

EINE INFORMATION DES FACHVERBANDES GARAGEN, TANKSTELLEN, SERVICEUNTERNEHMUNGEN

GTSnews



Vorwort



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen, liebe Mitglieder,

wir leben in turbulenten Zeiten und die Führung unserer Unternehmen war in den letzten Monaten besonders herausfordernd. Die Corona Krise ist noch nicht überstanden, schon sind die Auswirkungen des Krieges in der Ukraine auch für uns in Österreich deutlich spürbar.

Gerade in der Tankstellenbranche waren die plötzlich exorbitant angestiegenen Treibstoffpreise ein großes Problem, nicht nur weil der Unmut vieler Kunden an der Tankstelle lautstark geäußert wurde. Vielen Verbrauchern ist nicht bewusst, dass Pächtertankstellen keinen Einfluss auf die Preisgestaltung haben. Als Agenturpartner verkaufen sie lediglich im Namen der Mineralölkonzerne, der aktuelle Verkaufspreis wird vom Konzern vorgegeben und direkt ins Kassensystem eingespielt, die Provision bleibt auf dem bescheidenen Niveau von rund 1 Cent pro Liter immer die gleiche.

Aber auch alle anderen Tankstellenbetreiber, die Eigenhändler sind, sind von den Einkaufspreisen am Treibstoffmarkt abhängig. Gerade diese waren im März jedoch äußerst instabil, sei es durch die erhöhte Nachfrage oder auch durch die eingeschränkte Warenverfügbarkeit – das Spiel mit der Angst treibt spekulativ anfällige Parameter wie Rohöl- und Produktpreise in die Höhe. Meint der Kunde, hohe Treibstoffpreise sorgen für mehr Gewinn, so ist genau das Gegenteil der Fall: Höhere Umsätze (bei gleichbleibend kalkulierter Spanne) führen zu höheren umsatzabhängigen Kosten wie zB. bei Disagiogebühren für das Kartengeschäft oder bei der Haftpflichtversicherung.

FAZIT: Für uns – die Tankstellenbetreiber – blieben verärgerte Kunden zurück, die uns für eine Situation verantwortlich machten, für die wir nicht verantwortlich sind. Aus diesem Grund haben wir ein Infoblatt erstellt, das Kunden über die Preisgestaltung von Treibstoff aufklären soll und in den Tankstellen als Aushang verwendet werden kann: <https://www.wko.at/branchen/transport-verkehr/garagen-tankstellen-serviceunternehmungen/preisgestaltung-von-treibstoffen.html>

Ich hoffe, dass dies für Sie eine Hilfe zur „Kundenbetreuung“ ist und wünsche Ihnen einen guten Start in den Frühling! ■

Ihr Klaus Brunnbauer

Berechnungstool für Personalkosten Teil 3 – Reinigungsaufwand

Eine aufgeräumte, stets saubere Tankstelle ist zu Recht eine Selbstverständlichkeit. Für Sie, Ihre Kunden und Ihre Mineralölgesellschaft. Man soll sich einfach Wohlfühlen. Allzu leicht vergisst man jedoch, welcher Aufwand damit verbunden ist. Doch auch der muss sich im Geschäftsplan, insbesondere in den Personalkosten wiederfinden und darf nicht zu nieder angesetzt sein. Damit nichts vergessen bzw. die Personalkosten in der Geschäftsplanbesprechung ausreichend angesetzt werden, unterstützt Sie unser Reinigungsplan. Mit ihm kann der tägliche, wöchentliche und monatlich Zeitaufwand für Reinigungsarbeiten ermittelt werden.

Für unsere Mustertankstelle beträgt der monatliche Reinigungsaufwand 103 h. Sollte der Musterplan für Ihre Tankstellen nicht passen,

können Sie ihn natürlich ganz leicht an Ihre speziellen Gegebenheiten adaptieren. Einzugeben ist lediglich der tägliche Zeitaufwand für bestimmte Reinigungstätigkeiten sowie der zusätzlich 1x monatlich anfallende Zeitaufwand. Dabei ist eine Aufteilung des Zeitaufwands auf einzelne Mitarbeiterkategorien durch eine farbliche Zuordnung darstellbar. Der Musterzeitplan verwendet die Kategorien Kassadienst, Beidienst und externe Erledigung.

Das Personalkostentool finden Sie unter <https://www.wko.at/branchen/transport-verkehr/garagen-tankstellen-serviceunternehmen/berechnungstool-personalkosten.html>



© WK NÖ

Ing. Helmut Marchhart

Obmann der Fachgruppe NÖ
M 0664/3087400 oder
verkehr.fachgruppen2@wknoe.at



© privat

Informationsveranstaltung – Ausgleichsanspruch Tankstellen

Das Tankstellengeschäft entwickelt sich schnell zunehmend zu einer sehr komplexen Materie. Das zeigt sich durch die gewerblichen Mischbetriebe und den daraus resultierenden gesetzlichen Vorschriften, aber auch durch die äußerst streng gestalteten Pachtverträge. Der Tankstellenpächter wird zum Spielball von Vorschriften und Bindungen!

