

Firma

Anschrift

Z E U G N I S

Herr/Frau....., geboren am,
in, wohnhaft in war
in der Zeit von bis in unserem Unternehmen
beschäftigt.

Sein/Ihr Aufgaben- bzw. Ausbildungsgebiet umfasste (im Wesentlichen) im
„Lehrberuf Einzelhandelskaufmann/-frau“

Fachschwerpunkt:

Optionale Zusatzausbildung: „Digitaler Verkauf“:

- Abschätzen der Einsatzmöglichkeiten von mobilen Endgeräten im Rahmen der Verkaufstätigkeit,
- Bewusstseinsbildung bezüglich der Risiken der digitalen Welt,
- Kunden- und bedarfsgerechter Einsatz von mobilen Endgeräten bei Verkaufs- und Beratungsgesprächen,
- Nutzen von mobilen Endgeräten beim Anbieten von Ergänzungs- und Ersatzartikeln und anderen betrieblichen Serviceleistungen,
- Umgang mit Retouren aus dem Multi-Channel-Selling (Online kaufen – Offline retournieren),
- Mitwirken beim Beantworten von Online-Anfragen im Rahmen des Tätigkeitsbereiches.

Wir wünschen ihm/ihr auf seinem/ihrem weiteren Berufs- und Lebensweg viel Erfolg.

Ort, Datum

Unterschrift

Firmenstempel