

**Leitfaden**

# **Vorbereitung auf die außerord. LAP Installations- und Gebäudetechnik**

**Kursjahr 2016/2017**

Änderungen und Druckfehler vorbehalten



# Sehr geehrte Interessentin! Sehr geehrter Interessent!

In den letzten Jahren hat die Gebäude- und Installationstechnik eine ständige Weiterentwicklung erfahren, sei es am Materialsektor oder am Montagesektor.

Dies erfordert eine ständige Weiterbildung in nahezu allen Teilbereichen.

Umwelt- und Energiebewusstsein, Abfallwirtschaft, und Ausnutzung der vorhandenen Ressourcen spielen eine wesentliche Rolle in diesem sehr vielfältigen Beruf.

Es gilt, immer ausgefalleneren Kundenwünsche ebenso sicher und gekonnt zu erfüllen wie so genannte Standards.

Wenn Sie in diesem sehr interessanten Beruf Ihren Lehrabschluss nachholen wollen, wird Ihnen dieser Lehrgang die notwendigen Informationen zur Bewältigung der außerordentlichen Lehrabschlussprüfung nahebringen.

Wir freuen uns, Sie bei unserem Lehrgang begrüßen zu dürfen,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Johann Plach', written in a cursive style.

Mag. (FH) Johann Plach  
Produktmanager – WIFI-Wien

## Ziele

Ziel ist die Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung für Gebäude- und Installationstechnik.

## Teilnehmer/-innen

Personen mit vollendetem 18. Lebensjahr und mindestens 1,5 Jahren Praxis (Vollzeitbeschäftigung), die die Lehrabschlussprüfung am zweiten Bildungsweg nachholen wollen.

## Maximale Teilnehmeranzahl/Gruppengröße

Die Ausbildung wird mit mindestens 11 Teilnehmer/-innen gestartet, das Teilnehmermaximum beträgt 24 Teilnehmer/-innen.

## Inhalt

Grundlagen der Installations- und Gebäudetechnik, angewandte Mathematik, Fachzeichnen, Prüfarbeit, Schweißen, Montagetechnik, Wiederholung - Prüfungsvorbereitung

## Zeitlicher Aufbau

Die Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung Gebäude- und Installationstechnik startet am 5. Okt. 2015.

### **Gas- und Sanitärtechnik - Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung**

Theorie und Praxis

200 LE

## Terminplan / Kurszeiten

- Buchungs-Nr.: 62265/015      Start: 5.10.2015      Mo, Mi 17.30-20.30 Uhr  
und Fr. 16.00–19.00 Uhr

# Veranstaltungsorte

- **WIFI - Wien**                                      **1180 Wien - Währinger Gürtel 97**
- **Zentral - Berufsschule 1**                      **1060 Wien - Mollardgasse 87**

## Kosten

### Ausbildungskosten

- Gas- und Sanitärtechnik –  
Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung                                      EUR 1.800

### Prüfungskosten

- Auskünfte zu Prüfungsgebühren erteilt die Lehrlingsstelle der Wirtschaftskammer Wien

## Abschluss/Prüfung

Nähere Informationen zu den Lehrabschlussprüfungen erhalten Sie auf der Homepage der Lehrlingsstelle unter <http://wko.at/wien/lehrling>

1030 Wien, Rudolf-Sallinger-Platz 1, Tel. 01/514 50-2010 oder [lehrlingsstelle@wkw.at](mailto:lehrlingsstelle@wkw.at)

oder in der Landesinnung Wien der Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker,

1030 Wien, Rudolf-Sallinger-Platz 1, Tel. 51450-2009, Fax 51450-2124,

e-mail: [bad-heizung@wkw.at](mailto:bad-heizung@wkw.at);

Bürozeiten: Mo-Fr    8.00 – 16.00 Uhr

## Besuchsbestätigungen

Sie erhalten unsere standardisierte Besuchsbestätigung ca. 1 Woche nach Abschluss Ihres Kurses per Post. Benötigen Sie eine Besuchsbestätigung zur Vorlage bei einer Förderstelle (z. B. AMS, waff etc.) stellt Ihnen auf Wunsch unser Kundenservice den Nachweis gerne persönlich aus.

