



# **„Servicekultur im digitalen Zeitalter“**

---



Einladung

## **Exklusiv-Vortrag Sabine Hübner**

Deutschlands Service-Expertin Nr. 1

**Freitag, 17. März 2023, 08.30 – 11.00 Uhr**  
**Business-Frühstück bei Kaffee und Croissants**  
Wirtschaftskammer Kärnten, Festsaal, 1. Stock



**KommR DI Martin Zandonella**  
Spartenobmann



**KommR Mag. Werner Bleiberger**  
Obmann der Fachgruppe  
Entsorgungs- und  
Ressourcenmanagement

---

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,  
geschätzte Mitglieder der Sparte Information & Consulting,

Digitalisierung und Social Media haben auch den Kundenkontakt auf den Kopf gestellt. Wie lassen sich persönliche und digitale Kontaktpunkte zu einem Service-Erlebnis verknüpfen? Wie können wir unsere Services so verändern, dass wir daraus einen Wettbewerbsvorteil erzielen?

Sabine Hübner, Deutschlands Service-Expertin Nr. 1, spricht in einem Exklusiv-Vortrag für unsere Sparte über Servicekultur im digitalen Zeitalter. In ihrem immer auch mit Humor gespickten Vortrag gibt sie praxisnahe Tipps wie wir das Herz unserer Kundinnen und Kunden erobern und sie motiviert, sich dabei die digitale Welt zum Freund zu machen.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Die Teilnahme ist kostenlos, aber umso wertvoller.  
Anmeldung unter: <https://wko.at/ktn/servicekultur>