Dies nahm die Fachgruppe Salzburg zum Anlass und lud am 07. März zu einer Informationsveranstaltung mit der renommierten Rechtsanwältin Dr. Susanne Kuen um sich Anregungen und wichtige Informationen zu holen.

Diese gab Einblicke in das äußerst komplexe Thema Handelsvertreter-Ausgleichsanspruch (HVA) mit Details zu den Fragen:

- Wer ist berechtigt einen HVA zu bekommen?
- Wie wird die Höhe ermittelt?
- Welche Voraussetzungen sind zum Erhalt eines HVA notwendig?
- Welche Stolperfallen sind zu beachten und zu vermeiden?

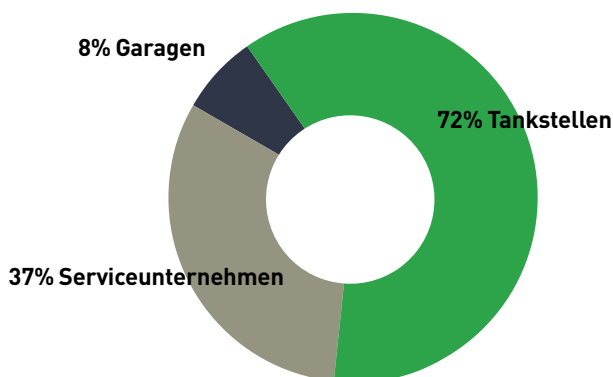
Kontakt Fachgruppe Salzburg tankstellen@wks.at

Umfrage 2022 – die Bedürfnisse unserer Mitgliedsbranchen

Anfang des Jahres führte der Fachverband eine Umfrage bei seinen Mitgliedern durch. Ziel war es, die Bedürfnisse und Wünsche der einzelnen Branchen besser kennenzulernen, um so unsere Mitglieder gezielter unterstützen und informieren zu können. Vielen Dank an alle TeilnehmerInnen!

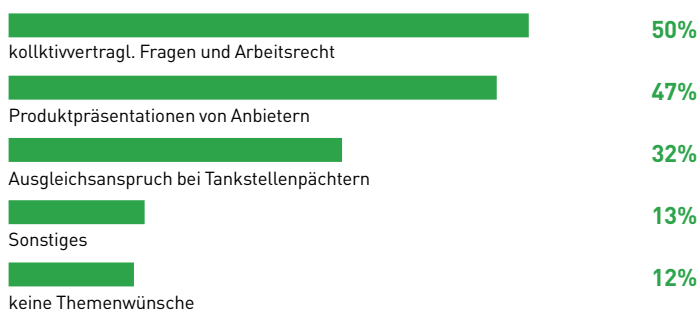
Der Großteil aller TeilnehmerInnen waren Tankstellenbetreiber (davon jeweils zur Hälfte Pächter und Eigentümer) und mehr als ein Drittel Serviceunternehmen. Von den Serviceunternehmen haben 42% eine Waschanlage und 77% bieten Autopflege an. Mehrfachnennungen waren möglich. Mehr als die Hälfte aller TeilnehmerInnen betreibt das Unternehmen bereits mehr als 15 Jahre.

Umfrageteilnehmer nach Branche



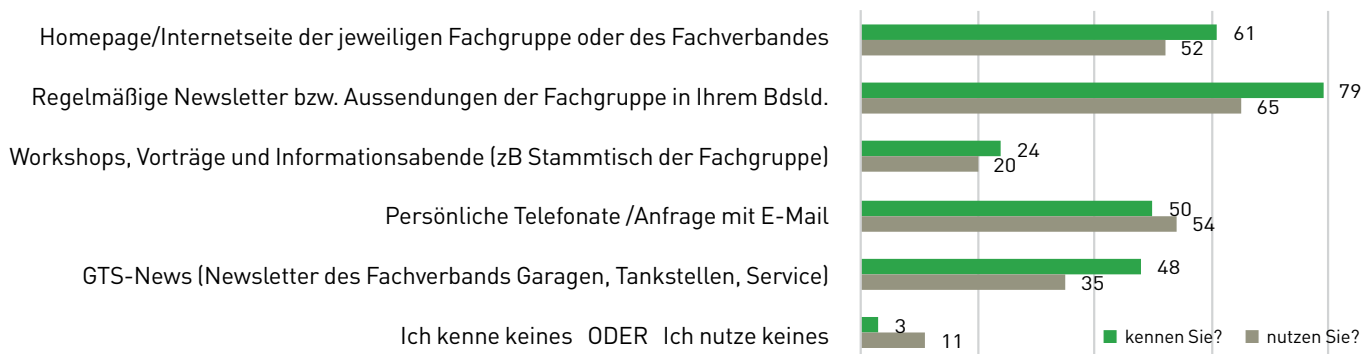
Fast die Mehrheit der TeilnehmerInnen wünschte sich aktuelle Informationen per Mail (Newsletter). An Workshops/Vorträgen bei Fachgruppentagungen würden ca. 30% teilnehmen und auch persönliche Beratungsgespräche bei zB Betriebsbesuchen stoßen auf Interesse. 42% wünschen sich ein Branchentreffen, um andere UnternehmerInnen zu treffen und sich auszutauschen, aber auch für Vorträge zu Fachthemen.

