

# LANDESGREMIUM WIEN DES **VERSAND-, INTERNET- UND ALLGEMEINEN HANDELS**





**Kurt Essmann**  
Gremialobmann



**Mag. Petra Ibounig**  
Gremialgeschäftsführerin

Sehr geehrte Unternehmerin,  
sehr geehrter Unternehmer,

das Landesgremium ist ihre erste Anlaufstelle für alle Fragen, die sich bei der Ausübung ihrer unternehmerischen Tätigkeit ergeben. Als aktive Interessenvertretung und kompetenter Servicepartner setzen wir uns dafür ein, dass Sie gute Rahmenbedingungen vorfinden, auf denen Sie Ihren unternehmerischen Erfolg aufbauen können. Innerhalb der Wirtschaftskammerorganisation sind wir Ihr Bindeglied und Wegweiser zu den vielfältigen Serviceeinrichtungen. Für die Branche ist ein regelmäßiger Erfahrungsaustausch wichtig. Wir würden uns freuen, wenn Sie an unseren Mitgliederumfragen aktiv teilnehmen und interessante Themen und Fragen Ihres Berufsalltages an uns herantragen. Als Gremialobmann setze ich mich intensiv mit den speziellen Anforderungen der Branche auseinander und stehe Ihnen für ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung.

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen zu unseren praktischen Services. Viel Spaß beim Lesen. Das Team des Landesgremiums ist für Sie da.

Freundliche Grüße

**KommR Kurt Essmann**  
Gremialobmann

**Mag. Petra Ibounig**  
Gremialgeschäftsführerin

## » IHR GREMIUM WIEN

Schwarzenbergplatz 14  
1040 Wien

T +43 1/514 50-3224

F +43 1/514 50-3210

E [allgemeiner-handel@wkw.at](mailto:allgemeiner-handel@wkw.at)

W [wko.at/wien/allgemeiner-handel](http://wko.at/wien/allgemeiner-handel)

# MEINE BRANCHE

LANDESGREMIUM WIEN  
DES **VERSAND-, INTERNET-  
UND ALLGEMEINEN HANDELS**

**Gremialgeschäftsführerin**  
Mag. Petra Ibounig

**Mitarbeiterin**  
Susanne Bonito

**Gremialobmann**  
KommR Kurt Essmann

**Gremialobmann-Stv.**  
Andreas Popper  
Gregor Lodner

**Lehrlingsbetreuer**  
KommR Kurt Essmann

**Ausschussmitglieder**  
Die aktuellen Mitglieder Ihres  
Ausschusses finden Sie unter  
[wko.at/wien/allgemeiner-handel](http://wko.at/wien/allgemeiner-handel).



- Die Stimme der Wirtschaft in Richtung Politik und Sozialpartner.
- Aus- und Weiterbildung für die Wirtschaft.
- Service für alle unternehmerischen Herausforderungen.

**PLUS**



- Interessenvertretung meiner Branche.
- Beratung und Weiterbildung zu den Themen meiner Branche.
- Mein erster Ansprechpartner in der WK Wien.

**BRINGT**

**MEHR  
für  
MICH**

# INTERESSEN- VERTRETUNG

## **Interessenvertretung heißt:**

### **Für Sie beste Rahmenbedingungen schaffen**

Die Wirtschaftskammer Wien vertritt die Interessen von über 130.000 Unternehmen in Wien. Gesetzlich verankert sorgen wir für gute Rahmenbedingungen für mehr als 100 unterschiedliche Branchen.

Wer könnte diese Aufgaben besser lösen, als Unternehmer selbst? Mit unserer dualen Organisationsstruktur sind wir bestens aufgestellt. Gewählte Branchenvertreter arbeiten mit den Angestellten der Wirtschaftskammer Wien für das Wohl der Wirtschaft zusammen. Unternehmer geben die Richtung vor und Führungskräfte und Mitarbeiter setzen die Visionen um.

Der Vorteil? Unsere Branchenvertreter leiten immer selbst ein Unternehmen und kennen die Aspekte des Wirtschaftslebens bis ins Detail. Beste Voraussetzungen, um Großes für die Wirtschaft zu leisten.

Ihre Fachgruppe vertritt die gemeinsamen Interessen aller Unternehmerinnen und Unternehmer der Branche.

