



WKO WIEN

WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN

Weiter kommen.

BERUFSBILD
EDV-KAUFMANN



APP in den Handel

**Jetzt APP downloaden
und alle Infos
zu Deinem Lehrberuf
im Handel holen!**

Hinweis: Um eine leichte Lesbarkeit des Textes zu gewährleisten, wurde auf die explizit geschlechterspezifische Schreibweise verzichtet.

Wirtschaftskammer Wien | Stubenring 8-10 | 1010 Wien
FOTOS: Fotolia.de – FreshPaint | GRAFIK: Ref. Organisationsmanagement

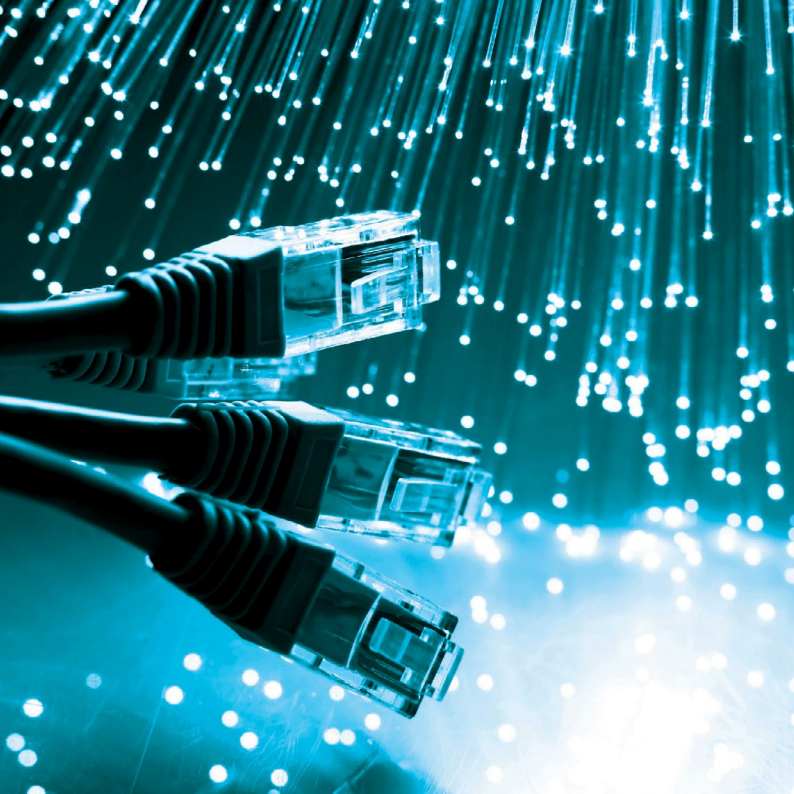
LEHRE IM HANDEL

Beruf mit Zukunftsaussichten

JETZT DURCHSTARTEN – mit einer Karriere im Handel

Vielseitig, spannend und abwechslungsreich präsentieren sich die Jobs im Handel. Ob modebegeistert, handwerklich interessiert, technikorientiert oder naturverbunden, mit 15 attraktiven Branchenschwerpunkten findet jeder den richtigen Bereich. Parallel zur Lehrausbildung kann auch die Berufsmatura abgelegt werden. Der neue Hochschul-Lehrgang „Akademischer Handelsmanager“ sowie das Master-Programm „MSc Handelsmanagement“ bieten zusätzlich die Möglichkeit einer Weiterbildung auf akademischem Niveau. Wer also einen krisensicheren Arbeitsplatz mit fundierter Ausbildung und hohen Verdienstmöglichkeiten will, rasche Aufstiegsmöglichkeiten schätzt und gerne den Kontakt zu Menschen hat, der ist im Handel genau richtig.

Spartenobmann Dr. Rainer Trefelik



EDV-KAUFMANN

EDV-Kaufleute sind im Ein- und Verkauf von Hard- und Software tätig. Außerdem bieten sie die begleitenden Serviceleistungen an. Sie beraten ihre Kunden und selektieren die Geräte dem jeweiligen Standard oder Kunden-Wunsch entsprechend. Im Einkauf bestellen sie Waren nach und sorgen für deren fachgerechte Lagerung. Im Rahmen der Kundenbetreuung leiten sie die fehlerhaften Geräte an die Serviceabteilung oder an die Hersteller weiter. EDV-Kaufleute arbeiten im Team mit ihren Kollegen in Fachgeschäften des EDV-Handels oder in Fachabteilungen von Kaufhäusern und haben Kontakt zu Fachkräften aus anderen Abteilungen (z. B. Lagerhaltung, Rechnungswesen) und ihren Kunden.

