



#allesaußergewöhnlich

BERND ZWATTENDORFER

USE CASE PRAXIS QUERKOPF

MIT SPRACHMODELLEN ZU MEHR EFFIZIENZ IM SOZIALBEREICH

WER SIND WIR?

- 2014 als Einzelunternehmen gegründet
- Unternehmen im Sozialbereich
- ca. 80 Mitarbeiter:innen
- 4 Standorte
- Multikulturelles & multiprofessionelles Team

Praxis Querkopf

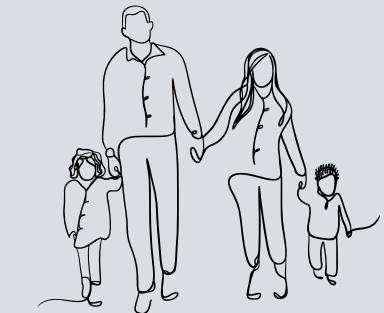


Stefanie Zwettendorfer



WAS TUN WIR?

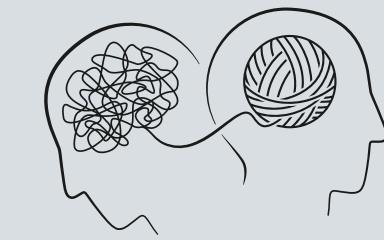
AMBULANTE FAMILIENINTENSIVBETREUUNG



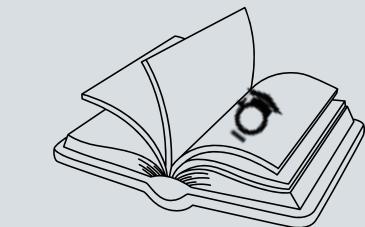
