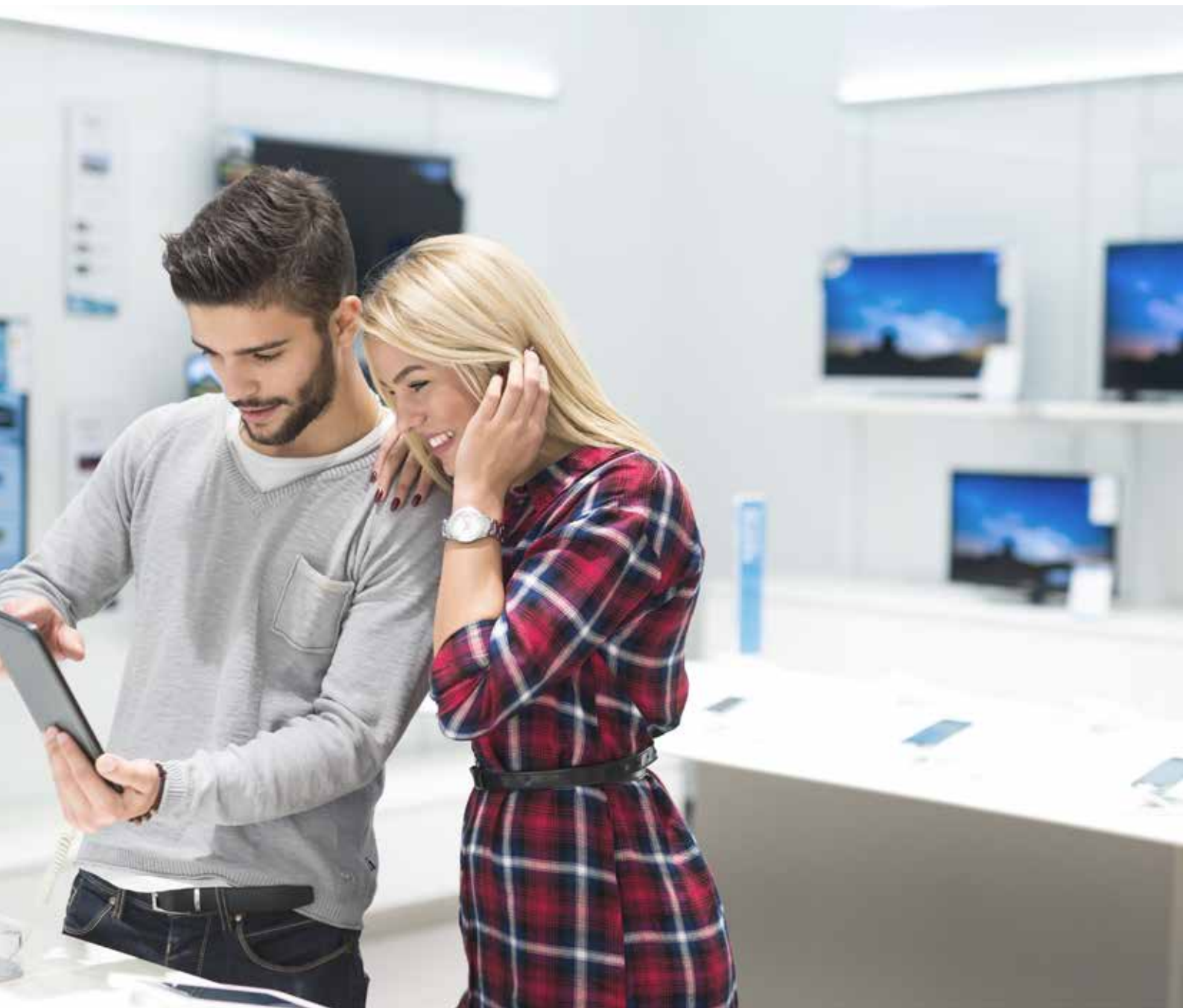


# LANDESGREMIUM WIEN DES **HANDELS** MIT **COMPUTERN** UND **BÜROSYSTEMEN**





**Peter Sittler**  
Gremialobmann



**Christian Hammerschmidt**  
Gremialgeschäftsführer

Sehr geehrte Unternehmerin,  
sehr geehrter Unternehmer,

als aktive Interessenvertretung und kompetenter Servicepartner setzen wir uns dafür ein, dass Sie für Ihre unternehmerische Tätigkeit gute Rahmenbedingungen vorfinden, auf denen Sie Ihren Erfolg aufbauen können. Wir sind Ihre erste Anlaufstelle für alle Fragen, die sich bei der Ausübung Ihrer unternehmerischen Tätigkeit ergeben. Innerhalb der Wirtschaftskammerorganisation sind wir Ihr Bindeglied und Wegweiser zu den vielfältigen Serviceeinrichtungen. Aktuelle Informationen über wesentliche Gesetze, branchenrelevante Aktivitäten und Veranstaltungen erhalten Sie mit unserem erscheinenden Newsletter ITAKTUELL.AT per E-Mail.

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Grundinformationen und praktische Services für Ihren Unternehmensalltag. Das Paket der Serviceleistungen ist auf die speziellen Bedürfnisse des Handels mit Computern und Bürosystemen abgestimmt.

Viel Spaß beim Lesen.  
Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.  
Das Team des Landesgremiums ist für Sie da.

Freundliche Grüße

**Ing. Mag. Dr. Peter Sittler**  
Gremialobmann

**Mag. Christian Hammerschmidt**  
Gremialgeschäftsführer

## **>> IHR GREMIUM WIEN**

Straße der Wiener Wirtschaft 1  
1020 Wien

**T** +43 1 514 50-3275

**F** +43 1/505 34 43

**E** computerhandel@wkw.at

**W** wko.at/wien/computer

# MEINE BRANCHE

LANDESGREMIUM WIEN  
DES **HANDELS MITCOMPUTERN**  
UND **BÜROSYSTEMEN**

**Gremialgeschäftsführer**

Mag. Christian Hammerschmidt

**Gremialobmann**

Ing. Mag. Dr. Peter Sittler

**Gremialobmann-Stv.**

Ing. Peter Estfeller

Stefan Pusch

**LehrlingsbetreuerIn**

Ing. Mag. Dr. Peter Sittler

**Ausschussmitglieder**

Die aktuellen Mitglieder Ihres  
Ausschusses finden Sie unter  