### **Abschluss von Kollektivverträgen**

Bei den jährlichen Kollektivvertragsverhandlungen sind wir harte Verhandler und setzen uns vehement für Ihre wirtschaftlichen Interessen ein.

### **Vertretung der Branche bei Behörden und Institutionen**

Wir arbeiten aktiv in unterschiedlichen Institutionen und Behörden mit und beeinflussen dadurch Ihre gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen positiv. Wir bringen Vorschläge ein und vertreten frühzeitig und kompetent Ihre rechtlichen Interessen.

### **Soziale Unterstützung unserer Mitglieder**

Und wenn es einmal hart auf hart geht, sind wir für Sie da. Für soziale und humanitäre Anliegen unserer Mitglieder haben wir immer ein offenes Ohr und suchen individuelle Lösungen.

### **Sicherung des fairen Wettbewerbes**

Wir setzen uns für die Chancengleichheit aller Unternehmer ein und fördern einen fairen und leistungsgerechten Wettbewerb.

Damit Sie bei Verstößen Ihrer Mitbewerber gegen das Wettbewerbsrecht leichter zu Ihrem Recht kommen, sind wir Mitglied im Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb.

Wenn Sie Beschwerden haben, werden wir aktiv. Wir recherchieren und übergeben das Ergebnis an den Schutzverband. Der Schutzverband prüft dann, ob ein Wettbewerbsverstoß vorliegt. Er mahnt Unternehmen ab, die sich ungerechtfertigt einen Vorteil verschaffen. Oder er führt Klage wegen Wettbewerbswidrigkeit.

Wollen Sie mehr über den Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb wissen?

Besuchen Sie [www.schutzverband.at](http://www.schutzverband.at).

Pfusch ist kein Kavaliersdelikt. „Schwarze Schafe“ schädigen indirekt alle Unternehmer, die sich an die rechtlichen Bestimmungen halten.

Wir arbeiten gemeinsam mit den Behörden und verfolgen jene, die das Gewerbe unbefugt ausüben, keine entsprechende Ausbildung haben, Steuern und Abgaben hinterziehen oder andere unlautere Geschäftspraktiken anwenden.

Wenn Ihnen Pfuschertätigkeiten auffallen, melden Sie sie uns bitte. Wir gehen den Fällen gerne nach, um den fairen Wettbewerb zu sichern.

### **Stärkung des Ansehens der Branche**

Gutes Image ist uns wichtig. Durch medienwirksame Aktionen und Kampagnen machen wir nicht nur die Anliegen der Branche bekannt, sondern sorgen auch für ein positives Bild des Berufsstandes in der Bevölkerung.

# BILDUNG

## » ANMELDUNGEN UNTER

E [allgemeiner-handel@wkw.at](mailto:allgemeiner-handel@wkw.at)  
W [wko.at/wien/allgemeiner-handel](http://wko.at/wien/allgemeiner-handel)

### **Beratung zur Lehre für Betriebe WIFI Wien - Wissen Ist Für Immer**

Mehr als 5.000 praxisnahe Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen für Sie und Ihre Mitarbeiter: Bilden Sie sich weiter. Zum Beispiel in Management, Persönlichkeitsentwicklung, Sprachen, Betriebswirtschaft, IT, Technik, Branchenwissen und vielem mehr.

Das WIFI Wien bietet auch Vorbereitungen für Berufsreifeprüfungen und Werkmeisterschulungen an. Und wenn Sie Werbeprofi werden wollen, dann besuchen Sie am besten die Werbe Akademie.

Neugierig geworden? Mehr Informationen finden Sie im WIFI-Kursprogramm oder melden Sie sich gerne auch persönlich bei uns.

Wirtschaftsförderungsinstitut der  
Wirtschaftskammer Wien  
wko campus wien  
Währinger Gürtel 97, 1181 Wien  
T **01/476 77**  
E [infocenter@wifwien.at](mailto:infocenter@wifwien.at)  
W [www.wifwien.at](http://www.wifwien.at)

### **Geförderte Unternehmensberatung zur Unternehmensführung**

Keiner weiß alles. Manchmal brauchen auch die Besten Unterstützung.

Unsere Experten sind für Sie da. Sie analysieren gemeinsam mit Ihnen Ziele und Fragestellungen und stellen den Kontakt zu passenden Beratern her.

