

Sažetak uz video „Agresija”

Situacija:

Gospođa Sissy (77) živi kod kuće. Gospođa Hannelore je njegovateljica. U ovoj epizodi gospođa Sissy je često konfuzna. Voli čitati novine i ćudljiva je, nekad je dobro, a nekad veoma loše. Ovdje se radi o uzimanju lijekova.

Sadržaj snimka:

Gospođa Hannelore donosi lijek. „Što je ?” ljutito pita. Gospođa Hannelore: „...vrijeme je za lijekove...”. - „Sigurno ne!”, odgovara gospođa Sissy. Na to „O, da!...”. Ali Sissy je prekida: „Pogledajte me... toliko sam ostarila... i sve to... nije mi trebalo... a vi mi želite objasniti da mi je to potrebno... samo me želite ubiti...”, itd. Gospođa Hannelore insistira „... moramo...”, Sada gospođa Sissy ustaje: „Ako me ne želite slušati, platit ćete...” dok je agresivno gura „...bježite odavde...” Gospođa Hannelore se povlači, uzima tučak i drobi lijek. Zatim to promiješa sa zgnječenom bananom koju gospođa Sissy voli i donese joj.

Analiza:

Kad gospođa Hannelore donese lijek, očito smeta gospođi Sissy. Dakle, ljutito „što je?” Srećom, gospođa Hannelore ne kaže: „Morate uzeti lijek”. Mnogu ljudi ne vole takve riječi! Često uzvraćaju „Ništa ja ne MORAM...” ili „MORAM samo umrijeti... ”, ili slično. „Vrijeme je za lijekove” može zvučati neutralno. Možda je bolje: „Smijem li vam dati lijekove?” ili slično, međutim to u OVOM slučaju vjerojatno ne bi bilo od koristi... Gospođa Sissy: „Naravno da ne!” A gospođa Hannelore „Pa, o da!...” Ona ignorira „sigurno ne!” i proturječi. Proturječja su često problematična, pogotovo kod konfuznih ljudi, ali ono „pa, o da” nije bilo toliko dominantno te bi se moglo uklopiti i u drugim situacijama. Ali sada gospođa Sissy počinje glasno grditi. Čak ustaje i gura gospođu Hannelore.

Iza ove agresije često se kriju druga osjećanja, bespomoćnost ili osjećaj nemoći. I sada gospođa Hannelore kaže: „...moramo to...”; kao što je već rečeno: NIKAKO „moranje”! To često izaziva agresiju.

Sada neprimjetno miješa lijek u kašu od banane! To nije dozvoljeno jer predstavlja prisilu bez suglasnosti! Ukoliko osobe koje negujete ne žele uzimati lijek, ali PRISTAJU da ga miješate s hranom, morate PRIJE (liječnik ili ljekarna) razjasniti odgovara li OVAJ lijek za to!

Razmišljanja:

Što je agresija? Ponašanje koje treba škoditi nekoj osobi ili predmetu. Može se odvijati svjesno ili nesvjesno. Usmjeren protiv sebe ili drugih.

Fizički uzroci često su: glad, žeđ, umor, bol, seksualno uzbuđenje, buka...

bolesti, lijekovi (ili interakcija različitih lijekova) ili **psihološki uzroci** također mogu dovesti do agresije (strah, ljutnja, frustracija, uvreda, neugoda, osjećaj nemilosti, paternalizam itd.)

Agresija često proizlazi iz godina **neukazivanja poštovanja i dostojanstva** (prebacivanje unatoč bolesti), posramljivanja.

Tijekom demencije, agresivnost se često povećava kada se dijagnoza postavi ili kada se pojavi inkontinencija. Psihička oboljenja rijetko su uzroci agresije. Ipak se liječnik mora na vrijeme uključiti.

Uvidi:

Treba dobro poznavati biografiju i poticati smisleno zapošljavanje.

izbjegavati posramljivanje

vidjeti što je ostalo i ne baviti se nedostacima

izbjegavati riječi koje izazivaju ljutnju („moranje”, „pelena” itd.)

razjasniti uzroke (vidi iznad), ako je moguće otkloniti ih

bez savjeta, ispravljanja

bez provokacija, ne upuštati se u agresivni ton

„Trik s gumenim prstenom” (vidi „Krađa”

ignorirati agresivno ponašanje ako je moguće

eventualno napustiti prostoriju

mentalno se pripremiti (Što mogu očekivati? Kako ću s time izaći na kraj?)

dobro slušati, razgovarati

postaviti jasne granice („Tako ne može!”, „Molim vas, ne tim tonom!”, itd.)

Preporuka literature:

Pogledati i naš video „Sustavi pamćenja” (Priming)

Pogledati i naš video „Krađa” (Trik s gumenim prstenom)