wko.at/wien/computer.



- Die Stimme der Wirtschaft in Richtung Politik und Sozialpartner.
- Aus- und Weiterbildung für die Wirtschaft.
- Service für alle unternehmerischen Herausforderungen.

**PLUS**



- Interessenvertretung meiner Branche.
- Beratung und Weiterbildung zu den Themen meiner Branche.
- Mein erster Ansprechpartner in der WK Wien.

**BRINGT**

**MEHR  
für  
MICH**

# INTERESSEN- VERTRETUNG

## **Interessenvertretung heißt: Für Sie beste Rahmenbedingungen schaffen**

Tatkräftig vertreten wir die gemeinsamen Interessen unserer Branche.

Wir arbeiten aktiv in unterschiedlichen Institutionen und Behörden mit und beeinflussen dadurch Ihre gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen positiv. Wir bringen Vorschläge ein und vertreten frühzeitig und kompetent Ihre rechtlichen Interessen.

Bei den jährlichen Kollektivvertragsverhandlungen sind wir harte Verhandler und setzen uns vehement für Ihre wirtschaftlichen Interessen ein.

Durch viele medienwirksame Aktionen und Kampagnen machen wir nicht nur die Anliegen Ihrer Branche bekannt, sondern sorgen auch für ein positives Bild Ihres Berufsstandes in der breiten Bevölkerung. Ihr gutes Image ist uns wichtig.

Wir setzen uns für die Chancengleichheit aller UnternehmerInnen ein und fördern einen fairen und leistungsge-rechten Wettbewerb.

## **Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb: Wir sind auf Ihrer Seite**

Damit Sie bei Verstößen von MitbewerberInnen gegen das Wettbewerbsrecht leichter zu Ihrem Recht kommen, sind wir Mitglied im Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb.

Wenn Sie Beschwerden haben, werden wir aktiv: z.B. bei irreführenden Preisangaben oder vergleichender Werbung. Wir recherchieren und übergeben das Ergebnis an den Schutzverband. Der Schutzverband prüft dann, ob ein Wettbewerbsverstoß vorliegt. Er mahnt Unternehmen ab, die sich ungerechtfertigt einen Vorteil verschaffen. Oder er führt Klage wegen Wettbewerbswidrigkeit.

