



LANDESGREMIUM WIEN
DES **LEBENSMITTELHANDELS**

SPARTE **HANDEL**



Ali Celik & Klaus Puza
stehen mit Rat und Tat zur Verfügung!

Sehr geehrte Unternehmerin,
sehr geehrter Unternehmer,

der Wiener Lebensmittelhandel ist die Nummer eins der Nahversorgung in der Stadt. Als UnternehmerIn in dieser Branche sind Sie ein wichtiger und kompetenter Partner für Ihre KundInnen.

Das Landesgremium Wien unterstützt Sie dabei mit zahlreichen Serviceleistungen. Kennen Sie beispielsweise unser breitgefächertes Beratungsangebot? Von branchenspezifischen Beratungen - wie zum Beispiel „Das richtige Verhalten bei Marktamtskontrollen“, über Beratungen zu Rechtsfragen, zu Steuern und Abgaben, Kredit- und Finanzierungsfragen bis hin zu kostengünstigen Betriebsberatungen sind wir für Sie da.

Ihre Interessen liegen uns am Herzen – sprechen Sie mit uns über Ihre Anliegen und Herausforderungen. Ein Anruf unter T 01/514 50-3244 genügt.

Gerne besucht Sie, nach telefonischer Terminvereinbarung, ein Fachmann des Gremiums.

Freundliche Grüße

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ali Celik'.

Ali Celik
Gremialobmann

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. Klaus Puza'.

Dr. Klaus Puza
Gremialgeschäftsführer

GREMIALGESCHÄFTSFÜHRER

Dr. Klaus Puza

GREMIALOBMANN

Ali Celik

GREMIALOBMANN-STV.

KommRin Margarete Gumprecht
Serkan Bektas

LEHRLIGSBETREUER

Mag. Thomas STANGER

AUSSCHUSSMITGLIEDER

Die aktuellen Mitglieder Ihres Ausschusses finden Sie unter wko.at/wien/lebensmittelhandel.

MEIN KONTAKT ZUR BRANCHE

T 01/514 50-3244

F 01/514 50-93244

E lebensmittelhandel@wkw.at

W wko.at/wien/lebensmittelhandel

Haus der Wiener Wirtschaft
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien

Interessenvertretung heißt: Für Sie beste Rahmenbedingungen schaffen

Die Wirtschaftskammer Wien vertritt die Interessen von über 140.000 Unternehmen in Wien. Gesetzlich verankert sorgen wir für gute Rahmenbedingungen für mehr als 100 unterschiedliche Branchen.

Wer könnte diese Aufgaben besser lösen, als UnternehmerInnen selbst? Mit unserer dualen Organisationsstruktur sind wir bestens aufgestellt. Gewählte BranchenvertreterInnen arbeiten mit den Angestellten der Wirtschaftskammer Wien für das Wohl der Wirtschaft zusammen. UnternehmerInnen geben die Richtung vor und Führungskräfte und MitarbeiterInnen setzen die Visionen um.

Der Vorteil? Unsere BranchenvertreterInnen leiten immer selbst ein Unternehmen und kennen die Aspekte des Wirtschaftslebens bis ins Detail. Beste Voraussetzungen, um Großes für die Wirtschaft zu leisten.

Vertretung der Branche in Behörden und Institutionen

Wir arbeiten aktiv in unterschiedlichen Institutionen mit und beeinflussen dadurch Ihre gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen positiv. Wir bringen Vorschläge ein und vertreten frühzeitig und kompetent Ihre rechtlichen Interessen.

Abschluss von Kollektivverträgen

Bei den jährlichen Kollektivvertragsverhandlungen sind wir harte Verhandler und setzen uns vehement für Ihre wirtschaftlichen Interessen ein.

Stärkung des Ansehens der Branche

Gutes Image ist uns wichtig. Durch medienwirksame Aktionen und Kampagnen machen wir nicht nur die Anliegen der Branche bekannt, sondern sorgen auch für ein positives Bild des Berufsstandes in der Bevölkerung.