Welche Fachthemen wären für Sie interessant?



Ende der Umfrage war eine Sonderbefragung von TankstellenpächterInnen. Die Auswertung der Mitgliederumfrage 2022 mit allen Fragen und Ergebnissen finden Sie auf der Fachverbandshomepage unter <https://www.wko.at/branchen/transport-verkehr/garagen-tankstellen-serviceunternehmenmitgliederbefragung-des-fachverbands-gts-2022.html>

Wir wollten wissen welche Angebote des Fachverbands/der Fachgruppe Sie bereits kennen und welche Sie auch nutzen:



Welche Informationen brauchen Sie bzw. welche Themen interessieren Sie als Mitglied?

- 62% gewerberechtliche Fragen wie zB welche Tätigkeiten darf ich mit meiner Berechtigung ausüben?
- 54% Arbeitsrecht und KV (Fragen zu Arbeitszeit, Urlaub, Gehalt, ...)
- 51% rechtliche Fragen zu Datenschutzgrund-VO, Steuerrecht, Energieeffizienz
- 41% Corona und die entsprechenden Verordnungen
- 34% Informationen speziell für Pächtertankstellen (zB zum Ausgleichsanspruch,..)
- 12% Sonstige (E-Mobility/E-Tankstellen, TS der Zukunft, Personal)



v.l.n.r.: Sabine Neubauer (Stadt Graz), Jürgen Roth, Harald Pfleger, Mario Wünsch (Land Steiermark)

Alterskontrollscheibe der FG Steiermark hilft Tankstellen bei Jugendschutz

Die Nachtgastronomie befand sich für Monate im Dauer-Lockdown, und der Alkoholkonsum verlagert sich in den privaten Bereich. Aber auch Jugendliche besorgen sich ihre Drinks im Supermarkt und auch an den Tankstellen. Testkäufe an verschiedenen Verkaufsstellen haben – auch schon vor Corona – gezeigt, dass es Jugendlichen immer wieder gelingt, Alkohol zu erwerben, obwohl das steiermärkische Jugendgesetz das verbietet. „Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst“, sagt Jürgen Roth, Bundesobmann des Energiehandels. „Die ‚Alterskontrollscheibe‘ ist ein einfacher, aber dafür umso wirkungsvollerer Beitrag zum Jugendschutz an den Tankstellen“. Harald Pfleger, Obmann der Fachgruppe Tankstellen erklärt: „Wenn Jugendliche Alkohol kaufen möchten, wird

ein Ausweis verlangt, worauf gewisse, aber nicht alle, Kassensysteme aufmerksam machen. Die Alterskontrollscheibe ist auffällig sichtbar und griffbereit an der Kassa angebracht und hilft Rechenfehler bei der Altersbestimmung zu vermeiden“, sagt Pfleger. Sie ist gleichzeitig ein sichtbares Signal an die Jugendlichen: „Hier wird kontrolliert – hier bekommst du keinen Alkohol!“ Harald Pfleger spricht sich in diesem Zusammenhang klar für Jugendschutzmaßnahmen aus. Das Land Steiermark und die Stadt Graz waren von Anfang an Kooperationspartner und damit mit an Bord der Jugendschutzinitiative.

Kontakt Fachgruppe Steiermark gts@wkwstmk.at

Personalia

Frau Mag. Lisa Pickelsberger ist seit Februar Geschäftsführerin der Fachgruppe Kärnten.



Mag. Lisa Pickelsberger
T 05 90 904-510
E lisa.pickelsberger@wkk.or.at

Tankstellenstatistik 2021

Die vom FV Mineralölindustrie jährlich erstellte Tankstellenstatistik mit den Zahlen von 2021 finden Sie im Internet unter https://www.wko.at/branchen/transport-verkehr/garagen-tankstellen-serviceunternehmen/Zahlen,_Daten,_Fakten1.html

Redaktion
Für den Inhalt verantwortlich: Fachverband der Garagen-, Tankstellen- und Serviceunternehmen

Impressum
Wirtschaftskammer Österreich, Fachverband der Garagen-, Tankstellen- und Serviceunternehmen,
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, T +43 (0)5 90 900 3252 | gts@wko.at, W <http://wko.at/gts>
Offenlegung nach § 25 Mediengesetz: <https://www.wko.at/branchen/transport-verkehr/garagen-tankstellen-serviceunternehmen/Offenlegung.html>
Coverfotos: © Hans-Peter Merten/Getty, Mirco Richter/iStockphoto/Thinkstock, diego cervo/iStockphoto/Thinkstock