

Sažetak videa „Odbijanje osobne higijene”

Situacija:

Gospođa Gerti (86) živi kod kuće, gospođa Hannelore njegovateljica. Gospođa Gerti je često loše raspoložena. U ovoj epizodi često je **konfuzna**. Kći gospođe Gerti dala je gospođi Hannelore precizan plan za njezinu osobnu higijenu.

Sadržaj snimka:

Gospođa Gerti izlazi iz spavaće sobe mrzovoljna lica. Gospođa Hannelore pita je li dobro spavala, ali gospođa Gerti kaže da nije. Gospođa Hannelore kaže da je danas opet dan za pranje kose. Gospođa Gerti nije oduševljena, ali traži šampon. „Još ne osjećate miris?” pita gospođa Hannelore i donosi ga. A gospođa Gerti također pita je li to šampon što ne peče oči. Gospođa Hannelore je smiruje: Dobro miriše i ne peče u očima. Zatim gospođa Gerti pita je li to ručnik koji grebe? Gospođa Hannelore ga već drži u ruci, ugodno je mekan i zagrijan. A obećava i da će joj staviti ručnik na čelo i paziti da joj sigurno ništa ne uđe u oči.

Analiza:

Kao i obično, gospođa Gerti je loše spavala. Gospođa Hannelore zna da obično odbija osobnu higijenu. Već je **otvorila mirisni šampon**. Gospođa Gerti je sigurno osjetila miris i tražila šampon. Takav ugodan miris može nekoga dovesti u pozitivno raspoloženje. Gospođa Gerti pita za sve što bi je moglo smetati: **pečenje u očima, ručnik koji je grebe?** Međutim, gospođa Hannelore dobro se pripremila: obećava da će staviti **ručnik na čelo** da joj ništa ne uđe u oči i **prethodno je zagrijala meki ručnik**. Time je uvjerala gospođu Gerti. Što je još mogla učiniti? - Čitajte dalje

Razmišljanja:

U praksi često dolazi do odbijanja - a da dotična osoba ne pita za detalje. Često nisu ni svjesni zašto to ne vole, jednostavno odbacuju osobnu higijenu. Ali uzroci često leže u lošim iskustvima (**hladno** je u kupaonici, rodbina ili njegovatelji ne obraćaju dovoljno pažnje itd.), ali i u činjenici da više ne razumiju što je u pitanju (npr. **situacijska konfuznost** - vidi i oblike demencija; pojam osobna higijena je u deklarativnom pamćenju, pa ga često više **ne razumiju** - vidi i sustavi pamćenja; ako je frontalni režanj u mozgu oštećen, postoji i **nedostatak srama** zbog nedostatka higijene). Često jednostavno nije moguće nekoga motivirati da se opere. I to se mora prihvatiti - ali može se pokušati nekoliko stvari:

Što MI možemo učiniti da se pogođeni osjećaju kao da su razmaženi? Možda osobnu higijenu podijeliti na **male korake**?

(Danas ruke i noge, sutra gornji dio tijela, pustiti da sami obave intimnu higijenu - dati upute...); Poštivati osjećaje srama, ne skidati ljude potpuno gole, strpljivost, **nikada ne vršiti pritisak** (u suprotnom otpor ili agresija; pospremiti kupaonicu - previše predmeta bi moglo zbuniti; ako je moguće, dovoljna je odjeća pravilno poredana - ako je moguće ostaviti da se sami obuku; **odjeću s jednostavnim kopčama** (hlače s gumom); kada se ljudi sami oblače: Ne mora savršeno stajati”; **ne prenosite VAŠE VLASTITE higijenske ideje** na druge!

SMEI koncept:

Udo Baer razvio je SMEI koncept (**senzomotorna interakcija usmjerena na iskustvo**); radi se o unutarnjem stavu; pokušavamo organizirati svakodnevni život na način da se doživljava kao **lijepo iskustvo**.

5 vodećih načela: poštivati **dostojanstvo**; zabilježiti i koristiti **resurse** koji su još dostupni; prilagoditi se njihovom svijetu = **rezonancija**; omogućiti **dobro iskustvo**; ponuditi percepciju **svim osjetilima**.

Npr. ishrana: lijepi stolnjak, svečano posuđe, lijepi salveti, poticajni mirisi, glazbena podloga, ponekad i posebna jela;

Npr. osobna higijena: mirisna lampa u kupaonici, osigurati toplinu, zagrijati ručnik, koristiti češće svježje, mekane ručnike, omiljeni sapun, šampon, gel za tuširanje, glazba za opuštanje itd., zračiti smirenošću, dati sigurnost, naglasiti zadovoljstvo, namazati lice i tijelo losionom, naglasiti kako je ugodan osjećaj posle, pohvaliti dobar izgled...

Oprez kada njegovateljica brine o muškarcu: može se pogrešno protumačiti (situacijska konfuzija); eventualno moguće i ako njegovatelj brine o ženi (rijetko)

Uvidi:

Nemojte nametati vlastiti koncept higijene; imati u vidu: što njegovanik želi, a što ne! Bez pritiska, bez nasilja! Promicati neovisnost, koristiti proceduralno pamćenje: podržavajte kretanje u početku, zatim često ide samo od sebe (npr. pranje zuba); objasnite radnje njegovatelja (kratke, jednostavne rečenice), po mogućnosti pokažite što želite učiniti. Poštivati dostojanstvo, biti kreativan, stvarati senzualna iskustva

Preporuka literature:

Pogledati i naš video „Sustavi pamćenja” (deklarativno, proceduralno pamćenje)

Pogledati i video „Oblici demencije”