Wollen Sie mehr über den Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb wissen?

## **Ein kniffliges Thema:**

### **Unterstützung bei Urheberrecht und Urheberrechtsabgabe**

Haben Sie Fragen zum Urheberrecht und der Urheberrechtsabgabe? Brauchen Sie Unterstützung bei einer Verhandlung? Oder geht es schon um Rechtsstreitigkeiten bzw. einen Prozess? Wir sind für Sie da und setzen uns für Ihre Interessen ein.

Was wir für Sie tun, finden Sie immer aktuell in unserem Branchen-Newsletter „ITAKTUELL.AT“. Oder rufen Sie uns an.

## **IT-alliance: Netzwerken heißt die Devise!**

Gemeinsam sind wir stärker. 2006 haben sich Wiener IT-Fachhändler zur „IT-alliance“, einer Qualitätsgemeinschaft, zusammengeschlossen.

Nützen Sie dieses Netzwerk: Qualitätsdenken, Kundenorientierung, Full-Service, Betreuung von B2B-KundInnen und Teamarbeit sind unsere gemeinsamen Grundsätze. Alle wichtigen Informationen finden Sie auch online unter: [www.it-alliance.at](http://www.it-alliance.at).

Werden Sie Mitglied im Verein. Wir freuen uns auf Sie.

## **Ein großer Tag für Sie – Ehrung für langjährige Mitgliedschaft in der Wirtschaftskammer Wien**

Nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg ist nicht selbstverständlich, sondern das Ergebnis harter Arbeit. Es ist uns wichtig, dass die Öffentlichkeit erfährt, welche Unternehmen unserer Branche bereits viele Jahre erfolgreich sind.

Einmal im Jahr feiern wir UnternehmerInnen, die 25 Jahre oder länger bei uns Mitglied sind.

Wollen Sie mehr darüber erfahren? Dann melden Sie sich einfach.

# BILDUNG

## » ANMELDUNGEN UNTER

E [computerhandel@wkw.at](mailto:computerhandel@wkw.at)  
W [wko.at/wien/computer](http://wko.at/wien/computer)

### **Karriere mit Lehre: EDV-Kaufmann/frau**

Seit September 1998 gibt es den Lehrberuf „EDV-Kaufmann/Kauffrau“ in Österreich. Die Lehrlinge erhalten eine umfassende Ausbildung: von der Hard- und Softwarekunde, Verkaufstechnik bis hin zur verbalen und schriftlichen Kommunikation mit KundInnen.

Diese Ausbildung dauert 3 Jahre und ist dual: Theorie und Praxis werden miteinander verbunden. Die theoretischen Kenntnisse erhalten die Jugendlichen in der Berufsschule für Einzelhandel und EDV-Kaufleute, Kempelengasse 20, 1100 Wien. In Ihrem Betrieb erhalten sie alle notwendigen praktischen Fachkenntnisse.

Das Berufsbild „EDV-Kaufmann/Kauffrau“ sichert eine kompetente Ausbildung für Lehrlinge und ist die Basis für eine spätere Spezialisierung.

Alle Informationen zum Thema Lehrlingsausbildung und Förderungen auf einen Klick:

W [wko.at/wien/lehrling](http://wko.at/wien/lehrling)

### **Damit unser Nachwuchs den richtigen Ausbildungsweg geht: Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft**

Wer die Wahl hat, hat die Qual: Damit sich unser Nachwuchs für den richtigen Ausbildungsweg entscheiden kann, beraten die ExpertInnen des Berufsinformationszentrums der Wiener Wirtschaft.

Ob es um Berufsschnuppern oder Imagebildung für Ihre Branche geht: Sie finden alle Serviceleistungen unter:

[www.biwi.at](http://www.biwi.at)

### **Weiterbildung ist Vorsprung – Veranstaltungen zum Thema Bildung und Lehre**

Wir bieten Ihnen Informationsveranstaltungen zu Bildung und Lehre an. Aktuelle Termine und Einladungen finden Sie auf unserer Website [wko.at/wien/lehrling](http://wko.at/wien/lehrling). Dort können Sie sich auch gleich anmelden.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an:

T 01/514 50-2010

### **Wir begeistern Jugendliche für den Handelsberuf: Woche des Wiener Handels**

Im Oktober findet die Wiener Woche des Handels statt – und das schon seit vielen Jahren. Veranstalter ist unser Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft (BiWi). Ein guter Ort, um SchülerInnen praxisnah über alle Facetten unserer Branche zu informieren

Haben Sie Interesse?

