

Zhrnutie obsahu videa „Agresia“

Situácia:

Pani Sissy (77) žije doma. Pani Hannelore je opatrovatelka. V tejto epizóde je pani Sissy často zmätená. Rada číta noviny a je náladová, niekedy sa cíti dobre, inokedy jej je zase úplne nanič. Ide tu o užívanie liekov.

Obsah klipu:

Pani Hannelore prináša lieky. „Čo chcete?“ pýta sa podráždene. Pani Hannelore: „...Je čas užiť Vaše lieky...“. - „V žiadnom prípade!“ odpovedá pani Sissy. Na to ona: „Ale áno!“ Ale pani Sissy ju preruší: „Pozrite sa na mňa... dožila som sa takéhoto vysokého veku... a nič z tohto tu... som jakživ nepotrebovala... a Vy mi teraz chcete nahovoriť, že to potrebujem... len ma chcete zabiť...“ atď. Pani Hannelore sa ju snaží upokojiť „...musíte užiť svoje lieky...“ Nato pani Sissy vstane: „Ak ma nechcete počúvať, garantujem Vám, že si to odskáčete...“ a agresívne ju odsotí „...okamžite odtiaľto vypadnite...“ Pani Hannelore sa vráti späť, vezme drvič tabliet a rozdrví v ňom liek. Potom ho primieša do banánovej kaše, ktorú má pani Sissy rada, a prinesie jej ju.

Analýza:

Keď pani Hannelore prinesie liek, očividne tým pani Sissy rozruší. Preto sa hneď ozve podráždené „čo chcete?“ Pani Hannelore, našťastie, neodpovie: „Musíte užiť lieky“. Mnohí ľudia takéto slová vôbec nechcú počuť! Často po nich potom nasleduje „NEMUSÍM vôbec nič...“ alebo „MUSÍM len zomrieť, nič iné...“ alebo niečo v tom zmysle. „Je čas užiť Vaše lieky“ vyznieva skôr **neutrálne**. Lepšie by možno bolo povedať: „Môžem Vám podať lieky?“ Alebo niečo podobné, čo by však v **TOMTO konkrétnom prípade asi** aj tak **veľmi nepomohlo**... Pani Sissy nato: „V žiadnom prípade!“ A pani Hannelore „Ale áno!, ...“. Čím vlastne ignoruje výrok „v žiadnom prípade!“ a protirečí mu. **Protirečenia pôsobia najmä u zmätených ľudí často problematcky**, pričom odpoveď „ale áno“ nevyznela až tak dominantne, takže v iných situáciách by bolo možné ju použiť. Následne však pani Sissy začne hlasno nadávať. Dokonca vstane a odsotí pani Hannelore. Za agresiou sa často skrývajú iné pocity, ako napríklad strach, pocit bezmocnosti či nemohúcnosti. A teraz pani Hannelore vraví: „...musíte užiť svoje lieky...“; ako už bolo spomenuté vyššie: **NIE „musíte“!** To často podporuje agresivitu.

Následne **nepozorovane zamieša liek do banánovej kaše!** To sa **nesmie**, pretože by to bolo **donútenie bez súhlasu!** Ak opatrované osoby odmietajú užívať liek, ale **SÚHLASIA s tým**, aby

bol primiešaný do jedla, je potrebné **VOPRED zistiť** (lekár alebo lekárnik), či je **TENTO liek** nato vhodný!

Zamyslenie:

Čo je to agresia? Správanie so zámerom ublížiť osobe alebo poškodiť veci. Môže byť vedomé alebo nevedomé. Namierené voči sebe alebo ostatným.

Jej **fyzickými príčinami** sú často: hlad, smäd, únava, bolesť, sexuálne vzrušenie, hluk atď.

K agresii môžu viesť aj **ochorenia, lieky** (alebo interakcia rôznych liekov) či **psychické príčiny** (strach, hnev, frustrácia, pocit poníženia, zahanbenia, pocit vydanosti na milosť a nemilosť druhých, poručníctvo atď.).

Agresia často vzniká aj následkom dlhoročného **nerešpektovania úcty a dôstojnosti** (výčitky napriek chorobe), zahanbovania.

V priebehu demencie sa agresia často zvyšuje po stanovení diagnózy alebo pri nástupe inkontinencie. Len zriedkavo sú príčinou agresie psychické ochorenia. Napriek tomu je potrebné včas konzultovať stav pacienta s lekárom.

Ponaučenia:

Mali by ste dobre poznať biografiu danej osoby a podnietiť ju k zmysluplnej aktivite.

Vyhnite sa zahanbovaniu.

vnímajte to, čo ešte daná osoba dokáže, a nie jej nedostatky

vyhýbajte sa dráždivým slovám („musieť“, „plienka“ atď.)

objasnite príčiny (pozri vyššie) a ak je to možné, odstráňte ich

žiadne rady, poučovanie

žiadne provokácie, vyhnite sa agresívnemu tónu

„trik s gumičkou“ (pozri „Krádež“

ak je to možné, ignorujte agresívne správanie;

prípadne opustite miestnosť;

psychicky sa pripravte (čo ma čaká? Ako sa s tým vysporiadam?)

pozorne počúvajte, iniciujte rozhovor

stanovte jasné hranice („Takto nie!“, „Prosím, nie takýmto tónom!“, atď.)

Odporúčaná literatúra:

Pozrite si aj naše video „Pamäťové systémy“ (priming)

Pozrite si aj naše video „Krádež“ (trik s gumičkou)