

Rezumatul clipului video „Luarea în serios a oamenilor”

Situația:

Doamna Gerti, 86 de ani, 3 x / zi vizită la organizațiile de ajutorare: Toaleta de dimineață, alimente, gospodărie. În acest episod, ea are un oarecare deficit de mobilitate și NU îi place să se plimbe de cele mai multe ori. Însoțitorul de zi cu zi, domnul Erwin - conversații, jocuri de cărți, plimbări etc.

Vă rugăm să observați ce merge bine și ce merge mai puțin bine....

Cuprinsul clipului:

Domnul Erwin vine la doamna Gerti; o întreabă dacă a trezit-o (Da!); o convinge să iasă cu el la plimbare; ia o geacă, o îmbracă, o ajută să se ridice din fotoliu, îi dă cârjele, caută cheile din geanta ei și ia geanta ca să plece.

Analiza:

Și-a făcut bine treaba domnul Erwin? Nu, parțial greșeli, parțial situații discutabile: I se adresează cu „bunică”, o atinge imediat pe umăr;

o convinge să iasă la plimbare, fără să acorde atenție expresiei ei nefericite sau expresiilor sale faciale;

îi ia orice jachetă - fără să o întrebe mai întâi PE CARE o vrea;

o trage aproape cu forța din fotoliu, fără să constate dacă ea simte durere....

el îi dă cârjele - FĂRĂ să fie atent la CUM le ia sau dacă sunt ajustate corect!

Îi ia geanta fără să o întrebe și începe să caute cheia în ea!

Reflecție:

Chiar dacă domnul Erwin este prietenos cu doamna Gerti și are intenții bune în ceea ce o privește, ar trebui să fie atent la următoarele lucruri:

Modul de adresare:

Cel mai bine este să vă adresați oamenilor cu numele de familie, dar și cu prenumele, dacă doresc (doamna Gerti), și este mai bine să vă adresați cu „Dvs.” decât cu „tu” (cu excepția cazului în care clienții doresc să fie adresați cu „tu”). Niciodată " bunică" sau "bunic" - asta ar fi o relație de rudenie! Vedeți și clipul nostru video „Sisteme de memorie / inițierea”

Atingerea:

Păstrați distanța, mai ales la începutul unei relații de lucru; numai atunci când există o relație bună și când s-a creat un climat de încredere se poate încerca o atingere ușoară; dacă atingerea este acceptată pozitiv, aceasta poate fi o expresie foarte utilă a unei relații bune, fiind adesea utilă și în cazul temerilor, al tristeții, etc.

Motivația:

Oare dl Erwin o motivează cu adevărat? Cred că e mai mult persuasiune! El o îndeamnă în acest sens; îi ignoră refuzul! El NU îi respectă libertatea de voință.

Geaca:

Domnul Erwin ar trebui să o întrebe DACĂ vrea o jachetă; dacă da, CARE? Poate că vrea o anumită jachetă? Atunci ar trebui să o întrebe dacă poate să-i aducă această jachetă.

Îmbrăcatul:

Ar trebui să fie ATENT când îi pune geaca; întrebați-o dacă o puteți ajuta să o îmbrace? Și cu siguranță ar trebui să fie atent la expresia feței ei (durere?).

Ridicatul:

Atunci când se ridică în picioare, NU trebuie să tragă pur și simplu de brațe! Este periculos! Cunoștințele de kinestetică ar fi benefice aici! Sau poate întrebați un medic CUM puteți ajuta în mod ideal. Asistența corectă poate fi căutată și prin intermediul internetului.

Cârjele:

Asigurați-vă că înălțimea mânerului este reglată corect, în caz contrar există riscul de cădere! Sau chiar dureri în timpul mersului.

Poșeta: Nu luați niciodată poșeta - fără să întrebați. Oferiți-i doamnei posibilitatea de a scoate ea însăși cheia. Numai dacă doamna Gerti DOREȘTE în mod explicit să fie ajutată puteți căuta cheia în ea. Și vă rog, cu respect!

Ciocănitul:

Deși nu a fost un subiect în acest clip, dar ar trebui să ciocăniți întotdeauna la ușă înainte de a intra în camera clientului dumneavoastră. Chiar dacă persoana în cauză nu aude bine, trebuie să bateți la ușă și să așteptați puțin. Este, de asemenea, o expresie a unei „atitudini interioare” (respect). Și dacă nu vi se răspunde, deschideți ușa încet și întrebați dacă puteți intra. Chiar dacă

lucrați acolo de ani de zile, la sfârșitul zilei sunteți întotdeauna un oaspete cu o anumită atribuție de serviciu.

Îngrijirea și autonomia:

Grija înseamnă să vă asumați responsabilitatea pentru o altă persoană. Dar și clienții noștri au dreptul la autonomie, la autodeterminare! NU trebuie să îi obligăm pe clienții noștri să accepte ideile NOASTRE despre un mod de viață „corect” sau „adecvat vârstei”. Niciodată să nu faceți ceva ÎMPOTRIVA voinței lor! Serviciile de asistență ar trebui să sprijine persoanele afectate în viața lor de zi cu zi! Să le reamintească lucrurile importante, să îi încurajeze să facă lucruri împreună, să își asume sarcini sau pur și simplu să le ofere sprijin.

Autonomie



Îngrijire

Avantajele:

Mult spațiu liber
Independența
Viață după bunul plac
și plăcere
Siguranță

Ajutor în viața de zi cu zi
(dacă este necesar)
o structură bună a zilei

Dezavantaje:

este autosuficiența suficientă?
Destule lichide?
Medicamente? Etc.
Pericol de neglijare
de ex. alcool

Trebuie să trăiască
conform regulilor de îngrijire?
Infantilizarea
(tratat ca un copil)

se simt

tratați cu superioritate

Îngrijirea corporală
Retragere? Însingurare?
neajutorare învățată
Depresie?

dependență învățată

De aceea:

ÎNGRIJIRE ATENTĂ

Libertatea poate fi restrânsă numai dacă există un risc pentru sine sau pentru alții.

Deseori, NE DORIM doar ce e mai bun pentru cealaltă persoană, dar ea nu-și DOREȘTE asta!

Lectură recomandată:

Doris Fölsch: „Ethik in der Altenpflege“ („Etica în îngrijirea vârstnicilor”)

Monika Reiter: „Animation und Motivation zur Freizeitgestaltung älterer Menschen“ („Animarea și motivarea pentru activitățile de petrecere a timpului liber la persoanele în vârstă”)

Căutare pe internet:

Există instrucțiuni corespunzătoare pe internet pe tema „Reglarea corectă a cârjelor”.

Puteți găsi diverse videoclipuri pe YouTube pe tema „ridicării de pe scaun”.