

# Unseren Gästen zuliebe

Qualifizierte Aus- und Weiterbildung im Tourismus



# FÜR TOURISMUS-FACHKRÄFTE, DIE WISSEN UND KÖNNEN, WAS GÄSTE WÜNSCHEN



**KommR  
Karl Pisec, MBA**

**Die Tourismus- und Freizeitbetriebe sind eine tragende Säule für Österreichs Wirtschaft. 91.000 Unternehmen und Selbstständige mit über 240.000 Beschäftigten erwirtschaften immerhin 15,4 Prozent unseres Bruttoinlandsproduktes (BIP), das sind in Summe über 42 Mrd. Euro jährlich!**



**KommR  
Johann Schenner**

Erfolg im Tourismus setzt vor allem eines voraus: gut ausgebildete Fachkräfte, die in Sachen Weiterbildung laufend am Ball bleiben. WIFI-Bildungsprodukte sind traditionell eine solide Karrieregrundlage. Laufend werden

neue, innovative Kurse und Zusatzqualifikationen entwickelt, die Berufs-Einsteigerinnen und -Einsteigern sowie Aufstiegswilligen im Tourismus den Weg an die Spitze ebnen – bis hin zur Selbstständigkeit. Der Erfolg gibt uns recht: österreichische Tourismusfachkräfte sind im In- und Ausland gefragt!

Qualität im Tourismus bedeutet, sich laufend darum zu bemühen, den wachsenden Bedürfnissen der Gäste gerecht zu werden. Zum Beispiel in der Gastronomie: Kundinnen und Kunden erwarten heute im gehobenen

Segment ausgewiesenes Spezialwissen bei Themen wie Wein, Käse oder Zigarren. Das WIFI bietet dafür eine Reihe von Lehrgängen mit anerkannten Abschlüssen an – etwa die Ausbildung zur/zum Diplomierten Käsesommelière/Käsesommelier oder zur/zum Kaffee-Expertin/Kaffee-Experten. Immer wichtiger wird die Kundenansprache im Internet, denn über 80 % der Gäste informieren sich bereits online über das optimale Reiseziel, die geeignetste Unterkunft oder die attraktivsten Freizeitangebote. Die Grundlagen für den gelungenen Internetauftritt liefert der neue WIFI-Kurs „Gäste fischen im Netz“.

Tourismus ist eine Dienstleistungsbranche, in der emotionale Produkte verkauft werden. In den gerade für Tourismusbetriebe so wichtigen Bereichen Persönlichkeit, Kommunikation und Marketing, Sprachen sowie Mitarbeiterführung bietet das WIFI innovative Produkte an, die sich an den Bedürfnissen der Wirtschaft orientieren. Besonderer Wert wird auf praxisbezogene Inhalte gelegt: WIFI-Trainer/innen, die selbst aus Tourismus- und Freizeitbetrieben kommen, arbeiten gemeinsam mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern an Beispielen aus dem unmittelbaren Berufsalltag. So können Lösungen sofort praktisch umgesetzt werden.

Unsere Tourismus- und Freizeitbetriebe können international punkten – wir sorgen dafür, dass es so bleibt und noch besser wird! In diesem Folder stellen wir Ihnen unser aktuelles, österreichweites Weiterbildungsprogramm vor.