Und das Beste daran: Guter Rat ist bei uns nicht teuer. Die Wirtschaftskammer Wien fördert Beratungen für Unternehmensgründer und Mitglieder großzügig.

Wollen Sie Genaueres wissen? Bitte gleich melden.

T **01/514 50-1160**  
E [unternehmensberatung@wkw.at](mailto:unternehmensberatung@wkw.at)

### **Kennen Sie die WIFI-Unternehmerakademie?**

Sie wollen sich zum Thema Unternehmensführung weiterbilden? Dann ist die WIFI-Unternehmerakademie sicher interessant für Sie.

Wir vermitteln alle wichtigen Fähigkeiten und Kenntnisse, die Sie für eine erfolgreiche Unternehmensführung brauchen. Das Aus- und Weiterbildungsangebot reicht von Strategieentwicklung, Finanzierung bis zu Vertrieb und Marketing und ist speziell für Führungskräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Mehr über Programm, Preise und Anmeldungen finden Sie hier:

Wirtschaftsförderungsinstitut der  
Wirtschaftskammer Wien  
wko campus wien  
Währinger Gürtel 97, 1181 Wien  
T **01/476 77**  
E [infocenter@wifwien.at](mailto:infocenter@wifwien.at)  
W [www.wifwien.at](http://www.wifwien.at)

## »» ALLE INFOS UNTER

T +43 1/514 50-3224  
E [allgemeiner-handel@wkw.at](mailto:allgemeiner-handel@wkw.at)

# SERVICE

### Nützliche Infos auf einen Klick – unsere Website

Auf unserer Fachgruppen-Website [wko.at/wien/allgemeiner-handel](http://wko.at/wien/allgemeiner-handel) finden Sie viele aktuelle Informationen, von Rundschreiben bis zu aktuellen Themen, die unsere Branchen gerade bewegen.

Und wenn Sie uns persönlich sprechen wollen, melden Sie sich einfach. Wir freuen uns auf Sie.

T 01/514 50-3224

### Beratung zu Arbeits- und Sozialversicherungsrecht - wir beantworten Ihre Fragen gerne

Haben Sie Probleme mit einzelnen Mitarbeiter? Brauchen Sie Hilfe, weil Sie flexible Arbeitszeit in Ihrem Betrieb einführen möchten? Wollen Sie Personalmaßnahmen von der Lehrlingsaufnahme bis hin zu dem unangenehmen Thema Kündigungen umsetzen?

Unsere Experten stehen auf Ihrer Seite und beraten Sie gerne.

Selbstverständlich unterstützen wir Sie auch bei Ihren Verhandlungen mit dem Betriebsrat oder der Gewerkschaft, wenn Sie zum Beispiel eine Betriebsvereinbarung abschließen möchten.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.

T 01/514 50-1010  
E [erstinfo-sozialpolitik@wkw.at](mailto:erstinfo-sozialpolitik@wkw.at)

### Beratung zum Export – Wir sind für Sie da

Wollen Sie exportieren? Unsere Export-Profis in der Wirtschaftskammer Wien kennen sich aus und beraten Sie gerne.

- Ausarbeiten Ihrer individuellen Exportstrategie
  - Im Workshop „Go International“ bestmögliche Vorbereitung für Sie und Ihre Mitarbeiter
  - Hilfe bei der Auswahl der richtigen Zielmärkte und der Suche von geeigneten Vertriebspartner
  - Beratung zu Investitionen und Auswahl der richtigen Exportförderung für Sie
  - Information über Ausfuhrbestimmungen, Liefer- und Zahlungsbedingungen, Exportdokumente etc.
  - Unterstützung bei der Suche von branchenspezifischen Auslandsmessen
- Melden Sie sich bei uns.

T 01/514 50-1302  
E [aussenwirtschaft@wkw.at](mailto:aussenwirtschaft@wkw.at)

### Antworten auf steuerrechtliche Fragen

Sie brauchen Informationen, wie eine Rechnung aussehen muss, worauf Sie bei Geschäftsbeziehungen innerhalb und außerhalb der EU achten müssen oder Sie möchten mehr zur Lohnverrechnung erfahren – dann sind Sie bei der Abteilung Finanzpolitik richtig. Hier finden Sie sämtliche Infos zu Steuer-Themen verständlich für die Unternehmenspraxis zusammengefasst.

