/die Bildungsgutschein(e) eingeschrieben per Post zugesandt. Oder kommen Sie in unser Kundenservice, wo Sie die Gutscheine direkt kaufen können.

# Förder-Tipps

## Überblick über Förderungen in der Aus- und Weiterbildung

Informieren Sie sich bei einer kostenlosen Informationsveranstaltungen über mögliche Förderungen in der Aus- und Weiterbildung für **Privatpersonen**:

Buchungs-Nr.	Datum:	Uhrzeit:
25340 016	08.09.2016	16:30–18:30 Uhr
25340 026	29.09.2016	16:30–18:30 Uhr
25340 036	19.01.2017	16:30–18:00 Uhr
25340 046	19.01.2017	18:30–21:00 Uhr
25340 056	22.02.2017	18:00–20:00 Uhr
25340 066	26.04.2017	18:00–20:00 Uhr
25340 076	22.06.2017	16:30–18:00 Uhr
25340 086	22.06.2017	18:30–21:00 Uhr

**Hinweis:** Die Teilnahme ist kostenlos. Wir ersuchen jedoch um Anmeldung unter 01 476 77-5555 oder im WIFI Wien-Online-Kursbuch auf [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at).

Das Arbeitsmarktservice und eine Reihe von Institutionen unterstützen abhängig vom jeweiligen Förderungsschwerpunkt Unternehmen und Beschäftigte bei der laufenden Weiterentwicklung ihres Qualifikationsspektrums.

Förderaktionen unterliegen einem ständigen Wandel. Nehmen Sie daher bitte persönlich mit den Förderstellen Kontakt auf. Eine vollständige Information zur Beurteilung der Frage, ob in Ihrem konkreten Fall die Möglichkeit einer Förderung besteht, erhalten Sie bei Ihrer fördernden Institution.

## Kursförderungsinformationen im Internet

Informationen	Betreiber	Internet-Link
Überblick über aktuelle Förderungen für Lehrlinge, Erwerbstätige, Unternehmer/-innen und Arbeitssuchende	WIFI Wien	<a href="http://www.wifiwien.at/foerderungen">www.wifiwien.at/foerderungen</a>
Übersicht über Formen der Wirtschaftsförderung in Österreich	Wirtschaftskammer Österreich	<a href="http://www.wko.at/foerderungen">www.wko.at/foerderungen</a>
Überblick über Möglichkeiten der individuellen Weiterbildungsförderung	Bildungsberatung Österreich - Erwachsenenbildung	<a href="http://www.kursfoerderung.at">www.kursfoerderung.at</a>

## AMS

Für Förderungen von Qualifizierungsmaßnahmen und persönliche Förderungsmöglichkeiten durch das Arbeitsmarktservice kontaktieren Sie bitte vor Veranstaltungsbeginn Ihre regionale Geschäftsstelle des AMS.

Weitere Informationen erhalten Sie auch unter: [www.ams.at](http://www.ams.at)

## waff-Förderungen

Detaillierte Auskünfte erhalten Sie beim waff unter 01 217 48-555 bzw. [www.waff.at](http://www.waff.at)

## Niederösterreich

Unselbstständig erwerbstätige Teilnehmer/-innen, die ihren ordentlichen Wohnsitz in Niederösterreich haben, können auf Antrag eine niederösterreichische Arbeitnehmerförderung (NÖ-Bildungsförderung) durch das Land Niederösterreich erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.noel.gv.at/bildungsfoerderung](http://www.noel.gv.at/bildungsfoerderung).

## Oberösterreich

Informationen über Bildungsförderungen finden Sie auf: [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at) mit dem Suchbegriff: Bildungskonto

# Steuer-Tipps

Steuerliche Informationen finden Sie unter: [www.wifiwien.at/foerderungen](http://www.wifiwien.at/foerderungen) und [www.wko.at/steuern](http://www.wko.at/steuern) und [www.bmf.gv.at/steuern](http://www.bmf.gv.at/steuern).

Informationen zur Absetzbarkeit von Ausbildungskosten im Zuge der Arbeitnehmerveranlagung bzw. der Einkommensteuererklärung finden Sie im jährlich aktualisierten Steuerbuch: [www.bmf.gv.at/services/publikationen/das-steuerbuch.html](http://www.bmf.gv.at/services/publikationen/das-steuerbuch.html)

Haftungsausschluss: Diese Informationen stellen lediglich eine Kurzinformation dar. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Finanzamt.

Stand der Information: Februar 2016

# Besuchsbestätigungen

Sie erhalten unsere standardisierte Besuchsbestätigung von Ihrem/-r Trainer/-in nach Kursende (in Ausnahmefällen ca. 1 Woche nach Abschluss Ihres Kurses per Post). Benötigen Sie eine Besuchsbestätigung zur Vorlage bei einer Förderstelle (z. B. AMS, waff etc.), stellt Ihnen auf Wunsch unser Kundenservice den Nachweis gerne aus.

Mit Ihrem Kundenkonto auf [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at) können Sie im Bereich „Abgeschlossene Kurse“ sowohl eine Zahlungs- als auch eine Teilnahmebestätigung ausdrucken oder als PDF abspeichern.

