



# Zustimmungserklärung

**Fachgruppe Wien der Kaffeehäuser**  
**Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft**

# Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
2	Vorlage Zustimmungserklärung .....	4
3	Beispiel Mitarbeiterfotos auf der Homepage.....	6
4	Schlussbemerkungen.....	8

# 1 Einleitung

Falls bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auch Datenarten verwendet werden, die über die benötigten Informationen zur Auftragserfüllung des Unternehmens hinausgehen, so wird dafür die Zustimmung des Betroffenen benötigt. Als Beispiel sind hier Fotos von Mitarbeitern oder die Anmeldung bzw. der Erhalt von Newslettern zu nennen.

Eine Zustimmungserklärung hat freiwillig zu erfolgen und ist nur bei völliger Kenntnis der Sachlage beim Betroffenen rechtsgültig. Daher ist der Betroffene **vor** Einholung der Zustimmung in vollem Umfang von der Verarbeitung dieser zusätzlichen Daten zu informieren, sodass er in der Lage ist, diese Verarbeitung zu beurteilen und ev. Risiken für sich selbst dabei zu bewerten. Der volle Informationsumfang ist erfüllt, wenn die Zustimmungserklärung die auch im Verfahrensverzeichnis bzw. in einer Datenschutzerklärung geforderten Inhalte enthält.

Nachfolgend eine Vorlage sowie ein Beispiel für eine datenschutzkonforme Zustimmungserklärung. Grundsätzlich kann diese Vorlage für alle Arten der Zustimmung verwendet werden. Es ist lediglich die benötigte Beschreibung (im Beispiel kursiv gehalten) der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die für die jeweilige Zustimmung relevant ist, noch möglichst exakt hinzuzufügen.

Eine Zustimmungserklärung ist nur dann rechtsgültig und datenschutzkonform, wenn sie freiwillig und in völliger Kenntnis der Sachlage erteilt wurde, d.h. dem Betroffenen dürfen bei Ablehnung der Zustimmung bzw. bei Widerruf keine negativen Konsequenzen drohen und er ist über die Art und Weise der Verwendung seiner Daten aufzuklären. Für die Aufklärung hat eine Zustimmungserklärung folgende Informationen zu beinhalten:

- Die Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten
- der Verantwortliche inkl. Vertretung
- der legitime Verwendungszweck
- ev. Empfänger(kategorien)
- allfällige Datenübermittlungen
- die Speicherung der Daten bzw. deren Aufbewahrung(sfrist)
- die Betroffenenrechte und wie sie wahrgenommen werden können

## 2 Vorlage Zustimmungserklärung

*„Beschreibung der verarbeiteten Datenarten, des legitimen Verwendungszwecks, der Übermittlung an Dritte, der möglichen Risiken für den Betroffenen, der getroffenen Datenschutz- und Datensicherheitsmaßnahmen und der Aufbewahrungsdauer.“*

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt sowie an [AUFZÄHLUNG DER EMPFÄNGER(KATEGORIEN)] weitergegeben bzw. übermittelt und dort ebenfalls zu den folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt werden: [AUFZÄHLUNG DER LEGITIMEN VERWENDUNGSZWECKE INKL. ANGABE DER AUFBEWAHRUNGSDAUER BZW. LÖSCHFRIST].

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die im Rahmen der vorstehend genannten Zwecke erhobenen persönlichen Daten meiner Person unter Beachtung der EU Datenschutz Grundverordnung (EUDSGVO), erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden.

Ich bin zudem darauf hingewiesen worden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt. Ferner, dass ich mein Einverständnis ohne für mich nachteilige Folgen/ mit der Folge, dass [AUFZÄHLUNG EVENTUELLER FOLGEN BEI VERWEIGERUNG DER ZUSTIMMUNG ODER WIDERRUF]<sup>1</sup>, verweigern bzw. jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Meine Widerrufserklärung werde ich richten an:

VERANTWORTLICHER; [Anschrift]; E-Mail: [E-Mail-Adresse]

Im Fall des Ablaufes des Verwendungszwecks, eines Löschungsbegehrens durch den Betroffenen oder durch Widerruf werden mit dem Zugang meiner Widerrufserklärung meine Daten an allen Speicherorten unwiederbringlich gelöscht.

### **Auskunfts-, Löschungs- und Widerspruchsrecht sowie Kontaktdaten**

Ihnen steht das Recht zu, jederzeit in angemessenem Umfang Auskunft über bzw. Löschung der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen das Recht zu, diese Daten berichtigen oder sperren zu lassen. Ebenso haben Sie das Recht, jederzeit, ohne Angabe von Gründen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. In diesem Fall werden wir die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sofort einstellen und die Daten unwiederbringlich vernichten. Bitte beachten Sie, dass dadurch eine weitere Zusammenarbeit ausgeschlossen wird oder Dienstleistungen unsererseits nicht mehr möglich sind.

Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten beziehungsweise deren Korrektur oder Löschung wünschen sowie Widerspruch einlegen möchten oder weitergehende Fragen über die Verwendung Ihrer uns überlassenen personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie bitte:

[datenschutz@XXX.at](mailto:datenschutz@XXX.at)

Wenn Sie bei einzelnen Diensten der Gesellschaft XXX als Nutzer registriert sind, bieten wir Ihnen teilweise auch an, die Daten über ein Nutzer-Konto selbst einzusehen und gegebenenfalls zu löschen oder zu ändern.

---

<sup>1</sup> Folgen könnten sein, dass man keinen Newsletter mehr erhält, der Login zum Kundenbindungsprogramm erlischt oder ähnliches.

