

# Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO

Zwischen dem Verantwortlichen:

---

---

---

---

(Im Folgenden Auftraggeber)

einerseits

und dem Auftragsverarbeiter:

---

---

---

---

(Im Folgenden Auftragnehmer)

andererseits.

## 1. Gegenstand der Vereinbarung

Der Auftragsverarbeiter ist Dienstleister des Verantwortlichen und verarbeitet zur Erfüllung der ihm erteilten Aufträge (Transportaufträge, Lagerung, Kommissionierung von Waren, Durchführung von Logistiktätigkeiten etc.) vorwiegend folgende transportbezogene Daten:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer des Ansprechpartners des Auftraggebers
- Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse (Zustelladresse) Kontaktdaten des Kunden des Auftraggebers, des Empfängers von Transportgütern
- Personenstammdaten, Vertragsstammdaten, Zahlungsdaten des Ansprechpartners bzw. von Kunden des Ansprechpartners bzw. Empfängern von Waren.

Mit dieser Vereinbarung wird der Auftragsverarbeiter ausdrücklich dazu angewiesen, die ihm zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Transportauftragserfüllung zu verarbeiten.

## 2. Dauer der Vereinbarung

Die Vereinbarung ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien jederzeit gekündigt werden.

## 3. Pflichten des Auftragnehmers

- (1) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Daten und Verarbeitungsergebnisse ausschließlich im Rahmen der Aufträge des Auftraggebers zu verarbeiten. Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung

einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

- (2) Erhält der Auftragnehmer einen behördlichen Auftrag, Daten des Auftraggebers herauszugeben, so hat er - sofern gesetzlich zulässig - den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren und die Behörde an diesen zu verweisen. Desgleichen bedarf eine Verarbeitung der Daten für eigene Zwecke des Auftragnehmers eines schriftlichen Auftrages.
- (3) Wahrung der Vertraulichkeit und Verschwiegenheit: Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen vor Aufnahme der Tätigkeit zur Vertraulichkeit verpflichtet hat oder diese einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegen. Insbesondere bleibt die Verschwiegenheitsverpflichtung der mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit und Ausscheiden beim Auftragnehmer aufrecht.
- (4) Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32ff DSGVO ergriffen hat. Konkret handelt es sich hierbei um Maßnahmen der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme.
- (5) Mitwirkungspflicht bei Betroffenenrechten: Der Auftragnehmer ergreift die technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit der Auftraggeber die Betroffenenrechte nach Kapitel III der DSGVO (Information, Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, sowie automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall) innerhalb der gesetzlichen Fristen jederzeit erfüllen kann und überlässt dem Auftraggeber alle dafür notwendigen Informationen.  
Der Auftragnehmer darf die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nicht eigenmächtig sondern nur nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Wird ein entsprechender Antrag an den Auftragnehmer gerichtet und lässt dieser erkennen, dass der Antragsteller ihn irrtümlich für den Auftraggeber der von ihm betriebenen Datenanwendung hält, hat der Auftragnehmer den Antrag unverzüglich an den Auftraggeber weiterzuleiten und dies dem Antragsteller mitzuteilen.
- (6) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Art 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten. Dazu gehören Datensicherheitsmaßnahmen, Meldungen von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde, Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person, Datenschutz-Folgeabschätzung, vorherige Konsultation.
- (7) Der Auftragnehmer wird darauf hingewiesen, dass er für die vorliegende Auftragsverarbeitung ein Verzeichnis nach Art 30 DSGVO zu erstellen hat.

- (8) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber jene Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Kontrolle der Einhaltung der in dieser Vereinbarung genannten Verpflichtungen notwendig sind.

#### **4. Technisch-organisatorische Maßnahmen**

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs) unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Es ist dem Auftragnehmer gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen, soweit das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten wird. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren.

#### **5. Ort der Durchführung der Datenverarbeitung**

Alle Datenverarbeitungstätigkeiten werden ausschließlich innerhalb der EU bzw des EWR durchgeführt.

#### **6. Sub-Auftragsverarbeiter**

Sofern es zur Auftragsbearbeitung notwendig ist, ist der Auftragsverarbeiter befugt, die empfangenen Daten an den Sub-Auftragsverarbeiter weiterzugeben. Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet die erforderlichen Vereinbarungen im Sinne des Art. 28 Abs. 4 DSGVO mit dem Sub-Auftragsverarbeiter zu schließen. Dem Sub-Auftragsverarbeiter sind hierbei dieselben Verpflichtungen aufzuerlegen, die dem Auftragsverarbeiter aufgrund dieser Vereinbarung obliegen. Sofern der Auftraggeber mit einer Weitergabe der empfangenen Daten an Sub-Auftragsverarbeiter nicht einverstanden ist, hat der Auftraggeber binnen 7 Tagen schriftlich Widerspruch zu erheben.

\_\_\_\_\_, am \_\_\_\_\_  
Für den Auftraggeber:

\_\_\_\_\_, am \_\_\_\_\_  
Für den Auftragnehmer:

.....

.....