

# Das Einwegpfand kommt 2025

Was Produzenten und Rücknehmer jetzt wissen müssen!

# Agenda

---

# Agenda

## A) ALLGEMEIN

1. Grundelemente des Pfandsystems
2. Das Produzenten Handbuch
3. Registrierung der Rücknehmer
4. Der Rücknehmer-Vertrag
5. Informationskampagne
6. Fragerunde

# Agenda

## B) MANUELLE RÜCKNAHME

### 1. Prozess Beschreibung

- a) Ablauf Logistik
- b) Bestellung der Säcke
- c) Finanzkreislauf

### 2. Sonderformen der manuellen Rücknahme

- a) Sonderbestimmungen der Verordnung
- b) Automatenverkauf, Onlinehandel, Essenslieferungen
- c) Gemeinsame Rücknahmestellen
- d) Events & Sponsorings

### 3. Fragerunde

---

# Agenda

## C) AUTOMATENRÜCKNAHME

1. Prozess der Automatenrücknahme
  - a) Prozess der Logistik
  - b) Bestellung Säcke
  - c) Finanzkreislauf - Rückkaufrecht
  
2. Rücknahmeautomaten Registrierung
  - a) Anbindung der Automaten
  - b) Registrierung + Akkreditierung
  
3. Fragerunde

# VORGABEN AUS DER VERORDNUNG

---

# Wer wir sind



EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH

- Zentrale Stelle
- Organisation des Einwegpfandsystems
- Entwickeln alle Prozesse für Produzent:innen und Rücknehmer:innen
- Eigentümer = Trägerverein Einwegpfand (Getränkeproduzenten, Handel, Verbände)
- Privat geführtes, gemeinnütziges Unternehmen, nicht gewinnorientiert

# Organisations Struktur: Recycling Pfand Österreich gGmbH



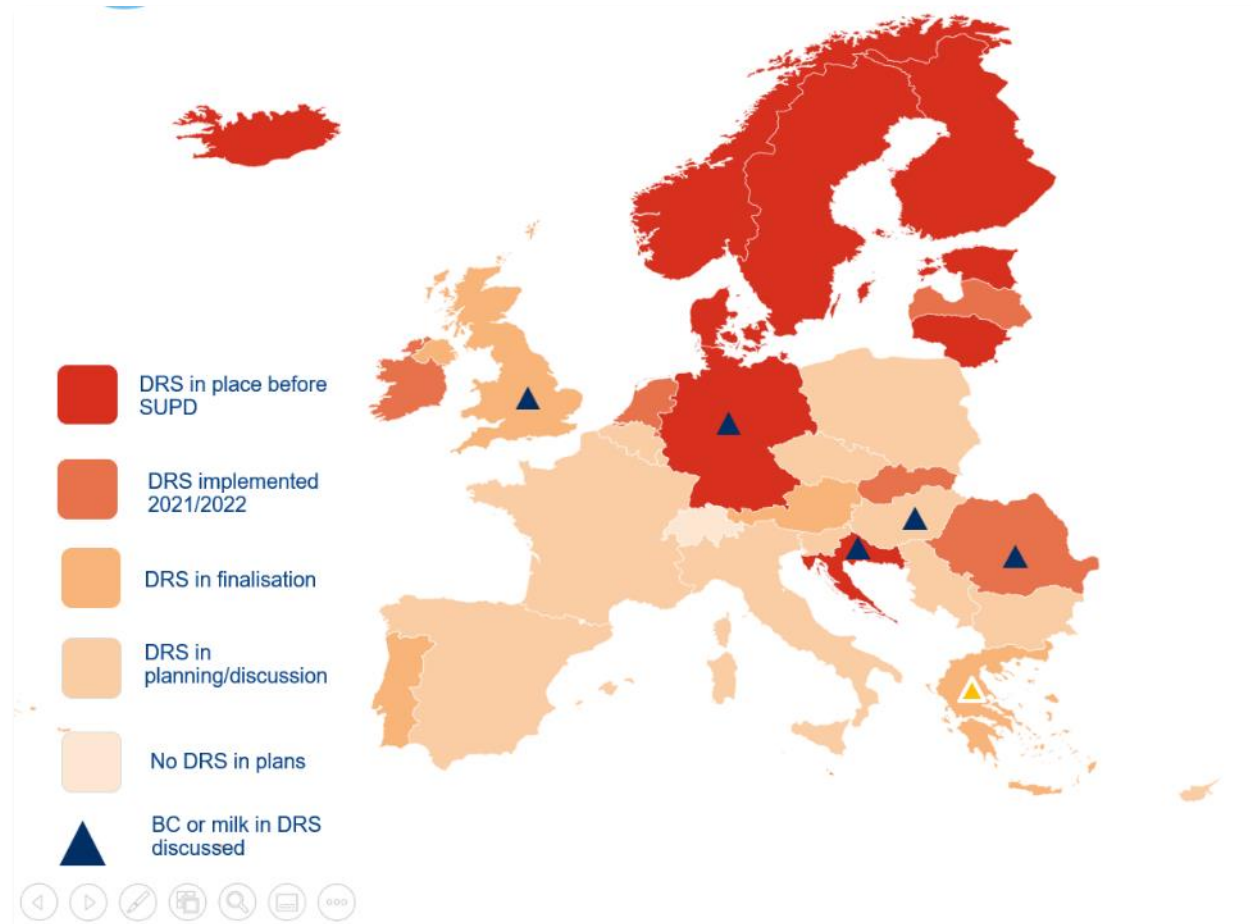


# Wie finanziert sich das System?



- **Finanzierung:**
  - Geregelt in der Verordnung:
  - Verpflichtete sind die Erstinverkehrsetzer (Produzenten)
- **Einnahmen & Ausgaben:**
  - Kosten des Systems: Handling Fee, Logistik, Zentrale Stelle
  - Einnahmen: Pfandschlupf, Materialerlöse & Produzenten Gebühr
- **Details Produzenten Gebühr:**
  - keine Entpflichtungs-Gebühr (ARA) mehr für Flasche, Etikett & Verschluss
  - Produzenten Gebühr pro Stück

# Nach den Nordics viele weitere Länder in Vorbereitung bzw. Umsetzung eines Pfandsystems



## Länder:

- SK: Jan 2022
- Malta: Nov 2022
- Ungarn: Q4 2023
- Rumänien: Nov 2023
- Irland: Feb. 2024
- Polen: 2025
- Schottland: verschoben
- Österreich: 2025
- Portugal: in Vorbereitung
- CZ: In Vorbereitung

# Grundelemente des Pfandsystems

# Gesetzlicher Rahmen und Ziele



## § 1. Ziele dieser Verordnung sind

1. Sammelziele von mind. 80% im Jahr 2025 und mind. 90% im Jahr 2027
2. Qualitativ hochwertiges Recycling
3. **Wiedereinsatz** von recyceltem Material für Getränkeverpackungen.-> Ressourcenschonung!
4. Vermeidung von **Littering** (= Müll in der Umwelt) durch Getränkeverpackungen

# Was ändert sich?



- Gültig ab 1.1.2025
- **€ 0,25 Pfand** beim Verkauf auf alle Einweggetränkeverpackungen in **Kunststoffflaschen** und **Metaldosen** eingehoben.
- Gebindegröße 0,1L bis 3L

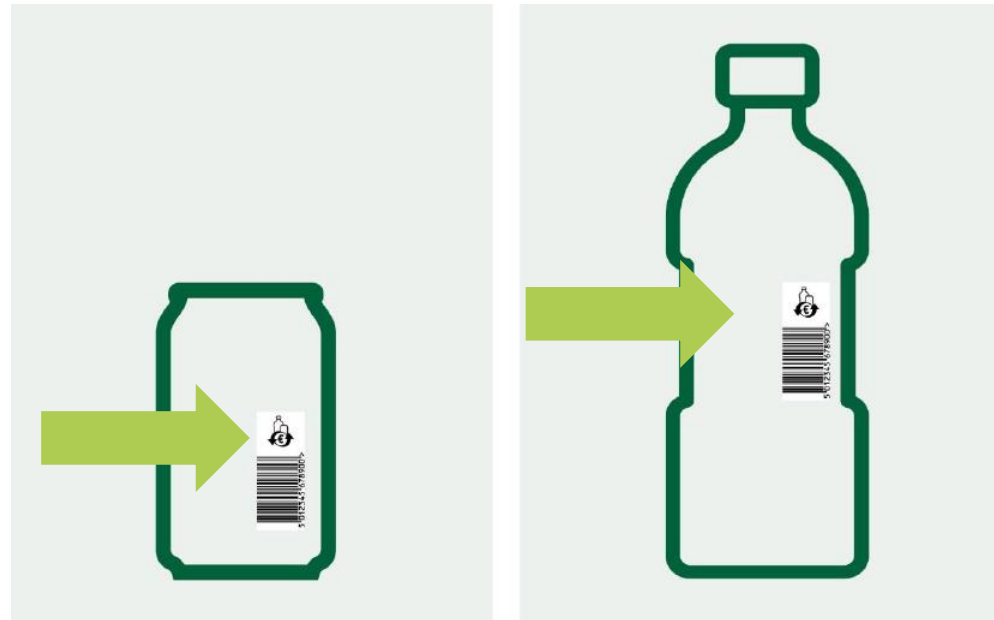
# Ausgenommen vom Pfandsystem sind:

- **Milch-** und Milchprodukten
- Getränkeflaschen für **Beikost** und **flüssige Lebensmittel**, die für besondere **medizinische Zwecke** bestimmt sind und verwendet werden
- **Sirupe**, da diese zwar in weitestem Sinne Getränke sind, aber nicht zum unmittelbaren Verzehr gedacht sind.