T 01/514 50-1625  
E [finanzpolitik@wkw.at](mailto:finanzpolitik@wkw.at)

### Unterstützung bei der Lehrlingsauswahl

Keine einfache Sache die Auswahl des passenden Lehrlings. Die Entscheidung können wir Ihnen nicht abnehmen, aber wir erleichtern Ihre Lehrlingsauswahl mit unseren speziell entwickelten Tests. Neugierig geworden?

Wir präsentieren Ihnen unser Testangebot bei einem persönlichen Gespräch: OrientierungsChecks, Auswahlhilfen sowie das Interessenprofil helfen Ihnen, den richtigen Lehrling zu finden.

Sie möchten mehr Informationen?

Berufsinformation der Wiener Wirtschaft  
Währinger Gürtel 97, 1181 Wien  
T 01/514 50-6518  
E [mailbox@biwi.at](mailto:mailbox@biwi.at)  
W [www.biwi.at](http://www.biwi.at)

### Mindestumsatzberechnung für Jungunternehmer - ein Online-Service

Wollen Sie wissen, wie viel Mindestumsatz Sie machen müssen, damit Sie den gewünschten Unternehmerlohn erhalten? Wir haben ein praktisches Berechnungstool für Sie. Einfach [www.gruenderservice.at/mindestumsatzberechnung](http://www.gruenderservice.at/mindestumsatzberechnung) anklicken. Ein virtueller Assistent führt Sie in wenigen Schritten zum Ergebnis.

Haben Sie noch Fragen? Gerne beraten wir Sie auch persönlich.

T 01/514 50-1050  
E [gruenderservice@wkw.at](mailto:gruenderservice@wkw.at)



### **Info-Blätter zu Wirtschafts- und Gewerberecht – der Wissensvorsprung für Ihr Unternehmen**

Haben Sie Fragen zum Wirtschafts- und Gewerberecht und wollen die Informationen gerne nachlesen? Wir haben Info-Blätter zum Wirtschafts- und Gewerberecht erarbeitet.

W [wko.at/wien/service](http://wko.at/wien/service)  
T 01/514 50-1615  
E [rechtspolitik@wkw.at](mailto:rechtspolitik@wkw.at)

### **Branchenspezifische Rechtsberatung – wir sind für Sie da**

Wenn es um Fragen zum Gewerberecht, zu Ihrer Berufsausübung oder um andere rechtliche Belange geht: wir informieren und beraten Sie gerne. Und wenn Ihre Frage einmal über unseren branchenspezifischen Bereich hinausgeht, steht Ihnen die gesamte Wirtschaftskammer Wien mit Ihren Experten zur Verfügung.

Melden Sie sich einfach telefonisch bei uns oder machen Sie einen Gesprächstermin aus. Wir freuen uns auf Sie.

T 01/514 50-3224

### **Unsere Fachgruppen Website für den Altwarenhandel**

Auf unserer Website [www.altwaren-handel.at](http://www.altwaren-handel.at) haben wir für Ihre Kunden unter anderem ein österreichweites Händlerverzeichnis eingerichtet. Nützen Sie die Gelegenheit und präsentieren Sie Ihre Firma kostenlos auf unserer Website. Die WebsitebesucherInnen können nach Namen, Adressen und speziellen Waren suchen.

T 01/514 50-3224  
E [allgemeiner-handel@wkw.at](mailto:allgemeiner-handel@wkw.at)

### **Ihr Auftritt im Firmen A-Z**

Wir erfassen Ihr Unternehmen mit den Basisdaten automatisch auf dem Internetportal der Wirtschaftskammer Wien [firmen.wko.at](http://firmen.wko.at).

Damit Ihre Kunden Sie nicht nur finden, sondern mehr von Ihnen erfahren, haben wir ein besonderes Service für Sie: In unserem Firmen A-Z können Sie Ihre Daten ergänzen und werblich aufbereiten, zum Beispiel durch Ihr Logo oder genauere Informationen über Ihre Produkte und Dienstleistungen.

Unsere kostenlose WKO-Serviceline unterstützt Sie gerne unter der Nummer 0800 221 221 (Mo.–Fr. 8–20 Uhr, Sa. 8–12 Uhr).

