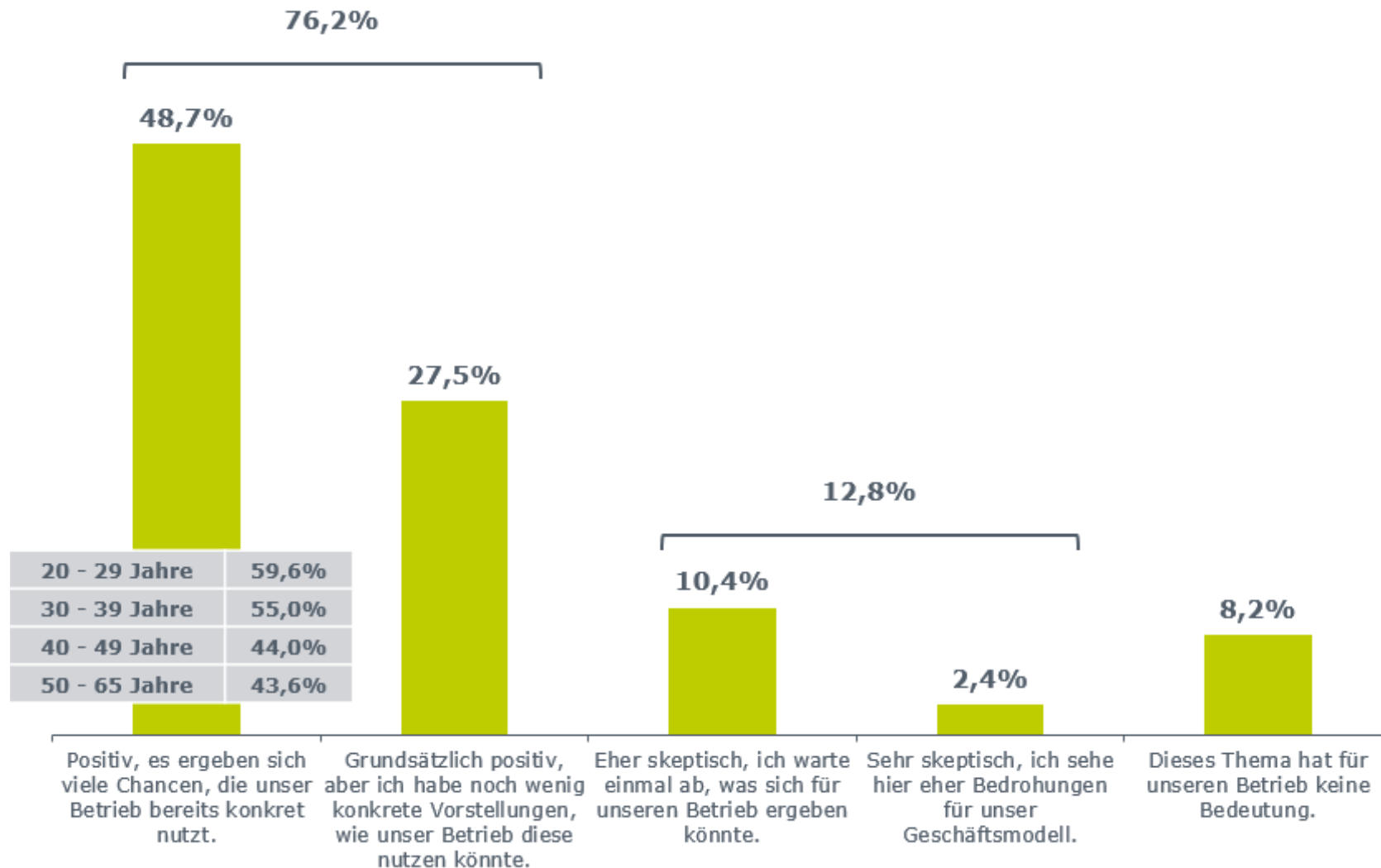


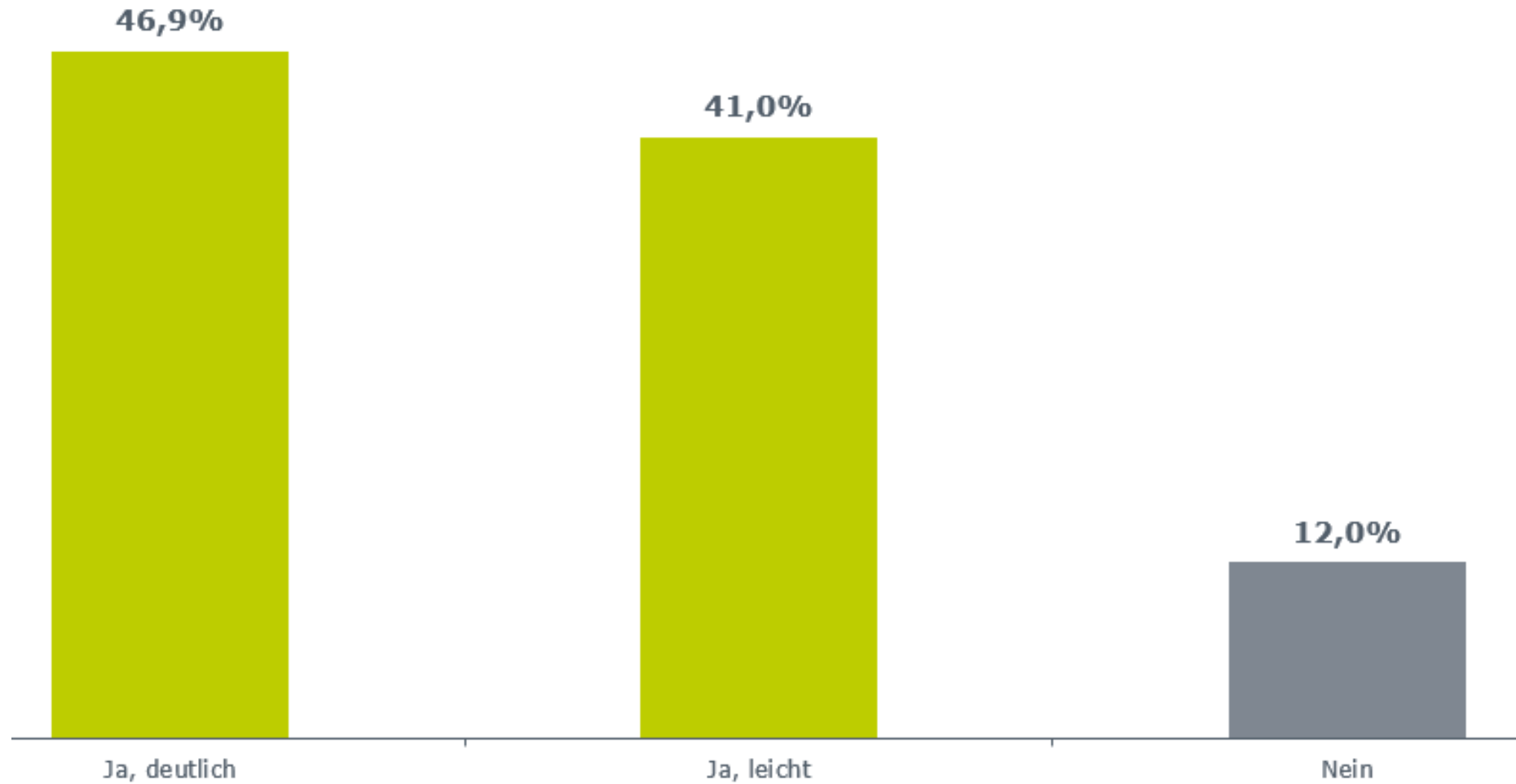
Trends der Digitalisierung

Gerhard Laga
WKÖ E-Center

Megatrend Digitalisierung wird überwiegend positiv gesehen



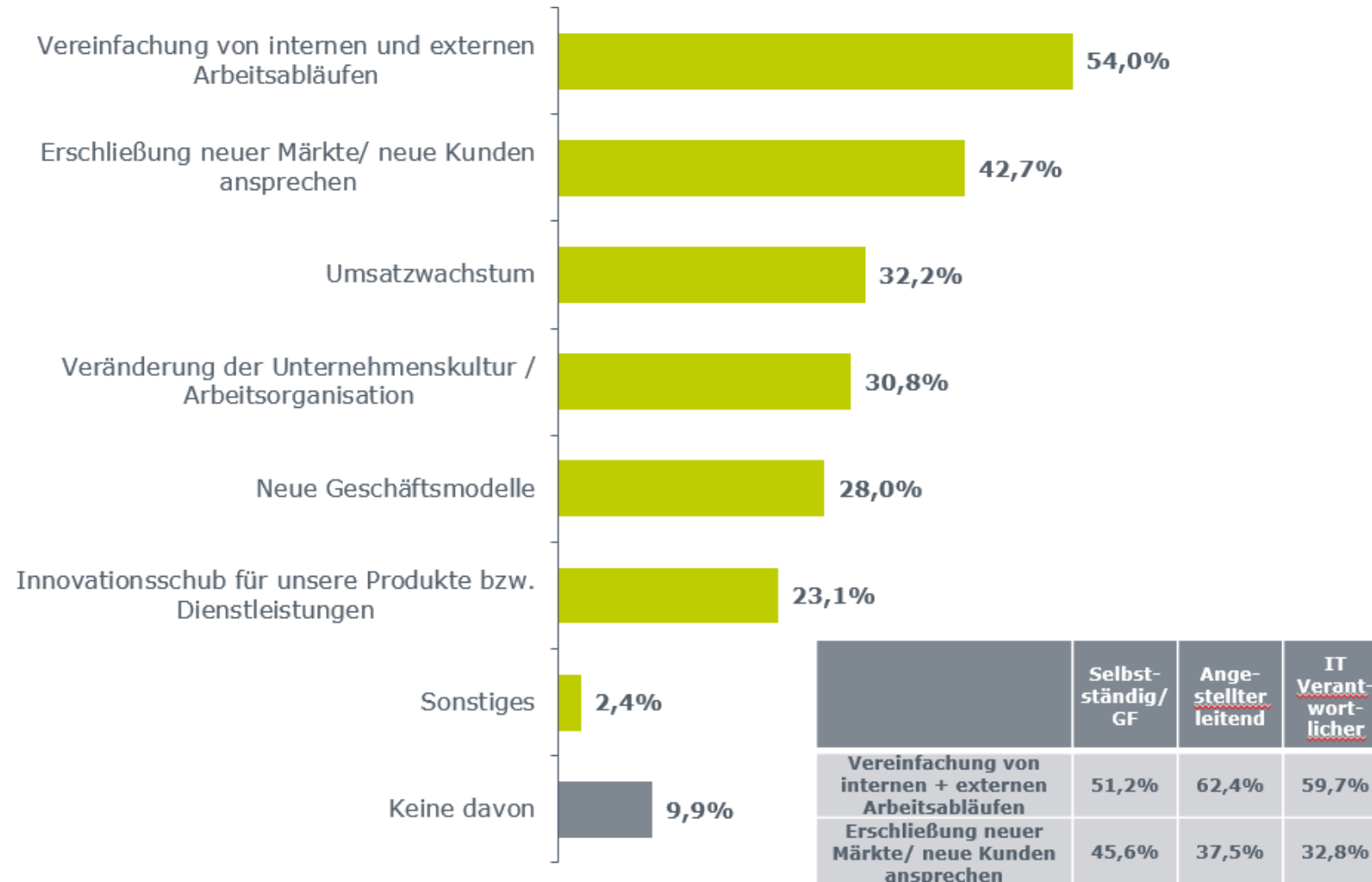
Megatrend Digitalisierung wird zunehmen



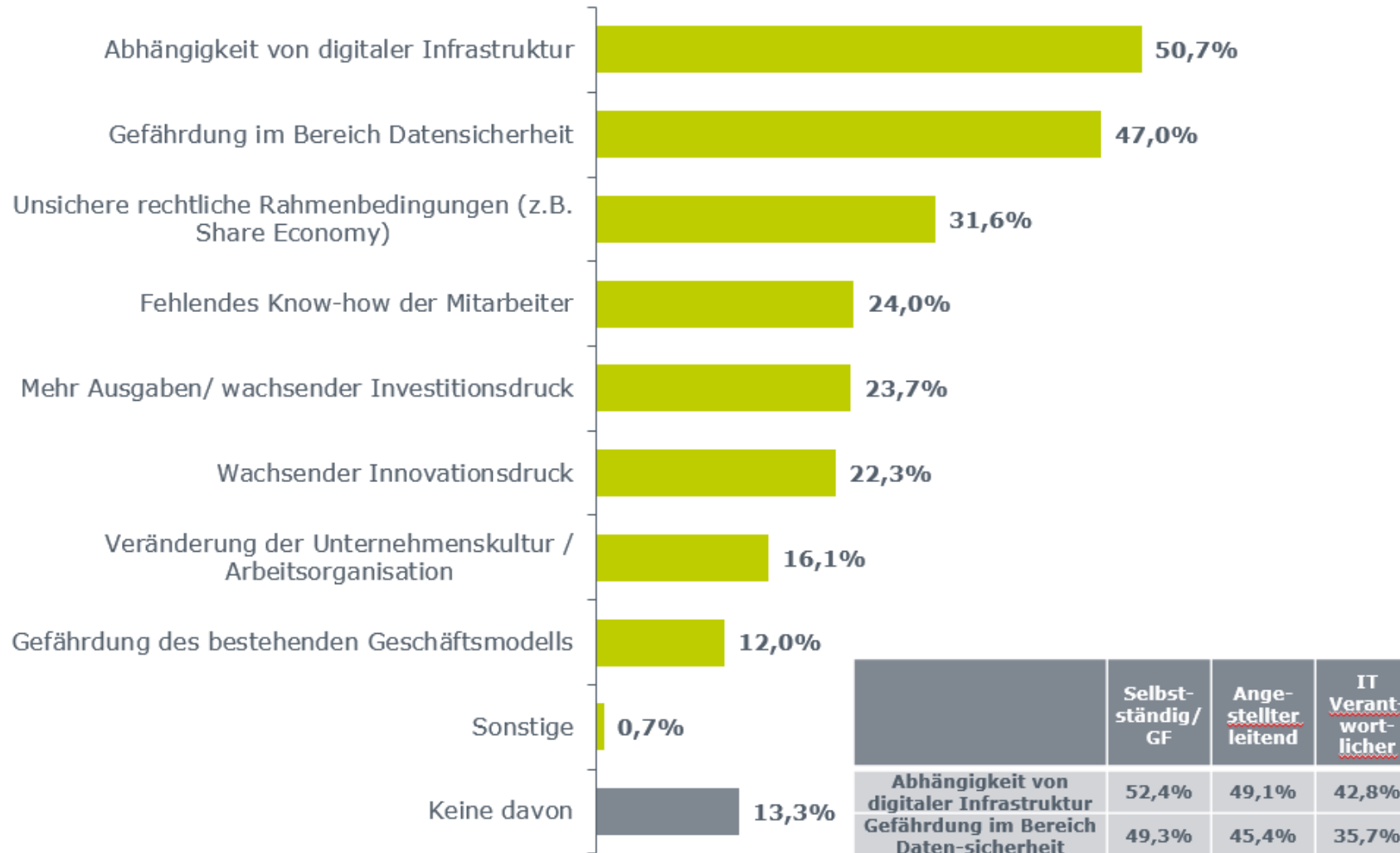
Bereiche der Digitalisierung



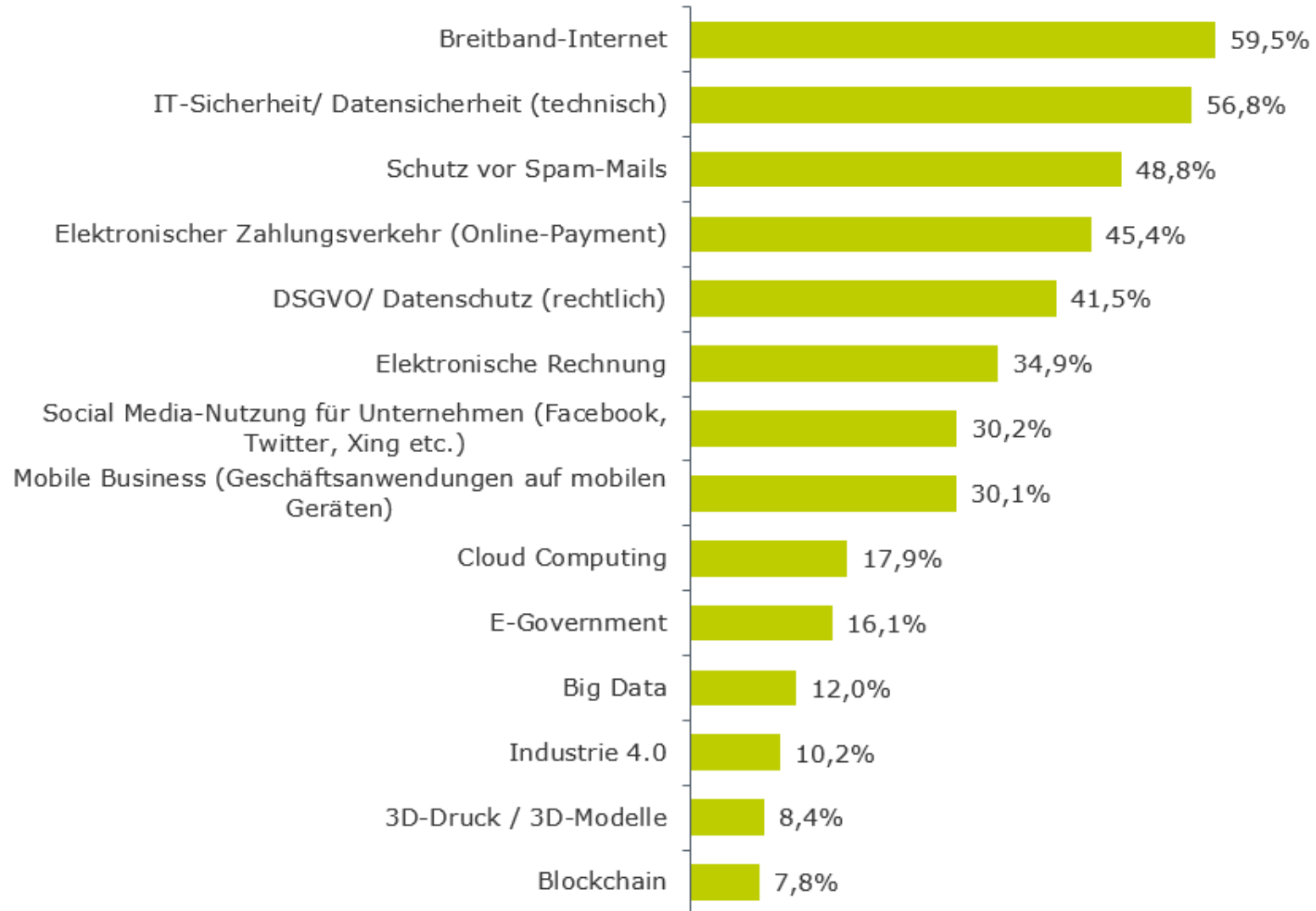
Vorteile/Chancen



Nachteile/Herausforderungen



Bedeutung von einzelnen Themen



