



Versicherungsmakler – ein Beruf ohne Zukunft? Die operativen Aufgaben des Versicherungsmaklers

8. Tagung der Versicherungsmakler / Alpbach

Aufgaben eines Maklers



Beziehungsebene

Ergebnis der Befragung am 27.8.2013

Was ist aus Ihrer Sicht bei wem besonders wichtig?

gute Beziehungsfähigkeit			
	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig
Versicherungsmakler	21	4	0
Versicherer	7	16	2
Spezialdienstleister	7	13	5
Sachverständige	5	9	11

Sachebene

Ergebnis der Befragung am 27.8.2013

Was ist aus Ihrer Sicht bei wem besonders wichtig?

detaillierte Sachkenntnis			
	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig
Versicherungsmakler	21	4	0
Versicherer	21	4	0
Spezialdienstleister	19	5	1
Sachverständige	24	1	0

Drei „ausgewählte“ Beratungsbereiche

- ➔ Risikoanalyse / Risikomanagement
- ➔ Versicherungssummen / Versicherungswerte
- ➔ Schadenmanagement

Risikomanagement

➔ Trend auch im KMU-Bereich:

$\frac{3}{4}$ der Mittelstands-Unternehmen beschäftigen sich mit RM

Durchführung/Zuordnung:

- 56% Geschäftsführung
- 40% Rechnungswesen/Finanzen/Controlling

(Theuermann/Ebner: Studie „Risikomanagement im österreichischen Mittelstand“, 2012)

➔ Größte „Herausforderung“: Struktur!

- Intuition & Erfahrung vs. System
- Risikokennzahlen wenig etabliert
- Nachholbedarf bei Software und Dokumentation

Versicherungswerte

- ➔ Abweichungen von 20-30 % relativ oft, in Sonderfällen bis 75 % !!
- ➔ Zumindest „unangenehme Situation“ für Kundenbeziehung
- ➔ Im Schadenfall bis zur Bedrohung der wirtschaftlichen Existenz des Versicherten!
- ➔ Probleme:
 - Falsche Ansätze
 - Abgrenzungen
 - Änderungen



Schadenmanagement

Ergebnis der Befragung am 27.8.2013

SCHÄDEN ... passieren!

Größter bearbeiteter Schaden in letzten 3 Jahren

kein Schaden:	1
unter 100.000 EUR	9
unter 500.000 EUR	11
über 500.000 EUR	3

Herausforderung Schadenmanagement

- ➔ Seltenheit (Eintrittswahrscheinlichkeiten $< 1:1000$...)
- ➔ Einzigartigkeit: Jeder Schadenfall ist anders
- ➔ Image
- ➔ Zeit („Back-to-Business“)
- ➔ Diverse Beteiligte - ÜBERBLICK?

Partner im Schadensbereich heute

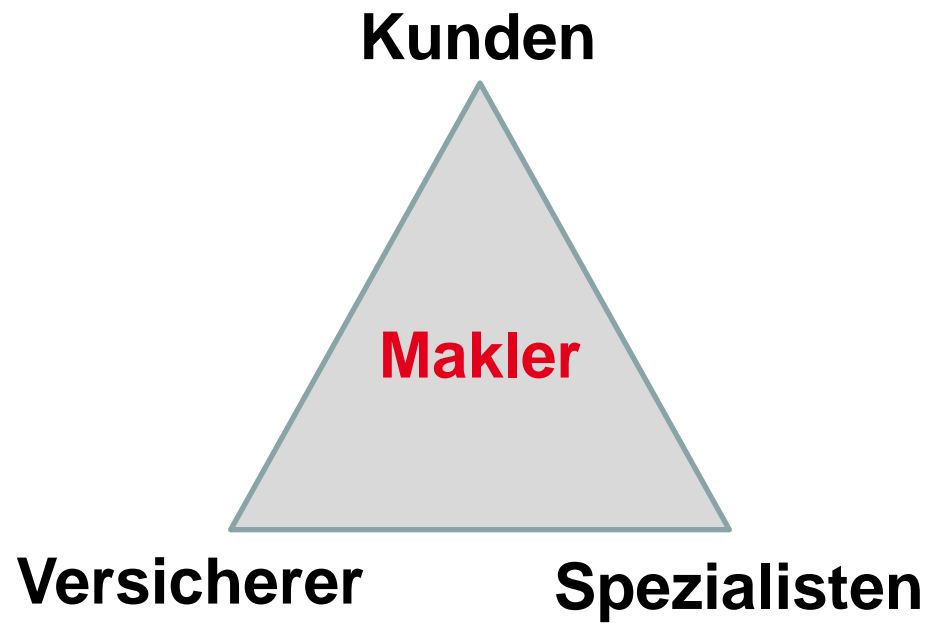
Ergebnis der Befragung am 27.8.2013

➔ Breite Partnerlandschaft –
unterschiedliche Anforderungen

	immer	oft	selten	nie
Versicherungen-Schadenbereich	17	6	0	1
Versicherungen-Fachbereich	3	10	7	1
Schadenabwickler/Loss Adjuster	0	3	14	4
Sachverständige	7	12	4	0
Netzwerk / Kollegen	1	6	12	1
Behörden	3	4	14	1
Andere	1	1	7	7

Diskussion: Wie erreichen wir eine
WIN – WIN – WIN – Situation?

➔ durch gutes Zusammenspiel



Interdisziplinäre Expertenteams

- Unsere über 60 Mitarbeiter bringen langjährige internationale Erfahrungen aus unterschiedlichen Fachgebieten mit.
- Mit fundiertem Know-how unterstützen unsere interdisziplinär zusammengesetzten Expertenteams einen ganzheitlichen und integrativen Risikomanagement-Ansatz.

Techniker

Betriebswirte

Juristen

Mathematiker

Brandschutz-
Ingenieure

Sicherheits-
Ingenieure

Naturgefahren-
Experten

Haftpflicht-
Experten

Schaden-
Manager

Loss Adjuster

Versicherungs-
underwriter

Sachverständige

Risk Experts International



Wien – Bratislava – Warschau – Bukarest – Sofia - Istanbul

Mit den internationalen Standorten bietet Risk Experts ihren Kunden europaweit ein breites Spektrum an Risk Management Services und technischen Dienstleistungen.



DI Gerhart Ebner

RiskExperts

Risiko Engineering GmbH

Engelsberggasse 4

A-1030 Wien

<http://www.riskexperts.at>



E-Mail: g.ebner@riskexperts.at

- ➔ Risk Engineering & Risk Survey
- ➔ Consulting & Services
- ➔ Schadenmanagement
- ➔ Risk Experts Academy

- ➔ Sachverständigenleistungen
- ➔ Wertermittlung
- ➔ Enterprise Risk Management
- ➔ Expertensoftware