

Резюме на видеото „Вземайте хората насериозно“

Ситуация:

Г-жа Герти, на 86 години, 3 пъти на ден посещение от организации за помощ: Сутрешен тоалет, храна, домакинство. В този епизод тя е частично инвалидизирана и НЕ обича да ходи на разходки през повечето време. Ежедневен спътник г-н Ервин - разговори, игри на карти, разходки и др.

Моля, наблюдавайте какво върви добре и какво не...

Съдържание на клипа:

Г-н Ервин идва при г-жа Герти; той пита дали я е събудил (Да!); той я убеждава да я изведе на разходка; той взема яке, облича я, помага ѝ да стане от стола, дава ѝ патерици, намира ключове от чантата ѝ и взема чантата, за да тръгне.

Анализ:

Г-н Ервин добре ли си свърши работата? Не, отчасти грешно, отчасти под въпрос: Обръща се към нея с „бабо“ и веднага я докосва по рамото;
той я убеждава да отиде на разходка, без да обръща внимание на нейното нещастно изражение или мимиките;
той просто ѝ взема каквото и да е яке - без да я пита КАКВО иска;
той почти яростно я дръпва от стола и не забелязва дали я боли...
дава ѝ патериците - БЕЗ да обръща внимание КАК ги използва и дали са нагласени правилно!
Взема чантата ѝ, без да пита, и започва да търси ключа в нея!

Отражение:

Дори г-н Ервин да е приятелски настроен към г-жа Герти и да ѝ мисли доброто, той трябва да обърне внимание на следните неща:

Обръщение:

Най-добре е да се обръщате към тях с фамилното им име, но също и с малкото им име, ако желаят (г-жо Герти), по-добре с „Вие“, отколкото с „ти“ (освен ако клиентите не искат „ти“). Никога „баба“ или „дядо“ - това би било роднинска връзка! Вижте и нашето видео „Системи на паметта / прайминг“.

Докосване:

Спазвайте дистанция, особено в началото на трудовото правоотношение; само когато има добри отношения и е изградена връзка на доверие, може да се направи опит за леко докосване; ако докосването се приема положително, то може да бъде много полезен израз на добра връзка, също често помага при страхове, тъга и т.н.

Мотивация:

Г-н Ервин наистина ли я мотивира? Като че ли е повече убеждаване! Той я принуждава; той игнорира отказа ѝ! Той НЕ зачита собствената ѝ свободна воля.

Яке:

Г-н Ервин трябва да я попита дали иска яке; ако да, тогава КОЕ? Може би иска конкретно яке? След това трябва да попита дали може да ѝ донесе това яке.

Обличане:

При обличане на якето трябва да бъде ВНИМАТЕЛЕН; да попита ДАЛИ може да ѝ помогне да облече якето? И той определено трябва да вземе под внимание изражението на лицето ѝ (болка?)

Ставане:

Когато се изправя, той НЕ трябва просто да дърпа ръцете! Това е опасно! Познанията по кинестетика биха били от полза тук! Или може да се попита лекар КАК в идеалния случай може да се помогне. Можете също така да се потърси правилната помощ в интернет.

Патерици:

Уверете се, че са поставени ПРАВИЛНО от височината на дръжката, в противен случай има опасност от падане! Или болка при ходене.

Чанта: Никога не вземайте дамската чанта, без да питате. Дайте възможност на дамата сама да извади ключа. Можете да търсите ключа в нея само ако г-жа Герти изрично ЖЕЛАЕ да ѝ помогнете. И, моля, с уважение!

Почукване:

Това не беше тема в този клип, но винаги трябва да почукате, преди да влезете в стаята на клиента. Дори ако човекът е с увреден слух, трябва да почукате и да изчакате малко. Това също е израз на „вътрешно отношение“ (уважение). И ако няма отговор, отворете бавно

вратата и попитайте дали можете да влезете. Дори години наред да работите там, в крайна сметка винаги сте гост с определени работни задължения.

Грижа и автономност:

Да се грижиш означава да поемеш отговорност за друг човек. Но нашите клиенти също имат право на автономия, на самоопределение! НЕ ни е позволено да налагаме на клиентите НАШИТЕ представи за „правилен“ или „подходящ за възрастта“ начин на живот

. Никога не правете нищо ПРОТИВ волята им! Грижата трябва да служи за подкрепа на засегнатите хора в ежедневието! Да им напомняте за важни неща, да ги насърчавате да правите нещо заедно, да поемате задачи или просто да предлагате помощ.

Автономност



Грижа

Предимства:

Много свобода
 Независимост
 Живот според желанията
 и настроение

Помощ в ежедневието
 (там, където е необходимо)
 добра ежедневна структура
 сигурност

Недостатъци:

достатъчно ли е самообслужването?
 давате достатъчно течност?
 лекарства? И т.н.
 Опасност от пренебрежение
 например алкохол
 лична хигиена
 Отстъпление? Изолация?
 Депресия?

Трябва ли по правило да
 да живеете с грижата?
 Инфантилизация
 (да третирате като дете)
 да се чувства покровителстван
 заучена зависимост
 научена безпомощност

Следователно:

ВНИМАТЕЛНА ГРИЖА

Свободата може да бъде ограничена само ако има риск за себе си или за другите.

Често човек ИСКА само най-доброто за другите, но другите не го ИСКАТ!

Препоръчителна литература:

Дорис Фьолш: „Етика в грижата за възрастни хора“

Моника Райтер: „Анимация и мотивация за занимания в свободното време на възрастните хора“

Интернет проучване:

В интернет има съответни инструкции на тема „Правилно регулиране на патериците“

В YouTube има различни видеоклипове на тема „Ставане от стол“.