**KommR Karl Pisec, MBA**  
*Kurator WIFI Österreich*

**KommR Johann Schenner**  
*Obmann der Bundessparte Tourismus und Freizeitwirtschaft*

## WIR SETZEN AUF QUALIFIZIERTE WEITERBILDUNG – INNOVATIVE BILDUNGSPRODUKTE IM TOURISMUS

- **Diätetisch geschulte/r Köchin/Koch:** Gesunde Ernährung ist in aller Munde. Abwechslungsreich, schmackhaft und appetitlich sollte Diätkost zubereitet sein – dies wiederum setzt eine qualifizierte Ausbildung zur/zum Diätetisch geschulten Köchin/Koch voraus.
- **Diplom-Barkeeper/in:** Was Tom Cruise in „Cocktail“ so eindrucksvoll vorgezeigt hat, kann man mit der Ausbildung zum/zur Diplom-Barkeeper/in professionell erlernen: Wie wähle ich den passenden Drink und wie bereite ich ihn fachkundig und mit Showeffekt zu? Denn auch die perfekte Präsentation gehört zum Genusserlebnis.
- **Jungsommelière/Jungsommelier:** Wein-Know-how gehört in Hotellerie und Gastronomie heute vielfach dazu – im Haubenlokal bis hin zum Beisl ums Eck. Die fundierte Ausbildung zielt auf berufstätige oder auf das Berufsleben vorzubereitende Mitarbeiter/innen, um sie für diesen Aufgabenbereich bestens zu schulen.
- **Diplom-Sommelière/Diplom-Sommelier:** Gäste wissen anspruchsvolle, fachkundige Weinberatung immer mehr zu schätzen. Welcher Wein passt zu welchen Speisen? Wie dekantiert und präsentiert man einen Wein? Antworten gibt es beim international anerkannten Lehrgang zur/zum Diplom-Sommelière/Diplom-Sommelier.
- **Küchenmeister/in:** Professioneller Menüaufbau und die Zusammenstellung von Gerichten gilt als die Königsdisziplin in der Küche. Die Ausbildung zum/zur Küchenmeister/in verleiht die notwendigen Kenntnisse und ist die höchste anerkannte Berufsbezeichnung, die man als Koch/Köchin erreichen kann.
- **Eventmanager/in:** Events leben von einer perfekten Organisation. Dramaturgie, Inszenierung und Emotionalisierung müssen perfekt aufeinander abgestimmt sein. Der Lehrgang zum/zur Eventmanager/in wendet sich an Personen, die Veranstaltungen in den Bereichen Kultur, Sport, Fun, Kongresse oder Tagungen professionell planen und durchführen wollen.
- **Food & Beverage Manager/in:** Die wirtschaftliche Führung des Food & Beverage Bereichs ist für jeden gewinnorientierten Gastronomiebetrieb unerlässlich. Das Food & Beverage Management lehrt Innovationspotenziale zu erkennen und umzusetzen sowie klare Strukturen für eine erfolgreiche Führung des Betriebes zu finden.
- **Käsesommelière/Käsesommelier:** Käse liegt voll im Trend. Als eines der beliebtesten Lebensmittel stellt er immer öfter das kulinarische Finale eines mehrgängigen Menüs dar. Und mit der Ausbildung zur/zum Käsesommelière/Käsesommelier kann hier ein krönender Abschluss angeboten werden.
- **Kaffee-Expertin/Kaffee-Experte:** Ein guter Kaffee ist kein Zufallsprodukt – dafür hat das Wiener Kaffeehaus eine zu lange Tradition. Das „Gewusst-wie“ vermittelt die Ausbildung zur/zum Kaffee-Expertin/Kaffee-Experten. Produktkenntnisse, Praxis der Kaffeezubereitung, Service, Kalkulation und Verkauf sind wesentliche Ausbildungsziele.
- **Gäste fischen im Netz:** Der richtige Internetauftritt kann auch im Tourismus über den Erfolg eines Betriebs entscheiden. Im Kurs geht es darum, eine individuell passende Online Marketing-Strategie zu erarbeiten und auszuloten, wie man Gäste mit einer Website, Facebook, Twitter und anderen social media gewinnen kann.
- **Wedding Planner:** Wenn geheiratet wird, soll es etwas Besonderes sein. Wedding Planner werden daher immer populärer: Sie gestalten den großen Tag professionell und stilvoll. Im neuen Lehrgang erarbeiten sich Teilnehmer/innen alle Basics zur perfekten Organisation und legen den Grundstein für ihre Selbstständigkeit.

## **WIR MACHEN SCHULE – (HOCH-)SCHULAUSBILDUNGEN IM TOURISMUS**

Karriere im Tourismus – die duale Ausbildung in Betrieb und Schule für Lehrberufe sowie eine (Hoch-) Schulausbildung mit Praktikum machen es möglich. In Mittleren Schulen (3- bis 4-jährige Ausbildung) und Höheren Schulen (5-jährige Ausbildung) werden theoretische und praktische Fähigkeiten für eine erfolgreiche Tätigkeit in einem Tourismus- oder Freizeitbetrieb vermittelt. Die Wirtschaftskammerorganisation tritt auch als Schulerhalter auf. Sie zeichnet für rund 2.000 Schüler/innen in den folgenden (Hoch-)Schulen verantwortlich:

### **TOURISMUSSCHULEN**

#### **Hotelfachschule Villa Blanka**

6020 Innsbruck  
villablanka@tirol.com  
www.villablanka.at/

#### **Tourismusschule Bad Hofgastein**

5630 Bad Hofgastein  
hofgastein@ts-salzburg.at  
www.ts-salzburg.at/hofgastein/

#### **Tourismusschule Bischofshofen**

5500 Bischofshofen  
bischofshofen@ts-salzburg.at  
www.b-hofen.sts.ac.at/

#### **Tourismusschule Kleßheim**

5071 Siezenheim  
klessheim@ts-salzburg.at  
www.klessheim.sts.ac.at/

#### **Fachhochschule Salzburg GmbH**

Innovation & Management im Tourismus  
5412 Puch/Salzburg  
office.imt@fh-salzburg.ac.at  
www.fh-salzburg.ac.at/