# Ansprechpartner im WIFI Wien

## Die Ansprechpartner und Verantwortlichen des Hauses

Institutsleiterin: Mag. Barbara Schieder  
Leiterin der  
Aus- und Weiterbildung: Gabriele Kolibal

**Zuständiger Mitarbeiter:** Mag. (FH) Johann Plach  
T 01 476 77-5543  
F 01 476 779-5543  
E plach@wifiwien.at

## Kundenservice – Auskunft, Beratung, Anmeldung

Adresse: WIFI Wien, wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
T 01 476 77-5555  
F 01 476 77-5588  
Öffnungszeiten: Mo–Do 8.00–18.30 Uhr  
Fr 8.00–17.00 Uhr  
In der Zeit der Wiener Schulferien gelten eingeschränkte Öffnungszeiten.  
Kontaktformular: [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt)

WIFI Wien im Internet: [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)

## Landesinnung Wien der Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker – Auskunft, Beratung

Adresse: 1030 Wien, Rudolf-Sallinger-Platz 1  
Telefon: 01/514 50-2009  
Fax: 01/514 50-2124  
E-Mail: [bad-heizung@wkw.at](mailto:bad-heizung@wkw.at)  
Bitte um vorherige telefonische Terminvereinbarung.

## Meisterprüfungsstelle

T 01/514 50-2212, -2213, -2214  
E [meisterpruefung@wkw.at](mailto:meisterpruefung@wkw.at)  
Internet: <http://wko.at/wien/meisterpruefung>

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Wien in der letztgültigen Fassung, nachzulesen im Internet unter [www.wifiwien.at/agb](http://www.wifiwien.at/agb) oder einzusehen im WIFI Wien-Kundenservice.

### Impressum

Medieninhaber, Herausgeber: WIFI der Wirtschaftskammer Wien, wko campus wien, 1180 Wien, Währinger Gürtel 97  
T 01 476 77-0, F 01 476 77-5588  
[www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)  
Verlags- und Herstellungsort: Wien  
Druck- und Satzfehler vorbehalten.

# ANMELDEFORMULAR



Bitte Anmeldung per Fax: 01 476 77-5588 oder per Post an: WIFI-Kundenservice, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

## Ich melde mich für folgende Veranstaltung(en) verbindlich an:

<input type="text"/>											
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr.

Titel

Teilnehmernummer (interner Vermerk)

<input type="text"/>											
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr.

Titel

Teilnehmernummer (interner Vermerk)

<input type="text"/>											
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr.

Titel

Teilnehmernummer (interner Vermerk)

<input type="text"/>											
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr.

Titel

Teilnehmernummer (interner Vermerk)

<input type="text"/>											
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Buchungs-Nr.

Titel

Teilnehmernummer (interner Vermerk)

KBh

### TEILNEHMER/-IN

(BITTE NUR EINE PERSON PRO ANMELDUNG EINTRAGEN)

Nachname

Vorname

Akad. Grad

SVNR\*

Geburtsdatum

Geburtsort

Privatadresse

PLZ/Ort

Telefon/Mobilnummer (tagsüber)

E-Mail-Adresse

### RECHNUNG AN FIRMA

Firmenname

Ansprechpartner/-in

Firmenadresse

PLZ/Ort

Telefon (tagsüber)

Fax

E-Mail-Adresse

Bitte vollständig ausfüllen! Wir benötigen Ihre Angaben für eventuelle Rückfragen bzw. die Ausstellung von Zeugnissen.

\* Bei Kostenvorschlägen für AMS bzw. Fördergeber meist erforderlich.

**Ich wünsche Teilzahlung:** Teilzahlung nur innerhalb der Kursdauer möglich.

Mindestens 2, maximal 15 monatliche Teilbeträge in gleicher Höhe.

Prüfungskosten sind von der Teilzahlung ausgenommen.

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Wien in der letztgültigen Fassung ([www.wifiwien.at/agb](http://www.wifiwien.at/agb)).

Buchen Sie Ihren  
Kurs ganz einfach  
und bequem von  
zu Hause aus:  
[www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)

Datum, Unterschrift

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des WIFI Wien

### Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im Kursbuch gesondert angeführt und sind von dem/der Teilnehmer/-in zu erfüllen. Generell sind während einer Veranstaltung keine Vertretungen durch andere Personen vorgesehen.

### Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Das WIFI Wien nimmt Anmeldungen zu seinen Veranstaltungen telefonisch, schriftlich (auch per Fax und E-Mail) oder persönlich, Stornierungen nur schriftlich (auch per Fax und E-Mail) oder persönlich entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

### Teilnehmerbeitrag

Der Veranstaltungsbeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten, andernfalls ist die Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können nur vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Teilnehmerbeiträge und Prüfungsgebühren enthalten keine Umsatzsteuer, weil die Wirtschaftskammer als Körperschaft öffentlichen Rechts nicht unter den Begriff „Unternehmer“ im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt.