Sie können auch eine E-Mail an [benutzerverwaltung@wko.at](mailto:benutzerverwaltung@wko.at) schicken.

### **Unser Händlerverzeichnis – ein beliebter Führer durch die Wiener Altwarenbranche**

Regelmäßig geben wir den kleinen gelben Führer durch die Wiener Altwarenbranche heraus.

Ihre KundInnen finden darin alle Wiener Altwarengeschäfte, die regelmäßig geöffnet haben. Im Anhang des Führers haben wir auch Kollegen angegeben, die zwar kein offenes Geschäft betreiben, aber über dieses Branchenverzeichnis Kontakte zu Spezialsammlern herstellen wollen.

Haben Sie neue Öffnungszeiten, eine neue Adresse oder sind Sie noch gar nicht im Händlerverzeichnis enthalten? Melden Sie sich einfach bei uns. Bei der nächsten Auflage sind Sie mit dabei.

T 01/514 50-3224  
E [allgemeiner-handel@wkw.at](mailto:allgemeiner-handel@wkw.at)

### **Branchenwissen kompakt: „Der befugte Altwarenhändler“**

Unsere kostenlose Branchen-Zeitschrift „Der befugte Altwarenhändler“ enthält Wissenswertes aus der Branche von rechtlichen Neuerungen bis zu Berichten von Exkursionen oder Flohmärkten. In jeder Ausgaben geben darüber hinaus Kollegen in einem Beitrag wertvolles Fachwissen zu Spezialgebieten an Sie weiter.

### **Praktische Tragetaschen – als Werbeträger für die Branche**

Von Kundinnen und Kunden immer gerne angenommen: Die Tragetaschen des Wiener Altwarenhandels.

Jedes Mitglied erhält 100 Stück unserer Tragetaschen gratis. Abholung ist jederzeit im Gremium in 1040 Wien, Schwarzenbergplatz 14 / 3. Stock / Zimmer 306 möglich.

T 01/514 50-3224  
E [allgemeiner-handel@wkw.at](mailto:allgemeiner-handel@wkw.at)

# Die beste Wahl für Ihr Anliegen!

## Service

**+43 1 514 50**

Arbeitsrecht und Sozialrecht	DW
Außenwirtschaft	1620
Bildung und Lehre	1302
Gründung und Übergabe	2010
Innovation, Technologie und Digitalisierung	1050
Steuern	1144
Umwelt und Energie	1625
Unternehmensführung, Finanzierung, Förderungen	1045
Verkehr und Betriebsstandort	1177
Wirtschaftsrecht und Gewerberecht	1040
Zahlen, Daten, Fakten	1615
	1155

## Netzwerke & Kooperationen

**+43 1 514 50**

Frau in der Wirtschaft	DW
Junge Wirtschaft	1426
Netzwerk Diversity	1347
POOL Kooperations-Service der WK Wien	1070
WIEN PRODUCTS	6724
WKOimBezirk	1517
wko[forum]wien	3900
	1111

## Meine Branche

Landesgremium Wien  
des Versand-, Internet- und Allgemeinen Handels

Schwarzenbergplatz 14 | 1040 Wien  
T +43 1/514 50-3224 | F +43 1/514 50-3210  
E allgemeiner-handel@wkw.at  
W wko.at/wien/allgemeiner-handel

### » IM PERSÖNLICHEN KONTAKT

Zur Klärung dringender Fragen genügt oft ein Anruf. Wir sind gerne für Sie da.

**MO:** 8 - 17 Uhr | **DI-DO:** 8 - 16.30 Uhr | **FR:** 8 - 16 Uhr

Bitte nach Möglichkeit Ihre Mitgliedsnummer bereithalten.

Wir nehmen uns auch gerne Zeit für ein **persönliches** Gespräch. Bitte vereinbaren Sie dazu immer einen Termin.

### » DIGITAL RUND UM DIE UHR

Unsere Online-Services bieten per Mausklick Know-how, Unterstützung und Informationen zu allen betrieblichen Fragen. Von A wie Arbeitsrecht bis Z wie Zoll.

**W** [wko.at/wien](http://wko.at/wien) | **E** [info@wkw.at](mailto:info@wkw.at) | [f](#) [t](#) [v](#) /WKOWien

