**Dienstanweisung zum Vorgehen bei Datenschutzverletzungen**

1. **Aufrechterhaltung der Datensicherheit**

Daten müssen vor Missbrauch, Änderung, Verlust, sowie unerlaubten Zugriff geschützt werden. Um dies sicherzustellen sollten folgende Punkte bedacht werden:

* Wie sensibel sind meine verarbeiteten Daten?
* Welcher Schaden kann durch eine Datenschutzverletzung entstehen?
* Welche Compliance wird benötigt, um das Unternehmen davor zu schützen?

1. **Eine Datenschutzverletzung findet statt, wenn**

* sensible Daten gehen verloren
* von nicht berechtigten Personen zugegriffen, verändert, verwendet oder anderswertig missbräuchlich verwendet werden.

1. **Reaktion auf eine Datenschutzverletzung**

* Die Verletzung sofort eindämmen und eine vorläufige Einschätzung durchführen
* Person für Koordinierung festlegen
* Evaluierung des Risikos für Betroffene
* Prüfen welche sensible Daten und in welchem Umfang betroffen sind
* Identifikation von möglichen Risiken
* Benachrichtigung über Datenschutzverletzung innerhalb von 72 Stunden
* Risikoanalyse auf Einzelfallbasis
* Nicht jede Datenschutzverletzung muss gemeldet werden

1. **Müssen Betroffene benachrichtigt werden?**

* Sollte ein reales Risiko mit der Möglichkeit von ernsten Schäden bestehen, sollten Betroffene benachrichtig werden um sich selbstständig vor Schäden zu schützen.
* Außerdem können rechtliche/vertragliche Pflichten bestehen, die zu einer Benachrichtigung verpflichten.
* Ablauf der Benachrichtigung
* Wann? So bald als möglich
* Wie? Durch direkten Kontakt (Mail, Anruf)
* Wen? Den direkt Betroffenen
* Was? Beschreibung der Datenschutzverletzung, Information über

🡪 siehe Dokument „Databreach\_Betroffene.doxc“

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum Unterschrift Verantwortlicher

Generell ist es empfehlenswert bei Datenschutz-Vorfällen einen Experten beizuziehen.