

INTERNET- UND VERSANDHANDEL

Der Handel - die Vielfalt.

Viele Menschen schätzen den persönlichen Komfort und die daraus resultierenden Vorteile des Onlinehandels. Das Produkt- und Leistungsangebot, welches die Mitglieder unserer Branche Ihren Kundinnen und Kunden bieten, ist so vielfältig wie deren Wünsche und Bedürfnisse. Gerade in unserer schnelllebigen Zeit ist es für unsere Unternehmerinnen und Unternehmer im Onlinehandel daher wichtig, immer am neuesten Stand zu sein.

Das Landesgremium ist Ihre erste Anlaufstelle für alle Fragen, die sich bei der Ausübung Ihrer unternehmerischen Tätigkeit ergeben. Als aktive Interessenvertretung und kompetenter Servicepartner setzen wir uns dafür ein, dass Sie gute Rahmenbedingungen vorfinden, auf denen Sie Ihren unternehmerischen Erfolg aufbauen können.

Innerhalb der Wirtschaftskammerorganisation sind wir Ihr Bindeglied und Wegweiser zu den vielfältigen Serviceeinrichtungen. In diesem Folder finden Sie wichtige Informationen und praktische Services für Ihren Unternehmensalltag. Viel Spaß beim Lesen.

Wir freuen uns, Sie in einem persönlichen Gespräch kennen zu lernen und wünschen Ihnen viel Erfolg. Das Team des Landesgremiums ist für Sie da.



Johannes Vogelhuber
Obmann des Berufszweiges
Internet- und Versandhandel

Rechtsberatung

Wir bieten Ihnen eine umfassende gratis Rechtsberatung durch kammereigene Juristen und unsere externe Vertrauensanwältin RA Frau Mag. Birgit Noha an.

Die Beratungen im österreichischen Recht umfassen die Bereiche:

- Internetrecht – E-Commerce
- Gewerblicher Rechtsschutz einschließlich Urheberrecht und
- UWG (Unlauterer Wettbewerb)

Kennen Sie unser Rechtshilfepaket für den Onlinehandel?

Das Internet ist kein rechtsfreier Raum, Verstöße gegen Rechtsvorschriften können gravierende Folgen haben, mit denen oft nicht gerechnet wird. Ein Verstoß gegen das E-Commerce Gesetz (ECG) kann mit bis zu € 3.000,- bestraft werden (Verwaltungsstrafe). Darüber hinaus kann aber auch ein Konkurrent bzw. ein legitimer Klagsverein über einen Rechtsanwalt eine Unterlassungsklage bei Gericht einbringen.

Durch eine fehlende oder nicht rechtskonforme Widerrufsbelehrung kann bis zu 1 Jahr (!) widerrufen werden, und Sie verlieren dazu jeglichen Anspruch auf etwaigen Wertersatz bei gebrauchter/beschädigter Ware.

Wir bieten für unsere Mitglieder ein Rechtshilfepaket nach österreichischem Recht für Online-Shops und eine individuelle Beratung über eine spezialisierte Anwältin an, welches wir mit 50 % fördern, u.a. Erstellung von AGBs.

Gerne beraten wir Sie dazu.

**Haben Sie Fragen oder
möchten nähere Informationen?**

Landesgremium Wien
des Versand-, Internet-
und Allgemeinen Handels
INTERNET- UND VERSANDHANDEL
Schwarzenbergplatz 14 | 1040 Wien
W wko.at/wien/onlinehandel
E allgemeiner-handel@wkw.at
T 01/514 50-3224

INTERNET- UND VERSANDHANDEL

Interessiert Sie unser Shop-Gütezeichen?

Dann sind Sie bei uns richtig. Mit diesem Gütesiegel sollen sich Ihre Kundinnen und Kunden beim Besuch bzw. Einkauf in Ihrem Webshop sicher fühlen, da beim Aufruf Ihre Seite die Erfüllungen aller rechtlichen Kriterien sofort gezeigt und garantiert werden.

Bei click auf das Gütezeichen gelangt man sodann zu unserer neuen Webseite, welche Ihren Besuchern die Vergabekriterien mit allen Prüfpunkten sowie eine Auflistung der geprüften Shop's zeigt.

Wenn Sie Interesse an unserem neuen Shop-Gütesiegel haben, kontaktieren Sie uns bitte betreffend Details.

Veranstaltungen, Tagungen & Co

Wir organisieren Veranstaltungen zu unterschiedlichen Themen im Bereich Onlinehandel, immer mit hochkarätigen Vortragenden. Uns ist wichtig, dass Sie fachlich am letzten Stand und über alle wichtigen Trends und Neuigkeiten informiert sind.

Besuchen Sie uns im Netz unter wko.at/wien/allgemeiner-handel.
Hier finden Sie alle Veranstaltungen.

Interessenvertretung heißt: für Sie beste Rahmenbedingungen schaffen

Tatkräftig vertreten wir die gemeinsamen Interessen unserer Branche.

Wir arbeiten aktiv in unterschiedlichen Institutionen und bei Behörden mit und beeinflussen dadurch Ihre gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen positiv. Wir bringen Vorschläge ein und vertreten frühzeitig und kompetent Ihre rechtlichen Interessen.

Was tun wir noch? Für die Wiener Online-Shops haben wir beispielsweise eine Qualitätsoffensive ins Leben gerufen. Sie hat zum Ziel, die Rahmenbedingungen für Online-Shops zu verbessern und das Vertrauen in den österreichischen Online-Handel zu fördern.