PSYCHOLOGISCHE BERATUNG & DIAGNOSTIK



PSYCHOTHERAPIE



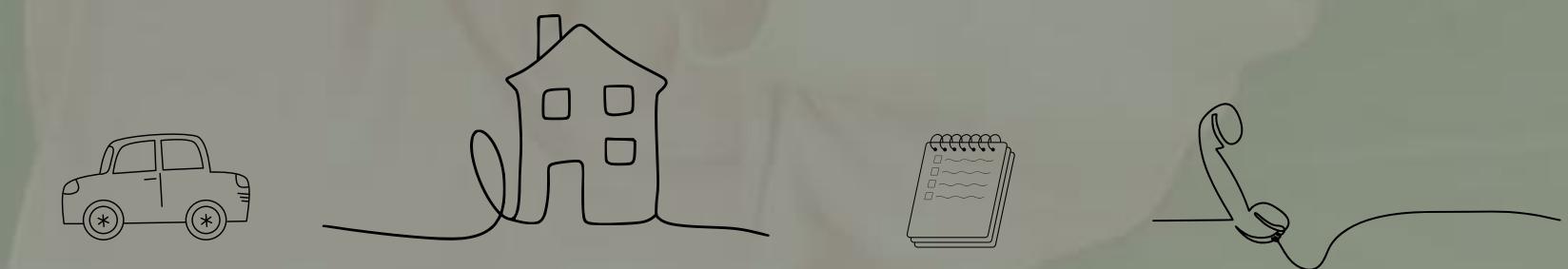
ERWACHSENENBILDUNG





ARBEITSALLTAG IN DER AMBULANTEN FAMILIENBETREUUNG

- SELBSTORGANISATION
- BETREUUNG UND BERATUNG
- TELEFONIEREN
- AUTO FAHREN
- DOKUMENTATION



DOKUMENTATION ALS HERAUSFORDERUNG IM SOZIALBEREICH

WÖCHENTLICHE UPDATES

an fallführende Sozialarbeiter:innen

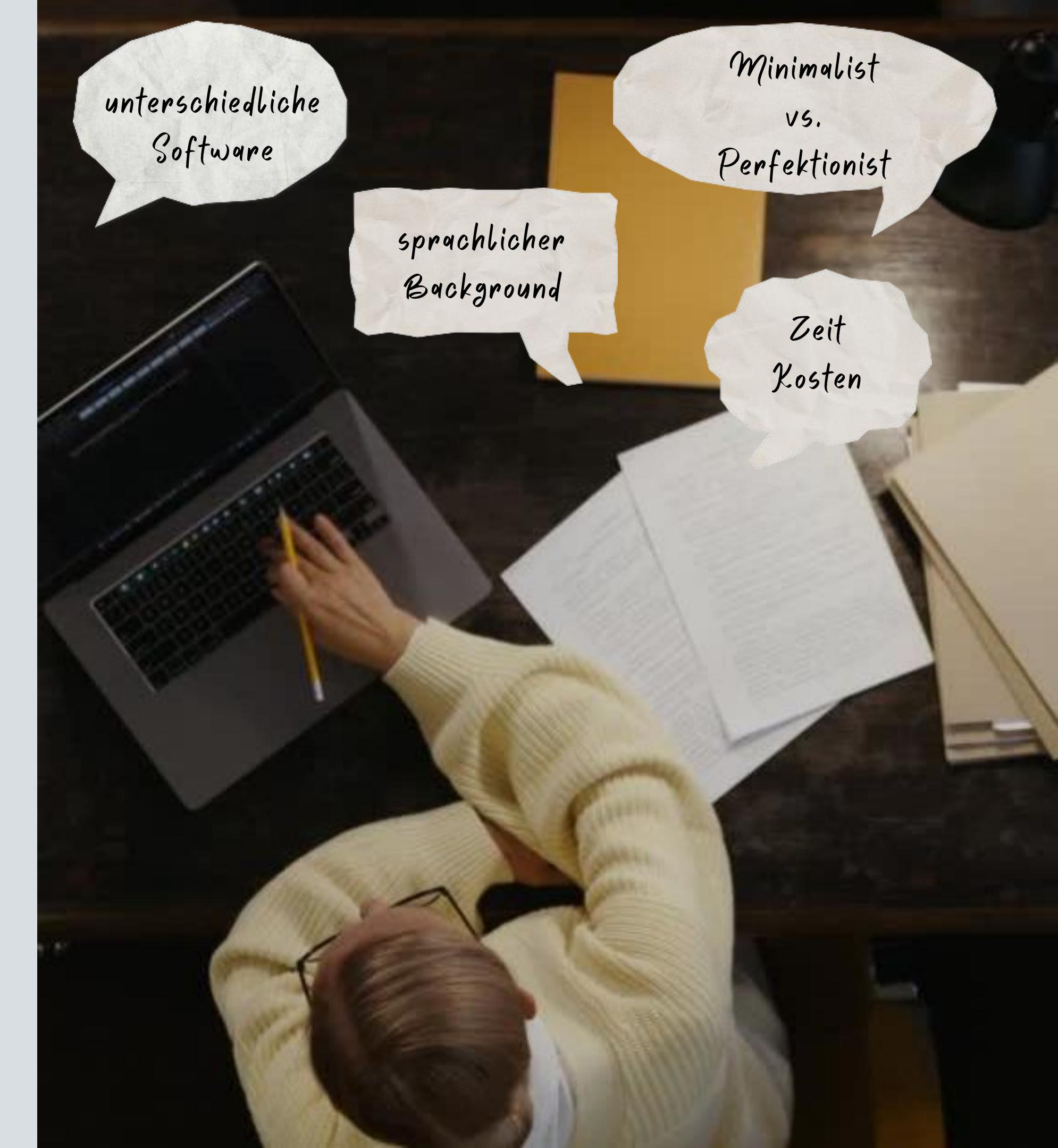
MONATLICHE BETREUUNGSDOKUMENTATION

mit Tätigkeitsbericht pro Termin

EINGANGSBERICHT SOZIALE DIAGNOSTIK

HALBJAHRESBERICHT