Sicherung des fairen Wettbewerbes

Wir setzen uns für die Chancengleichheit aller UnternehmerInnen ein und fördern einen fairen und leistungsgerechten Wettbewerb.

Damit Sie bei Verstößen Ihrer MitbewerberInnen gegen das Wettbewerbsrecht leichter zu Ihrem Recht kommen, sind wir Mitglied im Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb.

Mehr über den Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb erfahren Sie unter:

W www.schutzverband.at

Pfusch ist kein Kavaliersdelikt. „Schwarze Schafe“ schädigen indirekt alle UnternehmerInnen, die sich an die rechtlichen Bestimmungen halten. Wir arbeiten gemeinsam mit den Behörden und verfolgen jene, die das Gewerbe unbefugt ausüben, keine entsprechende Ausbildung haben, Steuern und Abgaben hinterziehen oder andere unlautere Geschäftspraktiken anwenden. Wenn Ihnen Pfuschertätigkeiten auffallen, melden Sie sie uns bitte. Wir gehen den Fällen gerne nach, um den fairen Wettbewerb zu sichern.

W wko.at/wien/pfuscher

Soziale Unterstützung unserer Mitglieder

Und wenn es einmal hart auf hart geht, sind wir für Sie da. Für soziale und humanitäre Anliegen unserer Mitglieder haben wir immer ein offenes Ohr und suchen individuelle Lösungen.

Wir begeistern Jugendliche für den Handelsberuf: Woche des Wiener Handels

Im Oktober findet die Wiener Woche des Handels statt - und das schon seit vielen Jahren. Veranstalter ist unser Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft (BiWi). Eine gute Gelegenheit, um SchülerInnen praxisnah über alle Facetten unserer Branche zu informieren. Jugendliche, die vor einer Berufsentscheidung stehen, erfahren alle wichtigen Details über die Lehrberufe im Lebensmittelhandel und kommen mit UnternehmerInnen ins Gespräch. Haben Sie Interesse?

Berufsinformationszentrum
der Wiener Wirtschaft
wko campus wien
Währinger Gürtel 97 | 1180 Wien
T 01/514 50-6528
E mailbox@biwi.at
W wko.at/wien/biwi

Lehrberuf Lebensmittelhandel und Einzelhandel - Feinkostfachverkäufer

Sie wollen Lehrlinge ausbilden? Danke für Ihr Engagement! Damit sichern Sie unseren gut ausgebildeten Berufsnachwuchs.

Die Lehrlingsausbildung beruht auf dem bewährten System: Die theoretische Ausbildung erfolgt in der Berufsschule, die praktische bei Ihnen im Betrieb. Alles Wissenswerte über die Lehrlingsausbildung erfahren Sie bei unserer Lehrlingsstelle.

Unsere ExpertInnen beraten und informieren Sie gerne:

T 01/514 50-2020
W wko.at/wien/lehrling

Damit alles klappt - Schulbesuche zur Lehrabschlussprüfung

In den dritten Klassen der Berufsschulen bieten wir als Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung Informationstage an. Das Ziel: Unseren KandidatInnen wird der Weg zur Lehrabschlussprüfung und der Prüfungsablauf vorgestellt.

Wir wünschen Ihnen alles Gute für die Prüfung!

W wko.at/wien/lebensmittelhandel

Lebensmittelchecker-Lehrlingskampagne in den Wiener Schulen begeistert für die Lehre!

Um auch in Zukunft die Zahl der Lehrlinge im Lebensmittel Einzelhandel zu sichern, startete das Landesgremium die Lehrlingskampagne „Lebensmittelchecker“. Dabei werden Schülerinnen und Schüler der dritten und vierten Klassen der Neuen Wiener Mittelschulen sowie der Polytechnischen Lehrgänge auf die Lehrberufs- und Karrieremöglichkeiten im Lebensmittelhandel aufmerksam gemacht.