# Die WIFI-Teilzahlung

**Finanzieren Sie Ihre Bildung unkompliziert und ohne zusätzliche Kosten.** Das Teilzahlungsservice des WIFI Wien macht es möglich. Profitieren Sie von der Möglichkeit, die Kosten für Ihren Kurs oder Lehrgang in Raten zu bezahlen – ganz ohne Mehrkosten!

So geht es:

- Bitte geben Sie uns unbedingt **vor** Veranstaltungsbeginn Ihren Teilzahlungswunsch schriftlich bekannt.
- Die Teilzahlung erfolgt immer **innerhalb** der Dauer der Weiterbildungsveranstaltung.
- Die Teilbeträge werden in gleich hohen Raten im monatlichen Rhythmus von Ihnen bezahlt.
- Die minimale Anzahl der Raten beträgt **zwei**, die maximale **fünfzehn** Raten.
- **Je nach Kursdauer** können Sie die Anzahl der Raten mit dem Kundenservice des WIFI Wien vereinbaren.
- **Prüfungskosten sind von der Teilzahlung ausgenommen.**
- Bitte beachten Sie, dass sofort der gesamte Betrag fällig wird, wenn Sie mit den Raten in Verzug kommen.

Informationen erhalten Sie beim Kundenservice des WIFI Wien, Kontaktformular [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt), T 01/476 77-5555.

# WIFI-Bildungsgutscheine

## **Schenken Sie Chancen – Schenken Sie Bildung**

Das clevere Geschenk mit nachhaltiger Wirkung: Mit WIFI Wien Bildungsgutscheinen erfüllen Sie nicht nur den vielleicht schon lang gehegten Wunsch nach einer praxisnahen Aus- und Weiterbildung, Sie schenken damit auch die Chance auf berufliche Weiterentwicklung. Viele Wahlmöglichkeiten

Schenken Sie eine Gesamtausbildung, ein kompaktes Tagesseminar oder einen praxisorientierten Fachkurs. Aber auch variabel, im Wert von 10, 50 oder 100 Euro. Sie sind für das umfangreiche Bildungsangebot des WIFI Wien einlösbar.

Zwecks Kauf oder Bestellungen wenden Sie sich bitte an das Kundenservice des WIFI Wien: Rufen Sie uns an unter 01 476 77-5555 oder benutzen Sie das Kontaktformular auf [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt).

Nach Eintreffen Ihrer Bestellung erhalten Sie vom WIFI Wien einen Zahlschein. Sobald Sie den entsprechenden Betrag überwiesen haben, erhalten Sie den/die Bildungsgutschein(e) eingeschrieben per Post zugesandt. Oder kommen Sie in unser Kundenservice, wo Sie die Gutscheine direkt kaufen können.

# Förder-Tipps

## Überblick über Förderungen in der Aus- und Weiterbildung

Informieren Sie sich bei einer kostenlosen Informationsveranstaltungen über mögliche Förderungen in der Aus- und Weiterbildung **für Privatpersonen**:

<b>Buchungs-Nr.</b>	<b>Datum:</b>	<b>Uhrzeit:</b>
25340 104	18.06.2015	16:30–18:00 Uhr
25340 114	18.06.2015	18:30–20:00 Uhr
25340 015	10.09.2015	18:00–20:00 Uhr
25340 025	14.01.2016	16:30–18:00 Uhr
25340 035	14.01.2016	18:30–20:00 Uhr
25340 045	24.02.2016	18:00–20:00 Uhr
25340 055	04.05.2016	18:00–20:00 Uhr
25340 065	16.06.2016	16:30–18:00 Uhr
25340 075	16.06.2016	18:30–20:00 Uhr

**Hinweis:** Die Teilnahme ist kostenlos. Wir ersuchen jedoch um Anmeldung unter 01 476 77-5555 oder im WIFI Wien-Online-Kursbuch auf [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at).

Das Arbeitsmarktservice und eine Reihe von Institutionen unterstützen abhängig vom jeweiligen Förderungsschwerpunkt Unternehmen und Beschäftigte bei der laufenden Weiterentwicklung ihres Qualifikationsspektrums.

