

## „Az emberek komolyan vétele” című videó összefoglalása

### Szituáció:

Frau Gerti, 86 éves, napi 3-szori látogatás segélyszervezetektől: reggeli tisztálkodás és készülődés, étkezés, háztartás. Ebben a részben némileg csökkent mozgásképességű, és többnyire NEM szeret sétálni. Mindennapi társa Erwin úr - beszélgetések, kártyázás, séták stb.

Kérem, figyelje meg, mi megy jól és mi kevésbé...

### A videoklip tartalma:

Erwin úr megérkezik Gerti asszonyhoz; megkérdezi, hogy felébresztette-e (Igen!); rábeszéli, hogy menjen vele sétálni; hoz egy kabátot, ráadja, felsegíti a székből, odaadja neki a mankókat, megkeresi a kulcsokat a táskájában, majd fogja a táskát, hogy elinduljanak.

### Elemzés:

Erwin úr jól végezte a feladatát? Nem, részben hibázott, részben megkérdőjelezhetően: „Nagynak” szólítja, és azonnal megérinti a vállát;

rábeszéli, hogy menjenek el sétálni, nem törődik a nő elégedetlen arckifejezésével és mimikájával;

csak úgy ad neki egy kabátot - anélkül, hogy előbb megkérdezné, MELYIK kabátot szeretné; szinte erőszakkal kirángatja a székből, nem törődve azzal, hogy fájdalmai vannak...

odaadja neki a mankót - ANÉLKÜL, hogy figyelne rá, HOGYAN veszi azt kézbe, vagy hogy helyesen van-e beállítva!

Kérdés nélkül elveszi a táskáját, és elkezdi keresni benne a kulcsot!

### Reflexió:

Még ha Erwin úr kedves is Gerti asszonnyal, és jót akar neki, a következő dolgokra oda kellene figyelnie:

### Megszólítás:

A legjobb, ha a vezetéknevén szólítja meg, vagy ha úgy kívánja, akár a keresztnévén (Gerti néni), de jobb, ha magázza és nem tegezi (kivéve, ha az ügyfél azt szeretné, hogy tegezzék).

Soha ne „nagyi” vagy „nagypapi” - az már rokonsági kapcsolat lenne! Lásd még a

„Memóriarendszerek / priming” videót

Érintés:

Tartsunk távolságot, különösen a munkakapcsolat elején; csak akkor lehet megkísérelni némi érintést, ha jó a kapcsolat és a bizalom kialakult; ha az érintést pozitívan fogadják, nagyon hasznos kifejezési formája lehet a jó kapcsolatnak, gyakran segít szorongás, gyász stb. esetén is.

Motiváció:

Vajon Erwin úr valóban motiválja őt? Valószínűleg inkább csak rábeszéli! Ráerölteti, figyelmen kívül hagyva a visszautasítását. NEM tiszteli az asszony szabad akaratát.

Kabát:

Erwin úrnak meg kellene kérdeznie, hogy akar-e kabátot; ha igen, akkor MELYIKET? Talán egy bizonyos kabátot szeretne? Akkor meg kellene kérdeznie, hogy ide szabad-e hoznia azt a kabátot.

Öltözködés:

ÓVATOSNAK kell lennie, amikor feladja rá a kabátot; kérdezze meg, hogy rásegítheti-e a kabátot. És közben mindenképpen figyelnie kell az asszony arckifejezését (fájdalom?)

Felállás:

Felálláskor NEM szabad egyszerűen a karjánál fogva húznia! Ez veszélyes! Jelen esetben a kinesztetikus ismeretek hasznosak lennének. Vagy esetleg kérdezzen meg egy orvost, HOGYAN segíthet megfelelően. Az interneten keresztül is megtudhatja, hogyan kell helyesen segíteni.

Mankók:

Ügyeljen arra, hogy a markolat magassága JÓL legyen beállítva, különben fennáll az elesés veszélye! Vagy akár fájdalom jelentkeztet a járás közben.

Kézitáska: Soha ne vegye el a kézitáskát kérdés nélkül. Adjon rá lehetőséget, hogy az asszony saját maga vegye ki a kulcsot. Csak akkor keresheti meg benne a kulcsot, ha Gerti asszony kifejezetten KÉRI, hogy segítsenek neki. És azt is tisztelettel tegye!

Kopogás:

Nem volt téma ebben a videoklipben, de mindig kopogjon, mielőtt belép az ügyfél szobájába. Még ha az illető rosszul hall, akkor is kopogjon és várjon egy rövid ideig. Ez is a „belső hozzáállás” (tisztelet) kifejezése. Ha pedig nem érkezik válasz, lassan nyissa ki az ajtót, és kérdezze meg, hogy bemehet-e. Még ha évek óta ott dolgozik, akkor is örökre vendég marad, akinek konkrét munkafeladata van.

Gondozás és önállóság:

A gondozás azt jelenti, hogy felelősséget vállalunk egy másik emberért. De a klienseinknek is joguk van az önállósághoz, az önrendelkezéshez! NEM szabad a „helyes” vagy „az életkornak megfelelő” életmódról alkotott elképzeléseinket a klienseinkre ráerőltetni. Soha ne tegyünk semmit az akaratuk ELLENÉRE! A gondozásnak az érintettek mindennapi életének támogatását kell szolgálnia! Arra, hogy emlékeztesse őket a fontos dolgokra, bátorítsa őket, hogy együtt csináljanak valamit, feladatokat vállaljanak, vagy egyszerűen csak segítséget nyújtanak.

**Önállóság**

**Gondozás**

Előnyök:

Nagyfokú szabadság  
Függetlenség  
Élet a saját akarat szerint



Segítség a mindennapokban  
(ott, ahol szükséges)  
Jó napi struktúra  
Biztonság

Hátrányok:

Elegendő az önellátás?  
Elegendő a folyadék?  
Gyógyszerek? stb.  
Elhanyagoltság veszélye  
pl. alkohol  
Tisztálkodás  
Visszavonulás? Elmagányosodás?  
Depresszió?

A gondozó szabályait kell követni?  
Infantilizáció  
(gyermekként való kezelés)  
Atyáskodás érzése  
Tanult függőség  
Tanult tehetetlenség

Ezért:

**TÖRŐDŐ GONDOSKODÁS**

A szabadság csak akkor korlátozható, ha valaki önmagát vagy másokat veszélyeztet.

Sokszor az ember csak a legjobbat akarja a másoknak, de a másik azt NEM AKARJA!

## **Továbbvezető anyagok:**

Doris Fölsch: „Ethik in der Altenpflege”

Monika Reiter: „Animation und Motivation zur Freizeitgestaltung älterer Menschen”

## **Kutasson az interneten:**

A „mankók helyes beállítása” témakörben az interneten megfelelő útmutatókat talál.

A „székből felkelés” témakörében a YouTube-on különböző videókat talál.