Mini-Verkaufsworkshops zum Talente und Fähigkeiten entdecken

Von Lehrlingsexpertin Mag. (FH) Petra Pinker wurde mit Unterstützung der Funktionäre des Lebensmittelgremiums ein spezielles Mini-Workshopkonzept für Jugendliche entwickelt.

Dabei können diese spielerisch ihr Verkaufstalent entdecken und sich mit der Herkunft, Preisen und Eigenschaften von Lebensmitteln und der Vielfalt des Berufes auseinandersetzen. Dabei ist es uns wichtig, unseren Mitgliedsbetrieben bei der Lehrlingssuche unter die Arme zu greifen und in den Wiener Schulen, sowohl bei den Schülern als auch bei den LehrerInnen unsere Branche in Bezug auf Ausbildungsmöglichkeiten näherzubringen.

WIFI Wien - Wissen Ist Für Immer

UnternehmerInnen und ihre Fachkräfte fit für die Zukunft zu machen, das hat sich das WIFI Wien als größter Bildungsanbieter Wiens auf die Fahnen geheftet. Etwa 5.500 Veranstaltungen pro Jahr zeigen eindrucksvoll die große Nachfrage nach beruflicher Qualifikation. Die Bereiche umfassen Management, Persönlichkeit, Sprachen genauso wie Betriebswirtschaft, IT, Technik oder Branchen. Buchbar aus dem offenen Programm oder individuell für Ihr Unternehmen.

Wirtschaftsförderungsinstitut
der Wirtschaftskammer Wien
wko campus wien
Währinger Gürtel 97 | 1180 Wien
T 01/476 77-5555
E wifwien.at/kontakt | **W** wifwien.at

Lebensmittelhygiene leicht gemacht

Wenn Sie diese oder andere Fragen haben, sind Sie bei uns richtig:

- Wie und wo lagern Sie Ihre Lebensmittel richtig?
- Worauf müssen Sie bei der Ausübung der Nebenrechte achten?
- Was müssen Ihre MitarbeiterInnen wissen?
- Wie müssen Ihre Betriebsräume ausgestattet sein?
- Wie reinigen und desinfizieren Sie richtig?

Wir haben eine Hygienemappe für Sie zusammengestellt. Sie enthält eine Leitlinie für gute Hygienepraxis und ist selbstverständlich kostenlos für Sie. Sie können die Unterlagen auch einfach unter

wko.at/wien/lebensmittelhandel

herunterladen.

Zusätzlich organisieren wir jährlich Informationsveranstaltungen zum Thema Lebensmittelhygiene. Mehr dazu finden Sie ebenfalls auf unserer Website. Bitte geben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse bekannt. Dann können wir Sie noch rascher informieren.

E lebensmittelhandel@wkw.at

Hubstapler-Fahren muss gelernt sein - Hubstaplerkurse

Verwenden Sie selbstfahrende Arbeitsmittel? Dann ist diese Information wichtig für Sie.

Sie dürfen Hubstapler nur dann verwenden, wenn sie jährlich überprüft werden. Ihre Hubstapler-Fahrer müssen zusätzlich einen Kurs besuchen.

Ein bis zwei Mal im Jahr organisieren wir Hubstapler-Kurse mit anschließender Prüfung. Das „Zuckerl“ für Sie: Wir übernehmen einen Teil der Kurskosten.

Wollen Sie mehr darüber wissen?

E lebensmittelhandel@wkw.at

Damit nichts passiert, wenn etwas passiert – Erste Hilfe Kurse

Wenn Sie ArbeitnehmerInnen beschäftigen, müssen Personen in Ihrem Betrieb für die Erste-Hilfe-Leistung ausgebildet sein. Wie viele, hängt von der Anzahl Ihrer MitarbeiterInnen ab. Gemeinsam mit dem Samariterbund bieten wir Erste-Hilfe-Grundkurse an.

Termine und Anmeldemöglichkeit finden Sie auf unserer Website oder Sie rufen uns an.

Was müssen Sie beim Jugendschutz beachten?

