

## Zhrnutie obsahu videa „Odmietanie starostlivosti“

### Situácia:

Manželský pár Christine (83) a Fritz (86) žijúci doma. V tejto epizóde je pán Fritz často zmätený. Navštívili kvôli tomu už aj lekára. Pani Christine sa teraz chce s manželom porozprávať o tom, že by potrebovali pomoc opatrovateľa.

### Obsah klipu:

Pani Christine hovorí, že by sa chcela s pánom Fritzom o niečom porozprávať. Hneď od začiatku pôsobí trochu neisto. Pán Fritz tam sedí a prechádza rukou po obruse... Povie mu, že podľa lekára sú preňho niektoré veci náročnejšie ako predtým. A že by sa mu zišla pomoc. Ona sama na to už nestačí. Ďalej hovorí, že by sa mali pokúsiť niekoho si najat' (myslí tým opatrovateľku). On hneď pochopí, o čo ide: „Nepotrebujem žiadnu sestru!“ Kým ona sa mu snaží vysvetliť, že nejde o žiadnu „sestru“ (teda ošetrovateľku), ale o opatrovateľku, ktorá by pomáhala s natieraním masťou, on niekoľkokrát zopakuje, že NIKOHO nepotrebuje. Mohli by to aspoň vyskúšať, na niekoľko hodín denne...

### Analýza:

Už samotný úvod, že sa s ním chce o niečom porozprávať, môže naznačovať, že ide o niečo nepríjemné. To môže vzbudiť odpor ešte PRED začatím rozhovoru. Navyše pôsobí neisto (pravdepodobne tuší, že jej manžel nebude súhlasiť). Odvoláva sa na návštevu lekára - to dáva zmysel! Ten však povedal len to, že pán Fritz bojuje s rôznymi vecami. To je slabý argument, pretože to sa vzťahuje na všetkých starších ľudí - ale preto ešte nepotrebujú opatrovateľku. Naozaj to lekár povedal takto? Potom by bolo nutné požiadať lekára, aby sa vyjadril KONKRÉTNEJŠIE. (Diagnóza!) Alebo to zmiernila, pretože si nie je istá - to by potom bola chyba. Musela by jasne povedať, ako sa vyjadril lekár. On to rázne odmieta. Aj keby však pani Christine uviedla presnú diagnózu od lekára, mohlo by sa pokojne stať, že jej manžel AJ TAK zaujme odmietavé stanovisko (pozri zamyslenie). Aj jej zdôvodnenie, PRI ČOM by mu bola poskytnutá pomoc - natieraní - je nedostatočné. Musela by uviesť niekoľko konkrétnych vecí. Zotrváva na svojom odmietavom postoji!

Pani Christine sa na rozhovor nepripravila. Najmä pre mužov je často veľmi ťažké prijať pomoc. Nechápe, načo ju potrebuje.

### Zamyslenie:

Tu uvedené možnosti **nezaručujú**, že sa takýto rozhovor skončí **pozitívne**, **ale** niektoré veci aspoň **zvyšujú pravdepodobnosť**, **ŽE** sa to **podarí**.

**Rozhovor si vopred naplánujte**: Čo presne povedal lekár? Ktoré dôvody hovoria V PROSPECH opatrovateľskej starostlivosti? Existujú dôvody, ktoré sú dôležité PREŇHO? Existujú dôvody, ktoré by pomohli pani Christine a sú pre ňu dôležité - a on by JEJ so svojím súhlasom dokázal pomôcť? Nakolko je pravdepodobné, že on ODMIETNE? Malo by byť niektoré z detí alebo vnúčat požiadané o pomoc pri takomto rozhovore?

Okrem toho je dôležité **správne načasovanie** (radšej **po jedle**), keď je v dobrom duševnom **rozpoložení**. Nie pod vplyvom stresu alebo každodenného zhonu. Často je prospešná **spoločná prechádzka** (nezačnite hneď s témou, najskôr sa naladíte na spoločnú vlnu).

Ak je (ešte) prístupný argumentom: Spomeňte nález a **odporúčania lekára** a jasne uveďte, aké problematické udalosti sa v poslednom čase vyskytli. **Nevyčítajte**, ale jasne pomenujte riziko alebo pomoc, ktorú by priniesla opatrovateľská starostlivosť. Taktiež **musíte uviesť** oveľa **VIAC možností pomoci**, ktoré môže prevziať **opatrovateľka**. A môžu to byť aj veci, ktoré by **pani Christinu odbremenili** - a jej by tak zostalo **viac času naňho** atď.

Ak by povedala: „Mám problém, ktorý ma už nejaký čas trápi...“, mohol by sa zhostiť úlohy pomocníka a podporiť JU. Potom by už **nebol ON** tým **slabým**, ktorý potrebuje pomoc druhých.

## Ponaučenia:

Jasnosť zo strany lekára (nález, riziká, odporúčania)

Čo sa stane, ak bude opatrovateľská starostlivosť ODMIETNUTÁ? Rozhovor si dobre naplánujte!

Čítajte knihy, urobte si prieskum na internete, vyhľadajte poradenstvo.

Rozhovor správne načasujte.

Vyhľadajte renomované agentúry, zvolte opatrovateľskú starostlivosť:

Ktorí opatrovatelia sa ďalej vzdelávajú? Majú skúsenosti s demenciou? Ako dobre hovoria po nemecky?

Pre opatrovateľov: Na začiatku **NEBUĎTE** príliš vrúcni, žiadne objatia, žiadne oslovenia „babička“, „dedko“, „VYKAJTE“.

## Odporúčaná literatúra:

Pozrite si aj naše video „Pamäťové systémy“ („babička“, „dedko“ - priming) z nášho seriálu.