

Rezumatul clipului video „Agresiunea”

Situația:

Doamna Sissy (77) locuiește pe cont propriu. Doamna Hannelore este asistentă de îngrijire personală. În acest episod, doamna Sissy este deseori confuză. Îi place să citească ziarul și este capricioasă, uneori e bine, apoi iar se simte foarte rău. Aici este vorba despre administrarea de medicamente.

Cuprinsul clipului:

Frau Hannelore aduce medicamentele: „Ce este?”, întreabă ea supărată. Doamna Hannelore: „...este momentul pentru medicamente...”. - „Sigur că nu!”, răspunde doamna Sissy. La care „Oh, da!...”. Dar doamna Sissy o întrerupe: „Uitați-vă la mine... așa am îmbătrânit... și de toate astea... nu aveam nevoie... și voi vreți să-mi explicați că am nevoie de ele... vreți doar să mă omorâți...” etc. Doamna Hannelore încearcă să reziste „...trebuie să...”. Acum doamna Sissy se ridică în picioare: „Dacă nu vreți să mă ascultați, atunci veți plăti...” o împinge agresiv „...plecați naibii de aici...”. Doamna Hannelore se întoarce, ia un mojar și zdrobește medicamentul. Apoi îl amestecă într-un terci de banane care îi place doamnei Sissy și i-l aduce.

Analiza:

Când doamna Hannelore aduce medicamentul, este evident că o deranjează pe doamna Sissy cu el. De aceea un „ce este?” furios imediat. Din fericire, doamna Hannelore nu spune: „Trebuie să luați medicamentele”. Multor oameni nu le plac deloc astfel de cuvinte! De multe ori vine răspunsul „Nu trebuie să fac nimic...” sau „Nu trebuie să fac nimic, doar să mor...” sau altele similare. „Este momentul pentru medicamente...” poate fi văzut ca fiind mai neutru. Poate mai bine: „Pot să vă ofer medicamentele?” Sau ceva asemănător, dar în ACEST caz probabil că nici asta nu ar fi ajutat... doamna Sissy: „Sigur că nu!” Iar doamna Hannelore „Ei bine, da!, ...”. Așa că ignoră „cu siguranță nu!” și se contrazice. Contradicțiile sunt adesea problematice, mai ales în cazul persoanelor confuze, dar „ei bine, da” nu era atât de dominant, așa că se putea potrivi și în alte situații. Dar acum doamna Sissy începe să bombănească cu voce tare. Ba chiar se ridică în picioare și o împinge pe Frau Hannelore la o parte.

În spatele agresivității se află adesea alte sentimente, cum ar fi frica, neajutorarea sau sentimentul de neputință. Și acum doamna Hannelore spune: „...trebuie să facem asta...”; cum s-a menționat mai sus: FĂRĂ „trebuie“! Acest lucru promovează adesea agresivitatea.

Acum amestecă medicamentul neobservată în piureul de banane! Acest lucru nu este permis, deoarece este o forțare fără consimțământ! În cazul în care persoanele îngrijite nu doresc să ia medicamentul, dar sunt DE ACORD să li se amestece în mâncare, atunci trebuie clarificat ANTERIOR (cu medicul sau la farmacie) dacă ACEST medicament este adecvat pentru asta!

Reflecție:

Ce este agresiunea? Un comportament care are ca scop să dăuneze unei persoane sau unor lucruri. Poate fi conștient sau inconștient. Direcționat împotriva propriei persoane sau a altora.

Cauzele fizice pentru acesta sunt deseori: foamea, setea, oboseala, durerea, excitația sexuală, zgomotul....

Și **bolile, medicația** (sau interacțiunea diferitelor medicamente) sau **cauzele psihice** pot duce la agresivitate (frică, furie, frustrare, umilință, jenă, sentimentul de a fi la mila celorlalți, paternalismul etc.).

Agresivitatea apare adesea ca urmare a anilor de lipsă de respect și demnitate (învinuirea în ciuda bolii), a rușinării.

În cursul demenței, agresivitatea crește adesea atunci când se pune diagnosticul sau când apare incontinența. Bolile psihice sunt rareori cauze ale agresivității. Cu toate acestea, un medic ar trebui să fie implicat din timp.

Deprinderi:

Trebuie să cunoaștem bine biografia și să încurajăm activitățile semnificative.

Evitați rușinarea.

Vedeți ce este încă acolo și nu adresați deficitele

Evitați cuvintele provocatoare („trebuie”, „scutec” etc.).

Clarificați cauzele (vedeți mai sus), eliminați-le dacă este posibil.

fără recomandări, învățături

Fără provocări, nu preluați tonul agresiv

„Trucul inelului de cauciuc” (vedeți „Furtul”)

dacă este posibil, ignorați comportamentul agresiv;

ev. părăsiți încăperea;

Pregătiți-vă mental (ce mă așteaptă? Cum să mă descurc cu asta?)

Ascultați bine, implicați-vă în conversație

Stabiliți limite clare („Nu așa!”, „Vă rog să nu folosiți acest ton!” etc.).

Lectură recomandată:

Vedeți, de asemenea, clipul nostru video „Sisteme de memorie”(inițierea)

Vedeți, de asemenea, clipul nostru video „Furtul” (trucul inelului de cauciuc)