# Kennzeichnung für Konsumenten & manuelle Rücknehmer

## Pfandlogo

- Kennzeichnung der Produkte mit dem Pfandlogo
- Erkennung für den **Konsumenten** und **manuellen Rücknehmer**



# Produktkennzeichnung und Übergangsfrist:

## 1. Verkauf an Letztverbraucher

- ab **1.1.2025** dürfen Produkte mit Pfandlogo verkauft werden
- Der Pfandkreislauf ist vorher nicht aufgebaut und Produkte mit Pfandlogo dürfen davor nicht in den Verkehr gebracht werden

## 2. Übergangsfrist Produktion & Verkauf

- Getränke **ohne Pfandlogo** und dem „alten“ EAN-Code dürfen noch **bis 31.3.2025** produziert/ abgefüllt werden und **bis 31.12.2025** verkauft werden.



# Die Verordnung bringt für Konsument:innen einige Veränderungen:



# Worauf muss bei der Rückgabe/ Rücknahme geachtet werden?

- Die Gebinde müssen das österreichische Pfandlogo haben
- Die Gebinde müssen **leer** sein
- Die Gebinde müssen **unzerdrückt** sein



# Was bedeutet „unzerdrückt“



- „Beulen“ sind möglich
- Etikett muss auf der Flasche sein
- EAN-Code muss gut erkennbar und von der Zählanlage lesbar sein
- An der **Zählstelle** kann händisch nachgescannt werden, wenn die Zählstelle die Flasche auswirft

# Rücknahmepflicht und Sonderformen der Rücknahme

# Rücknahme - Wer muss die Leergebinde zurücknehmen?

Egal, ob Supermarkt, Bäckerei, Trafik, Schnellimbiss, Würstelstand oder Großhandel:

- **Wer ab 2025 Getränke verkauft**, muss diese mit wenigen Ausnahmen auch zurücknehmen.
- Die Rücknahme erfolgt **manuell** oder über **Rücknahmeautomaten**.

# Rücknahme: Ausnahme / Sonderregelungen:

## 1) Verkaufsautomaten:

muss die leeren Gebinde **nicht zurücknehmen**.

- Dafür muss ein **Ausgleichsbeitrag** bezahlt werden.
- Die Höhe orientiert sich am Aufwand bei anderen Rücknahmestellen (HF).
- **Ausnahme: KEIN Ausgleichsbeitrag** wenn in unmittelbarer Nähe (ca. 300 Meter) eine Rücknahmestelle ist, mit der eine Vereinbarung getroffen wurde. (ACHTUNG: sichtbarer Verweis)



# Rücknahme: Ausnahme / Sonderregelungen:

## 2) Online-Handel:

- Wenn der:die Online-Händler:in **selber zustellt** (mit eigenem Lieferdienst): hat die **Rücknahme** und **Pfanderstattung** bei der Lieferung sicherzustellen.

Der Lieferant muss nur die Getränkeverpackungen zurückzunehmen – Material und Füllvolumen, aber markenunabhängig – die auch angeboten werden und nur jene Anzahl, die Letztverbraucher:innen üblicherweise bestellen.

# Rücknahme: Ausnahme / Sonderregelungen:

## 2) Online-Handel:

- Wenn der:die Online-Händler:in via **Post, Paket- oder Frachtverkehrsdienstleister:innen** versendet, ist zwar der Pfandbetrag pro Gebinde einzuheben, die Getränkeverpackungen müssen **nicht zurückgenommen** werden.

Es muss vom Händler der **Ausgleichsbeitrag** je Gebinde bezahlt werden.



# Rücknahme: Ausnahme / Sonderregelungen:

## 3) Essenszustellungen:

- Bei Essenszustellungen von Restaurants und beauftragten Lieferdiensten müssen die bepfandeten Gebinde **nicht zurückgenommen** und der Pfandbetrag nicht zurückerstattet werden.

Es muss der **Ausgleichsbeitrag** je Gebinde bezahlt werden.

# Generelle Regelung in der Verordnung

Wenn keine Verpflichtung zur Rücknahme → in den meisten Fällen ein Ausgleichsbeitrag zu bezahlen.

Dieser richtet sich nach dem Aufwand für andere Rücknehmer (Größenordnung Handling Fee)



# Ausgleichsbeitrag – der Prozess:

- Einhebung des Ausgleichsbeitrags:  
Registrierung im EWP Portal
- **Monatliche Meldung** der Stück Verkäufe von  
Getränken in Kunststoffflaschen und Metalldosen an  
die EWP
- monatliche Rechnung pro Stück von der EWP analog  
zur Meldung



# Ausnahme bei Rücknahme + Pfandeinhebung: In sich geschlossener Gastronomiebetrieb

- **Gastgewerbebetriebe** (Restaurants, Cafés, Hotels, Diskothek...) bei denen Getränkeverpackungen **vor Ort konsumiert** und nicht mitgenommen werden:

Es muss kein Pfand eingehoben werden und es besteht **keine Rücknahmeverpflichtung**.

# Das Produzenten Handbuch

# Was finde ich im Produzenten Handbuch

Für Getränkeproduzenten und Importeure von Getränken.

- Infos zur **Registrierung**
- **Musterversand**
- **Produktkennzeichnung**: wie & wo Pfandlogo
- Pfandlogo: Farben und Sicherheitsfarbe
- Vorgaben an den **EAN-Code**
- **Stickerlösung** für kleine Mengen
- Internationale EAN-Codes



# Registrierung von Produkten

Jedes Getränk in Kunststoffflasche oder Metalldose muss

- Vor Inverkehrsetzung
- bei der EWP **registriert** werden
- Die EWP führt eine zentrale Datenbank mit allen EAN Codes (Erkennung für alle Rücknahmeautomaten)

# Was ist „Inverkehrsetzung“:

Für jedes Getränk in Einwegpfandflaschen, das ab 1.1.2025 in Verkehr gebracht wird, muss das Pfand von 25 Cent abgeführt werden.

Gilt auch für:

- Sponsoringware
- Test-Samples
- Muster
- Gratisware oder
- Haustrunk



# Registrierung der Rücknehmer

# Rücknehmer-Registrierung im EWP-Portal

Ab Juni 2024 auf [www.recycling-pfand.at](http://www.recycling-pfand.at)

In drei Schritten:



# Kommunikationstool: das EWP Portal

[www.recycling-pfand.at](http://www.recycling-pfand.at)



The screenshot shows the website's navigation bar with the following elements:

- Top navigation: Fragen & Antworten, Presse, Karriere, Webinare, Deutsch (with a dropdown arrow), and a search icon.
- Secondary navigation: Über Pfand, Für Unternehmen, Für Rücknehmer (with a dropdown arrow), Kontakt, and Portal (highlighted with a red circle).
- Header: Recycling Pfand Österreich logo.
- Main content area: A large green banner with a circular icon of a recycling bottle and arrows. The text reads: "Recycling Pfand Österreich", "Starten wir gemeinsam in eine nachhaltige Zukunft! Am 1. Jänner 2025 wird in Österreich das Pfandsystem für Einweggetränkeverpackungen aus Kunststoff und Metall eingeführt. Die Verordnung des Klimaschutzministeriums regelt alle Details.", and a button labeled "ÜBER PFAND".

# Rücknehmer-Registrierung / EWP Account

1.

1. Eine **Person** muss einen **Account** anlegen.  
→ Key User für den Rücknehmer



Registrieren  
auf der Plattform  
von Recycling Pfand  
Österreich

2. Key user registriert das Unternehmen als Rücknehmer:  
(Verein, Unternehmen, Head Quarter)
  - Notwendige Informationen:  
Adresse, Bankverbindung, Steuernummer
  - Qualitative Prüfung der Registrierung durch EWP
3. Zugang zum Vertrag
4. Anlegen weiteren Benutzern (z.B. Logistik)