Berufsinformation der  
Wiener Wirtschaft  
wko campus wien  
Währinger Gürtel 97, 1181 Wien  
T 01/514 50-6518  
E [mailbox@biwi.at](mailto:mailbox@biwi.at)  
W [www.biwi.at](http://www.biwi.at)

### **WIFI Wien – Wissen Ist Für Immer**

Mehr als 5.000 praxisnahe Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen bietet Ihnen das WIFI Wien. Bilden Sie sich weiter: Zum Beispiel in Management, Persönlichkeitsentwicklung, Sprachen, Betriebswirtschaft, IT, Technik, Branchenwissen und vielem mehr.

Das WIFI Wien bereitet Sie auch auf Berufsreifeprüfungen vor und bietet Werkmeisterschulungen an. Und wenn Sie Werbeprofi werden wollen, dann besuchen Sie am besten die Werbe Akademie.

Neugierig geworden? Mehr Informationen finden Sie im WIFI-Kursprogramm oder Sie melden sich einfach persönlich bei uns:

Wirtschaftsförderungsinstitut der  
Wirtschaftskammer Wien  
wko campus wien  
Währinger Gürtel 97, 1181 Wien  
T 01/476 77-5555  
E [infocenter@wifiwien.at](mailto:infocenter@wifiwien.at)  
W [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at)

# SERVICE

»» **ALLE INFOS  
UNTER**

T +43 1 514 50-3275  
E [computerhandel@wkw.at](mailto:computerhandel@wkw.at)

## Damit Sie bestens informiert sind

Wir haben verschiedene Informationskanäle für Sie. Wählen Sie einfach den für Sie passenden und nutzen Sie den Informationsvorsprung.

- Auf unserer Website finden Sie alle wichtigen Informationen, von Förderaktionen der Wirtschaftskammer Wien bis Datenschutz.
- In unserem elektronischen Newsletter „ITAKTUELL.AT“ finden Sie Wissenswertes zum Beispiel zu Gesetzesänderungen, Arbeitsrecht, Veranstaltungen und vieles mehr.

Eine Bitte noch: Damit wir Sie immer aktuell informieren können, geben Sie uns bitte Ihre E-Mail-Adresse bekannt.

Haben Sie Fragen. Gerne beraten wir Sie persönlich:

E [computerhandel@wkw.at](mailto:computerhandel@wkw.at)  
W [wko.at/wien/computer](http://wko.at/wien/computer)

## Umfassende Unterstützung für EPUs

Ein-Personen-Unternehmen (EPUs) haben spezielle Bedürfnisse. Wer den mutigen Schritt in diese Form der Selbständigkeit wagt, findet auf dieser Webplattform eine Vielzahl an Hilfestellungen und kann sich über das maßgeschneiderte Service der Wirtschaftskammer für EPU informieren.

Das Forum (EPU KMU) setzt Maßnahmen zur Imagebildung, gibt Wachstumssupport und unterstützt beim Netzwerken. Von Qualifizierungs- und Coachingangeboten über Netzwerk-Aktivitäten und Bereitstellung von Besprechungsräumen bis hin zur Kinderbetreuung reicht dieses Angebot der Wirtschaftskammer Wien speziell für Ein-Personen-Unternehmen.

Für eine persönliche Beratung vereinbaren Sie bitte einen Termin unter

T 01/514 50-1111  
E [epu-service@wkw.at](mailto:epu-service@wkw.at)  
W [wko.at/wien/epu](http://wko.at/wien/epu)

## Kooperieren leicht gemacht:

### Unser POOL-Kooperationsservice für Sie

Mit vereinten Kräften und den Netzwerken und PartnerInnen aus dem POOL-Kooperationsservice meistern Sie neue Herausforderungen.

Was bietet Ihnen das POOL-Kooperationsservice? Sie können Kooperationen anbieten, eine/n KooperationspartnerIn suchen oder sich an einer bestehenden Kooperation beteiligen.

Ihr Vorteil dabei? Auf unserer Website [wko.at/wien/computer](http://wko.at/wien/computer) stehen die aktuellsten Kooperationsangebote – speziell für Sie als Mitglied des Gremiums. Diese Angebote sind vom Pool geprüft und auf das Gremium abgestimmt.