ABSCHLUSSBERICHT





IDEE

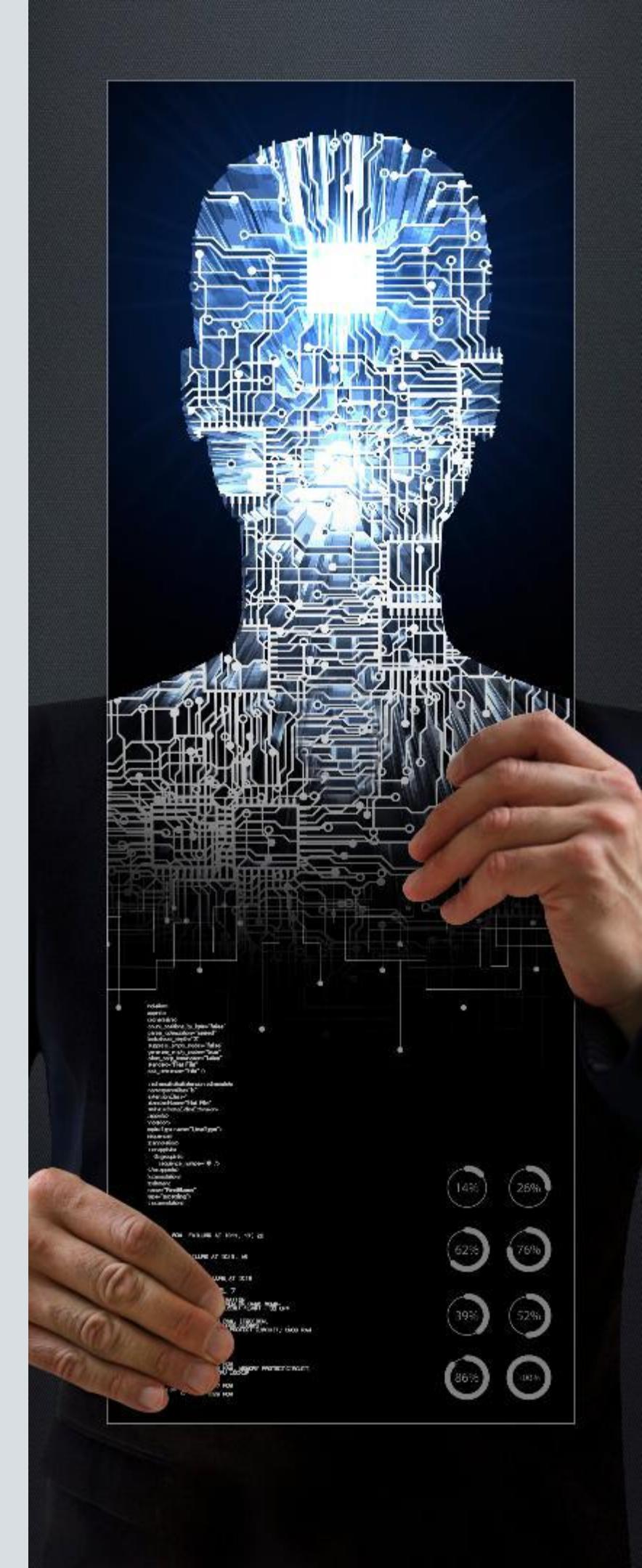
OPTIMIERUNG DER SOZIALEN DIAGNOSTIK MITTELS KI - UNTERSTÜTZUNG

KI4LIFE KMU Digitalisierungs-Scheck

Fragestellung: Ist es möglich und wie gut funktioniert es?

Wunsch: Effizienz Steigerung

- weniger Zeitaufwand und Ressourcensteigerung (Speech-to-Text, Bulled Points, Ignorieren von Rechtschreibung- und Grammatik)
- geringere Kosten
- mehr Zeit für die Betreuung



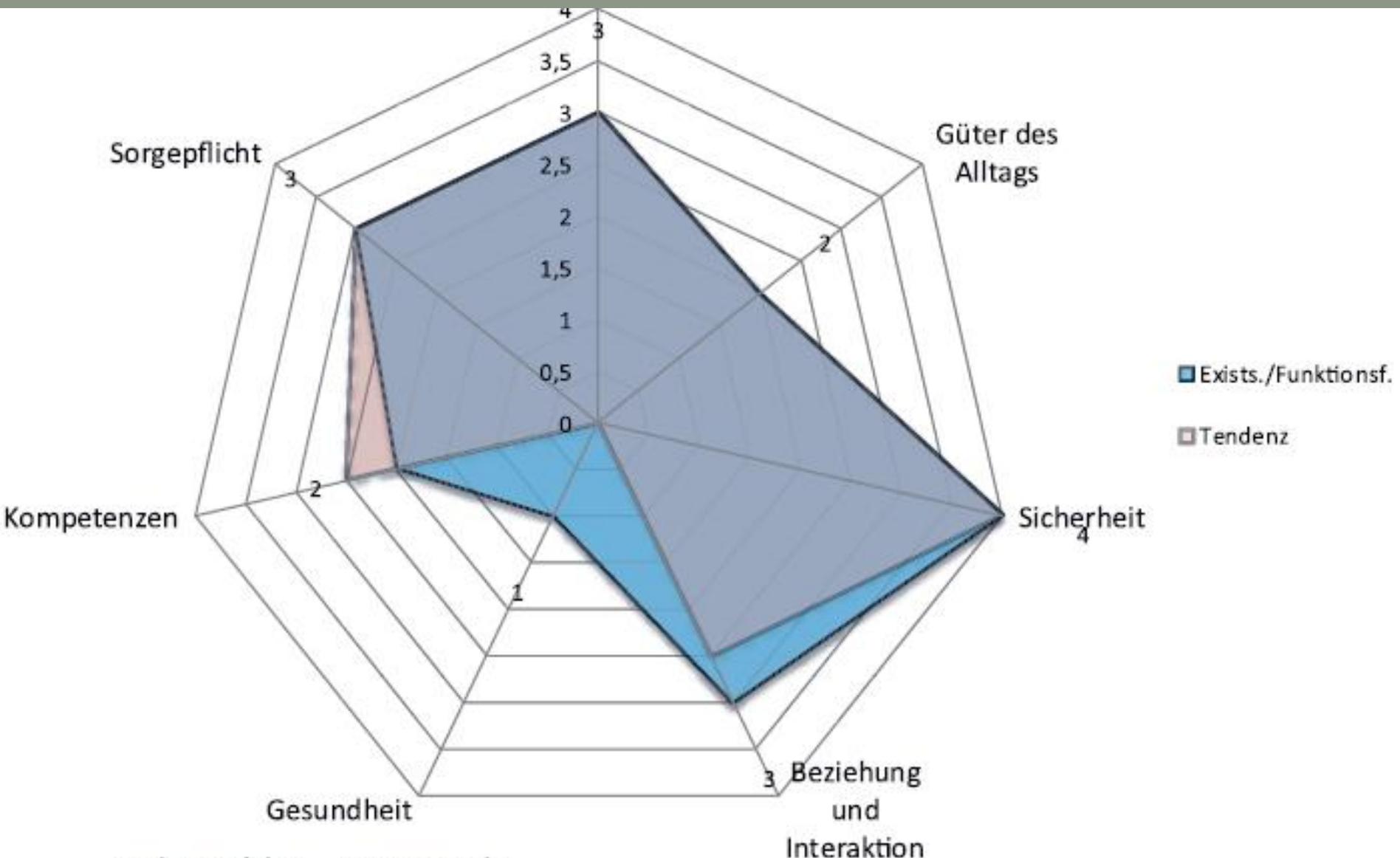
WAS IST SOZIALE DIAGNOSTIK UND WIE FUNKTIONIERT SIE?