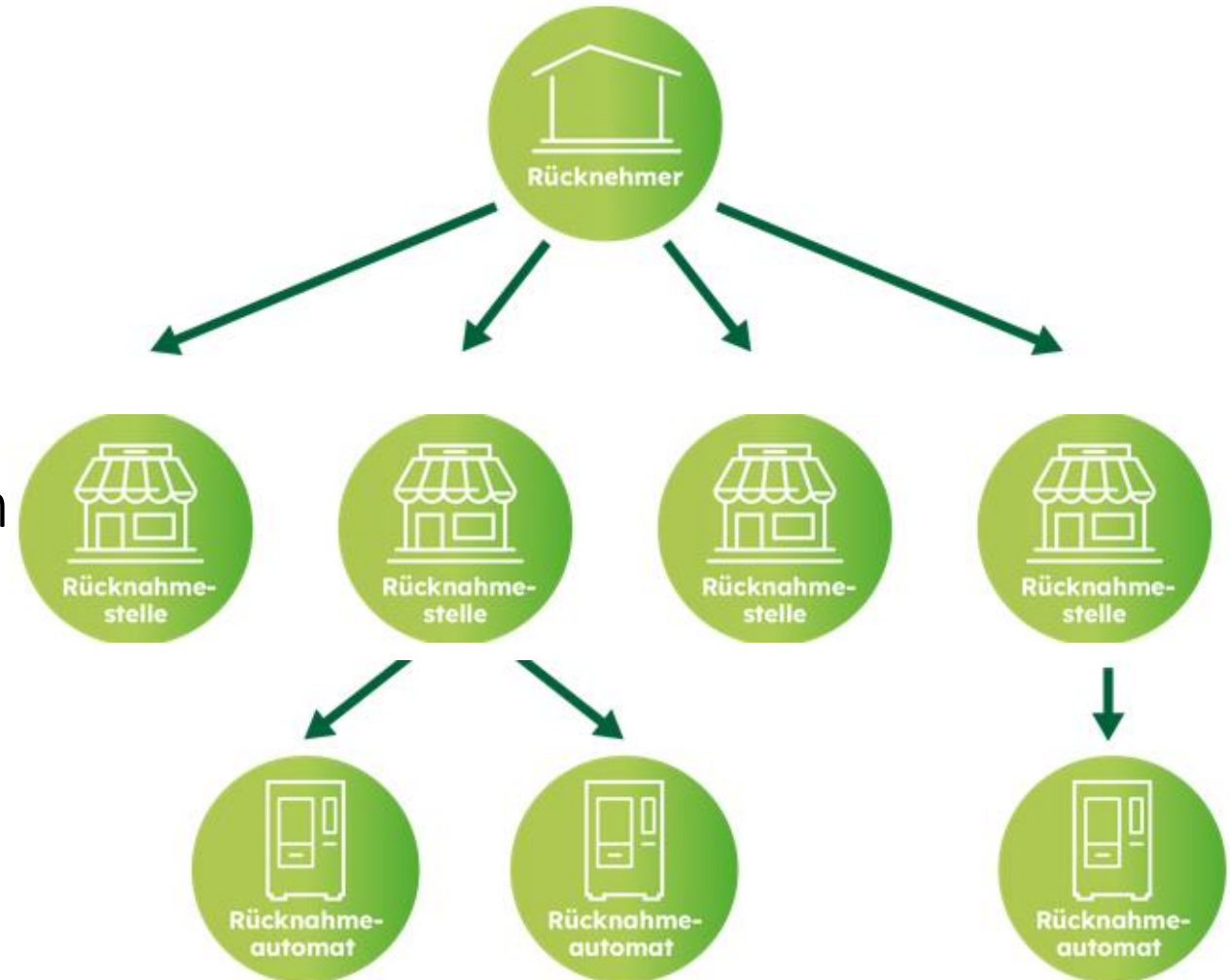
# Rücknehmer-Registrierung - Struktur

1. Rücknehmer (Registrierung der Firma, Verein, Organisation etc. )

## Rücknahmestelle:

2. Stelle an der die Flaschen zurückgenommen werden - kann eine oder mehrere sein (outlets, ev. selbe Adresse wie Rücknehmer)

3. Optional Rücknahmeautomaten pro Rücknahmestelle



# Rücknehmer-Registrierung / EWP-Account

Onlineportal als Hauptkommunikationspunkt mit EWP:

- **Stammdatenverwaltung – Änderungen**
  - Rücknehmerdaten (Adresse, Kontaktdetails, Bankverbindung, usw.)
  - Rücknahmestellen (Adresse, Öffnungszeiten, Art der Logistikbetreuung, usw.)
  - Rücknahmeautomaten
  - Änderungen bei Benutzer
- **operative Unterstützung**
  - Erfassung der vollen Säcke zur Anmeldung der Abholung
  - Einsichtnahme in welchem Status Sack/Plombe befindet
  - Details zur Abrechnung der gezahlten und akzeptierten Einwegpfandgebinde
  - Bestellung von Säcken und Plomben



**Registrieren  
auf der Plattform  
von Recycling Pfand  
Österreich**

# Der Rücknehmer Vertrag

# Der Rücknehmer Vertrag



Jeder Rücknehmer braucht für die Auszahlung des Pfandes eine **Vereinbarung mit der EWP:**

- Pfand – Beim Kauf des Produktes muss Pfand bezahlt werden
- Rücknahme vom Konsumenten & Pfandauszahlung
- Verwahrung der Transportverpackungen (Säcke)
- Transportverpackungen & Plomben
- Abholung der Säcke
- Pfandrückerstattung (Geld retour Prozess)
- Handling Fee
- Audit Rechte der EWP & Rechte zur Betrugsbekämpfung



# Handling Fee: diese finden Sie auf der homepage:

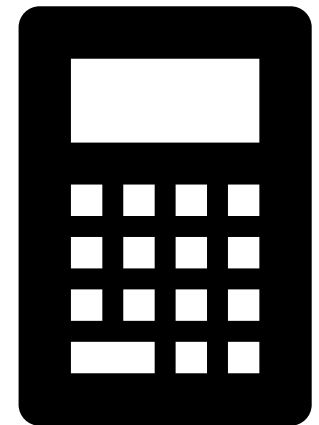
**Verordnung §12:** „Die Handling Fee dient **als Entschädigung** des durchschnittlichen Aufwandes, den ein Rücknahmeverpflichteter oder gemäß § 21 registrierter freiwilliger Rücknehmer mit der Rücknahme von bepfandeten Einweggetränkeverpackungen inklusive der Lagerung vor einem Abtransport hat.“

## Rücknahme mittels Automaten (RVM-Rücknahme):

- EUR 0,0399 für Kunststoffflaschen
- EUR 0,0372 für Metall-Dosen

## Manuelle Rücknahme:

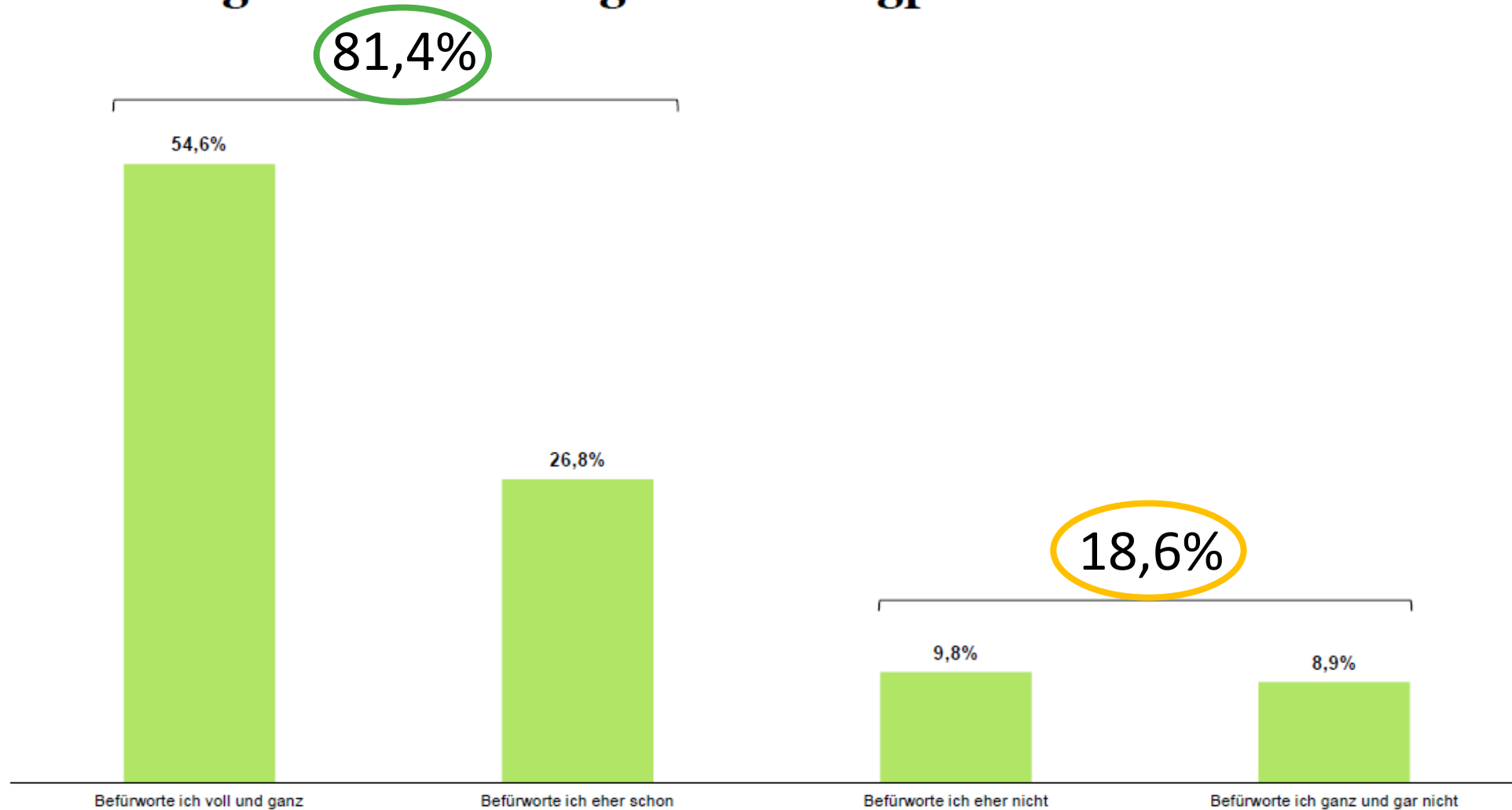
- EUR 0,0288 für Kunststoffflaschen
- EUR 0,0261 für Metall-Dosen



# Die Informationskampagne

# Mafo: Der Konsument befürwortet das Pfandsystem!

## Einstellung zur Einführung des Einwegpfands in Österreich



# Informationskampagne

2024:  
Produzenten/ Hersteller/ Verkäufer / Gastronomen

- PR-Information
- Roadshows in alle Bundesländer
- Webinare
- GAST Messe Salzburg (Foyer der Halle 1)



## Das österreichische Einweg-Pfand: Alle Details fixiert

Die Pfandverordnung für Einweggetränkeverpackungen, Details für den Start im Jänner ist nun finalisiert. Die Eckpunkte der Verordnung wurden unter Federführung des Klimaschutzministeriums im Rat



**Noch 1 Jahr bis zum Einwegpfand-Start in Österreich - was Produzent:innen und Verkäufer:innen wissen müssen, um vorbereitet zu sein!**

Am 1. Jänner 2025 wird das Pfandsystem auf Einweggetränkeverpackungen in Österreich eingeführt.



## ORF ECO über Einwegpfand

Der Beitrag von ORF ECO (TV-Sendung vom 23.11.2023) liefert einen guten Überblick zu den Vorbereitungen zum geplanten Einwegpfand-System und den verschiedenen Sichtweisen von Produzent:innen und Rücknehmer:innen.