#### **Tourismusschulen**

##### **Salzburg – Bramberg**

5733 Bramberg  
bramberg@ts-salzburg.at  
www.ts-salzburg.at

#### **Tourismusschulen des Steirischen**

##### **Hotelfachschulenvereins Bad Gleichenberg**

8344 Bad Gleichenberg  
schule@tourismusschule.com  
www.tourismusschule.com

#### **Tourismusschule im WIFI Niederösterreich**

3100 St.Pölten  
tms@noe.wifi.at  
www.wifi-tours.at

#### **Gastgewerbefachschule Wien**

1010 Wien  
office@gafa.ac.at  
www.gafa.ac.at

#### **FH Wien-Studiengänge der Wirtschaftskammer Wien Institut für Tourismus-Management**

1180 Wien  
tm@fh-wien.ac.at  
www.fh-wien.ac.at/tourismus-management/

#### **Tourismusschulen MODUL der Wirtschaftskammer Wien**

1190 Wien  
office@modul.at  
www.modul.at/

#### **MODUL University Vienna**

1190 Wien  
office@modul.ac.at  
www.modul.ac.at/

## WIFI – WIR ZERTIFIZIEREN PERSONEN

Die WIFI Zertifizierungsstelle ist durch das Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend akkreditiert. Sie ist somit berechtigt, Zertifizierungen von Personen mit hoher Zuverlässigkeit und Qualität durchzuführen. Diese Zertifikate werden auch international anerkannt.

## WIFI INTERNATIONAL – WIR ARBEITEN ÜBER DIE GRENZEN HINWEG

Das Team „WIFI International“ trägt das WIFI Know-how ins Ausland. Damit wird für einen einheitlichen und qualitativ hohen Aus- und Weiterbildungsstandard für internationale, nationale und österreichische Unternehmen in den Zielländern gesorgt.

In Bulgarien, Kroatien, Polen, Rumänien, Serbien, der Slowakei, der Tschechischen Republik und Ungarn sind bereits Auslands-WIFIs etabliert, weitere Expansi-

onsschritte stehen unmittelbar bevor. Ziel ist die grenzüberschreitende Servicierung aller WIFI Kundinnen und Kunden.

## DAS WIFI-LERNMODELL LENA: LEBENDIGE DIDAKTIK FÜR NACHHALTIGEN LERNERFOLG

Eigenständiges Lernen ist im Berufsleben längst eine Schlüsselqualifikation. Das WIFI-Lernmodell LENA stellt Sie und Ihre Lernprozesse in den Mittelpunkt. Trainer/innen begleiten Sie mit einem Mix an innovativen Lernmethoden, die es Ihnen ermöglichen, sich Inhalte so anzueignen, wie es für Sie am besten passt. An Hand von persönlichen Beispielen entdecken Sie Lösungen, die Sie sofort im Job umsetzen können. In aktivierender und wertschätzender Atmosphäre trainieren Sie auch das Lernen selbst – und gewinnen so genau jene Kompetenzen, die Sie für Ihren Erfolg im Beruf brauchen.

## WIFI – WIR STEHEN FÜR QUALIFIZIERTE AUS- UND WEITERBILDUNG

Das WIFI Österreich bietet Rundum-Betreuung für Unternehmen, Arbeitnehmer/innen und für alle, die lebenslanges Lernen praktizieren. Pro Jahr besuchen 365.000 Kundinnen und Kunden 31.400 Kurse, Seminare und Lehrgänge. Aktuell sind 12.000 Trainer/innen für das WIFI im Einsatz. In neun Landesorganisationen und mehr als 80 Außenstellen werden laufend neue, am Markt gefragte Bildungsprodukte in verschiedenen Bereichen entwickelt. Das WIFI arbeitet in folgenden Geschäftsfeldern:

### ■ **Management/Unternehmensführung:**

Unternehmensführung, Organisation · Personalentwicklung, Mitarbeiterführung · Unternehmensgründung, Selbständigkeit

### ■ **Persönlichkeit:** Kommunikation · Persönliche Arbeitstechniken · Selbstmanagement · Soziale u. beratende Berufe · Coach-, Trainerausbildungen · Gesundheit, Wellness

