

Sažetak videa „Odbijanje skrbi”

Situacija:

Bračni par Christine (83) i Fritz (86) žive kod kuće. U ovoj epizodi je gospodin Fritz često vrlo konfuzan. Zbog toga su već bili kod liječnika. Gospođa Christine sada želi razgovarati sa svojim suprugom o tome da bi mu njegovatelj bio od pomoći.

Sadržaj snimka:

Gospođa Christine kaže da bi htjela razgovarati o nečemu s g. Fritzom. Od samog početka djeluje pomalo nesigurno. On sjedi i prelazi rukom preko stolnjaka... Ona mu kaže da je liječnik rekao da mu neke stvari više ne padaju tako lako. I da mu treba pomoći. Ni ona sama više ne može. Ona također misli da bi trebali pokušati zaposliti nekoga (što znači osobnu njegu). On odmah shvaća o čemu se radi: „Ne treba meni sestra!” Dok ona pokušava objasniti da se ne radi o „sestri” (misli se na medicinsku sestruru) nego o njegovateljici koja bi pomogla, primjerice oko mazanja, on nekoliko puta ponavlja da njemu NITKO ne treba. Bar bi se moglo probati, nekoliko sati dnevno...

Analiza:

Već sam uvod da želi s njim o nečemu razgovarati može značiti da se događa nešto neugodno. To znači da se otpor može javiti PRIJE nego započne razgovor. Osim toga, djeluje nesigurno (vjerojatno sumnja da je on protiv toga). Poziva se na pregled kod liječnika - to ima smisla! No, rekao je samo da se gospodin Fritz trenutno mora boriti s raznim stvarima. To je slab argument jer odgovara svim starijim ljudima - ali to ne znači da im je potrebna njega. Je li se liječnik doista tako izrazio? Onda bi se moralo pitati liječnika da to kaže KONKRETNije. (Dijagnoza!) Ili je to ona ublažila jer je nesigurna - to bi bila pogreška. Morala je jasno izgovoriti što je liječnik rekao. On to oštro negira. Ali čak i da je gospođa Christine prenijela jasnu dijagnozu liječnika, vrlo je moguće da je on IPAK odbacuje (vidi Refleksija). I njezino obrazloženje ZA ŠTO bi dobio pomoći - mazanje - daleko je premalo. Morala je predočiti nekoliko konkretnih događaja. On ostaje pri svom odbijanju!

Gospođa Christine se nije pripremila za razgovor. Posebice muškarcima često teško pada prihvatići pomoći. Ne razumije za što mu je potrebna.

Razmišljanja:

Ovdje predstavljene opcije **nisu jamstvo** da će takav razgovor završiti pozitivno, ali neke stvari sigurno povećavaju vjerojatnost **DA** će uspjeti.

Prethodno planirati razgovor: Što je točno rekao liječnik? Koji su razlozi ZA njegu? Ima li razloga koji su NJEMU važni? Postoje li razlozi koji bi pomogli gospodi Christine i njoj su važni - te bi uz njegov pristanak on mogao pomoći NJOJ? Kolika je vjerojatnost da će ODBITI? Treba li možda zamoliti nekoga od djece ili unuka za pomoć u takvom razgovoru?

Nadalje, može se pronaći **povoljno vrijeme** (točnije **nakon obroka**) ako je **stanje** tijekom dana **dobro**. Ne u stresu ili žurbi tijekom dana. **Zajednička šetnja** je često korisna (nemojte odmah započeti s temom, prvo se malo zajednički opustite u razgovoru).

Ako je (još) otvoren za argumente: Razgovarajte o nalazu i **preporuci liječnika** te jasno navedite koji su se problemi u posljednje vrijeme dogodili. **Ne prijekorno**, već uz navođenje rizika i prednosti pomoći njegovatelja. Isto tako, **trebalo** bi spomenuti mnogo **VIŠE pomoći** koju **njestovatelj** može preuzeti. A to također mogu biti stvari koje bi **rasteretile gospodu Christine** - i onda bi imala **više vremena za njega...**

Ako primjerice kaže: „Imam problem koji već neko vrijeme nosim sa sobom...“ on bi mogao preuzeti ulogu pomagača i pomoći NJOJ. Tako **ne** bi **ON** bio taj koji je **slab** i kome treba pomoć.

Uvidi:

Jasni odgovori liječnika (nalaz, rizici, preporuke)

Što će se desiti ako se **NE** prihvati njega? Dobro planirati razgovor!

Pročitati knjige, istražiti internet, iskoristiti savjetovanja.

Odabrati dobar trenutak.

Potražiti ozbiljne agencije, izbor njegovatelja:

Koji se njegovatelji usavršavaju? Imaju li iskustva s demencijom? Koliko dobro znaju njemački?

Za njegovatelje: U početku **NE** biti previše srdačan, bez zagrljaja, ne govoriti „bako“, „djede“, persirati...

Preporuka literature:

Pogledati video „Sustavi pamćenja“ („Baka“, „Djed“ - Priming) iz naše serije.