# Informationskampagne 2025

Konsument:innen: ab Jänner 2025 eine reichweitenstarke Werbekampagne.



- TV-Werbung
- Plakate
- Inserate
- Online Werbung
- Social Media Werbung

# Informationswebsite [www.recycling-pfand.at](http://www.recycling-pfand.at)

- Alle Infos in 4 Sprachen
- Wird laufend erweitert
- Fragen & Antworten zu sämtlichen Themen (mit Suchfunktion)
- Handbücher, Präsentationen, Presseaussendungen
- EWP Portal wird hier aufrufbar sein



# Fragen

**Abonnieren Sie unseren Newsletter  
um am Laufenden zu bleiben:**

**[www.recycling-pfand.at/newsletter.html](http://www.recycling-pfand.at/newsletter.html)**



# MANUELLE RÜCKNAHME

---

# Agenda

## B) MANUELLE RÜCKNAHME

### 1. Prozess Beschreibung

- a) Ablauf Logistik
- b) Bestellung der Säcke
- c) Finanzkreislauf

### 2. Sonderformen der manuellen Rücknahme

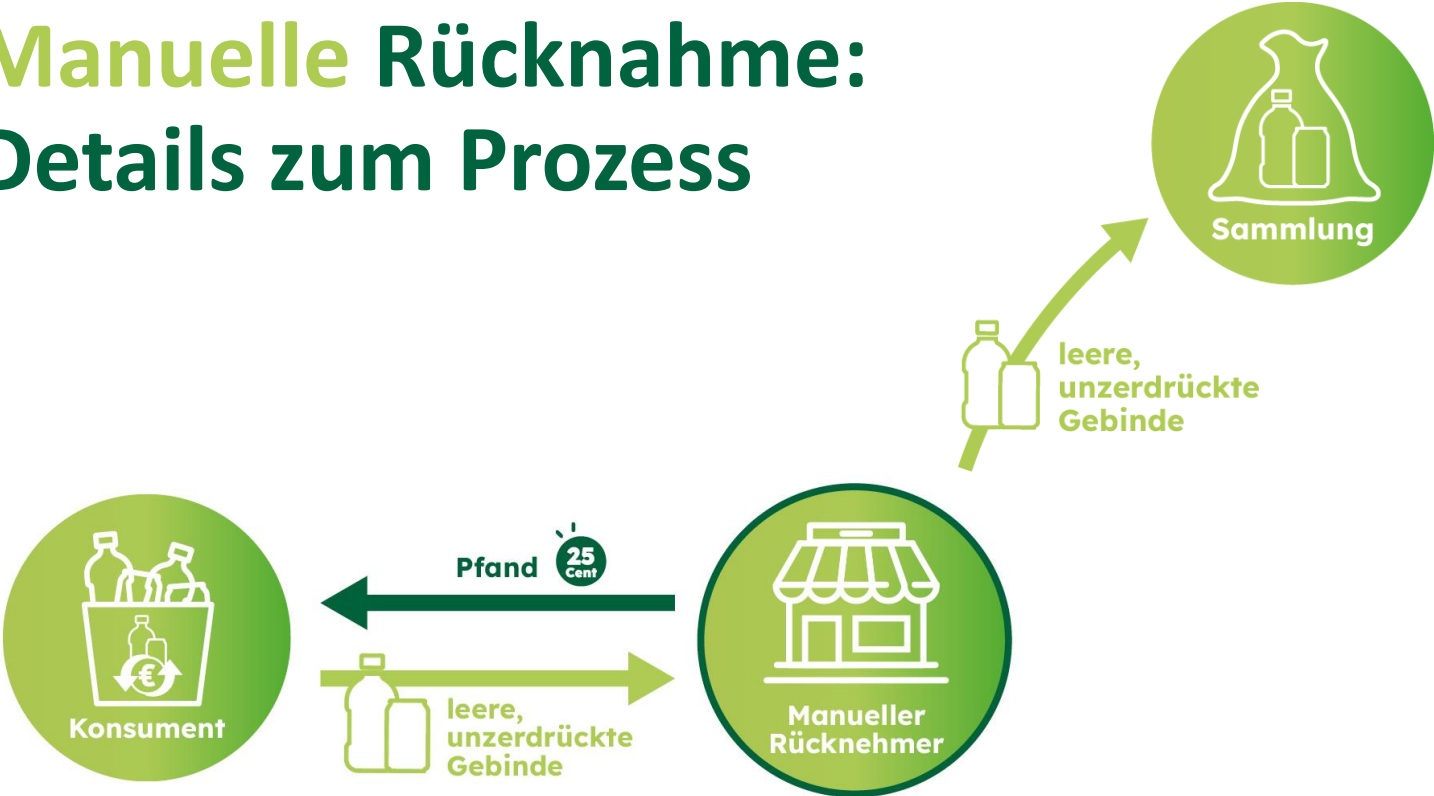
- a) Sonderbestimmungen der Verordnung
- b) Automatenverkauf, Onlinehandel, Essenslieferungen
- c) Gemeinsame Rücknahmestellen
- d) Events & Sponsorings

### 3. Fragenrunde

---

# Prozess Beschreibung

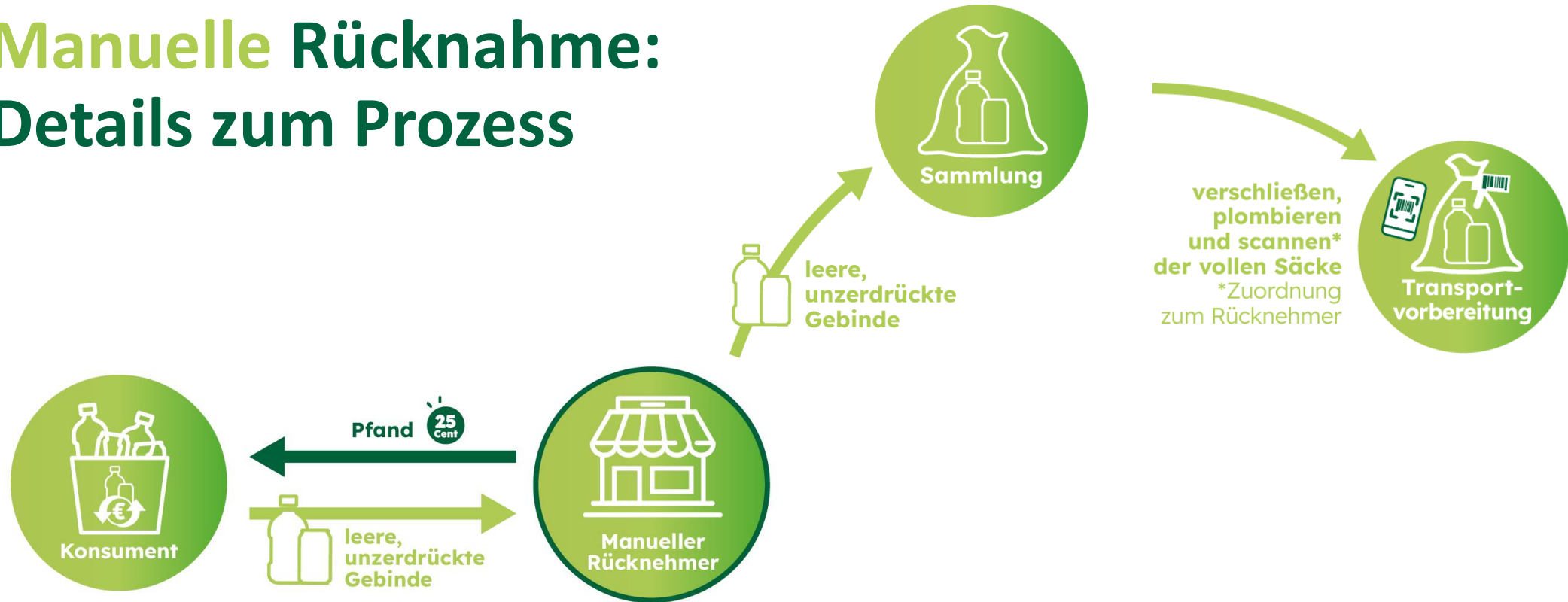
# Manuelle Rücknahme: Details zum Prozess





- Die Säcke für die Sammlung der unzerdrückten Flaschen können über das Portal von Recycling Pfand Österreich bestellt werden (ab Q4 2024).
- Es dürfen nur die Säcke von Recycling Pfand Österreich verwendet werden.
- Diese Säcke sind besonders reißfest und in einer standardisierten Größe verfügbar.
- Die Säcke werden kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Bei missbräuchlicher Verwendung werden die Säcke verrechnet.

