

AKTUELLE THEMEN IM FACHVERBAND DER REISEBÜROS 1. QUARTAL 2019

Internes	2
Reiserecht	2
Kollektivvertrag.....	2
Imagewerbung.....	3

April 2019

Internes

✓ Neuer Obmann im Fachverband der Reisebüros

Felix König, seit 2014 Obmann des Fachverbandes der Reisebüros, hatte bekanntgegeben, für die nächste Funktionsperiode (2020-2025) nicht mehr zu kandidieren und übergab per 1.3.2019 die Führung des Fachverbandes an seinen langjährigen Kollegen **Gregor Kadanka** aus Wien.



Der 48-jährige geschäftsführende Gesellschafter der Mondial GmbH & Co. KG ist ausgebildeter Jurist und seit 1997 im Familienunternehmen Mondial tätig. Seit 2010 ist Kadanka als Branchenvertreter innerhalb der Wirtschaftskammerorganisation aktiv, seit 2015 als Obmann für die Reisebüro-Fachgruppe im Bundesland Wien verantwortlich.

Sabine Riedl (NÖ) und Andreas Kröll (Tirol) werden Kadanka als Stellvertreter bei seiner Tätigkeit unterstützen.

Reiserecht

✓ Allgemeine Reisebedingungen

Um Unternehmen bei der Erstellung eigener allgemeiner Reise- bzw. Geschäftsbedingungen zu unterstützen, stellt der Fachverband der Reisebüros seinen Mitgliedern Muster für allgemeine Reise- bzw. Geschäftsbedingungen zur Verfügung.

Die Musterdokumente stellen nur unverbindliche Vorschläge für die Gestaltung von allgemeinen Reise- bzw. Geschäftsbedingungen dar. Entscheidet man sich für ihre Verwendung, sind sie an die betrieblichen und organisatorischen Gegebenheiten des Unternehmens anzupassen.

Sie finden die Muster auf der [Homepage des Fachverbandes](#). (Die Muster für Geschäftsbedingungen für Reiseveranstalter werden voraussichtlich Ende April/Anfang Mai veröffentlicht).

Kollektivvertrag

✓ Neuer Kollektivvertrag

Der Fachverband der Reisebüros einigte sich Anfang Februar mit der Gewerkschaft der Privatangestellten, Druck, Journalismus, Papier über einen neuen Kollektivvertrag.

Kern des Kollektivvertrags ist das neue fünfstufige Gehaltssystem mit aktualisierten und klaren Einstufungsregelungen. Durch die Zusammenführung von Wiener Tabelle und Bundesländer Tabelle gibt es erstmals ein österreichweit einheitliches Gehaltsniveau mit attraktiveren Einstiegsgehältern und einer Abflachung der Gehaltskurve in den höheren Verwendungsgruppenjahren.

- Daneben gibt es zahlreiche Neuerungen im Rahmenrecht des Kollektivvertrags, wie etwa
- Rahmenbedingungen für Call Center und mobile Reiseberater
 - Erweiterung der Öffnungsmöglichkeiten am Samstagnachmittag sowie Änderungen bei der Abgeltung von Überstunden
 - Änderungen bei den Kündigungsbestimmungen sowie der Anrechnung von Karenzzeiten
 - Regelung zur teilweisen Aufrechterhaltung von Überzahlungen

Der Text wurde sprachlich überarbeitet bzw. verbessert, veraltete Begriffe adaptiert und Gesetzesverweise bzw. Wiedergabe von Gesetzesstellen im Interesse einer besseren Lesbarkeit gestrichen.

Der neue Kollektivvertrag gilt ab 1.1.2019. Die Umreihung in die neue Tabelle muss bis 30.4.2019 erfolgen.

Details finden Sie [hier](#).

Imagewerbung

✓ Facebook-Imagekampagne

Der Fachverband der Reisebüros startete Ende 2018 seine Social Media Imagekampagne für die österreichischen Reisebüros.

Im Rahmen monatlicher Gewinnspiele, bei denen Reisegutscheine im Wert von 500 Euro verlost werden, sind Facebook-User aufgefordert, unter anderem Fotos zu bestimmten Themen zu posten oder ihre Facebook-Freunde bei Beiträgen zu markieren. Durch das Posting sollen auch Freunde zur Teilnahme motiviert werden, um die Reichweite zu multiplizieren.

Die Facebook-Seite ist unter: facebook.com/inmeinreisebuero abrufbar.

Wir ersuchen Sie um Bewerbung unter Ihren Kunden.

Weiters würden wir uns über ein Sponsoring eines 500 Euro Gutscheins freuen. Details zum Sponsoring finden Sie [hier](#).

