

Landesinnung Wien der chemischen Gewerbe
Berufsweig Kosmetikerhersteller
Sparte Gewerbe und Handwerk
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien
T +43 1 514 50-2371 | F +43 1 514 50-92371
E chemischesgewerbe@wkw.at
W wko.at/wien

Wien, 23.11.2023

Unverbindliche Muster für allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Berufsweig Kosmetikerhersteller der Landesinnung Wien der chemischen Gewerbe stellt nachfolgend unverbindlich MUSTER AGB in der Fassung vom 09.11.2023 zur Verwendung im Geschäftsverkehr mit ihren Kunden zur Verfügung. Die AGB enthalten die wesentlichen Neuerungen durch das neue Gewährleistungsrecht (VGG) und die Omnibusrichtlinie FAGG/KSchG und sind gestaltet für Web-Shops sowohl mit Unternehmern als auch mit Verbrauchern.

Sie sind jedoch für manche Berufszweige nur beschränkt einsetzbar und stellen daher eine Formulierungshilfe dar. Es ist in jedem Fall erforderlich, dass Sie die MUSTER AGB lesen und prüfen, ob diese für die Abwicklung in Ihrem Unternehmen zutreffend sind und entsprechend der betrieblichen Anforderungen (allenfalls nach Rücksprache mit einem/r Rechtsanwält:in) einzelne Bestimmungen streichen oder ergänzen, da in MUSTER AGB nicht auf alle Eventualitäten eingegangen werden kann. Manche Bestimmungen sind gesetzlich zwingend vorgesehen und dürfen weder geändert noch gestrichen werden. Einige Bestimmungen, die gestrichen bzw. adaptiert werden können, sind entsprechend mit [Gegebenenfalls streichen] oder [Gegebenenfalls adaptieren] gekennzeichnet.

Sollten die in den AGB genannten Gegebenheiten in Ihrem Unternehmen *nicht* vorliegen, ist mit einem/r Rechtsanwält:in zu besprechen, ob eine andere Abwicklung möglich ist. In dem Fall sind die AGB entsprechend zu adaptieren, andernfalls ist die Abwicklung in Ihrem Unternehmen entsprechend anzupassen.

Im Fernabsatz sind ebenso die wesentlichen Informationen wie z.B.

- Identität des Unternehmens (Namen oder Firma)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Email Adresse sowie die Anschrift) des Unternehmens
- die wesentlichen Merkmale der Waren oder Dienstleistungen
- Gesamtpreis inkl. aller Versand- und Nebenkosten (wenn nicht möglich: Art der Preisberechnung)
- Rücktrittsrecht samt Rücktrittsformular, Kosten der Rücksendung, gegebenenfalls Nichtbestehen eines Rücktrittsrechts
- Gegebenenfalls Laufzeit des Vertrags oder die Kündigungsbedingungen
- Gegebenenfalls die Mindestdauer der Verpflichtungen
- Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Lieferzeitraum

- Gegebenenfalls der Hinweis, dass der Preis auf der Grundlage einer automatisierten Entscheidungsfindung personalisiert worden ist
 - Gegebenenfalls Hinweis auf Kautions- oder sonstige Sicherheiten
 - Hinweis auf das Bestehen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts
 - Gegebenenfalls Hinweis auf Bestehen, Bedingungen und Leistungen eines Kundendienstes nach dem Verkauf
 - Gegebenenfalls Kontaktdaten für Beschwerden (wenn ein Verfahren beim Unternehmer vorgesehen ist)
 - Bei einer Möglichkeit der Suchwortsuche, die Ranking-Parameter
 - Bei Verbraucherbewertungen Informationen darüber, ob und wie der Unternehmer sicherstellt, dass die veröffentlichten Bewertungen von Verbrauchern stammen, die die Produkte tatsächlich verwendet oder erworben haben,
- dem Verbraucher vor Vertragsschluss auf der Website zur Verfügung zu stellen.

