

Zhrnutie obsahu videa „Brat' opatrované osoby vážne“

Situácia:

Pani Gerti, 86 rokov, 3-krát denne návšteva pracovníka dobročinnnej organizácie: ranná toaleta, jedenie, domáce práce. V tejto epizóde má určité ťažkosti s chôdzou a väčšinou sa NECHCE chodiť prechádzať. Každodenný spoločník pán Erwin - rozhovory, kartové hry, prechádzky atď.

Sledujte, čo sa darí viac a čo zas menej...

Obsah klipu:

Pán Erwin prichádza k pani Gerti; pýta sa, či ju zobudil (Áno!); presviedča ju, aby s ním išla na prechádzku; berie jej bundu, oblieka jej ju, pomáha jej vstať z kresla, podáva jej barly, pohľadá kľúče v jej kabelke a berie tašku, aby mohli vyraziť.

Analýza:

Splnil pán Erwin svoju úlohu správne? Nie, niečo z toho bolo nesprávne, niečo sporné: Oslovuje ju „babka“, hneď sa dotkne jej ramena;

presviedča ju, aby išla na prechádzku, pričom nevenuje pozornosť jej nešťastnému výrazu ani mimike tváre;

jednoducho jej podá hocijakú bundu - bez toho, aby sa jej najprv opýtal, KTORÚ chce;

takmer násilím ju vytiahne z kresla, pričom si nevšíma, či ju to náhodou nebolí...

podáva jej barly - BEZ toho, aby venoval pozornosť tomu, AKO si ich berie a či sú správne nastavené!

Bez opýtania vezme jej kabelku a začne v nej hľadať kľúče!

Zamyslenie:

Aj keď je pán Erwin k pani Gerti priateľský a myslí to s ňou dobre, mal by venovať pozornosť nasledujúcim veciam:

Oslovenie:

Najlepšie je oslovovať opatrované osoby priezviskom, ale ak si to želajú, aj krstným menom (pani Gerti), a je lepšie im vykať než tykať (pokiaľ si klienti výslovne neželajú, aby im tykali).

Nikdy nie „babka“ alebo „dedko“ - to by bol príbuzenský vzťah! Pozrite si aj video „Pamäťové systémy/priming“.

Dotýkanie:

Najmä na začiatku pracovného vzťahu si udržujte odstup; až keď si medzi sebou vytvoríte dobrý vzťah založený na dôvere, môžete sa pokúsiť o letný dotyk; ak je dotyk prijatý pozitívne, môže byť veľmi užitočným prejavom dobrého vzťahu, často pomáha aj pri strachu, smútku atď.

Motivácia:

Pôsobí na ňu vlastne pán Erwin motivujúco? Skôr ide o presviedčanie! Núti ju k tomu; ignoruje jej odmietavý postoj! NEREŠPEKTUJE jej vlastnú slobodnú vôľu.

Bunda:

Pán Erwin by sa jej mal spýtať, ČI chce bundu; ak áno, KTORÚ? Možno chce nejakú konkrétnu bundu? Potom by sa jej mal spýtať, ČI jej môže priniesť túto bundu.

Obliekanie:

Mal by byť pri obliekaní bundy OPATRNÝ; spýtať sa, ČI jej môže pomôcť obliecť si ju? A pritom by si mal všímať jej výraz tváre (bolest?).

Vstávanie:

Pri vstávaní ju NESMIE len tak ťahať za ruky! Je to nebezpečné! Tu by bola užitočná znalosť kinestetiky! Alebo by bolo vhodné opýtať sa lekára, AKO možno opatrovanej osobe najlepšie pomôcť. Správny spôsob poskytnutia pomoci môžete vyhľadať aj na internete.

Barly:

Má sa uistiť, že je výška rukoväti SPRÁVNE nastavená, inak hrozí nebezpečenstvo pádu! Alebo bolesť pri chôdzi.

Kabelka: Nikdy nebrať kabelku bez opýtania. Umožniť dáme, aby z nej vybrala kľúče sama. Kľúče v nej môže hľadať len vtedy, ak si pani Gerti vyslovene ŽELÁ, aby jej pomohol. A má to robiť s rešpektom!

Klopanie:

Nebolo síce témou v tomto klipe, ale pred vstupom do izby klienta je potrebné vždy zaklopať. Aj keď klient zle počuje, mali by ste zaklopať a chvíľu počkať. Je to aj vyjadrenie „vnútorného postoja“ (rešpektu). A ak klient neodpovedá, pomaly otvorte dvere a spýtajte sa, či môžete vstúpiť. Aj keď tam pracujete roky, ste koniec-koncov vždy len hosťom, ktorému je zverená určitá pracovná úloha.

Starostlivosť a autonómia:

Starostlivosť znamená prevziať zodpovednosť za druhého človeka. Naši klienti však majú aj právo na autonómiu, sebaurčenie! NESMIEME svojim klientom vnucovať SVOJE predstavy o „správnom“ alebo „veku primeranom“

spôsobe života. Nikdy nerobte nič PROTI ich vôli! Cieľom starostlivosti by mala byť podpora opatrovaných osôb v ich každodennom živote! Pripomínajte im dôležité veci, povzbudzujte ich, robte s nimi niektoré veci spoločne, preberajte úlohy alebo im len ponúknite pomoc.

Autonómia

starostlivosť

Výhody:

Dostatočná sloboda
nezávislosť
život podľa vlastných p
a nálady



pomoc v každodennom živote
(tam, kde je to potrebné)
dobrý denný režim
bezpečnosť

Nevýhody:

je sebestačnosť na dostatočnej úrovni?
dostatočný príjem tekutín?
lieky? atď.
riziko zanedbávania sa
napr. alkohol
osobná hygiena
utiahnutosť? osamelosť?
depresia?

Musí klient žiť podľa pravidiel
opatrovateľa?
infantilizácia
(zaobchádzanie ako s dieťaťom)
pocit bezvýznamnosti
naučená závislosť
naučená bezmocnosť

Preto:

POZORNÁ STAROSTLIVOSŤ

Slobodu opatrovanej osoby možno obmedziť len vtedy, ak ohrozuje seba
samu
alebo iných.

Často sa stáva, že CHCETE pre druhých len to najlepšie, ale oni to nechcú!

Odporúčaná literatúra:

Doris Fölsch: „Ethik in der Altenpflege“ - „Etika v starostlivosti o seniorov“

Monika Reiter: „Animation und Motivation zur Freizeitgestaltung älterer Menschen“ - „Animácia a motivácia voľnočasových aktivít pre seniorov“

Internetový prieskum:

Príslušné návody k téme „Správne nastavenie bariel“ nájdete na internete.

Na YouTube nájdete rôzne videá k téme „Vstávanie zo stoličky“.