

LANDESGREMIUM WIEN DES **EINZELHANDELS** MIT **MODE UND FREIZEITARTIKELN**





Herbert Gänsdorfer
Gremialobmann



Elisabeth Rammel
Gremialgeschäftsführerin

Sehr geehrte Unternehmerin,
sehr geehrter Unternehmer,

aktuelle Modeströmungen oder neue Freizeittrends – der Wiener Einzelhandel mit Mode und Freizeitartikeln ist immer am Puls der Zeit. Die UnternehmerInnen der Branche kennen die Bedürfnisse Ihrer KundInnen und halten ein vielfältiges Angebot für Sie bereit.

Als aktive Interessenvertretung und kompetenter Servicepartner setzen wir uns dafür ein, dass Sie für Ihre unternehmerische Tätigkeit gute Rahmenbedingungen vorfinden, auf denen Sie Ihren Erfolg aufbauen können. Im Vordergrund unserer Arbeit steht die Vertretung der gemeinsamen beruflichen Interessen der Branche. Das Landesgremium ist Ihre erste Anlaufstelle für alle Fragen, die sich bei der Ausübung Ihrer unternehmerischen Tätigkeit ergeben. Innerhalb der Wirtschaftskammerorganisation sind wir Ihr Bindeglied und Wegweiser zu den vielfältigen Serviceeinrichtungen.

Auf den folgenden Seiten des Folders erfahren Sie mehr über unser umfassendes Leistungsangebot aus den Bereichen Service, Bildung und Interessenvertretung. In branchenspezifischen Fragen steht Ihnen unser Team von Funktionären mit Rat und Tat gerne zur Seite. In juristischen und steuerrechtlichen Angelegenheiten bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer kostenlosen Rechts- und Steuerberatung an.

Nutzen Sie unser Angebot für Ihren Erfolg – denn wir sind für Sie da! Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennen zu lernen.

Freundliche Grüße

KommR Herbert Gänsdorfer
Gremialobmann

Elisabeth Rammel
Gremialgeschäftsführerin

» IHR GREMIUM WIEN

Straße der Wiener Wirtschaft 1
1020 Wien

T +43 1 514 50-3219

F +43 1 514 50-93258

E mode-freizeitartikel@wkw.at

W wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh

MEINE BRANCHE

LANDESGREMIUM WIEN
DES **EINZELHANDELS** MIT
MODE UND FREIZEITARTIKELN

Gremialgeschäftsführerin
Elisabeth Rammel

Gremialobmann
KommR Herbert Gänsdorfer

Gremialobmann-Stv.
Tanja Marta-Cellnigg
Helmut Schramm

Lehrlingsbetreuer
KommR Helmut Schramm
Friedrich Ammaschell

Ausschussmitglieder
Die aktuellen Mitglieder Ihres
Ausschusses finden Sie unter
wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh.



- Die Stimme der Wirtschaft in Richtung Politik und Sozialpartner.
- Aus- und Weiterbildung für die Wirtschaft.
- Service für alle unternehmerischen Herausforderungen.

PLUS



- Interessenvertretung meiner Branche.
- Beratung und Weiterbildung zu den Themen meiner Branche.
- Mein erster Ansprechpartner in der WK Wien.

BRINGT

**MEHR
für
MICH**

INTERESSEN- VERTRETUNG

Interessenvertretung heißt: Für Sie beste Rahmenbedingungen schaffen

Die Wirtschaftskammer Wien vertritt die Interessen von über 130.000 Unternehmen in Wien. Gesetzlich verankert sorgen wir für gute Rahmenbedingungen für mehr als 100 unterschiedliche Branchen.

Wer könnte diese Aufgaben besser lösen, als UnternehmerInnen selbst? Mit unserer dualen Organisationsstruktur sind wir bestens aufgestellt. Gewählte BranchenvertreterInnen arbeiten mit den Angestellten der Wirtschaftskammer Wien für das Wohl der Wirtschaft zusammen. UnternehmerInnen geben die Richtung vor und Führungskräfte und MitarbeiterInnen setzen die Visionen um.

Der Vorteil? Unsere BranchenvertreterInnen leiten immer selbst ein Unternehmen und kennen die Aspekte des Wirtschaftslebens bis ins Detail. Beste Voraussetzungen, um Großes für die Wirtschaft zu leisten.

Wir, Ihre Fachgruppe, vertreten die gemeinsamen Interessen aller UnternehmerInnen der Branche.

Die Branche bei Behörden und Institutionen vertreten

Wir arbeiten aktiv in unterschiedlichen Institutionen und Behörden mit und beeinflussen dadurch Ihre gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen positiv. Wir bringen Vorschläge ein und vertreten frühzeitig und kompetent Ihre rechtlichen Interessen. Um Sie neben nationaler auch auf internationaler Ebene zu vertreten, sind wir z.B. Mitglied bei AEDT (European Association of Fashion Retailers), FEDAS (Europäische Vereinigung der Verbände des Sportfachhandels) und CEDDEC (Europäischer Schuhhandelsverband).

