**Datenschutzerklärung**

*Anmerkung: Dieses Muster ist auf einen Standardfall ausgelegt. Gleichen Sie unter [Online](http://dsgvo-informationsverpflichtungen.wkoratgeber.at/" \t "_blank)*

*[Ratgeber zu den Informationsverpflichtungen](http://dsgvo-informationsverpflichtungen.wkoratgeber.at/" \t "_blank) bzw [EU-Datenschutz-Grundverordnung](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Informationspflichten.html)*

*[(DSGVO): Informationspflichten](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Informationspflichten.html) ab, ob Sie das Muster adaptieren müssen!*

*Achtung: Diese Datenschutzerklärung ist nur eine Erklärung darüber, was mit den personenbezogenen Daten des Vertragspartners / Kunden geschieht, etc, ist von einer datenschutzrechtlichen Einwilligung jedoch zu trennen. Sollte eine solche erforderlich sein, ist diese separat einzuholen. Muster finden Sie hier:* [*EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Einwilligungserklärung*](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Einwilligungserklaerung-.html)*!*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien[[1]](#footnote-1)** fallen:

* Name/Firma,
* Beruf/Berufsbezeichnung,
* Geburtsdatum,
* Firmenbuchnummer,
* Ansprechperson,
* Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,
* Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
* Bankverbindungen, Kreditkartendaten,
* Bestelldaten,
* UID-Nummer,
* Kundenserviceanfragen,
* …

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

* Betreuung des Kunden sowie
* für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. **Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Kontaktdaten einsetzen*).

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Wir **speichern** Ihre Daten \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Frist bzw die Kriterien für die Löschung ergänzen).*

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir **Auftragsverarbeiter** heran.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** bzw. Empfängerkategorien weiter \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Empfänger samt Begründung für die Weitergabe ergänzen).*

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch **außerhalb der EU bzw. des EWR** verarbeitet, und zwar in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Staat(en) ergänzen*). Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

Wir setzen Verfahren zur **automatisierten Entscheidungsfindung** / **Profiling** ein, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen für die betroffene Person ergänzen).*

**Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten ergänzen)*

**Rechtsbehelfsbelehrung**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](http://dsb.gv.at/) zuständig.

1. Entsprechend den Realitäten anpassen! [↑](#footnote-ref-1)