

BUSINESS:

SCHLAGFERTIGKEIT KANN JEDER LERNEN

SERIE

*Nie mehr
sprachlos*

TEIL 6

WOLLEN AUCH SIE MIT MEHR RESPEKT BEHANDELT WERDEN? Immer sofort eine passende Antwort parat haben? Nie mehr nach Luft schnappen bei gemeinen Unterstellungen?

TEXT: DR. MAGDA BLECKMANN, EXPERTIN FÜR ERFOLGSNETZWERKE



Ich war 15 Jahre in der österreichischen Spitzenpolitik tätig. Es war eine harte Schule. Begonnen hat es damit, dass der fast 70-jährige Landtagspräsident an mir vorbeigegangen ist und gesagt hat: „Sie sind ja noch ein Kind.“ Was würden Sie darauf antworten? Besonders dann, wenn Sie selbst glauben, dass Sie zu jung für so eine Position sind? Zum Glück ist mir damals spontan etwas eingefallen: „Und Sie könnten mein Großvater sein. Und der ist bereits in Rente!“

Nach und nach habe ich gelernt, zu kontern und mir sogar vorab witzige Bemerkungen zu überlegen. Bei einer Rede um Mitternacht (ja, so lange dauern die Landtagssitzungen) habe ich mir überlegt, was ich sagen kann, damit die anderen Abgeordneten nicht weiter dahindösen. Dann hatte ich den Geistesblitz. Ich habe all meinen Mut zusammengenommen und es einfach ausprobiert – was soll denn um Mitternacht schon passieren? Nach dieser Wortmeldung waren alle sofort hellwach. Das war meine erste Rede, aus der ich tags darauf im Radio zitiert wurde. Die Rede hat folgendermaßen begonnen: „Ich werde Sie jetzt nicht alle küssen, damit Sie aus dem Dornröschenschlaf erwachen und mir zuhören!“ Ziel erreicht.

IDEEN ENTWICKELN

Bereiten Sie sich in Ruhe vor und machen Sie sich vorab Gedanken. Denn Schlagfertigkeit heißt nicht nur Üben, sondern auch „Vor-Denken“. Nur so fallen Ihnen in der Situation auch schlagfertige Antworten ein – nämlich die, die Sie sich vorher überlegt haben. Vielleicht bewundern Sie auch manchmal, wie andere Schlagfertigkeit einfach so aus dem Ärmel schütteln. Seien Sie sich sicher: Niemand kann etwas aus dem Ärmel schütteln, was er vorher nicht hineingegeben hat.

Wie ist es bei Ihnen? Sind Sie manchmal sprachlos? Können Sie dumme Sprüche einfach auf sich sitzen lassen, so tun, als wäre nichts passiert, und Angriffe ignorieren? Den meisten Menschen fällt genau das sehr schwer, gerade wenn das Ego gekränkt wird, Leistungen oder auch die eigene Persönlichkeit angegriffen und schlecht gemacht werden. Was passiert? Nichts! Es wird kein Paroli geboten, die Aussagen nicht gekontert und auch sonst keine wirkliche Reaktion gezeigt. Und warum nicht? Weil sie keine Antwort parat haben. Ihnen nichts Passendes einfällt.

WIE BEI ALLEN DINGEN IM LEBEN: JE MEHR SIE ÜBEN, DESTO EHER WERDEN SIE ZUM SCHLAGFERTIGKEITSMEISTER.

GUT UND EINFACH

Hier die wichtigste Technik, die sogenannte Rückfragetechnik. Mit der Anwendung können Sie sich Zeit verschaffen, der andere ist am Zug. Und diese Technik ist wirklich einfach und trotzdem effizient. Und sie ist eine weiche Technik, mit der der andere nicht angegriffen wird.

Sie reagieren auf die verbale Attacke mit einer offenen W-Frage. Zum Beispiel auf die Unterstellung: „Da haben Sie aber gar keine Ahnung!“ Die Antwort, die zugleich eine Rückfrage ist, könnte folgendermaßen aussehen: Was genau wollen Sie damit sagen? Was konkret ist Ihnen nicht ganz klar?

Überlegen Sie eine auf die Situation angepasste Antwortmöglichkeit, die so ähnlich lauten kann. Zum Beispiel:

- Was genau meinen Sie damit?
- Wie konkret haben Sie das gemeint?

- Was genau wollen Sie mir damit sagen?
- Interessant, wo genau haben Sie das denn gelesen?

Das üben Sie ab sofort in jeder Situation, auch wenn Sie selbst gar nicht gefragt sind. Sie werden feststellen, wenn Sie nicht angegriffen werden, fallen Ihnen viel leichter gute Antworten ein. Wenn es Sie persönlich betrifft, ist es nicht so einfach. Da gilt es die Emotionen auszublenzen und sachlich zu bleiben. Deshalb noch eine Möglichkeit zum Üben. Was sagen Sie darauf: „Du bringst aber den Mund auch nicht auf.“

- „Was genau willst Du mir damit sagen?“ (Rückfrage-Technik)
- „Ich bin ja nicht beim Zahnarzt“ (Kontext Shifting-Technik)
- „Der Narr redet, der Weise schweigt“ (Zitate-Technik)



DR. MAGDA BLECKMANN

ist Betriebswirtin und hat über 15 Jahre Erfahrung in der österreichischen Spitzenpolitik. Heute ist sie erfolgreiche Unternehmerin, Businesscoach, Autorin und Expertin für Erfolgsnetzwerke.

office@magdableckmann.at
www.magdableckmann.at



SIE WOLLEN

- passende Antworten sofort parat haben
- nie mehr sprachlos sein
- Spaß haben an kontroversen Diskussionen
- sich zur Wehr setzen können
- Grenzen deutlich aufzeigen
- gelassen die Kraft der Schlagfertigkeit nutzen

Dann kommen Sie in den „In 21 Tagen nie mehr sprachlos“-Kurs, <https://kurse.magdableckmann.at/produkt/nie-mehr-sprachlos-in-nur-21-tagen-die-besten-techniken-januar/>