Aktuelle und von uns geprüfte Kooperationsangebote finden Sie auch unter [wko.at/wien/pool](http://wko.at/wien/pool) und jede Woche im Serviceteil der „Wiener Wirtschaft“.

## Beratung zum Thema Förderungen – Holen Sie sich wichtige Infos

Wussten Sie, dass es viele attraktive Förderungsaktionen gibt?

Unsere ExpertInnen beraten Sie gerne und geben praktische Tipps.

T 01/514 50-1055  
W [wko.at/wien/foerderung](http://wko.at/wien/foerderung)



### **Beratung zu Lehrbetriebsförderungen**

Auch Ihr Engagement bei der Lehrlingsausbildung wird belohnt. Informationen zu Lehrlingsförderungen und die detaillierten Förderrichtlinien finden Sie auf:

[www.lehre-foerdern.at](http://www.lehre-foerdern.at)

Haben Sie Fragen dazu? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

T 01/514 50-2460  
E [lehre.foerdern@wkw.at](mailto:lehre.foerdern@wkw.at)

### **Damit nichts passiert – unsere kostenlose Rechtsberatung**

Haben Sie Fragen zu einem Vertrag? Geht es um einen Rechtsstreit? Brauchen Sie Hilfe bei anderen juristischen Problemen, wie zum Beispiel Schadenersatz und Gewährleistung oder zum öffentlichen Recht und Verfahrensrecht? Auch in Verwaltungsstrafsachen und bei Miet- und Pachtverträgen kennen wir uns aus.

Unser Rechtsanwalt und wir helfen Ihnen gerne weiter. Jeden Mittwoch ab 14.30 Uhr bieten wir eine kostenlose Erstberatung durch einen Rechtsanwalt an.

E [computerhandel@wkw.at](mailto:computerhandel@wkw.at)

### **Wenn Sie Unterstützung brauchen: Betriebshilfe Wien**

Sie sind plötzlich krank geworden? Sie hatten einen Unfall? Sie haben keine oder nur wenige MitarbeiterInnen und fallen als Arbeitskraft aus? Wir sind für Sie da.

Die Betriebshilfe Wien unterstützt Sie tatkräftig mit einer BetriebshelferIn. Zum Beispiel wenn Sie die erste Zeit ganz für Ihr Baby da sein wollen, schaffen wir Ihnen den nötigen Freiraum.

Unterstützung finden Sie hier:

W [www.betriebshilfewien.at](http://www.betriebshilfewien.at)  
T 01/514 50-1340

### **Ihr Auftritt im Firmen A-Z**

Wir erfassen Ihr Unternehmen mit den Basisdaten automatisch auf dem Internetportal der Wirtschaftskammer Wien [firmen.wko.at](http://firmen.wko.at).

Damit Ihre KundInnen Sie nicht nur finden, sondern mehr von Ihnen erfahren, haben wir ein besonderes Service für Sie: In unserem Firmen A-Z können Sie Ihre Daten ergänzen und werblich aufbereiten: zum Beispiel durch Ihr Logo oder genauere Informationen über Ihre Produkte und Dienstleistungen.

Es geht ganz einfach: Sie brauchen nur Ihre Mitgliedsnummer und Ihren PIN-Code und es kann losgehen!

Haben Sie Ihren PIN-Code vergessen? Bitte rufen Sie an.

T 0 800/221 223



# Für mich ist alles drinnen.

**Jetzt zugreifen!** Damit UnternehmerInnen die täglichen Herausforderungen selbst und ständig meistern können, unterstützt die Wirtschaftskammer Wien ihre Mitglieder mit zahlreichen Services:

- **Know How, Beratung und Support** – Servicethemen von A bis Z
- **Informationsvorsprung** – alles Wichtige im wöchentlichen Newsletter
- **Impulse und Inspiration** – Informationsveranstaltungen und Workshops
- **Branchenwissen** – Services meiner Fachorganisation
- **Austausch unter Profis** – Österreichs größtes UnternehmerInnen-Netzwerk

**Einfach informieren, Kontakt aufnehmen, vorbeikommen!**

**wko.at/wien**

Rund um die Uhr Service

**01/514 50-1010**

Mo-Do 8.00-17.00, Fr 8.00-14.00

**Haus der Wiener Wirtschaft**

Straße der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Wien