### ■ **Sprachen:** Englisch · Französisch · Italienisch · Spanisch · Deutsch als Fremdsprache · Weitere Sprachen

### ■ **Betriebswirtschaft:** Betriebswirtschaft allgemein · Marketing/Verkauf · Werbung/Design · Export · Einkauf/Lager/Logistik · Finanz-/Rechnungswesen · Office Management · Recht

### ■ **EDV/Informationstechnologie:** Anwendungsprogramme · Grafik, Bild, Multimedia · Internet, Web · Betriebssysteme, Netzwerke · SW-Entwicklung, Datenbanken · IT-Management · IT-Fachakademien

### ■ **Technik:** Arbeitstechnik · Betriebsorganisation · Konstruktionstechnik/Design · Fertigungstechnik · Automatisierungstechnik/Mechatronik · Umwelt-, Energie- u. Gebäudetechnik · Schweiß-/Verbindungstechnik · Arbeitnehmerschutz/Sicherheitstechnik

### ■ **Branchen:** Handel · Gewerbe/Handwerk · Industrie · Banken/Versicherungen · Tourismus · Verkehr · Information/Consulting

### ■ **Berufsreifeprüfung/Privatschulen:** BRP · Werkmeisterschulen; Landesspezifische Schulen



## IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

### PRODUKTMANAGER/INNEN TOURISMUS

#### WIFI Burgenland

Mirko Gregorich  
7000 Eisenstadt, Robert Graf-Platz 1  
T 05 90 907-5122  
E gregorich@bgld.wifi.at

#### WIFI Kärnten GmbH

Mag. Irene Filley  
9021 Klagenfurt, Europaplatz 1  
T 05 9434-950  
E irene.filley@wifikaernten.at

#### WIFI Niederösterreich

Mag. Julia Karner  
3100 St. Pölten, Mariazeller Straße 97  
T 02742 890-2207  
E julia.karner@noe.wifi.at

#### WIFI Oberösterreich GmbH

Mag. Josef Kiefer  
4021 Linz, Wiener Straße 150  
T 05 7000-7390  
E josef.kiefer@wifi-ooe.at

#### WIFI Salzburg

Ursula Winter, Dipl.-Fachwirt  
5027 Salzburg, Julius-Raab-Pl. 2  
T 0662 8888-421  
E uwinter@wifisalzburg.at

#### WIFI Steiermark

Michael Brunner  
8021 Graz, Körblergasse 111-113  
T 0316 601-704  
E michael.brunner@stmk.wifi.at

#### WIFI Tirol

Annemarie Höllrigl  
6021 Innsbruck, Egger-Lienz-Str. 116  
T 05 90 905-7274  
E annemarie.hoellrigl@wktirol.at

#### WIFI Vorarlberg

Monika Giselsbrecht  
6850 Dornbirn, Bahnhofstraße 24  
T 05572 3894-466  
E giselsbrecht.monika@vlbg.wifi.at

#### WIFI Wien

Florian Hager  
1180 Wien, Währinger Gürtel 97  
T 01 476 77-5523  
E hager@wifiwien.at

#### WIFI Österreich

Karin Soukal  
1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
T 05 90 900-3120  
E karin.soukal@wko.at

### FACHVERBANDS-GESCHÄFTSFÜHRER TOURISMUS UND FREIZEITWIRTSCHAFT

#### Fachverband der Gastronomie

Dr. Thomas Wolf  
1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
T 05 90 900-3560  
E thomas.wolf@wko.at

#### Fachverband der Hotellerie

Mag. Matthias Koch  
1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
T 05 90 900-3554  
E matthias.koch@wko.at

#### Fachverband der Gesundheitsbetriebe

Dr. Kurt Kaufmann  
1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
T 05 90 900-3471  
E kurt.kaufmann@wko.at

#### Fachverband der Reisebüros

Dr. Thomas Wolf  
1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
T 05 90 900-3560  
E thomas.wolf@wko.at

#### Fachverband der Kino-, Kultur- und Vergnügungsbetriebe

Dr. Kurt Kaufmann  
1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
T 05 90 900-3471  
E kurt.kaufmann@wko.at

#### Fachverband der Freizeit- und Sportbetriebe

Mag. Matthias Koch  
1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
T 05 90 900-3554  
E matthias.koch@wko.at

#### WIFI International

Mag. (FH) Claudia Neumann  
1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
T 05 90900-3424  
E claudia.neumann@wko.at