

## Podsumowanie filmu „Poważne traktowanie ludzi”

### Sytuacja

Pani Gerti, 86 lat, 3 razy dziennie odwiedzają ją organizacje pomocowe: poranna toaleta, jedzenie, prowadzenie domu. W tym odcinku ma pewne problemy z chodzeniem i raczej NIE lubi chodzić na spacer. Towarzysz dnia codziennego pan Erwin - rozmowy, gry w karty, spacery itp.

Obserwujmy, co idzie dobrze, a co niezbyt dobrze.

### Treść filmu

Pan Erwin przychodzi do pani Gerti; pyta, czy ją obudził (tak); namawia ją, żeby poszła z nim na spacer; przynosi kurtkę, zakłada jej, pomaga jej wstać z fotela, podaje kule, szuka klucza w jej torebce i zabiera torebkę, aby wyjść.

### Analiza

Czy pan Erwin dobrze wykonał swoje zadanie? Nie, częściowo są błędy, częściowo wątpliwości: zwraca się do niej per „babciu” i natychmiast dotyka jej ramienia; namawia ją na spacer, nie zwracając uwagi na jej nieszczęśliwy wyraz twarzy i mimikę; po prostu przynosi jej jakąś kurtkę, nie pytając, KTÓRĄ chce; niemal na siłę wyciąga ją z fotela i nie zwraca uwagi na to, czy ją to boli; daje jej kule - NIE ZWRACAJĄC uwagi na to, JAK ich używa i czy są prawidłowo ustawione; bez pytania bierze jej torebkę i zaczyna szukać w niej klucza.

### Refleksja

Nawet jeśli pan Erwin jest przyjacielski dla pani Gerti i ma wobec niej dobre intencje, powinien zwrócić uwagę na następujące rzeczy.

#### Sposób zwracania się

Najlepiej zwracać się do klienta po nazwisku lub, jeśli sobie tego życzy, także po imieniu (pani Gerti). Lepiej „pani” niż „ty” (chyba, że klienci sobie tego życzą). Nigdy „babciu” czy „dziadku” - to byłaby relacja rodzinna. Patrz też nasz film „Systemy pamięci / torowanie”.

#### Dotykanie

Zachować dystans, zwłaszcza na początku pracy; tylko wtedy, gdy istnieje dobra relacja i zbudowano zaufanie, można podjąć próbę delikatnego dotyku; jeśli dotyk zostanie

zaakceptowany pozytywnie, może być bardzo przydatnym wyrazem dobrej relacji, często także pomocnym przy strachu, smutku itp.

### Motywacja

Czy pan Erwin rzeczywiście motywuje panią Gerti? To chyba bardziej namawianie. Namawia ją do tego, ignorując jej odmowę. NIE szanuje jej wolnej woli.

### Kurtka

Pan Erwin powinien zapytać panią Gerti, CZY chce kurtkę; a jeśli tak, to KTÓRĄ? Może chce konkretną kurtkę? Następnie powinien zapytać, CZY może przynieść jej tę kurtkę.

### Ubieranie

Powinien zachować OSTROŻNOŚĆ podczas zakładania kurtki; zapytać, czy może pomóc jej założyć kurtkę. Jednocześnie zdecydowanie powinien zwracać uwagę na jej wyraz twarzy (ból?)

### Wstawanie

Podczas wstawania NIE wolno po prostu ciągnąć klienta za ręce. Jest to niebezpieczne. Znajomość kinestetyki byłaby tutaj przydatna. Ewentualnie zapytać lekarza, JAK można najlepiej pomóc. Odpowiednią pomoc można także znaleźć w Internecie.

### Kule

Sprawdzić, czy są one ustawione PRAWIDŁOWO od wysokości chwytu, w przeciwnym razie istnieje niebezpieczeństwo upadku, albo bólu podczas chodzenia.

Torebka Nigdy nie brać torebki bez pytania. Dać kobiecie możliwość samodzielnego wyjęcia klucza. Można szukać klucza w torebce tylko wtedy, gdy pani Gerti wyraźnie sobie ZAŻYCZY, aby jej pomóc, i zawsze z szacunkiem.

### Pukanie

Nie było to wprawdzie tematem tego filmu, ale zawsze należy zapukać przed wejściem do pokoju klienta. Nawet jeśli dana osoba słabo słyszy, należy zapukać i chwilę poczekać. Jest także wyrazem „postawy wewnętrznej” (szacunku). Jeśli nie ma odpowiedzi, otworzyć powoli drzwi i zapytać, czy można wejść. Nawet pracując tam latami, ostatecznie zawsze jest się gościem wykonującym powierzoną pracę.

### Opieka a autonomia

Opieka oznacza wzięcie odpowiedzialności za drugą osobę. Ale nasi klienci mają również prawo do autonomii i samostanowienia. NIE wolno narzucać klientom NASZYCH pomysłów na „właściwy” lub „odpowiedni do wieku” sposób

życia. Nigdy nie robić niczego wbrew ich woli. Opieka powinna służyć pomaganiu chorym osobom w życiu codziennym. Przypominać klientom o ważnych sprawach, zachęcać do wspólnego działania, wykonywania zadań lub po prostu oferować pomoc.

### Autonomia

### Opieka

#### Zalety:

Dużo wolnej przestrzeni  
 Niezależność  
 Życie zgodnie z potrzebami i zachciankami



Pomoc na co dzień  
 (tam, gdzie to konieczne)  
 Dobra struktura dnia  
 Bezpieczeństwo

#### Wady:

Czy klient jest na tyle samowystarczalny?  
 Czy przyjmuje wystarczającą ilość płynów?  
 Czy przyjmuje leki? itd.  
 Niebezpieczeństwo zaniedbania  
 np. alkohol  
 Higiena osobista  
 Wycofanie Osamotnienie  
 Depresja

Podporządkowanie poleceniom opiekuna  
 Infantyilizacja  
 (traktowanie jak dziecko)  
 Poczucie bycia kontrolowanym  
 Wyuczona zależność  
 Wyuczona bezsilność

#### Wnioski:

#### **UWAŻNA OPIEKA**

Wolną przestrzeń można ograniczyć tylko wtedy, gdy istnieje zagrożenie własnej osoby lub innych.

Często ktoś CHCE tego, co najlepsze dla drugiej osoby, ale ona tego nie CHCE!

## **Polecana bibliografia**

Doris Fölsch: Ethik in der Altenpflege [Etyka w opiece nad osobami starszymi]

Monika Reiter: Animation und Motivation zur Freizeitgestaltung älterer Menschen [Animacja i motywacja spędzania czasu wolnego osób starszych]

## **Wyszukiwanie w Internecie**

W Internecie znajdują się odpowiednie instrukcje na temat prawidłowego ustawiania kul.

Na YouTube można znaleźć różne filmy na temat wstawiania z fotela.