

Az „Agresszió” videó összefoglalása

Szituáció:

Sissy asszony (77) otthon él. Hannelore asszony a személyi gondozó. **Ebben a részben Sissy asszony gyakran zavart.** Olvasgatja az újságot és **változékony a hangulata**, néha jól érzi magát, aztán meg nagyon rosszul. A téma a gyógyszerek szedése.

A klip tartalma:

Hannelore asszony hozza a gyógyszereket. „Mi van?” - kérdezi a másik bosszúsan. Hannelore asszony: „Ideje bevenni a gyógyszereket...” - „Biztos, hogy nem!” - feleli Sissy asszony. Erre a válasz: „Ó, dehogynem...” De Sissy asszony félbeszakítja: „Nézzen rám... így megöregedtem... meg minden... nem volt szükségem... és maga akarja megmagyarázni nekem, hogy szükségem van rá... maga csak meg akar ölni...” stb. Hannelore asszony megpróbál kitartani: „De muszáj...” Ekkor Sissy asszony feláll: „Ha nem akar meghallgatni, akkor megfizet...” - közben pedig agresszívan ellöki magától: „Takarodj innen!”. Frau Hannelore visszamegy, fog egy mozsarat, és összetöri a gyógyszert. Aztán belekeveri a Sissy asszony által kedvelt banános kásába, és odaviszi neki.

Elemzés:

Amikor Hannelore asszony hozza a gyógyszert, azzal nyilvánvalóan megzavarja Sissy asszonyt. Ezért a bosszús „**Mi van?**”. Hannelore asszony szerencsére nem azt mondja: „**Be kell vennie a gyógyszereket.**” Sokan egyáltalán nem szeretik az ilyen szavakat. Ilyenkor gyakran jön az „Egyáltalán nem **KELL...**” vagy „Semmit nem **KELL**, csak meghalnom” és hasonlók. Az „**Itt az ideje bevenni a gyógyszereket**” **semlegesebbnek** tekinthető. Vagy talán még jobb: „Odaadhatom a gyógyszereket?” vagy valami hasonló, de **EBBEN az esetben valószínűleg ez sem segített volna.** Sissy asszony: „Biztos, hogy nem!” és Hannelore asszony: „Ó, dehogynem...”. Tehát figyelmen kívül hagyja a „Biztos, hogy nem!” mondatot, és ellentmond. Az **ellentmondás gyakran problémás, főleg a zavart embereknél**, de az „Ó, dehogynem” nem volt annyira domináns, így más helyzetekben akár bele is férhet. Ekkor azonban Sissy asszony hangosan szitkozódni kezd. Még fel is áll, és ellöki magától Hannelore asszonyt.

Az agresszió mögött gyakran más érzések állnak, például félelem, gyámoltalanság vagy a tehetetlenség érzése. Azután pedig Hannelore asszony azt mondja: „**De muszáj...**” - ahogy fentebb említettük: **SEMMILYEN „kell” vagy „muszáj”!** Ez gyakran tovább gerjeszti az agresszivitást.

Ekkor észrevétlenül belekeveri a gyógyszert a banános kásába! Ez nem megengedett, hiszen így, **beleegyezés nélkül kényszerítésnek számítana!** Ha a **gondozottak** nem szívesen veszik be a gyógyszert, de **BELEEGYZNEK**, ha belekeverik az ételbe, akkor **ELŐTTE** (az orvosnál vagy a gyógyszerárban) **meg kell érdeklődnünk**, hogy **AZ ADOTT gyógyszer** arra **alkalmas-e!**

Reflexió:

Mi az agresszió? Olyan magatartásforma, amelynek célja, hogy kárt tegyen tárgyban vagy egy személyben. Lehet tudatos vagy tudattalan. Irányulhat önmagunk vagy mások ellen.

Testi okai gyakran a következők: éhség, szomjúság, fáradtság, fájdalom, szexuális izgalom, zaj...

Betegségek, gyógyszerek (ill. különböző gyógyszerek kölcsönhatása) vagy **pszichológiai okok** is vezethetnek agresszióhoz (félelem, düh, frusztráció, megbántottság, szégyenérzet, másoknak való kiszolgáltatottság érzése, atyáskodás stb.)

Az **agresszió** gyakran a **tisztelet** és a **méltóság** éveken át tartó **semmibe vételéből** (a betegség ellenére történő hibáztatás), megszégyenítésből ered.

A demencia lefolyása során az agresszió gyakran fokozódik, amikor felállítják a diagnózist vagy inkontinencia jelentkezik. Mentális betegség csak ritkán oka az agresszióknak. Ennek ellenére időben be kell vonni az orvost.

Tanulságok:

Legyen tisztában az illető előtörténetével, és ösztönözze az értelmes elfoglaltságot.

Kerülje a megszégyenítést.

Arra fókuszáljon, ami még megvan, és ne hozza szóba a hiányosságokat.

Kerülje az indulatokat kiváltó szavakat („muszáj”, „pelenka” stb.).

Tisztázza az okokat (lásd feljebb), lehetőleg szüntesse meg őket.

Nincs tanácsosztogatás, kioktatás.

Ne provokáljon, ne használjon agresszív hangnemet.

„Gumigyűrűs trükk” (lásd: „Lopás”).

Ha lehetséges, hagyja figyelmen kívül az agresszív viselkedést.

Esetleg hagyja el a helyiséget.

Készüljön fel mentálisan (Mi fog engem érni? Hogyan fogom kezelni?).

Hallgasson jól odafigyelve, próbáljon beszélgetésbe elegyedni.

Szabja meg egyértelműen a határokat („Így nem!”, „Kérem, ne beszéljen ilyen hangnemben!” stb.).



Továbbvezető anyagok:

Lásd még a „Memóriarendszerek” című videónkat (priming, avagy előfeszítés)

Lásd még a „Lopás” című videónkat (gumigyűrűs trükk)