

Резюме на видеото „агресия“

Ситуация:

Г-жа Сиси (77) живее у дома си. Г-жа Ханелоре е домашна помощница. В този епизод г-жа Сиси често е объркана. Тя обича да чете вестник и е на настроения - понякога е добре, а друг път е много зле. Тук става дума за приема на лекарства.

Съдържание на клипа:

Г-жа Ханелоре носи лекарствата. „Какво има?“, пита тя ядосано. Г-жа Ханелоре: „...ред е на лекарствата...“ - „Със сигурност не!“, отговаря г-жа Сиси. След това „О, да!...“. Но госпожа Сиси прекъсва: „Погледнете ме... толкова остарях... и всичко това... не ми е трябвало... а Вие искате да ми кажете, че имам нужда... Вие просто искате да ме убиеете..“ и т.н. Г-жа Ханелоре се опитва да остане спокойна „... ние трябва...“ Сега г-жа Сиси се изправя: „Ако не искате да ме слушате, ще платите...“, докато агресивно я блъска „...махайте се оттук...“ Г-жа Ханелоре се връща, взема хаванче и счуква лекарството. След това го смесва с бананово пюре, което госпожа Сиси харесва, и ѝ го носи.

Анализ:

Когато г-жа Ханелоре носи лекарството, тя очевидно безпокои г-жа Сиси. При това, за щастие, г-жа Ханелоре не казва веднага раздразненото „какво има?“. „Вие трябва да вземете лекарствата“. Много хора изобщо не обичат такива думи! Често след това идва „Аз не ТРЯБВА да правя нищо...“ или „аз не ТРЯБВА да правя нищо, само да умра...“ или подобно. „Ред е на лекарствата“ е по-скоро неутрално. По-добре може би: „Мога ли да ви дам лекарствата?“ Или подобно, но в ТОЗИ случай вероятно също нямаше да доведе до нищо... Г-жа Сиси: „Със сигурност не!“ А г-жа Ханелоре „О, да!, ...“. Така че тя пренебрегва „със сигурност не!“ и противоречи. Противоречията точно при объркани хора често са проблемни, „О, да“ обаче не беше толкова доминантно, като може да се използва и в други ситуации. Но сега г-жа Сиси започва да се кара силно. Тя дори става и блъска госпожа Ханелоре.

Зад агресията често стоят други чувства, като страх, безпомощност или чувство за безсилие. И сега г-жа Ханелоре казва: „...ние трябва да ...“; както е споменато по-горе: БЕЗ „трябва“! Това често насърчава агресивността.

Сега тя смесва лекарството незабелязано в пасирания банан! Това не е позволено, защото това би било принуда без съгласие! Ако обгрижваните лица не обичат да приемат

лекарството, но са **СЪГЛАСНИ**, ако го смесите с храна, ще трябва **ПРЕДВАРИТЕЛНО** да изясните с (лекар или аптека) дали **ТОВА** лекарство е **подходящо** за това!

Отражение:

Какво е агресия? Поведение, предназначено да навреди на лице или вещ. Може да бъде съзнателно или несъзнателно. Насочено към себе си или към другите.

Физическите причини за това често са: Глад, жажда, умора, болка, сексуална възбуда, шум...

Също **заболявания, лекарства** (или взаимодействието на различни лекарства) или **психологически причини** може да доведат до агресия (страх, гняв, чувство на объркване, оскърбление, смущение, чувство на предателство, покровителствено отношение и т.н.)

Агресията често възниква от години на **незачитане на уважението и достойнството** (отправяне на упреци въпреки болестта), засрамване.

В хода на деменцията агресията често се увеличава при поставяне на диагнозата или при възникване на инконтиненция. Психичните заболявания рядко са причина за агресия. Въпреки това лекарят трябва да бъде включен навреме.

Обучение:

Трябва да познавате добре биографията и да насърчавате смисленото занимание.

Избягвайте засрамването.

вижте какво остава и не обръщайте внимание на дефицитите

Избягвайте дразнещи думи („трябва“, „памперс“ и др.)

Изяснете причините (вижте по-горе), отстранете ги, ако е възможно

без съвети, поучения

без провокации, без агресивен тон

„Трик с гумен пръстен“ (вижте „кражба“

ако е възможно, игнорирайте агресивното поведение;

евентуално напуснете стаята;

подгответе се психически (какво мога да очаквам? Как да се справя с това?)

слушайте внимателно, започнете разговор

Поставете ясни граници („Не така!“, „Моля, не използвайте този тон!“ и т.н.)

Препоръчителна литература:

Вижте и нашето видео „Системи на паметта“ (прайминг)

Вижте и нашето видео „Кражба“ (трик с гумен пръстен)