Jeder Betroffene hat jederzeit das Recht, sich bei Unzufriedenheit, Unstimmigkeiten oder bei einem Verdacht auf Unregelmäßigkeiten direkt an die Datenschutzbehörde seines Heimatlandes zu richten.

Beachten sie, dass sich Datenschutzbestimmungen und Handhabungen zum Datenschutz, z. B. bei Google, laufend ändern können. Es ist daher ratsam und erforderlich, sich über Veränderungen der gesetzlichen Bestimmungen und der Praxis von Unternehmen, z. B. Google, laufend zu informieren.

### 3 Beispiel Mitarbeiterfotos auf der Homepage

**Zustimmungsvereinbarung zwischen:**

Unternehmen XY GmbH

ABC Straße 14

1234 St. Umleitung

**und**

**Herr/Frau**

Max Mustermann

Mustermann Allee 23

0987 Mustermannhausen

**im Folgenden „die/der Fotografierte“ genannt.**

**Gegenstand**

Fotografische Aufnahmen des Fotografierten am 30. Februar 2018

**Verwendungszweck**

Veröffentlichung im Internet zur *bildlichen Darstellung des Ansprechpartners für die Dauer des Arbeitsverhältnisses der Firma XY GmbH, sowie für Veröffentlichung im internen Telefonbuch mit einhergehender Verwendung im Emailverkehr, der Verwendung in der Mitarbeiterzeitung und zur Dokumentation des Betriebsausfluges.*

**Erklärung**

Der Unterzeichner erklärt sein Einverständnis mit der (unentgeltlichen) Verwendung der fotografischen Aufnahmen seiner Person für die oben beschriebenen Zwecke. Eine Verwendung der fotografischen Aufnahmen für andere als die beschriebenen Zwecke oder ein Inverkehrbringen durch Überlassung der Aufnahmen an Dritte ist unzulässig.

Die fotografischen Aufnahmen werden ausschließlich intern verwendet und lediglich an ein Partnerunternehmen zur Herstellung der Webseite übermittelt.

Sämtliche fotografischen Aufnahmen werden nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder nach erfolgtem Löschantrag durch den Betroffenen aus allen Anwendungsorten entfernt und unwiederbringlich vernichtet. Die Aktualisierung der fotografischen Aufnahme durch den Verantwortlichen erfolgt in neuerlicher Abstimmung mit dem Betroffenen.

Diese Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen keine Nachteile. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter [datenschutz@xy.at](mailto:datenschutz@xy.at) widerrufen werden.

## **Auskunfts-, Lösungs- und Widerspruchsrecht sowie Kontaktdaten**

Ihnen steht das Recht zu, jederzeit in angemessenem Umfang Auskunft über bzw. Löschung der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen das Recht zu, diese Daten berichtigen oder sperren zu lassen. Ebenso haben Sie das Recht, jederzeit, ohne Angabe von Gründen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. In diesem Fall werden wir die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sofort einstellen und die Daten unwiederbringlich vernichten. Bitte beachten Sie, dass dadurch eine weitere Zusammenarbeit ausgeschlossen wird oder Dienstleistungen unsererseits nicht mehr möglich sind.

Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten beziehungsweise deren Korrektur oder Löschung wünschen sowie Widerspruch einlegen möchten oder weitergehende Fragen über die Verwendung Ihrer uns überlassenen personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie bitte:

[datenschutz@XY.at](mailto:datenschutz@XY.at)

Wenn Sie bei einzelnen Diensten der Gesellschaft XXX als Nutzer registriert sind, bieten wir Ihnen teilweise auch an, die Daten über ein Nutzer-Konto selbst einzusehen und gegebenenfalls zu löschen oder zu ändern.

Jeder Betroffene hat jederzeit das Recht, sich bei Unzufriedenheit, Unstimmigkeiten oder bei einem Verdacht auf Unregelmäßigkeiten direkt an die Datenschutzbehörde seines Heimatlandes zu richten.

Beachten sie, dass sich Datenschutzbestimmungen und Handhabungen zum Datenschutz, z. B. bei Google, laufend ändern können. Es ist daher ratsam und erforderlich, sich über Veränderungen der gesetzlichen Bestimmungen und der Praxis von Unternehmen, z. B. Google, laufend zu informieren.

Ort, Datum

Unterschrift

## 4 Schlussbemerkungen

*Diese Vorlage dient der Unterstützung bei der Erreichung einer ausreichenden Datenschutzkonformität und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Auch ist die Erreichung einer 100%igen Datenschutzkonformität nicht möglich. Letztendlich bleibt ein gewisses Restrisiko. Die Höhe dieses Restrisikos unterliegt der Bereitschaft, wirtschaftliche und personelle Ressourcen zu investieren und ist im Endeffekt eine Entscheidung der Geschäftsleitung.*

*Die Neuheit der Regelungen aus der EU-DSGVO und die Tatsache, dass sie erst am 25.5.2018 in nationales Recht übergehen, lässt den Schluss zu, dass noch keine Judikaturen aus der Praxis existieren und in Zukunft noch einige Aspekte von Gerichten und Behörden präzisiert werden.*

*Daher stellen die Angaben in diesem Leitfaden keine (rechts)verbindlichen Informationen dar, sondern spiegeln nur den aktuellen Wissens- und Erfahrungsstand wieder. Die Vorlage wird anhand von zukünftigen Entwicklungen kontinuierlich einer Überprüfung und Aktualisierung unterzogen, um Neuentwicklungen und zukünftige Rechtsprechungen ergänzen zu können.*

*Diese Vorlage ist keine abschließende Handlungsanweisung oder Rechtsberatung, d.h. eine Evaluierung konkreter Praxisfälle kann durch dieses Dokument nicht ersetzt werden.*