Systematische Erhebung und Bewertung sozialer Daten (z.B. Finanzen, Gesundheit, Wohnen, etc.)

Ziel: Notwendigkeit, Dringlichkeit und Intensität sozialarbeiterischer Interventionen ableiten

ABLAUF

- Erhebung mittels mündlichen Fragebogens
- Übertragung in ein Excel-Sheet und Auswertung
- Berichts-Erstellung (Word)
- Weiterleitung und Archivierung (Online Tool)



Auch weitere für die Hilfeplanung relevante Daten können auf einen Blick abgelesen werden. So ist die derzeitige Situation im Bereich *Güter des Alltags* als mangelhaft eingestuft worden. Ebenso wird im Säulendiagramm (links unten) ersichtlich, dass hier derzeit noch keinerlei Unterstützungsleistung besteht

UMSETZUNG DER SOZIALEN DIAGNOSTIK MITTELS KI-UNTERSTÜTZUNG

Auswahl des LLM-Models

Pre-Processing:

- Bearbeitung Excel-Sheet für automatisiertes Einlesen
- Datenschutz-Optimierung

KI-Input:

- Spezifisches Prompt
- Bericht-Template, existierende Berichte (anonymisiert), Fachbuch Soziale Diagnostik, Excel-Sheet

Output:

- KI-generierter Bericht





HERAUSFORDERUNGEN

- Uneinheitliche Excel-Strukturen
- sensible Daten (Anonymisierung bzw. Pseudonymisierung)
- Wo werden die Daten verarbeitet (lokales LLM)
- Prompting (Kontext, Rolle, Aufgabe etc.)



LESSON LEARNED

Es funktioniert teilweise sehr gut, **ABER**

- Nicht zu unterschätzender Aufwand für das Pre-/Post-Processing.
- Sensible Daten und KI sind immer noch eine offene Baustelle.
- Unterschiedliche Ergebnis-Qualität bei gleichen Prompts.
- Evaluierung der Ergebnisse: Wurden Fakten verändert oder wichtige Schlussfolgerungen weggelassen? (Mensch vs. Maschine)
- Tagge ich das Dokument als KI-unterstützt -> Was denkt der Empfänger?
- Dokument-Freigabe: Qualitätskontrolle vs. Bequemlichkeit
- Wie binde ich KI-Unterstützung in ein bestehendes (Dokumentations-)System ein, das ich nicht selbst verändern kann?



„KÜNSTLICHE INTELLIGENZ
KANN DATEN ORDNEN.
NUR EMPATHIE KANN SIE
VERSTEHEN.“

#allesaußergewöhnlich

www.querkopf-zentrum.at
www.praxis-querkopf.at