

## Резюме на видеото „Отказ от лична хигиена“

### Ситуация:

Г-жа Герти (86) живее у дома си, г-жа Ханелоре е домашна помощница. Г-жа Герти често е в лошо настроение. В този епизод тя често е объркана. Дъщерята на г-жа Герти е дала на г-жа Ханелоре точен план за личната хигиена.

### Съдържание на клипа:

Г-жа Герти излиза от спалнята с нацупено лице. Г-жа Ханелоре пита дали е спала добре, но г-жа Герти казва не. Г-жа Ханелоре казва, че днес отново е ден за миене на косата. Г-жа Герти не е ентузиасирана, но пита за шампоана. „Не го ли надушвате?“, пита г-жа Ханелоре и го носи. А г-жа Герти също пита дали шампоанът не щипе очите. Г-жа Ханелоре може да я успокои: Мирише добре и не щипе очите. И тя продължава да пита кърпата драска ли? Г-жа Ханелоре вече я държи в ръката си, тя е приятно мека и предварително загрята. И също така обещава, че ще сложи кърпа на челото ѝ, за да се увери, че нищо не влиза в очите ѝ.

### Анализ:

Както обикновено фрау Герти е спала зле. Г-жа Ханелоре знае, че обикновено отказва лична хигиена. Тя вече има един **отворен ароматен шампоан**. Г-жа Герти сигурно е забелязала миризмата и е поискала шампоана. Такава приятна миризма може да помогне на някого да създаде положително настроение. Г-жа Герти пита за всички неща, които могат да я притесняват: **Парене в очите, драскаща кърпа за ръце?** Г-жа Ханелоре се е подготвила добре: Тя обещава да сложи **кърпа на челото** така, че да не ѝ влиза нищо в очите и е **загряла предварително мека кърпа**. Така тя убеди г-жа Герти. Какво още можеше да направи? - Четете нататък

### Отражение:

На практика отказът често идва - без засегнатите да са поискали подробности. Те често дори не знаят защо не им харесва, просто отхвърлят личната хигиена. Но причините често се крият в лоши преживявания (в банята е **студено**, роднините или домашните помощници не обръщат достатъчно внимание и т.н.), но и във факта, че вече не разбират за какво става дума (напр. **ситуационно объркване** - вижте също форми на деменция; Концепцията за лична хигиена е в декларативната памет, следователно те вече често не **разбират** това - вижте също системи на паметта; ако фронталният лоб в мозъка е увреден, също отсъства и **чувството на срам**

поради лоша хигиена). Често просто не е възможно да мотивирате някого да извърши действията по миене. Трябва да приемете и това - но можете да опитате няколко неща: Какво можем да направим НИЕ, за да накараме засегнатите да се почувстват глезени? Може би да разделим личната хигиена на **малки стъпки**?

(Ръцете и краката днес, горната част на тялото утре, самостоятелна интимна хигиена - дайте напътствия...); уважавайте чувството за срам, не събличайте хората напълно голи, проявете търпение, **никога не упражнявайте натиск** (в противен случай ще срещнете съпротива или агресия; подредете банята - твърде много предмети могат да объркат; ако е възможно, подавайте дрехите в правилния ред - ако е възможно, оставете ги да се обличат сами; **Облекло с просто закопчаване** (панталон с ластик); когато хората се обличат сами: Не е нужно да е перфектно“; **не НАШИТЕ СОБСТВЕНИ представи за хигиена**, прехвърлени на другите!

## Концепция SMEI:

Удо Баер е разработил концепцията SMEI (Sensomotorische, erlebniszentrierte Interaktion, Сензомоторна, центрирана върху преживяванията интеракция); става дума за вътрешно отношение; опитваме така да формираме ежедневието, че да се възприема като **хубаво преживяване**.

5 водещи принципа: Отнасяйте се с хората с **достойнство**; отбележете и използвайте наличните **ресурси**; навлезте в света им = **резонанс**; позволете **доброто преживяване**; предложете възприятие с **всички сетива**.

Например хранене: Хубава покривка, празнични съдове, хубави салфетки, стимулиращи миризми, фонова музика, между тях също специални ястия;

Например лична хигиена: Осигурете ароматна лампа в банята, топлина, предварително загрейте кърпа, често използвайте свежи, меки кърпи, любим сапун, шампоан, душ гел, релаксираща музика и др., излъчвайте спокойствие, давайте сигурност, подчертавайте удоволствието, нанасяйте лосион върху лицето и тялото, подчертавайте колко приятно е усещането, хвалете добрия външен вид...

Бъдете внимателни, когато домашната помощница се грижи за мъж: Може да се тълкува погрешно (ситуационно объркване); Вероятно е възможно и ако домашната помощница се грижи за жена (по-рядко)

### **Обучение:**

Не налагайте собствената си концепция за хигиена; спазвайте: Какво иска обгрижваният човек и какво не! Без натиск, без насилие! Насърчавайте самостоятелността, използвайте процедурна памет: Подкрепете движението в началото, след това често преминавайте към самостоятелност (напр. миене на зъби); Обяснете действията по грижите (кратки, прости изречения), евентуално покажете какво искате да направите. Бъдете внимателни, креативни, създайте преживявания за сетивата

### **Препоръчителна литература:**

Вижте също нашето видео „системи на паметта“ (декларативна, процедурна памет)

Вижте и нашето видео „Форми на деменцията“