

Rezumatul clipului video „Îngrijirea refuzată“

Situația:

Cuplul Christine (83 de ani) și Fritz (86 de ani), care locuiesc în propria casă. În acest episod, domnul Fritz este adesea foarte confuz. Acesta este motivul pentru care au fost deja la medic. Doamna Christine dorește acum să discute cu soțul ei despre faptul că un asistent de îngrijire personală ar fi de ajutor.

Cuprinsul clipului:

Doamna Christine spune că ar dori să discute ceva cu domnul Fritz. Ea pare puțin nesigură încă de la început. El se așază acolo și mângâie cu mâna fața de masă... Ea îi spune că doctorul a spus că nu mai face cu ușurință diverse lucruri. Și că cineva ar trebui să-l susțină. Nici ea însăși nu mai poate să o facă. Mai mult, ea crede că ar trebui să încerce să angajeze un însoțitor (adică un asistent de îngrijire personală). El înțelege imediat despre ce este vorba: „Eu nu am nevoie de o soră!”. În timp ce ea încearcă să-i explice că nu este vorba de o „soră” (adică infirmieră), ci de un asistent de îngrijire personală care ar ajuta la ungere, el repetă de mai multe ori că NU are nevoie de NIMENI. Ar putea măcar să încerce, câteva ore pe zi....

Analiza:

Simpla introducere, faptul că ea vrea să discute ceva cu el, poate însemna că este vorba despre ceva neplăcut. Acest lucru poate genera rezistență ÎNAINTE de începerea conversației. În plus, ea pare nesigură (probabil că bănuiește că el este împotriva acelei idei). Se referă la consultația la medic - asta este util! Cu toate acestea, el ar fi spus doar că domnul Fritz se confruntă cu diverse dificultăți în activități cotidiene. Acesta este un argument slab, pentru că se potrivește tuturor persoanelor în vârstă - dar acesta nu este încă un motiv pentru care aibă nevoie de îngrijire. Chiar așa s-a exprimat doctorul? Atunci va trebui să-i ceară medicului să se exprime mai CONCRET. (Diagnosic!) Sau ea a redus tonul pentru că nu este sigură - asta ar fi atunci o greșeală. Ar fi trebuit să spună clar ceea ce i-a spus medicul. El o respinge vehement. Dar chiar dacă doamna Christine ar fi primit un diagnostic clar din partea medicului, s-ar putea foarte bine ca acesta să îl fi refuzat CU TOATE ACESTE (vedeți reflecția). De asemenea, motivul PENTRU CARE ar fi primit ajutor - ungerea - este mult prea puțin. Ea ar trebui să se refere la câteva evenimente concrete. El rămâne la refuzul său!

Doamna Christine nu s-a pregătit pentru discuție. Bărbaților, în special, le este adesea dificil să accepte ajutorul. El nu înțelege de ce are nevoie de el.

Reflecție:

Posibilitățile ilustrate aici nu reprezintă **nicio garanție** a faptului că discuția se încheie **pozitiv**, dar unele lucruri cresc în orice caz **probabilitatea**, **CA** totuși să **funcționeze**.

Discuție înainte de planificare: Ce a spus mai exact medicul? Care sunt motivele **PENTRU** care este nevoie de îngrijire? Pot exista motive care să fie importante pentru EL? Există motive care ar ajuta-o pe doamna Christine și care sunt importante pentru ea - și el ar putea să o ajute **PE EA** cu acordul său? Cât de probabil este ca el să **REFUZE**? Ar trebui să ceară ajutorul unuia dintre copii sau nepoți pentru o astfel de conversație?

Suplimentar trebuie găsit un **moment propice** (mai degrabă **după masă**), pe parcursul unei **stări generale bune**. Nu în stresul sau în graba zilei. Adesea, o **plimbare împreună** este benefică (nu începeți imediat cu subiectul, intrați în ton cu celălalt).

Dacă este (încă) receptiv la argumente: Abordați constatările și **recomandările medicului** și precizați în mod clar ce incidente problematice au avut loc recent. **Nu cu reproșuri**, ci pentru a nominaliza riscul sau ajutorul oferit prin îngrijire. În egală măsură **ar trebui nominalizate MULT mai multe aspecte ale vieții cotidiene**, pe care le poate prelua un **asistent de îngrijire personală**. Și acestea pot fi, de asemenea, lucruri care să o **elibereze pe doamna Christine** - și ea ar avea **mai mult timp pentru el...**

Ea ar putea spune ceva de genul: „Am o problemă pe care o port cu mine de ceva timp...”, el ar putea să își asume rolul de ajutor și să o sprijine pe EA. Atunci **nu EL** ar fi cel **slab** care are nevoie de ajutor.

Deprinderi:

Claritate din partea medicului (constatări, riscuri, recomandări)

Ce se întâmplă dacă **NU** se apelează la serviciile de îngrijire? Planificați bine conversația!

Citiți cărți, efectuați căutări pe internet, cereți sfaturi.

Alegeți un moment favorabil.

Căutare de agenții cu reputație, selecția personalului de îngrijire personală:

Ce asistenți personali urmează cursuri de perfecționare? Au experiență în materie de demență?

Cât de bine vorbesc germana?

Pentru asistenții de îngrijire personală: La început **NU** fiți prea calzi, nu îmbrățișați, nu spuneți „bunica”, „bunicul”, nu vorbiți la per „TU”....

Lectură recomandată:

Vedeți și clipul nostru video „Sisteme de memorie” („bunica”, „bunicul” - inițierea) din seria noastră.