Förderaktionen unterliegen einem ständigen Wandel. Nehmen Sie daher bitte persönlich mit den Förderstellen Kontakt auf. Eine vollständige Information zur Beurteilung der Frage, ob in Ihrem konkreten Fall die Möglichkeit einer Förderung besteht, erhalten Sie bei Ihrer fördernden Institution.

## Kursförderungsinformationen im Internet

<b>Informationen</b>	<b>Betreiber</b>	<b>Internet-Link</b>
Überblick über aktuelle Förderungen für Lehrlinge, Erwerbstätige, Unternehmer/-innen und Arbeitssuchende	WIFI Wien	<a href="http://www.wifiwien.at/foerderungen">www.wifiwien.at/foerderungen</a>
Übersicht über Formen der Wirtschaftsförderung in Österreich	Wirtschaftskammer Österreich	<a href="http://www.wko.at/foerderungen">www.wko.at/foerderungen</a>
Überblick über Möglichkeiten der individuellen Weiterbildungsförderung	Bildungsberatung Österreich - Erwachsenenbildung	<a href="http://www.kursfoerderung.at">www.kursfoerderung.at</a>

## AMS

Für Förderungen von Qualifizierungsmaßnahmen und persönliche Förderungsmöglichkeiten durch das Arbeitsmarktservice kontaktieren Sie bitte vor Veranstaltungsbeginn Ihre regionale Geschäftsstelle des AMS.

**Weitere Informationen erhalten Sie auch unter:** [www.ams.at](http://www.ams.at)

## **waff-Förderungen**

Detaillierte Auskünfte erhalten Sie beim waff unter 01 217 48-555 bzw. [www.waff.at](http://www.waff.at)

## **Niederösterreich**

Unselbstständig erwerbstätige Teilnehmer/-innen, die ihren ordentlichen Wohnsitz in Niederösterreich haben, können auf Antrag eine niederösterreichische Arbeitnehmerförderung (NÖ-Bildungsförderung) durch das Land Niederösterreich erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.noegv.at/bildungsfoerderung](http://www.noegv.at/bildungsfoerderung).

## **Oberösterreich**

Informationen über Bildungsförderungen finden Sie auf: [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at) mit dem Suchbegriff: Bildungskonto

# **Steuer-Tipps**

Steuerliche Informationen finden Sie unter: [www.wifiwien.at/foerderungen](http://www.wifiwien.at/foerderungen) und [www.wko.at/steuern](http://www.wko.at/steuern) und [www.bmf.gv.at/steuern](http://www.bmf.gv.at/steuern).

Informationen zur Absetzbarkeit von Ausbildungskosten im Zuge der Arbeitnehmerveranlagung bzw. der Einkommensteuererklärung finden Sie im jährlich aktualisierten Steuerbuch: [www.bmf.gv.at/services/publikationen/das-steuerbuch.html](http://www.bmf.gv.at/services/publikationen/das-steuerbuch.html)

Haftungsausschluss: Diese Informationen stellen lediglich eine Kurzinformation dar. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Finanzamt.

Stand der Information: Februar 2015

# Ansprechpartner im WIFI Wien

## Die Ansprechpartner und Verantwortlichen des Hauses

Institutsleiter: Mag. Barbara Schieder

Leiterin der  
Aus- und Weiterbildung: Gabriele Kolibal

**Zuständiger Mitarbeiter:** Mag. (FH) Johann Plach  
T 01 476 77-5543  
F 01 476 779-5543  
E plach@wifiwien.at

## Kundenservice – Auskunft, Beratung, Anmeldung

Adresse: WIFI Wien, wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
T 01 476 77-5555  
F 01 476 77-5588

Öffnungszeiten: Mo–Do 8.00–18.30 Uhr  
Fr 8.00–17.00 Uhr  
In der Zeit der Wiener Schulferien gelten eingeschränkte Öffnungszeiten.

Kontaktformular: [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt)

**WIFI Wien im Internet:** [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Wien in der letztgültigen Fassung, nachzulesen im aktuellen Kursbuch, im Internet oder einzusehen im WIFI Wien.