Bei Bestellungen im Shop ist u.a. auch die Button-Lösung und sind die Datenschutzbestimmungen zwingend zu beachten.

Grundsätzlich greifen AGB nur, wenn ihre Geltung vertraglich vereinbart ist. Die Kenntnisnahme der Rücktrittsbelehrung samt Widerrufsformular und das Einverständnis mit den AGB muss der Käufer im Webshop (z.B. mittels Anklicken der check-boxes) abgegeben haben.

Bitte beachten Sie - falls ihre Vertragssprache nicht deutsch ist - sämtliche Rechtstexte auch immer in der Sprache zur Verfügung zu stellen, in der die Produkte angeboten werden.

Für die Rücktrittsbelehrung gegenüber Verbrauchern stellen wir ebenfalls ein MUSTER zur Verfügung. Dieses finden Sie in einem gesondertem Dokument zum Download.

Freundliche Grüße



Mag. Wolfgang Lederhaas
Landesinnungsmeister



Elias Schröder, MSc
Landesinnungsgeschäftsführer

MUSTER

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für Kosmetikhersteller im EU Onlineshop B2B und B2C, Webshop nur in deutscher Sprache

Stand: 09.11.2023

1) Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") des/der

Firma

Adresse

Email

Telefonnummer

gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich dessen Waren und Dienstleistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Geschäft tätigt, das nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Aktiengesellschaften, Gesellschaften mit beschränkter Haftung, Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften, Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit, Sparkassen, Europäische wirtschaftliche Interessenvereinigungen (EWIV), Europäische Gesellschaften (SE) und Europäische Genossenschaften (SCE) sind Unternehmer kraft Rechtsform.

2) Vertragsschluss

2.1 Die im Webshop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot über das in den Webshop des Verkäufers integrierte Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren oder Dienstleistungen konfiguriert und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren oder Dienstleistungen ab. Der Kunde erhält nach Eingang seiner Bestellung eine gesonderte, automatisierte Bestätigung über den Erhalt seiner Bestellung(en). Eine solche Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

2.3 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von drei Werktagen annehmen,

- indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (z.B. E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem er den Kunden nach Abgabe seiner Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegt beides vor, kommt der Vertrag zum früheren Zeitpunkt zustande. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des dritten Werktages, welcher auf die

Absendung des Angebots folgt. Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb obiger Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

2.4 Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular des Verkäufers wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung von dessen Bestellung in Textform (z. B. E-Mail) übermittelt.

Sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Nutzerkonto im Webshop des Verkäufers eingerichtet hat, werden die Bestelldaten auf der Website des Verkäufers archiviert und können vom Kunden über dessen passwortgeschütztes Nutzerkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden.

ODER: **2.4** Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Wir empfehlen dem Kunden unsere Bestellbestätigung und die als Attachment beigefügten AGB zu archivieren. [Nicht zutreffendes bitte streichen].

2.5 Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

2.6 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse richtig ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3) Rücktrittsrecht

3.1 Verbrauchern mit Wohnsitz in der EU steht bei einem Vertragsabschluss im Fernabsatz grundsätzlich ein Rücktrittsrecht zu. Näheres entnehmen Sie bitte der Rücktrittsbelehrung.

Ein Fernabsatzvertrag ist ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und einem Verbraucher, der ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des Verkäufers und des Verbrauchers, wobei bis einschließlich des Zustandekommens des Vertrags ausschließlich Fernkommunikationsmittel (Email, Internet, Telefon) verwendet werden.

4) Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus der Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten, aber nicht die Versandkosten. Durch die Eingabe der Empfängeradresse im Bestellprozess, werden die anfallenden Versandkosten berechnet.

Die vom Verkäufer akzeptierten Zahlungsmethoden sind auf der Unterseite unter „Zahlungsmethoden“ angeführt. Dort findet der Kunde alle Details zu den damit verbundenen Zahlungsbedingungen und allfälligen Gebühren.