### Lehrheiten

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehrheiten (LE) angegeben. Prinzipiell gliedert sich eine Lehrheit in 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause. Ausnahme: Werkmeisterschule und akademische Lehrgänge: 1 Lehrheit = 45 Minuten Unterricht.

### Stornierungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte ein/-e Teilnehmer/-in am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (lt. Eingangsdatum) kostenfrei erfolgen. Bei Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Veranstaltungsbeitrags verrechnet. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden. Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem/der Teilnehmer/-in ein/-e der Zielgruppe entsprechende/r Ersatzteilnehmer/-in nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Teilnehmerbeitrag leistet. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer/-in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.

### Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, WIFI der Wirtschaftskammer Wien, Anschrift: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Telefon 01/476 77-5555, Fax 01/476 77-5588, E-Mail-Adresse: [widerruf@wifwien.at](mailto:widerruf@wifwien.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite ([www.wifwien.at/widerruf](http://www.wifwien.at/widerruf)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als

die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Änderungen im Veranstaltungsprogramm/

#### Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Das WIFI Wien muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des/der Trainers/-in oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem WIFI Wien sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Terminplanänderungen bei Lehrgängen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von dem/der Teilnehmer/-in schriftlich bekanntgegebenes Konto oder durch Ausstellung eines Bildungsschecks. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert. Das WIFI Wien kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten übernehmen.

### Rücktritt vom Ausbildungsvertrag

Das WIFI Wien behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern/-innen, Vortragenden oder Mitarbeitern/-innen des WIFI Wien führen, Teilnehmer/-innen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt. Bei Zahlungsverzug des/der Teilnehmers/-in besteht für das WIFI Wien die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

### Tierverbot

Generelles Tierverbot, ausgenommen für jene Veranstaltungen, bei denen Tiere für die Vermittlung des Lehrinhalts benötigt werden.

### Teilnahmebestätigung

Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer/-in, falls nicht anders vorgeschrieben, mindestens 75 % der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

### Prüfungen

Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die mindestens 75 % des vorangegangenen Lehrgangs oder Kurses besucht und den Teilnehmerbeitrag zur Gänze bezahlt haben. Über die Zulassung entscheidet das WIFI Wien. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

### Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, grundsätzlich im Teilnehmerbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesondeter Kauf von Lernmaterial im WIFI Wien ist nicht möglich. Die vom WIFI Wien zur Verfügung gestellten Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

### Bild-, Video- und Tonaufnahmen

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen während der Veranstaltungen und Prüfungen ist ausnahmslos verboten.

### Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen

Zeugnisse und Ausweise können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt € 30. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos. Für eine englische Übersetzung von Zeugnissen/Diplomen wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 50 und Kartenduplikate eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 35 eingehoben.

### Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des WIFI Wien keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der beim WIFI Wien erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem WIFI Wien geltend gemacht werden.

### Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Bei Vorbereitungslehrgängen zur Befähigungsprüfung bzw. Meisterprüfung willigen die Teilnehmer/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, SVNR, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) zwecks nachfolgender Prüfung an die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer übermittelt werden dürfen. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe (schriftlich an [www.wifwien.at/kontakt](http://www.wifwien.at/kontakt), per Fax an 01 476 77-5588 oder telefonisch unter 01 476 77-5555). Der/Die Kunde/-in stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner/ihrer bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

### Google Analytics

Die Website des WIFI Wien nutzt Google Analytics, einen Internet-Analysedienst der Google Inc. („Google“).

### Barrierefreiheit

Ziel der Träger der Erwachsenenbildung ist das Angebot eines inklusiven Bildungssystems. Inklusive Erwachsenenbildung findet ihren Ausdruck im wesentlichen Prinzip der Wertschätzung der Vielfalt und soll auch Menschen mit Behinderung weitest möglichen Zugang bieten. Helfen Sie uns durch rechtzeitige Bekanntgabe Ihrer besonderen Bedürfnisse Ihre Teilhabe an der Gesellschaft zu verwirklichen ([barrierefreiheit@wifwien.at](mailto:barrierefreiheit@wifwien.at)). Das WIFI Wien stellt insbesondere bei Bedarf auf eigene Kosten einen entsprechenden Dolmetscher für Gebärdensprache zur Verfügung, übernimmt allerdings keine Kosten für fremdbeauftragte Dolmetscher. Informationen zu Förderungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen erhalten Sie unter [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at).

### Hinweis im Sinne der Gleichbehandlung

Wir bemühen uns, Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel geschlechtsneutral bzw. für beide Geschlechter zu formulieren. Sollte uns dies nicht immer gelingen, stehen selbstverständlich alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

**Gerichtsstand: sachlich und örtlich zuständiges Gericht in Wien; Stand: 4. April 2016**

# Notizen

## KONTAKT

WIFI der Wirtschaftskammer Wien  
am wko campus wien  
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
T 01 476 77-5555  
F 01 476 77-5588  
[www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt)

 **Folgen Sie uns auch auf Facebook:**  
[www.facebook.com /WIFI-Wien](https://www.facebook.com/WIFI-Wien)