### Impressum

Medieninhaber, Herausgeber: WIFI der Wirtschaftskammer Wien, wko campus wien, 1180 Wien, Währinger Gürtel 97  
T 01 476 77-0, F 01 476 77-5588

[www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)

Verlags- und Herstellungsort: Wien  
Druck- und Satzfehler vorbehalten.



# ANMELDEFORMULAR



Bitte Anmeldung per Fax: 01 476 77-5588 oder per Post an: WIFI-Kundenservice, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Ich melde mich für folgende Veranstaltung(en) verbindlich an:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Buchungs-Nr.	Titel	Teilnehmernummer (interner Vermerk)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Buchungs-Nr.	Titel	Teilnehmernummer (interner Vermerk)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Buchungs-Nr.	Titel	Teilnehmernummer (interner Vermerk)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Buchungs-Nr.	Titel	Teilnehmernummer (interner Vermerk)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Buchungs-Nr.	Titel	Teilnehmernummer (interner Vermerk)

**TEILNEHMER/-IN**  
(BITTE NUR EINE PERSON PRO ANMELDUNG EINTRAGEN)

Nachname \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_ Akad. Grad \_\_\_\_\_

SVNR\* Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_

Privatadresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Mobilnummer (tagsüber) \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

**RECHNUNG AN FIRMA**

Firmenname \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/-in \_\_\_\_\_

Firmenadresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon (tagsüber) \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Bitte vollständig ausfüllen! Wir benötigen Ihre Angaben für eventuelle Rückfragen bzw. die Ausstellung von Zeugnissen.  
\* Bei Kostenvorschlägen für AMS bzw. Fördergeber meist erforderlich.

**Ich wünsche Teilzahlung:** Teilzahlung nur innerhalb der Kursdauer möglich.  
Mindestens 2, maximal 15 monatliche Teilbeträge in gleicher Höhe.  
Prüfungskosten sind von der Teilzahlung ausgenommen.

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Wien in der letztgültigen Fassung ([www.wifiwien.at/agb](http://www.wifiwien.at/agb)).



\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des WIFI Wien

### Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im Kursbuch gesondert angeführt und sind von dem/der Teilnehmer/-in zu erfüllen. Generell sind während einer Veranstaltung keine Vertretungen durch andere Personen vorgesehen.

### Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Das WIFI Wien nimmt Anmeldungen und Stornierungen zu seinen Veranstaltungen nur schriftlich (auch per Fax und E-Mail) oder persönlich entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

### Teilnehmerbeitrag

Der Veranstaltungsbeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können nur vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Teilnehmerbeiträge und Prüfungsgebühren enthalten keine Umsatzsteuer, weil die Wirtschaftskammer als Körperschaft öffentlichen Rechts nicht unter den Begriff „Unternehmer“ im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt.

### Lehrinheit (LE)

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehrheiten (LE) angegeben. Prinzipiell gliedert sich eine Lehrheit in 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause (Ausnahme Werkmeisterschule und akademische Lehrgänge: 1 Lehrheit = 45 Minuten Unterricht).

### Stornierungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte ein/e Teilnehmer/-in am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (lt. Eingangsdatum) kostenfrei erfolgen. Bei Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Veranstaltungsbeitrags verrechnet. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden.

Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem/der Teilnehmer/-in ein/e der Zielgruppe entsprechende/r Ersatzteilnehmer/-in nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Teilnehmerbeitrag leistet. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer/-in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar. Bei unvorhergesehener Erkrankung des/r Teilnehmers/-in ist eine ärztliche Bestätigung nachzureichen.

### Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, WIFI der Wirtschaftskammer Wien, Anschrift: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Telefon 01/476 77-5555, Fax 01/476 77-5588, E-Mail-Adresse: [widerruf@wifwien.at](mailto:widerruf@wifwien.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Brief, einem Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite (<http://www.wifwien.at/widerruf>) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Änderungen im Veranstaltungsprogramm/Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Das WIFI Wien muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des/der Trainers/-in oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem WIFI Wien sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Terminplanänderungen bei Lehrgängen.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von dem/der Teilnehmer/-in schriftlich bekanntgegebenes Konto oder durch Ausstellung eines Bildungsschecks. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert.