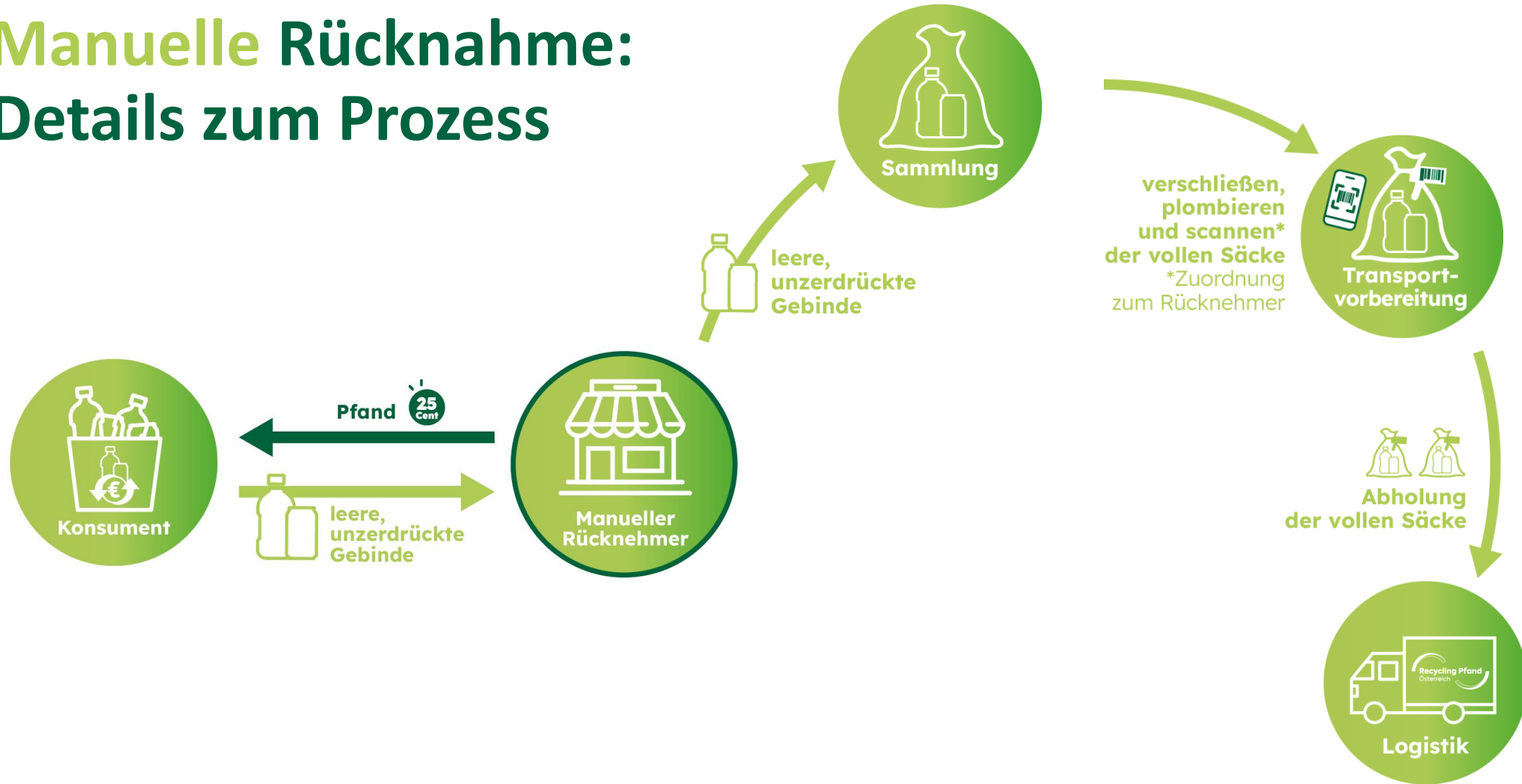
# Manuelle Rücknahme: Details zum Prozess





- Plombenbestellung erfolgt über das Recycling Pfand Ö – Portal.
- Plomben (sind wie Kabelbinder) werden von Recycling Pfand mit den Säcken mitgeliefert.
- Die Plomben sind bereits mit einem EAN Code versehen.
- Die vollen Säcke sind mit den Plomben zu verschließen. Durch die Füllstandskontrolle kann erkannt werden ob der Sack voll ist.
- Zwischenlagerung des vollen Sackes beim Rücknehmer bis zur Abholung.
- Über die Recycling Pfand Österreich App oder das Portal wird die Sack Plomben Nummer erfasst und damit dem Rücknehmer zugeordnet als auch die Abholung initiiert.

# Manuelle Rücknahme: Details zum Prozess

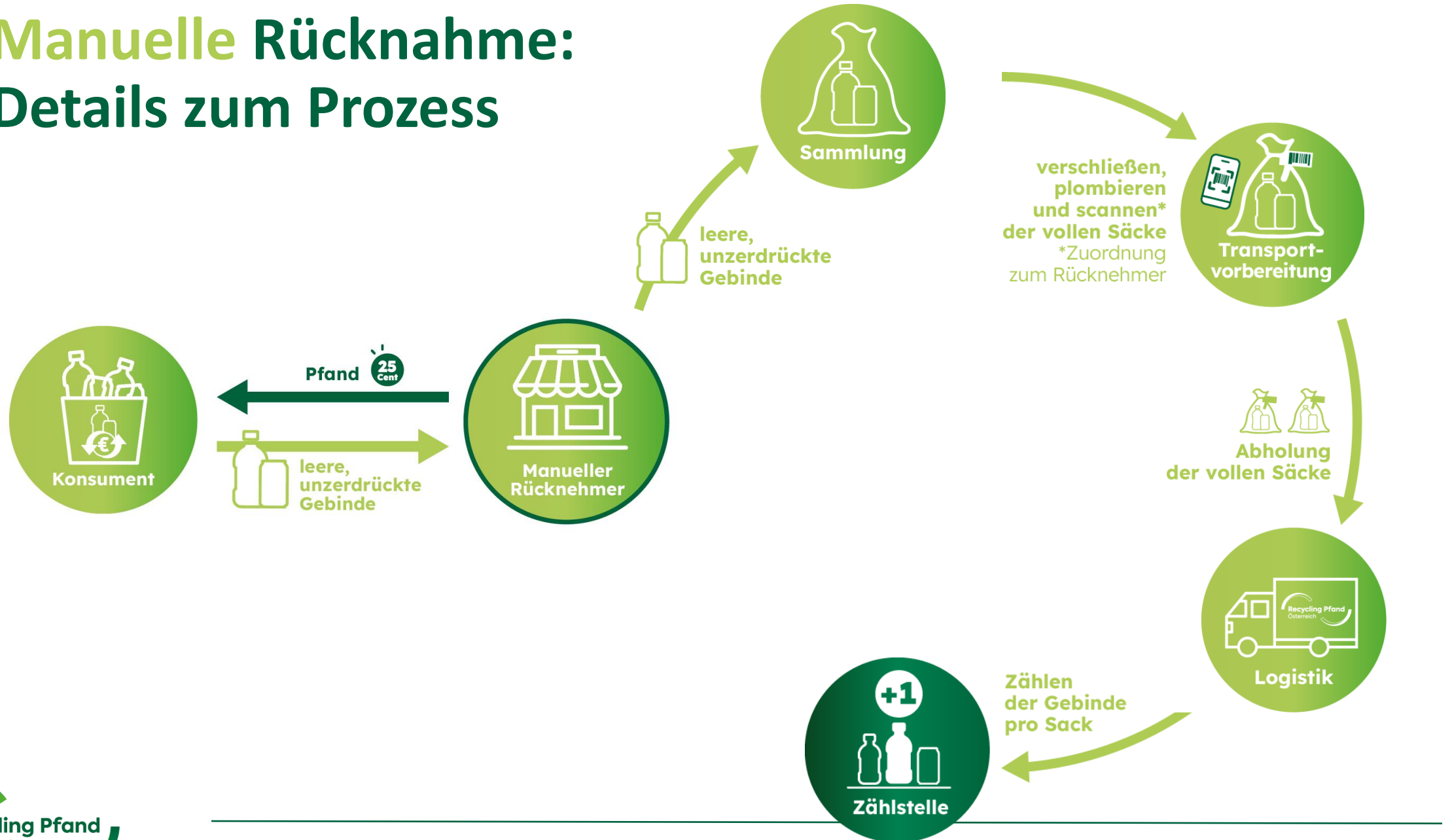






- Der Logistikpartner ist für den Transport der vollen Säcke verantwortlich.
- Der Lieferschein/Transportauftrag beinhaltet die notwendigen Informationen
  - Anzahl Säcke des Abholauftrages
  - Angemeldete Plombennummer:n
- Der Logistikpartner bestätigt mittels Scan jeder einzelnen Plombe die Übernahme
- Die Zählung der Flaschen / Dosen pro Sack wird von Recycling Pfand Ö in deren Zählstellen übernommen – nicht vom Logistikpartner!

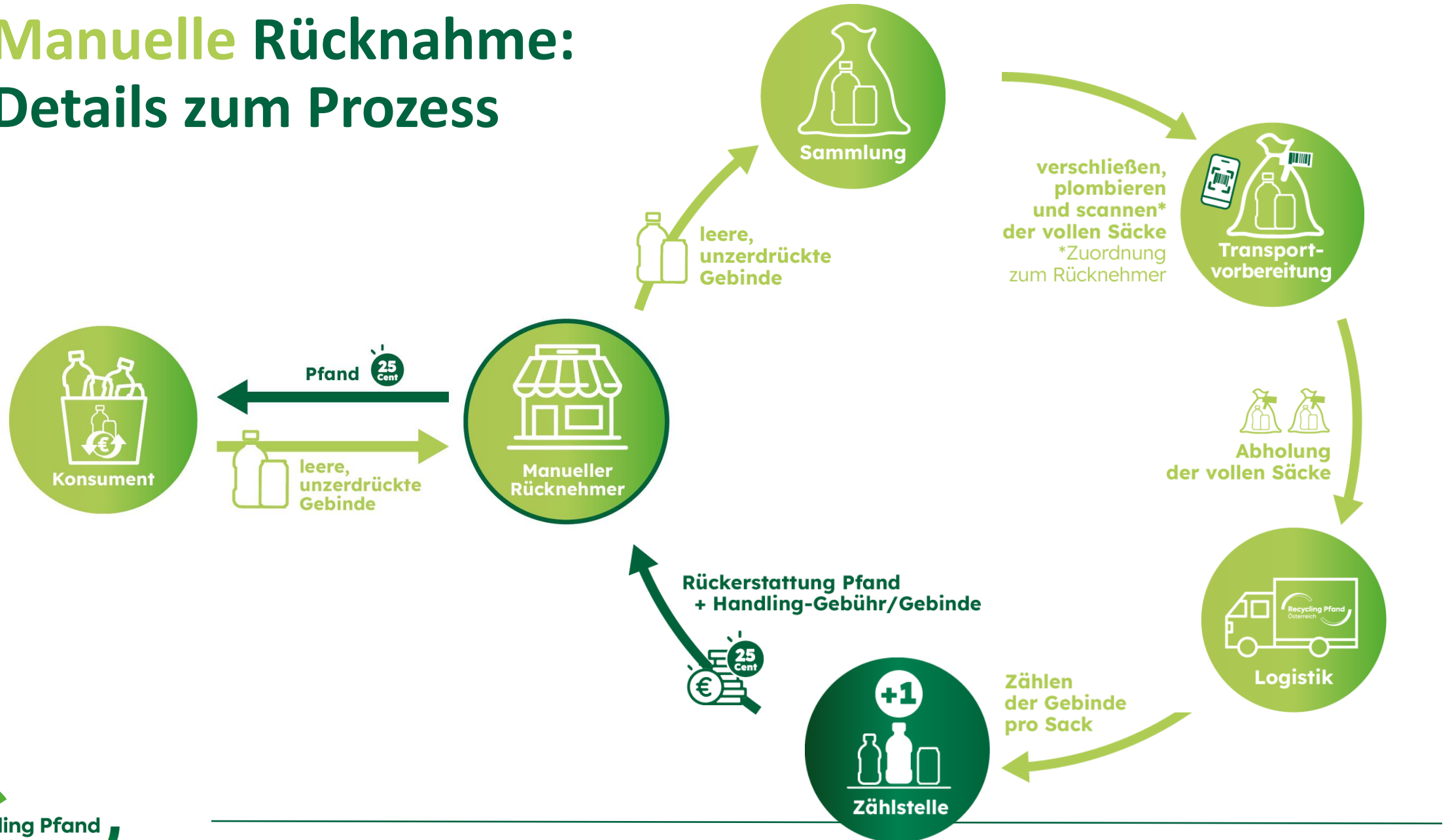
# Manuelle Rücknahme: Details zum Prozess