Kollektivverträge abschließen

Bei den jährlichen Kollektivvertragsverhandlungen sind wir harte Verhandler und setzen uns vehement für Ihre wirtschaftlichen Interessen ein.

Das Ansehen der Branche stärken

Gutes Image ist uns wichtig. Durch medienwirksame Aktionen und Kampagnen machen wir nicht nur die Anliegen der Branche bekannt, sondern sorgen auch für ein positives Bild des Berufsstandes in der Bevölkerung.

Einen fairen Wettbewerb sichern

Wir setzen uns für die Chancengleichheit aller UnternehmerInnen ein und fördern einen fairen und leistungsgerechten Wettbewerb.

Damit Sie bei Verstößen Ihrer MitbewerberInnen gegen das Wettbewerbsrecht leichter zu Ihrem Recht kommen, sind wir Mitglied im Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb.

Wenn Sie Beschwerden haben, werden wir aktiv. Wir recherchieren und übergeben das Ergebnis an den Schutzverband. Der Schutzverband prüft dann, ob ein Wettbewerbsverstoß vorliegt. Er mahnt Unternehmen ab, die sich ungerechtfertigt einen Vorteil verschaffen. Oder er führt Klage wegen Wettbewerbswidrigkeit.

Wollen Sie mehr über den Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb wissen?

W www.schutzverband.at

Pfusch ist kein Kavaliersdelikt. „Schwarze Schafe“ schädigen indirekt alle UnternehmerInnen, die sich an die rechtlichen Bestimmungen halten.

Wir arbeiten gemeinsam mit den Behörden und verfolgen jene, die das Gewerbe unbefugt ausüben, keine entsprechende Ausbildung haben, Steuern und Abgaben hinterziehen oder andere unlautere Geschäftspraktiken anwenden.

Wenn Ihnen Pfuschartigkeiten auffallen, melden Sie sie uns bitte. Wir gehen den Fällen gerne nach, um den fairen Wettbewerb zu sichern.

E mode-freizeitartikel@wkw.at

Unsere Mitglieder sozial unterstützen

Und wenn es einmal hart auf hart geht, sind wir für Sie da. Für soziale und humanitäre Anliegen unserer Mitglieder haben wir immer ein offenes Ohr und suchen individuelle Lösungen.

BILDUNG

Wir begeistern Jugendliche für den Lehrberuf „Einzelhandelskaufmann/kauffrau“

Im Herbst finden jährlich die Berufsinformationstage der Sparte Handel statt. Eine gute Gelegenheit, um SchülerInnen praxisnah über alle Facetten des Lehrberufs Einzelhandelskaufmann/kauffrau zu informieren.

Gerne kommen die Jugendlichen mit UnternehmerInnen ins Gespräch. Haben Sie Interesse?

Berufsinformation der
Wiener Wirtschaft
wko campus wien
Währinger Gürtel 97, 1181 Wien
T 01/514 50-6518
E mailbox@biwi.at
W www.biwi.at

Wissen bedeutet Vorsprung – unsere branchenspezifischen Seminare

Wir organisieren für Sie und Ihre MitarbeiterInnen branchenspezifische Weiterbildungsveranstaltungen, wie zum Beispiel Kurse zur richtigen Reklamationsbehandlung oder zum Einsatz neuer Medien.

Ihr besonderer Vorteil: Wir übernehmen einen Teil der Teilnahmegebühren.

Neugierig geworden? Termine und nähere Informationen finden Sie auf unserer Website.

W wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh

Information zur Lehrbetriebsförderung

Sie bilden bereits Lehrlinge in Ihrem Unternehmen aus? Dann nehmen Sie doch die vielfältige Lehrstellenförderung in Anspruch. Denn eines ist sicher: Ihr Engagement für gute Ausbildung junger Menschen soll sich für Sie auch lohnen!

Wie Sie rasch und unbürokratisch zu einer Lehrstellenförderung kommen, erfahren Sie unter W wko.at/wien/service bei Bildung und Lehre oder Sie rufen uns an.

T 01/514 50-2460

Weil uns der Berufsnachwuchs wichtig ist – unsere Berufsschulen

Wir arbeiten engagiert im Bildungsausschuss der Wirtschaftskammer Wien mit. Unser Ziel: Das Berufsbild weiterentwickeln und aktuell halten. Damit sorgen wir für gut ausgebildeten Berufsnachwuchs in unserer Branche.

Wir stehen in engem Kontakt mit den Berufsschulen und unterstützen sie auch finanziell. Damit fördern wir eine praxisnahe und wirtschaftsgerechte Ausbildung.