Digitalisierungsoffensive „KMU DIGITAL“ Umsetzung September 2017 - Dezember 2018

- Gesamtförderung an die WKÖ ~ 7 Mio. €
- 2. größte Förderinitiative mit dem BMWFW nach go-international
- Zuschüsse nur an Mitglieder, max. 4.000 €
 - 50 % für Beraterausbildung und Zertifizierung
 - 100 % für ganztägige Potentialanalyse durch CDC
 - 50 % für 2tägige Beratung (max. 1.000 €)
 - 50 % für ausgewählte Schulungsmaßnahmen (max. 600 €)
 - KEINE Förderung von Umsetzungsmaßnahmen!
- Abwicklung über Inhouse Förder-Service
- bei Unklarheiten: Entscheidungen im KMU Digital Beirat

KMU DIGITAL Beratungspaket: Angebot

- **KMU DIGITAL Online Status-Check**
Wie digital ist mein Unternehmen nehmen?
- **KMU DIGITAL Potentialanalyse - Bonus 100%**
Was soll sich wie ändern?
- **KMU DIGITAL Fokus-Beratungen - Bonus 50 %**
Wie geh ich's an?
Fokus A: E-Commerce & Social Media
Fokus B: Geschäftsmodelle & Prozesse
Fokus C: Verbesserung IT-Sicherheit

KMU DIGITAL TOP 10 Trends

- | | |
|--|---|