- In der Recycling Pfand Österreich-Zählstelle werden die Stück pro Sack gezählt.
- Von Recycling Pfand Österreich wird per Gutschrift folgendes an den Rücknehmer überwiesen:
  - Rückerstattung des vom Rücknehmer bereits ausbezahlten Pfandes pro Gebinde
  - Ausbezahlung der Handling Fee pro Gebinde
- Die Gutschrift wird für alle gezählten und akzeptierten Gebinde erstellt.

# Manuelle Rücknahme: Details zum Prozess



# Säcke + Plomben für manuelle Rücknehmer

## Säcke für die Sammlung der Gebinde (erste Indikation - noch nicht final!)

- Sackmaterial wird anspruchsgerecht sein
- Sackabmessungen: 55 x 40 x 140 cm  
Füllstandslinie: bei ca. 110 cm Höhe
- Fassungsvermögen: ca. 300l - offen  
ca. 200l - geschlossen
- Sackinhalt: ca. 150 – 200 Stück  
(je nach Gebindemix)
- Sackgewicht: ca. 3-4 kg/vollem Sack



## Plomben als Verschluss der Säcke (erste Indikation – noch nicht final!)

- Art: Plombe mit aufgedrucktem Barcode
- Funktion: - Verschließen des Sackes,  
- Zuordnung Plombennummer zu Rücknahmestelle → Rücknehmer  
- Rückverfolgung des Sackes



# Prozess **manuelle** Rücknahme: bildliche Darstellung

Sammlung im Sack (restentleerte und unzerdrückte Gebinde) → Zählung und Entwertung findet in den Recycling Pfand Ö Zählstellen statt

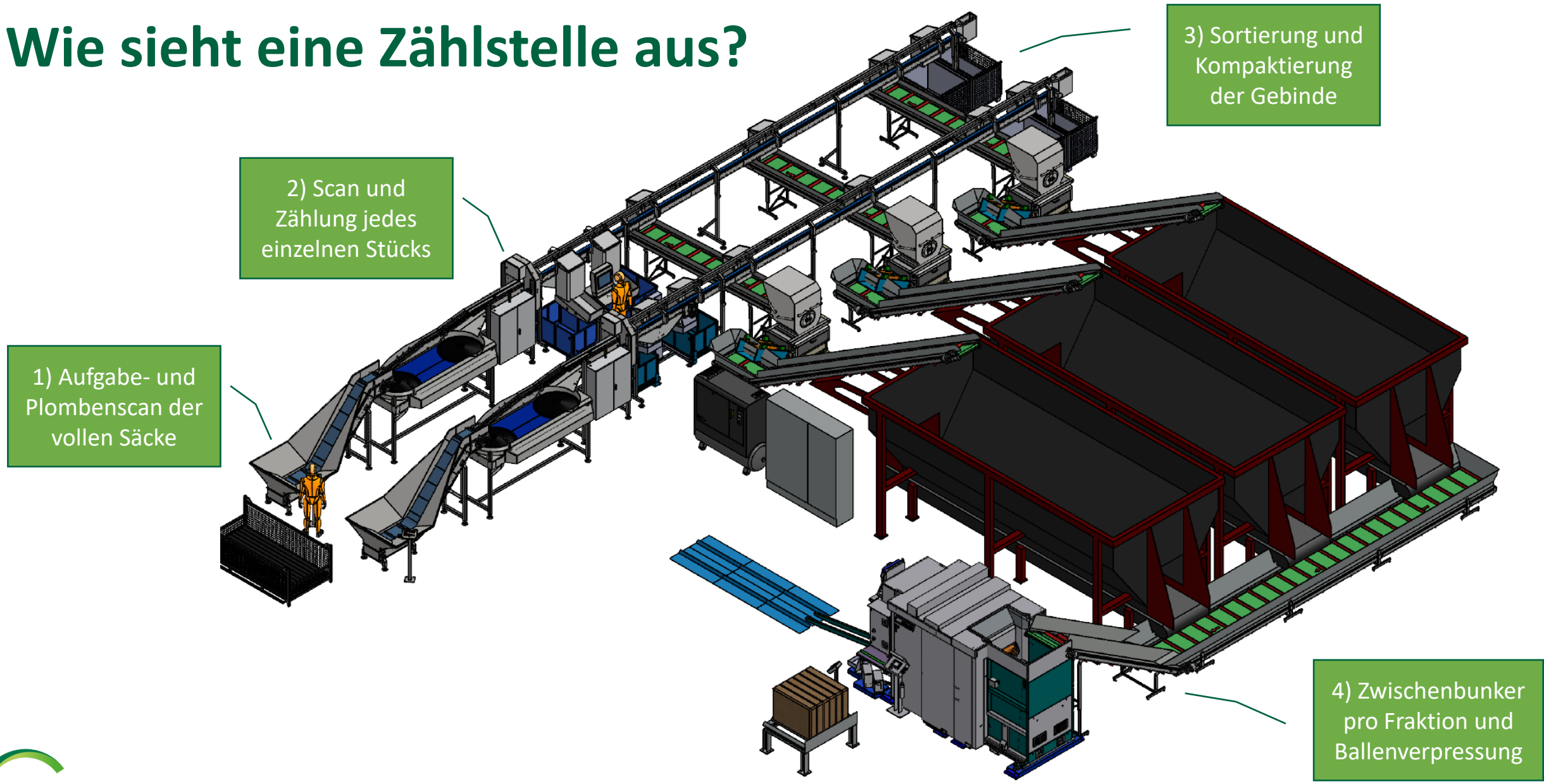


Sammlung in der Filiale



Zählstelle der Zentralen Stelle (Recycling Pfand Ö)

# Wie sieht eine Zählstelle aus?



# Detailablauf Logistikvarianten



# Mögliche Rücknahme-Prozesse

1. Outlet ist registriert → Pfandbetrag wird von EWP direkt rückerstattet



a. Rückführung der Säcke aus der Filiale o.ä. über eigene Logistik in das Zentrallager des Rücknehmers (zB Zug um Zug mit Belieferung der Filiale)

b. Rückführung Säcke via bestehenden Lieferanten (z.B. C&C, Getränkehändler, LEH, etc.), welcher von der EWP autorisiert ist (Sackmitnahme erfolgt im Rahmen der Warenlieferung)

c. Abholung der Säcke durch EWP direkt im Outlet  
(Nachteil: Frequenz)



2. Outlet ohne Registrierung (sehr kleine Outlets) → sofortige Auszahlung



a. Leere Flaschen werden bei einem Handelspartner in einem Rücknahme-Automaten zurückgegeben, Auszahlung Pfandbetrag vor Ort.

# Detailablauf Rückhollogistik

## Variante 1c – EWP Logistik holt ab



- Rücknahmestelle ist als **EWP-Abholstelle** definiert → Festlegung erfolgt in den Stammdaten pro Rücknahmestelle
- **Rücknahmestelle meldet** im EWP-Onlineportal oder mittels EWP-App eine Mindest- und Maximalmenge **an vollen Säcken zur Abholung an**
- **Abholauftrag** wird an das SCM-IT-System weitergeleitet und der zuständige **Transportdienstleister** erhält den Abholauftrag mit allen Details
- Transportdienstleister fährt zur Rücknahmestelle, scannt die Sackplomben ab und bestätigt die ordnungsgemäße Abholung in der EWP-Fahrer-App bzw. erfasst besondere Vorkommnisse
- Transportdienstleister bringt die vollen, verplombten Säcke in dessen Depot/Hub
- EWP holt alle gesammelten Säcke vom Depot ab und bringt diese zu einer der 4 Zählstelle der EWP
- Wareneingangserfassung der vollen Säcke in der Zählstelle
- Zählvorgang der vollen Säcke mittels Entleerung des Sackinhaltes in die Zählanlage erfolgt durch EWP