Das WIFI Wien kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten übernehmen.

### Rücktritt vom Ausbildungsvertrag

Das WIFI Wien behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern/-innen, Vortragenden oder Mitarbeitern/-innen des WIFI Wien führen, Teilnehmer/-innen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt.

Bei Zahlungsverzug des/r Teilnehmers/-in besteht für WIFI Wien die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

### Tierverbot

Generelles Tierverbot, ausgenommen für jene Veranstaltungen, bei denen Tiere für die Vermittlung des Lehrinhaltes benötigt werden.

### Teilnahmebestätigung

Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer/-in, falls nicht anders vorgeschrieben, mindestens 75 % der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

### Prüfungen

Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die mindestens 75 % des vorangegangenen Lehrganges oder Kurses besucht haben. Über die Zulassung entscheidet das WIFI Wien. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

### Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, grundsätzlich im Teilnehmerbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial im WIFI Wien ist nicht möglich. Die vom WIFI Wien zur Verfügung gestellten Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden. Um Urheberrechtsstreitigkeiten zu vermeiden, dürfen ohne ausdrückliche Erlaubnis während einer Veranstaltung keine Videoaufzeichnungen, Fotografien oder Höraufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen gemacht werden.

### Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen

Zeugnisse und Ausweise können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt € 30. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos. Für eine englische Übersetzung von Zeugnissen/Diplomen wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 50 und Kartenduplikate eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 35 eingehoben.

### Ermäßigung für Lehrlinge und Präsenzdienler/Zivildienler

Lehrlinge erhalten bei Vorlage des Lehrvertrages, Präsenzdienler/Zivildienler, sofern der Veranstaltungsbesuch in die Zeit des ordentlichen Präsenz-/Zivildienstes fällt und nicht die Heeresverwaltung oder die Organisation, bei der der Zivildienst geleistet wird, den Beitrag bezahlt, eine grundsätzliche Ermäßigung von 50 % des Teilnehmerbeitrags. Von dieser Ermäßigung ausgenommen sind Prüfungen, Beratungsleistungen der Bildungsberatung, Vorbereitungslerngänge für Meisterprüfungen, Befähigungsprüfungen und Berufsfreifeprüfung, die Werkmeisterschule, Managementausbildungen sowie Veranstaltungen, bei denen dies gesondert vermerkt ist.

### Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des WIFI Wien keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der beim WIFI Wien erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem WIFI Wien geltend gemacht werden.

### Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Bei Vorbereitungslehrgängen zur Befähigungsprüfung bzw. Meisterprüfung willigen die Teilnehmer/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, SVNR, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) zwecks nachfolgender Prüfung an die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer übermittelt werden dürfen. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe (schriftlich an [www.wifwien.at/kontakt](http://www.wifwien.at/kontakt), per Fax an 01 476 77-5588 oder telefonisch unter 01 476 77-5555).

Der/Die Kunde/-in stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner/ihrer bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

### Google Analytics (Hinweis für Besucher/-innen der Website)

Die Website des WIFI Wien nutzt Google Analytics, einen Internet-Analysedienst der Google Inc. („Google“).

### Barrierefreiheit

Das WIFI Wien ermöglicht Menschen mit besonderen Bedürfnissen einen barrierefreien Zugang zu öffentlichen Veranstaltungen. Sollten Sie diesbezüglich eine Unterstützung benötigen, ersuchen wir um rechtzeitige Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice vor Beginn der Veranstaltung. Das WIFI Wien stellt gerne auf eigene Kosten eine/n entsprechende/n Dolmetscher/-in zur Verfügung, übernimmt allerdings keine Kosten für fremdbeauftragte Dolmetscher/-innen. Informationen zu Förderungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen erhalten Sie unter [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at).

### Hinweis im Sinne der Gleichbehandlung

Wir bemühen uns Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel geschlechtsneutral bzw. für beide Geschlechter zu formulieren. Sollte uns dies nicht immer gelingen, stehen selbstverständlich alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

**Gerichtsstand: sachlich und örtlich zuständiges Gericht in Wien; Stand: 27.1.2015**

# Notizen