Die vom Verkäufer verwendeten Transportdienstleister sind auf der Unterseite unter „Versand“ angeführt.

5) Eigentumsvorbehalt/Rechte

5.1 Gegenüber seinen Kunden, egal ob Verbraucher oder Unternehmer, behält sich der Verkäufer bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der zur Verfügung gestellten Ware vor.

6) Liefer- und Versandbedingungen

6.1 Unsere Angebote stehen allen Kunden mit einem Wohnsitz bzw. Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union offen. [Möglich sind Einschränkungen, z.B. Eine Lieferung von Waren bieten wir derzeit jedoch ausschließlich Kunden in Österreich und Deutschland an.]

6.2 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

6.3 Handelt der Kunde als Unternehmer, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der verkauften Ware auf den Kunden über, sobald der Verkäufer die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der oder dem sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Unternehmen ausgeliefert hat. Handelt der Kunde als Verbraucher, geht die Gefahr erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

6.4 Entstehen dem Verkäufer aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten oder anderer Umstände die zur Unmöglichkeit der Zustellung führen, zusätzliche Kosten, so sind diese vom Kunden zu ersetzen, außer er hat die Falschangabe oder Unmöglichkeit nicht zu vertreten. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde vorübergehend an der Annahme der Leistung verhindert war, sofern der Verkäufer ihm die Leistung vorher angemessen angekündigt hat, es sei denn, der Kunde erklärt als Verbraucher berechtigt seinen Rücktritt.

6.5 Erfolgt aufgrund Höherer Gewalt (z.B. Pandemie, Streik, Unwetter, Katastrophen, Krieg etc.) eine Lieferverzögerung, so verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der dadurch bedingten Verzögerung. Daraus resultierenden allfällige Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt das auch, wenn die Lieferverzögerung aus sonstigen bei den Zulieferern gelegenen Gründen eintritt. Das gesetzliche Recht des Kunden unter Setzung einer angemessenen Nachfrist zurückzutreten, bleibt jedenfalls unberührt.

7) Gewährleistung/Haftung

7.1 Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Gewährleistung.

Der Verkäufer haftet dafür, dass die Ware zusätzlich zu den vertraglich vereinbarten Eigenschaften die objektiv erforderlichen Eigenschaften hat. Das gilt nicht, soweit der Verbraucher bei Vertragsabschluss der Abweichung eines bestimmten Merkmals von den objektiv erforderlichen Eigenschaften ausdrücklich und gesondert zustimmt, was er durch

seine Bestellung tut, nachdem er von dieser Abweichung bei der Produktbeschreibung eigens in Kenntnis gesetzt wurde.

Bei kosmetischen Produkten kann sich überdies Geruch und/oder Konsistenz auch innerhalb des Mindesthaltbarkeitsdatums ändern, ohne dass das Produkt oder deren Wirkung beeinträchtigt ist.

Handelt der Kunde als Unternehmer, gilt außerdem:

- Es begründet ein unwesentlicher Mangel grundsätzlich keine Gewährleistungsansprüche,
- Es hat der Verkäufer die Wahl der Art der Mängelbehebung
- Es beginnt die Verjährung nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt.
- Handelt der Kunde als Unternehmer i.S.d. UGB, trifft ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gem. § 377 UGB. Unterlässt der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten, gilt die Ware als genehmigt.

Eine Haftung des Verkäufers ist für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, sofern es sich nicht um Personenschäden handelt. Diese Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Verkäufers für seine Erfüllungsgelhilfen und gesetzlichen Vertreter.

8) Gerichtsstand/Anwendbares Recht

8.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss von UN Kaufrecht. Bei Lieferungen an Verbraucher mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in der EU gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

8.2. Im Verhältnis zu Unternehmern wird das sachlich zuständige Gericht am Firmensitz des Verkäufers als ausschließlich zuständiges Gericht vereinbart.

8.3 Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers.

9) Alternative Streitbeilegung

9.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.