| 1. Datenschutz und Co. - Meine Daten gehören mir, | Chance: 537, Risiko: 1201, Gesamt: 1738 |
| 2. Digitale Präsenz - Marketing in der virtuellen Welt | Chance: 1489, Risiko: 111, Gesamt: 1600 |
| 3. Social Media - Benutzer generierte Inhalte, | Chance: 1272, Risiko: 163, Gesamt: 1435 |
| 4. CRM Systeme - Kundenbeziehungen optimieren | Chance: 1133, Risiko: 125, Gesamt: 1258 |
| 5. Testimonials - Kunden als Mitvermarkter | Chance: 957, Risiko: 47, Gesamt: 1004 |
| 6. Dokumentenmanagement - Das Papierloses Büro | Chance: 765, Risiko: 97, Gesamt: 862 |
| 7. Customer Journey - Dem Kunden auf der Spur | Chance: 798, Risiko: 42, Gesamt: 840 |
| 8. Aus- und Weiterbildung - Digitale Kompetenzen | Chance: 653, Risiko: 120, Gesamt: 773 |
| 9. Webshop - Die digitale Filiale | Chance: 650, Risiko: 83, Gesamt: 733 |
| 10. Der Kunde hilft mit - Customer Co-Creation | Chance: 595, Risiko: 32, Gesamt: 627 |

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Anmeldung zu KMU DIGITAL unter
www.kmudigital.at