Darüber hinaus sind EDV-Kaufleute in großen internationalen IT-Handelsunternehmen als reisende Verkäufer für Produkteinführungen bei Kunden aber auch im backoffice Bereich sehr gefragt. Die Aufstiegschancen sind dementsprechend hoch.

Welche Tätigkeiten fallen in den Fachbereich?

Gut ausgebildete EDV-Kaufleute sind immer gefragt. Gerade in Zeiten hohen Wettbewerbs ist es für die Unternehmen besonders wichtig, die besten EDV-Spezialisten zu beschäftigen, die sowohl über umfangreiches EDV-Wissen, als auch über kaufmännische Kompetenz verfügen.

Die zentrale Aufgabe der EDV-Kaufleute ist der Verkauf der jeweils angebotenen Produkte. Sie beraten ihre Kunden, bieten Zusatzprodukte (z. B. diverses Zubehör) an und wickeln den Kauf ab. Außerdem stehen sie für Kundenfragen zur Verfügung und sorgen für eine reibungslose Abwicklung von Garantiefällen.

Weitere wichtige Tätigkeitsbereiche für EDV-Kaufleute sind der Einkauf und die Lagerhaltung, z. B. Waren bestellen und annehmen, kontrollieren, lagern und pflegen, Bestände inventarisieren sowie das betriebliche Sortiment in den Verkaufsräumen vorbereiten, bereitstellen und präsentieren.

Darüber hinaus weiß der EDV-Kaufmann auch über die Bedienung der Geräte und Programme genauestens Bescheid.

Die wichtigsten Tätigkeiten und Aufgabenbereiche auf einen Blick

- Kunden bei der Auswahl von Produkten beraten unter Berücksichtigung technischer, kaufmännischer und rechtlicher Voraussetzungen
- Service- und Betreuungskonzepte anbieten
- Bestellungen entgegennehmen und Kundenaufträge abwickeln
- Rechnungslegung und Zahlungsverkehr durchführen
- Kaufverträge, Lizenzverträge, Verkaufsdokumente ausstellen
- Waren bestellen, entgegennehmen, Reklamationen durchführen, die Ware sachgerecht lagern bzw. im Verkaufsraum präsentieren

Welche Eigenschaften sind gefragt?

Sachkompetenz

- Verkaufstalent
- EDV-Kenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- Koordinationsfähigkeit
- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- technisches Verständnis
- Zahlenverständnis

Sozialkompetenz

- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungsfähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft

- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundenorientierung

Selbstkompetenz

- Aufmerksamkeit
- Flexibilität
- Freundlichkeit
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein

Weitere Anforderungen

- gepflegtes Erscheinungsbild

Wie lange dauert die Lehrzeit?

3 Jahre

Wie oft besucht man während der Lehrzeit die Berufsschule?

1 bzw. 2 Tage pro Woche

Wie hoch ist die aktuelle Lehrlingsentschädigung? (Stand 2015)

- 1. Lehrjahr € 518,-
- 2. Lehrjahr € 661,-
- 3. Lehrjahr € 943,-

Welche Aufstiegschancen hat ein EDV-Kaufmann nach der Lehre?

- Gruppenleiter
- Teamleiter
- Abteilungsleiter/Verkaufsleiter
- Filialleiter
- Selbständiger Unternehmer

Welche Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es nach der Lehre?

- Berufsreifeprüfung
- diverse Fachkurse in EDV, Kommunikation, Verkaufsstrategien etc. (WIFI, bfi, etc.)
- Handelsschule für Berufstätige (Abendschule)
- Handelsakademie für Berufstätige (Abendschule)
- Berufsakademie Handel / WIFI Wien:
- Master-Programm „MSc Handelsmanagement“ und Lehrgang „Akademischer Handelsmanager“



Tipps

www.bic.at – Weiterführende Informationen zu allen Lehrberufen und natürlich auch zum Lehrberuf EDV-Kaufmann sind hier zu finden.

wko.at/wien/handel-lehre – Website der Interessensvertretung

www.ewaros.at – Lehrlingsentschädigungen

wko.at/lehrstellen

Hier findet man eine aktuelle Lehrstellenbörse.

lehrbetriebsuebersicht.wko.at

Die hier aufgelisteten Unternehmen bilden aktuell Lehrlinge aus



„MACH DIR EIN BILD VON DEINEM BERUF“

BERUFSINFORMATIONSZENTRUM DER WIENER WIRTSCHAFT

UNSERE KOSTENLOSEN ANGEBOTE

- Info und Beratung zu Bildungswegen nach der Matura
- Interessenprofil erstellen
- Berufskundliche Mediathek und Berufskundeordner
- Aktuelle Broschüren



Berufsinformationzentrum
der Wiener Wirtschaft

www.biwi.at