# Detailablauf Rückhollogistik

## Variante 1b – autorisierter Lieferant nimmt mit

### Rahmenbedingungen:

- Rücknahmestelle ist als „Abholstelle autorisierter Lieferant“ definiert → Festlegung in den Stammdaten pro RNS
- Liste an „autorisierten Lieferanten“ im EWP-Onlineportal bzw. der EWP-Homepage ersichtlich
- Autorisierter Lieferant muss nämlich über eine **Logistikvereinbarung mit der EWP** verfügen
- Unsere Empfehlung: Vorab **Abklärung der Mitnahmebereitschaft** von vollen Einwegpfandsäcken mit dem/den Lieferanten im Vorfeld sinnvoll, um dann im Tagesgeschäft einen geregelten Ablauf zu haben

### Beispiel:

- Vereinskantinenbetreiber ist als Rücknehmer bei der EWP registriert und hat seine Rücknahmestelle als „Abholstelle autorisierter Lieferant“ definiert
- Getränkeliieferant ist autorisierter Lieferant der EWP und nimmt im Rahmen der Zustellung der neuen Ware die vollen Säcke des Vereinskantinenbetreibers mit, welche dieser im Vorfeld mittels EWP-App eingemeldet hat

# Detailablauf Rückhollogistik

## Variante 1b – autorisierter Lieferant nimmt mit

### Prozessablauf:

- **Rücknahmestelle meldet** im EWP-Onlineportal oder mittels EWP-App **volle Säcke an** - KEINE Mindest- und Maximalmengenvorgaben der EWP
- **Auswahl** eines bestimmten **autorisierten Lieferanten ist NICHT notwendig** – alle autorisierten Lieferanten können volle und im EWP-Onlineportal angemeldete Säcke von der Rücknahmestelle mitnehmen
- KEIN Abholauftrag innerhalb der EWP, da chaotische **Abholung/Mitnahme durch autorisierte Lieferanten** im Rahmen der bestehenden Lieferlogistik erfolgen wird
  
- Autorisierter Lieferant ist im Rahmen seiner Warenlieferung bei der Rücknahmestelle und sieht volle Einwegpfandsäcke
- Er will die Säcke mitnehmen und scannt die Sackplomben ab und bestätigt so die Abholung der EWP-Fahrer-App
- Autorisierter Lieferant bringt die vollen, verplombten Säcke in dessen Depot/Hub zu Zwischenlagerung
- EWP holt alle gesammelten Säcke vom autorisierten Lieferanten ab und bringt diese zu einer der 4 Zählstelle der EWP
- Wareneingangserfassung der vollen Säcke in der Zählstelle
- Zählvorgang der vollen Säcke mittels Entleerung des Sackinhaltes in die Zählanlage erfolgt durch EWP

# Detailablauf Rückhollogistik

## Variante 1a – autorisierter Eigenlieferant nimmt mit

### Rahmenbedingungen:

- **Autorisierter Lieferant ist KEINE Fremdfirma/Lieferant**, sondern die **eigene Firmenlogistik** welche u.a. mit der Filialbelieferung beauftragt ist (zB Großbäckerei mit mehreren Filialen, welche aus einem Zentralstandort aus beliefert werden) – muss aber auch von der **EWP autorisiert** werden
- Rücknahmestellen sind NICHT zwingend als solche der EWP zu nennen → Entscheidung des Rücknehmers als Dachorganisation, ob er dies tut oder nicht
  - Rückverfolgung der Mengenströme auf Filialebene mittels EWP-Tools dann aber nicht mehr möglich
  - EWP setzt erst ab Sackabholung ex Zentralstandort auf – alle Prozessschritte vorher außerhalb der EWP
  - Vorteil wäre, dass die Durchführung der Filialabholungen (Intervalle, Mindestmengen, Sackgrößen, usw.) gem. eigenen Kriterien gestaltet und durchgeführt werden können
- Wenn Rücknahmestellen bei der EWP registriert werden/wurden, sind diese als „Abholstelle autorisierter Lieferant“ definiert → Festlegung in den Stammdaten pro Rücknahmestelle

# Detailablauf Rückhollogistik

## Variante 1a – autorisierter Eigenlieferant nimmt mit

Prozessablauf – Variante „einzelne Filiale ist als Rücknahmestelle bei der EWP registriert“:

- Rücknahmestelle meldet im EWP-Onlineportal oder mittels EWP-App volle Säcke an - KEINE Mindest- und Maximalmengenvorgaben der EWP
- Auswahl eines bestimmten autorisierten Lieferanten ist NICHT notwendig – eigene Firmenlogistik nimmt die vollen Säcke mit
- Eigene Firmenlogistik (von der EWP im Vorfeld autorisiert) bringt die vollen, verplombten Säcke in dessen Zentrallager
- EWP holt alle gesammelten Säcke vom Zentrallager ab und bringt diese zu einer der 4 Zählstelle der EWP
- Wareneingangserfassung der vollen Säcke in der Zählstelle
- Zählvorgang der vollen Säcke mittels Entleerung des Sackinhaltes in die Zählanlage erfolgt durch EWP → Rückverfolgung bis zur jeweiligen Rücknahmestelle dieses spezifischen Sackes möglich
- Transportlogistikvergütung für die Verbringung der vollen Säcke von der Filiale zum Zentrallager durch die EWP

# Detailablauf Rückhollogistik

## Variante 1a – autorisierter Eigenlieferant nimmt mit

Prozessablauf – Variante „einzelne Rücknahmestelle ist bei der EWP NICHT registriert“:

- Rücknahmestelle übergibt die gesammelten Einwegpfandgebinde gemäß firmeninternen Vorgaben der eigenen Firmenlogistik - KEINE Mindest- und Maximalmengenvorgaben der EWP, Sackformate, Intervalle, o.ä.
- Rücknahmestelle muss keine Meldung im EWP-Onlineportal oder der EWP-App durchführen
- Eigene Firmenlogistik (muss NICHT von der EWP im Vorfeld autorisiert werden) bringt die Einwegpfandgebinde in dessen Zentrallager und füllt diese in die EWP-Säcke für die manuelle Rücknahme und verplombt die vollen Säcke
- Zentrallager des Rücknehmers meldet im EWP-Onlineportal oder mittels EWP-App die vollen Säcke an
- EWP holt alle vollen Säcke vom Zentrallager ab und bringt diese zu einer der 4 Zählstelle der EWP
- Wareneingangserfassung der vollen Säcke in der Zählstelle
- Zählvorgang der vollen Säcke mittels Entleerung des Sackinhaltes in die Zählanlage erfolgt durch EWP → Rückverfolgung bis zur jeweiligen Rücknahmestelle NICHT möglich, da Übernahmeort aus EWP-Sicht das Zentrallager des Rücknehmers
- Keine Transportlogistikvergütung für Verbringung von der Filiale in das Zentrallager möglich, da dies individuell organisiert wird und somit nicht dem EWP-Tarifmodell entspricht

# Finanzkreislauf



# Finanzkreislauf

Handling Fee als auch ausgegebenes **Pfand** an den Konsumenten

- Auszahlung **2x pro Monat** für manuelle Rücknahme
- Datenbasis: Daten der Zählzentren (alle Säcke, die dort gezählt wurden)
- Gutschrift von EWP an den Rücknehmer
- Zahlweg = Überweisung
- Gutschrift stehen im Portal zur Verfügung
- Bericht (csv) steht im Portal zur Verfügung



# Sonderformen der manuellen Rücknahme

# Gemeinsame Rücknahmestellen

## Stark frequentierte Orte

können eine gemeinsame Rücknahmestelle einrichten.

Verkaufsstellen sind dann von Rücknahme befreit.

Bedingungen:

- unmittelbare Nähe (300 Meter) zur Verkaufsstelle
- Vereinbarung mit dem Supermarktbetreiber
- Information an Konsumenten

# Events & Sponsorings

## Veranstaltungen und Events

- Die Rücknahme bei Veranstaltungen bei denen Getränke auf begrenzte Dauer in Verkehr gesetzt werden, hat **grundsätzlich immer** durch die jeweiligen **Verkaufsstellen** zu erfolgen.
- **Zusätzlich** kann eine **freiwillige Rücknahme** durch den/die Veranstalter:in erfolgen. Das befreit die Verkaufsstelle aber nicht von der Rücknahme.

# Events & Sponsorings

## Rücknahme bei Events & Sponsorings



- Veranstalter muss sich als manueller Rücknehmer registrieren.
  - Sammelsäcke und Plomben bestellen
  - Abholung der gesammelten Leergebinde über Getränkeliieferant oder über EWP.

**Abonnieren Sie unseren Newsletter  
um am Laufenden zu bleiben:**

**[www.recycling-pfand.at/newsletter.html](http://www.recycling-pfand.at/newsletter.html)**

# RÜCKNAHME MIT AUTOMATEN

---

# Agenda

## C) AUTOMATENRÜCKNAHME

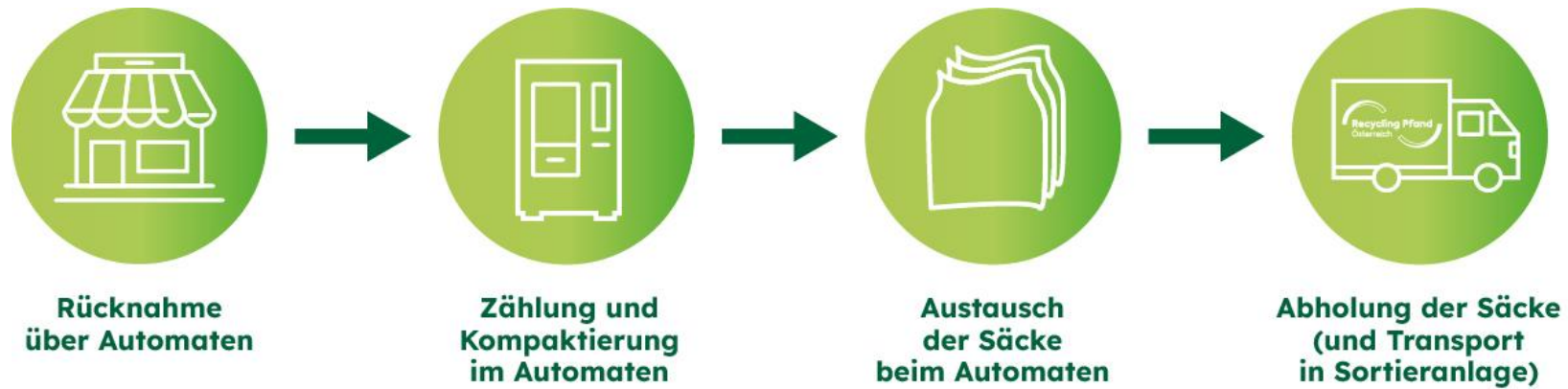
1. Prozess der Automatenrücknahme
  - a) Prozess der Logistik
  - b) Bestellung Säcke
  - c) Finanzkreislauf - Pfandauszahlung
  
2. Rücknahmeautomaten Registrierung
  - a) Anbindung der Automaten
  - b) Registrierung + Akkreditierung
  
3. Fragerunde





# Prozess der Automatenrücknahme

# Rücknahme über Automaten: Der Prozess



# Rücknahmeautomaten für Innenbereich

## stand-alone Varianten oder fix verbaute Varianten

Einzeleinwurf des Gebindes

Halb-Palettengröße / EUR-Palettengröße / usw.