Wussten Sie zum Beispiel, dass wir uns beim Kauf von Unterrichtsmitteln finanziell beteiligen und bei der Organisation von Fachexkursionen für SchülerInnen und bei Weiterbildungsveranstaltungen für FachlehrerInnen aktiv mitarbeiten? Im Bereich des Sportartikelhandels bieten wir Fahrradtechnikkurse und Ski-Montage-Kurse gemeinsam mit dem Verband der Sportartikelerzeuger und -ausrüster Österreichs (VSSÖ) an.

Die besten Lehrlinge können beim jährlich stattfindenden Lehrlingswettbewerb auf Landes- und Bundesebene teilnehmen. Als Ansporn für gute Leistungen stellen wir wertvolle Sachpreise zur Verfügung.

Und last but not least nehmen wir auch die Lehrabschlussprüfungen ab. Viele unserer KandidatInnen legen die Prüfung mit Auszeichnung oder gutem Erfolg ab. Wir sind stolz auf unseren gut ausgebildeten Nachwuchs. Deshalb organisieren wir regelmäßig nach den Lehrabschlussprüfungen eine kleine Feier mit Geschenken für die AbsolventInnen.

»» ALLE INFOS UNTER

T +43 1 514 50-3219
E mode-freizeitartikel@wkw.at

SERVICE

Damit Sie bestens informiert sind

Wir haben verschiedene Informationskanäle für Sie. Wählen Sie einfach den für Sie Passenden und nützen Sie den Informationsvorsprung.

- Auf unserer Website wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh finden Sie eine Fülle an wichtigen Informationen: von fachlichen und rechtlichen Neuerungen bis hin zu Terminen wie zum Beispiel den Messekalender.
- Auf www.taschenundmehr.at finden Sie Wissenswertes über den Lederwarenhandel. Unsere aktuellen Werbemaßnahmen können Sie genauso wie ein Händlerverzeichnis mit einem Klick abrufen.
- Auf www.fahrrad-wien.at bewirbt der Berufszweig Sportartikelhandel alle Wiener Fahrrad-EinzelhändlerInnen samt Produkten und Öffnungszeiten.
- Regelmäßig erscheint unsere Branchenzeitung „Mode & Freizeit intern“ und berichtet ausführlich über Neuigkeiten aus der Branche. Auch wichtige Fachinformationen und Rückblicke auf unsere Aktivitäten finden Sie hier.
- Wenn es ganz schnell gehen soll, informieren wir über unseren Branchen-Newsletter. Die Themen? Wichtige Neuerungen oder Veranstaltungen. Sie erhalten unseren elektronischen Newsletter noch nicht? Bitte aktualisieren Sie Ihre Daten im Firmen A-Z.
- Und wenn Sie sich lieber bei Fachveranstaltungen informieren, sind Sie bei uns auch richtig. Wir organisieren regelmäßig interessante Fachvorträge zu Modethemen oder Motivationsveranstaltungen. Gute Gelegenheiten, sich mit BranchenkollegInnen auszutauschen und neue Kontakte zu knüpfen.

Förderung des Internetauftritts

Besonders in Zeiten von Social Media ist ein gelungener Webauftritt immer noch die wichtigste Visitenkarte eines Unternehmens. Aus diesem Grund fördert das Gremium Ihre Investitionen in diesem Bereich. Sollten Sie eine Neuerrichtung oder eine Erweiterung Ihrer Website oder eines Webshops planen, dann unterstützen wir Sie gerne.

Die Förderrichtlinien und das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website.

W wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh

Gefördertes Rechtshilfepaket

Immer mehr Handelsbetriebe nutzen die Chance, im Internet präsent zu sein oder über einen Webshop zu verkaufen. Das Internet ist jedoch kein rechtsfreier Raum. Verstöße gegen Rechtsvorschriften können gravierende Folgen haben, mit denen oft nicht gerechnet wird. Damit es erst gar nicht so weit kommt, bietet das Gremium für Sie ein Rechtshilfepaket nach österreichischem Recht für Online-Shops in verschiedenen Varianten und eine individuelle Beratung über eine spezialisierte Anwältin an.

Neugierig geworden? Melden Sie sich einfach bei uns!

W wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh

Studien, Statistiken & Co

Sie wollen mehr über Ihre Branche erfahren? Besuchen Sie uns im Landesgremium. Wir haben aktuelle Studien und jede Menge Daten zur Einsicht vorbereitet.

Einige Informationen, wie zum Beispiel neueste Kennzahlen und auch den Handelsrechner finden Sie auf unserer Website.

W wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh

Damit nichts passiert - unsere Rechtsberatung

Haben Sie Fragen zu einem Vertrag? Geht es um einen Rechtsstreit? Brauchen Sie Hilfe bei juristischen Problemen, wie zum Beispiel Schadenersatz und Gewährleistung oder zum öffentlichen Recht und Verfahrensrecht? Auch in Verwaltungsstrafsachen und bei Miet- und Pachtverträgen kennen wir uns aus.