Jugendschutz ist ganz wichtig für Sie. Sie sind gesetzlich verpflichtet, die Bestimmungen des Jugendschutzes in Ihrem Betrieb einzuhalten und in Ihrem Geschäft auszuhängen. Die Behörde kontrolliert.

Gerne schicken wir Ihnen die Aushänge:

- „Jugendschutzbestimmungen“
- „An Jugendliche wird kein Alkohol ausgeschenkt“

Betriebsanlagenservice

Überlegen Sie sich einen Betrieb zu übernehmen? Steht Ihnen eine Überprüfung Ihrer bestehenden Betriebsanlage bevor oder möchten Sie eine Änderung daran vornehmen? Unsere ExpertInnen des Betriebsanlagenservice unterstützen Sie bei rechtlichen und technischen Fragen bei Neueinreichung, Projektänderung sowie wiederkehrender Überprüfung und begleiten durch den Genehmigungsprozess.

W wko.at/wien/betriebsanlagen



Beratung zum Thema Förderungen

Neue Projekte sind immer mit Kosten verbunden. Um eine mögliche Förderung zu bekommen, wenden Sie sich an unsere FörderexpertInnen. Sie erhalten verständliche Informationen und wichtige Praxistipps zu passenden Förderungen für Ihre konkrete Unternehmenssituation.

Bei der Beratung berücksichtigen wir alle aktuellen Förderungen des Bundes und selbstverständlich auch die spezifischen Förderungen der Stadt Wien. Die speziellen Förderaktionen der Wirtschaftskammer Wien runden das Beratungspaket für Sie ab.

Kontaktieren Sie uns - wir beraten Sie gerne.

T 01/514 50-1010

W wko.at/wien/foerderung

Beratung zum Gewerberecht

Wenn Sie ein Unternehmen gründen wollen, helfen wir Ihnen von der Klärung des passenden Gewerbelauts, allfälligen Zugangsvoraussetzungen zu diesem Gewerbe bis hin zur Unternehmensgründung. Und auch später, wenn Sie wissen wollen, welchen Leistungsumfang Sie mit Ihrer Gewerbeberechtigung ausüben dürfen, wir beraten Sie gerne.

T 01/514 50-1010

W wko.at/wien/wirtschaftsrecht

Ihr Auftritt im Firmen A-Z

Wir erfassen Ihr Unternehmen mit den Basisdaten automatisch auf dem Internetportal der Wirtschaftskammern Österreichs firmen.wko.at.

Damit Ihre KundInnen Sie nicht nur finden, sondern mehr von Ihnen erfahren, haben wir ein besonderes Service für Sie: Im Firmen A-Z können Sie die Daten Ihres Unternehmens ergänzen und werblich aufbereiten, zum Beispiel durch Ihr Logo oder genauere Informationen über Ihre Produkte und Dienstleistungen.

Unsere kostenlose WKO-Serviceline unterstützt Sie gerne unter der Nummer 0800 221 221 (Mo.–Fr. 8–20 Uhr, Sa. 8–12 Uhr).

Sie können auch eine E-Mail an benutzerverwaltung@wko.at schicken.



Für mich ist alles drinnen.

Jetzt zugreifen! Damit UnternehmerInnen die täglichen Herausforderungen selbst und ständig meistern können, unterstützt die Wirtschaftskammer Wien ihre Mitglieder mit zahlreichen Services:

- **Servicethemen von A bis Z** – Know How, Beratung und Support
- **Informationsvorsprung** – alles Wichtige im wöchentlichen Newsletter
- **Impulse und Inspiration** – Informationsveranstaltungen und Workshops
- **Branchenwissen** – Services meiner Fachorganisation
- **Austausch unter Profis** – Österreichs größtes UnternehmerInnen-Netzwerk

Einfach informieren, Kontakt aufnehmen, Termin vereinbaren!

wko.at/wien

Rund um die Uhr Service

01/514 50-1010

Mo-Do 8.00-17.00, Fr 8.00-14.00

Haus der Wiener Wirtschaft

Straße der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Wien