Rollcontainer Variante



Sackeinwurf

Großautomat



# Säcke & Plomben für Rücknahmeautomaten

- 3 Sackgrößen für Sammlung mit Rücknahmeautomaten werden angeboten:

• Größe M	850 x 650 x 1.600 mm	Halb-Palette	ca. 275 bis 325 Stk. kompaktiert/Sack
• Größe L	1.250 x 850 x 1.600 mm	EUR-Palette	ca. 550 bis 700 Stk. kompaktiert/Sack
• Größe XL	700 x 800 x 2.100 mm	Rolltainer	ca. 850 bis 1.000 Stk. kompaktiert/Sack



Automatensack leer einhängen



Automatensack voll verschließen



Plomben für Automatensack / kein Scan

# Automaten Rückgabe (Hauptsächlich Lebensmittelhandel)

Zählung und Entwertung der Flaschen/Dosen findet im Automaten statt.





- Die Säcke für die Sammlung und die Plomben können über das Portal von Recycling Pfand Österreich bestellt werden (ab Q4 2024).
- Es dürfen nur die Säcke von Recycling Pfand Österreich verwendet werden.
- Diese Säcke sind besonders reißfest und in 3 Größen verfügbar.
- Die Säcke werden kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Bei Missbrauch werden die Säcke verrechnet.
- Plomben (sind wie Kabelbinder) werden von Recycling Pfand mit den Säcken mitgeliefert.
- Zwischenlagerung des vollen Sackes beim Rücknehmer bis zur Abholung.

# Rücknahmeautomaten Registrierung

# Prozess der Registrierung der Rücknahmeautomaten: drei Schritte:



1. Zertifizierte Automaten stehen zur Auswahl auf der Homepage ab Ende März zur Verfügung



2. Automaten im EWP Portal registrieren.  
**Verantwortung Rücknehmer**



3. Akkreditierung notwendig = Zulassung des Automaten im System  
**Benutzungsbewilligung**



# Zertifizierung, Akkreditierung & Registrierung von Rücknahmeautomaten im Detail:



## 1. Zertifizierung der Modelle:

- Überprüfung der Funktionalitäten des Automaten (Kompaktierung)
- EWP Verantwortung

## 2. Registrierung jedes Automaten:

- Zuordnung jedes Automaten einer Rücknahmestelle

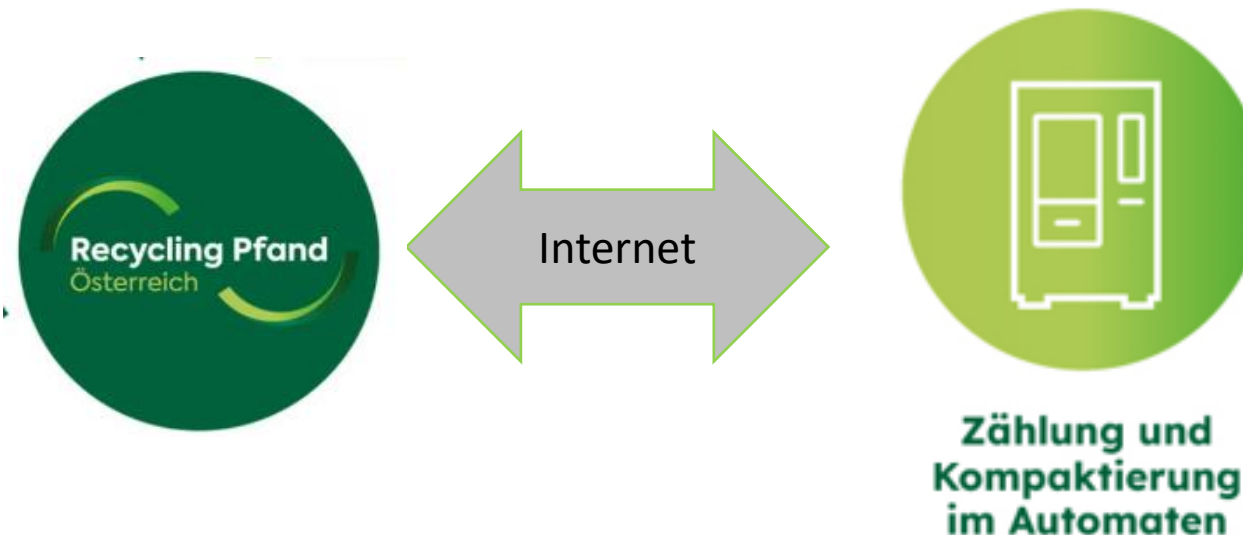
## 3. Akkreditierung - Datenaustausch

- **Jeder Rücknahmeautomat wird vor Ort überprüft**
  - Aufstellungsort und Umgebung
  - Funktionalität (z.B. Pfandbon) & Fehlerquellen
  - Check des Datenaustausch

# Voraussetzung für den Datenaustausch

Datenübertragung zwischen EWP & Rücknahmeautomat essentiell!

- Jeder Automat muss mit der EWP verbunden sein
- Permanenter Datenaustausch ist notwendig (Internetverbindung)



# Logistik

# Detailablauf Rückhollogistik Automatenstäcke

- Rücknahmestelle ist als EWP-Abholstelle definiert → Festlegung erfolgt in den Stammdaten pro Rücknahmestelle
- Bedienfrequenz der Rücknahmestelle wird anhand der erwarteten jährlichen Rücklaufmenge ermittelt und im EWP-SCM-IT-System hinterlegt → Zielwert ca. 5-7 Säcke im EUR-Palettenformat pro Abholung
- Geplante Abholtaktungen bei entsprechenden wöchentlichen Sackaufkommen:
  - 2 – 7 Säcke/Woche → 1x pro Woche
  - 8 – 14 Säcke/Woche → 2x pro Woche
  - 15 – 21 Säcke/Woche → 3x pro Woche
  - 22 – 28 Säcke/Woche → 4x pro Woche
  - Über 29 Säcke/Woche → tägliche Abholung



# Detailablauf Rückhollogistik Automaten

## Rücknahme Einwegpfandgebinde mittels Automat:

- Rücknahmeautomat erfasst die retournierten Gebinde und ermittelt die Erreichung der Mindest- und Maximalmenge an retournierten Gebinden die zur Abholung hinterlegt sind
- Abholauftrag wird an den zuständigen Transportdienstleister mit allen Details übermittelt
- Rücknahmestelle hat die vollen Säcke bis zur Abholung durch die EWP entsprechend zu lagern und dann bei der Abholung zu verladen



# Detailablauf Rückhollogistik Automaten Säcke

## Geplanter Prozess der Rückhollogistik voller Säcke:

- Transportdienstleister fährt zur Rücknahmestelle und scannt den QR-Code/Strichcode der Rücknahmestelle zwecks Identifizierung zum Abholauftrag
- Transportdienstleister bekommt die Anzahl abzuholender Säcke auf der EWP-Fahrer-App angezeigt
- Transportdienstleister kontrolliert die Anzahl und Beschaffenheit der vollen Säcke und bestätigt die ordnungsgemäße Abholung in der EWP-Fahrer-App bzw. erfasst besondere Vorkommnisse
- Transportdienstleister bringt die vollen, verschlossenen Säcke in dessen Depot/Hub
- EWP holt alle gesammelten Säcke vom Depot ab und bringt diese zu einer der 2 Sortieranlagen der EWP
- Wareneingangserfassung der vollen Säcke in der Sortieranlage
- Zählvorgang erfolgte bereits im Rücknahmeautomat und dient zur Pfand- und Handling Fee-Abrechnung durch EWP an den Rücknehmer

# Finanzkreislauf & Rückkaufrecht

# Finanzkreislauf



Handling Fee als auch ausgegebenes Pfand an den Konsumenten

- Auszahlung 1x pro Monat für Automaten Rücknahme
- Datenbasis: Informationen der Rücknahmeautomaten
- Gutschrift von EWP an den Rücknehmer
- Zahlweg = Überweisung
- Gutschrift stehen im Portal zur Verfügung
- Bericht (csv) steht im Portal zur Verfügung



# Rückkaufrecht für Erstinverkehrbringer

- Zugriffsrecht der Produzenten auf das gesammelte Material
- 90% des gesammelten Materials
- Verkauf von der EWP an die Produzenten zu marktüblichen Preisen (Index)
  - Wöchentlicher Prozess

# Fragen

**Abonnieren Sie unseren Newsletter  
um am Laufenden zu bleiben:**

**[www.recycling-pfand.at/newsletter.html](http://www.recycling-pfand.at/newsletter.html)**

# Danke!