Unser Rechtsanwalt und wir helfen Ihnen gerne weiter. Jeden Mittwoch von 14.30 bis 15.30 Uhr bieten wir Ihnen eine kostenlose Erstberatung durch einen Rechtsanwalt an.

E mode-freizeitartikel@wkw.at



Damit Sie nicht zu viel bezahlen - Beratung zu allen Steuern

Haben Sie Fragen zum Steuerrecht? Bereiten Sie sich gerade auf eine Betriebsprüfung vor? Wir beraten Sie gerne: Ob es um die Anwendung der Kassen-Richtlinien oder die korrekte Aufzeichnung von Betriebseinnahmen und -ausgaben geht.

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns an.

E mode-freizeitartikel@wkw.at

Erweitern Sie Ihren Horizont - unsere Fachstudienreisen

Wir organisieren immer wieder Fachexkursionen in europäische Städte. Was steht auf dem Programm? Besichtigungen von handelstypischen Einkaufsstätten und Gespräche mit unseren Wirtschaftsdelegierten.

Sie erhalten wertvolle Informationen über Land und Leute und lernen die wirtschaftlichen Gepflogenheiten des Landes und seiner BewohnerInnen kennen. Und natürlich haben Sie Gelegenheit, sich mit BranchenkollegInnen auszutauschen und neue Kontakte zu knüpfen.

Sind Sie mit dabei, wenn wir neue Destinationen kennenlernen? Nähere Infos finden Sie auf unserer Website oder Sie rufen uns einfach an.

W wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh

Wir wollen Sie kennen lernen - unsere Firmenbesuche

Damit wir Ihre Interessen bestens vertreten können, möchten wir sie besuchen, um so mehr über Ihren Unternehmerralltag zu erfahren.

Unser Obmann und unsere Gremialgeschäftsführerin kommen gerne zu Ihnen in Ihr Geschäft, besprechen Ihre Anliegen und beraten Sie individuell.

Zur Erinnerung machen wir Fotos und dokumentieren den Besuch auf unserer Website und in der Branchenzeitung.

Ehre wem Ehre gebührt - Unternehmer- und Mitarbeiterjubiläen

Nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg ist nicht selbstverständlich, sondern das Ergebnis harter Arbeit. Es ist uns wichtig, dass die Öffentlichkeit erfährt, wie lange Sie und Ihre MitarbeiterInnen schon erfolgreich sind.

Wir feiern UnternehmerInnen, die 25 Jahre oder länger bei uns Mitglied sind. Und natürlich auch MitarbeiterInnen, wenn sie mehr als 20 Jahre bei Ihnen im Betrieb tätig sind.

Ein gute Gelegenheit, bei einer kleinen Feier oder bei einem Firmenbesuch Danke zu sagen.

Wollen Sie mehr darüber erfahren oder Mitarbeitermedaillen bestellen? Melden Sie sich bitte bei uns.

W wko.at/wien/mode-freizeitartikel-eh

Ihr Auftritt im Firmen A-Z

Wir erfassen Ihr Unternehmen mit den Basisdaten automatisch auf dem Internetportal der Wirtschaftskammer Wien firmen.wko.at.

Damit Ihre KundInnen Sie nicht nur finden, sondern mehr von Ihnen erfahren, haben wir ein besonderes Service für Sie: In unserem Firmen A-Z können Sie Ihre Daten ergänzen und werblich aufbereiten, zum Beispiel durch Ihr Logo oder genauere Informationen über Ihre Produkte und Dienstleistungen.

Rufen Sie einfach an! Nähere Informationen finden Sie natürlich auch auf der Website.

T 0 800-221 221
W wko.at/benutzerverwaltung



Für mich ist alles drinnen.

Jetzt zugreifen! Damit UnternehmerInnen die täglichen Herausforderungen selbst und ständig meistern können, unterstützt die Wirtschaftskammer Wien ihre Mitglieder mit zahlreichen Services:

- **Servicethemen von A bis Z** – Know How, Beratung und Support
- **Informationsvorsprung** – alles Wichtige im wöchentlichen Newsletter
- **Impulse und Inspiration** – Informationsveranstaltungen und Workshops
- **Branchenwissen** – Services meiner Fachorganisation
- **Austausch unter Profis** – Österreichs größtes UnternehmerInnen-Netzwerk

Einfach informieren, Kontakt aufnehmen, Termin vereinbaren!

wko.at/wien

Rund um die Uhr Service

01/514 50-1010

Mo-Do 8.00-17.00, Fr 8.00-14.00

Haus der Wiener Wirtschaft

Straße der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Wien