

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

Empfehlungsmarketing
Lassen Sie Ihre besten KundInnen
für Sie akquirieren!

Copyright Van der Lee Project
Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

Warum Empfehlungsmarketing?

- „Zufriedene Kunden sind die beste Werbung.“
- „Empfehlungsmarketing ist eines der grundlogischsten und entspanntesten Formen des Marketing!“

Copyright Van der Lee Project
Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

Gründe für Empfehlungsmarketing?

- „Türöffner“ für einfachere Terminvereinbarung für Erstgespräche
- Verkürzen des Weges zum Geschäfts-/Verkaufsabschluss
- Reduzieren des Akquiseaufwandes (Zeit- & Kostenaufwand)



Copyright Van der Lee Project
Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Reduzieren des Akquiseaufwand

ohne



5h

€ 500.-

Annahme: € 100/h = Ihr Stundensatz

Recherche Kontaktdaten

Vorbereitung Anschreiben & Produktpräsentation

Telefon. Nachrufen

Telefonat für Terminvereinbarung


Vorbereitung für Erstgespräch

mit



1h

€ 100.-



 WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
 Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT
 Copyright Van der Lee Project Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Kanäle für Empfehlungsmarketing?

■ Szenario 1 – über Ihre Bestandskunden

- Referenz
- Erfolgsgeschichte
- „Notsituation“



 WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
 Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT
 Copyright Van der Lee Project Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Kanäle für Empfehlungsmarketing?

■ Szenario 2 – über Ihre Geschäftspartner

- Gemeinsame Erfolgsprojekte
- Kreieren eines Zusatznutzen für Ihren Kunden
-


 WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
 Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT
 Copyright Van der Lee Project Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Kanäle für Empfehlungsmarketing?

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

- Szenario 3 – über einzelne Netzwerkpartner
 - Aufbau von „Promotoren“ (nicht im selben Bereich tätig, jedoch dieselbe Zielgruppe)
 - Mitarbeit an Charity Projekten von Netzwerken, Vereinen, etc.
 -

Copyright Van der Lee Project Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Auswahl der Empfehlungspartner?

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

- Selbe Zielgruppe, aber unterschiedliches Produkt/Dienstleistung
- Leicht aktivierbar
- Identifikation mit meinem Produkt/Dienstleistung
- Bereit, Zeit zu investieren


Copyright Van der Lee Project Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Verschiedene Modelle

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

- Gegenseitiger Basis (zeitintensiv, Vertrauensaufbau wichtig!)
- Vermittlungsprovision (schnell)
- Gegengeschäfte



Copyright Van der Lee Project Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Auswirkungen von Empfehlungen?

- Erhöhung des Bekanntheitsgrades
- Positionierung als „vertrauter“ Geschäftspartner bei potentiellen Neukunden
- Gewinnung von Neukunden (ohne Kaltakquise)
- Umsatzsteigerung
- Optimierte Auslastungsplanung (nach Vorlaufzeit)
- Kostenersparnis

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

Copyright Van der Lee Project Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Meine Erfahrungen: Praxisbeispiel

- Branche: IT Software
- Ziel: regelmäßige Marketingunterstützung (1-2 Manntage/Monat) für min. halbes Jahr
- Ergebnis: Großauftrag als Marketing Manager On-Demand für 12 Monate
- Weiterempfeher: ein Ex-Kollege

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

Copyright Van der Lee Project Management KG

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



van der Lee
Project Management
marketing & event management
on-demand

Alice van der Lee
Geschäftsführerin

Tel.: +43 (0) 699-126 384 20
E-mail: office@vanderlee.at
www.vanderlee.at

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

Empfehlungsmarketing (Club UB 24.01.2017)
