

## Sažetak uz video „Ozbiljno shvatiti ljude”

### Situacija:

Gospođa Gerti, 86 godina, 3 x dnevno posjeta organizacije za pomoć: jutarnja toaleta, ishrana, kućanstvo. U ovoj epizodi malo otežano hoda i uglavnom NE izlazi rado u šetnju. Njen pratilac u svakodnevnicu, gospodin Erwin - razgovori, igranje karata, šetnje, itd.

Molimo promatrajte što ide dobro, a što ne ide dobro...

### Sadržaj snimka:

Gospodin Erwin dolazi do gospođe Gerti; pita je li je probudio (Da!); nagovara je da je izvede u šetnju; uzima jaknu, oblači je, pomaže joj da ustane sa stolice, daje joj štake, pronalazi ključeve iz torbice i uzima torbicu kako bi izašli.

### Analiza:

Je li gospodin Erwin dobro obavio svoju zadaću? Ne, djelomično pogrešno, djelomično upitno: oslovljava s „bako” i odmah joj dodiruje rame; nagovara je na šetnju, ne obraćajući pažnju na njezin nesretan izraz i mimiku lica; uzima bilo koju jaknu - ne pitajući je KOJU želi; gotovo je silovito izvuče iz stolice i ne obraća pozornost da li je boli... daje joj štake - NE obraćajući pozornost na to KAKO ih koristi i jesu li pravilno podešene! Bez pitanja joj uzima torbicu i u njoj počinje tražiti ključ!

### Razmišljanja:

Čak i ako je gospodin Erwin ljubazan prema gospođi Gerti i misli joj dobro, trebao bi obratiti pozornost na sljedeće stvari:

#### Obraćanje:

Najbolje ih je oslovljavati prezimenom, ali po želji i imenom (gospođu Gerti), bolje sa „Vi” nego sa „Ti” (osim ako klijenti ne žele „Ti”). Nikad „bako” ili „djede” - to bi bio obiteljski odnos! Pogledati i naš video „Sustavi pamćenja / priprema.

#### Dodirivanje:

Držite distancu, osobito na početku radnog odnosa; tek kada postoji dobar odnos i kada je izgrađen odnos povjerenja, može se pokušati lagan dodir; ako se dodir prihvaća pozitivno, on može biti vrlo koristan izraz dobrog odnosa, također često pomaže kod strahova, tuge itd.

#### Motivacija:

Motivira li je gospodin Erwin stvarno? Više je u pitanju nagovor! Pritiska je; ignorira njezino odbijanje! NE poštiva njezinu vlastitu slobodnu volju.

#### Jakna:

Gospodin Erwin je trebao pitati ŽELI li jaknu; ako da, KOJU? Možda želi neku određenu jaknu? Zatim ju je trebao pitati SMIJE li joj donijeti tu jaknu.

#### Oblačenje:

Treba biti OPREZAN kada joj oblači jaknu; pitati MOŽE li joj pomoći da obuče jaknu? I svakako bi trebao obratiti pažnju na njen izraz lica (bol?)

#### Ustajanje:

Pri ustajanju ju NE smije jednostavno vući za ruke! To je opasno! Ovdje bi dobro došlo poznavanje kinestetike! Ili možda pitajte liječnika KAKO idealno možete pomoći. Pravu pomoć možete potražiti i na internetu.

#### Štake:

Provjerite jesu li ISPRAVNO postavljene visine zahvata, inače postoji opasnost od pada! Ili su prisutni bolovi pri hodu.

Torbica: Nikada ne uzimati torbicu bez pitanja. Dajte dami mogućnost da sama izvadi ključ. Samo ako gospođa Gerti izričito ŽELI da joj se pomogne, može se u torbici potražiti ključ. I obvezno s poštivanjem!

#### Kucanje:

To nije bila tema u ovom videu, ali uvijek treba pokucati prije ulaska u klijentovu sobu. Čak i ako je osoba nagluha, trebali biste pokucati i pričekati trenutak. To je također izraz „unutarnjeg stava” (poštovanja). A ako nema odgovora, polako otvorite vrata i pitajte možete li ući. Čak i ako tamo radite godinama, na kraju ste uvijek gost s određenom radnom zadaćom.

#### Skrb i autonomija:

Skrbiti se znači preuzeti odgovornost za drugu osobu. Međutim, naši klijenti imaju pravo na autonomiju, na samostalnu volju. NIJE nam dopušteno nametati našim klijentima NAŠE ideje o „ispravnom” ili „dobno primjerenom” načinu života

. Nikada ne radite ništa PROTIV njihove volje! Njega treba služiti kao potpora oboljelima u svakodnevnom životu! Podsjetiti ih na važne stvari, potaknuti ih da nešto rade zajedno, preuzeti zadatke ili samo ponuditi pomoć.

### Autonomija      Skrb

#### Prednosti

dosta slobodnog prostora  
neovisnost  
život po želji  
i raspoloženje



pomoć u svakodnevnicima  
(tamo gdje je potrebno)  
dobra dnevna struktura  
sigurnost

#### Nedostaci:

je li samodostatnost dovoljna?  
dovoljno tekućine?      pravilima skrbi?  
lijekovi? itd.  
opasnost od zanemarivanja  
npr. alkohol  
osobna higijena  
povlačenje? osamljivanje?  
depresija?

Mora li se živjeti prema  
Infantilizacija  
(tretiranje kao dijete)  
osjećati se patronizirano  
naučena ovisnost  
naučena bespomoćnost

#### Stoga:

#### **PAŽLJIVA SKRB**

Slobodni prostor može se ograničiti samo ako postoji rizik za klijenta ili druge.

Često se ŽELI samo najbolje za druge, ali drugi to NE ŽELE!

## **Preporuka literature:**

Doris Fölsch: „Ethik in der Altenpflege” (Etika u njezi starih)

Monika Reiter: „Animation und Motivation zur Freizeitgestaltung älterer Menschen” (Animacija i motivacija u organiziranju slobodnih aktivnosti starijih ljudi)

## **Istraživanja na internetu:**

Na temu „ispravno namještanje štaka” postoje na internetu prikladne upute.

Na temu „ustajanje sa stolice” mogu se na YouTube-u pronaći različite snimke.