

Rücktrittsbelehrung für Tischler (Waren und Dienstleistungen im Fernabsatz und Auswärtsgeschäft)& Rücktritts(Widerrufs-)formular

A) Anwendungsbereich dieser Rücktrittsbelehrung

Diese Rücktrittsbelehrung gilt für Verträge, die zwischen einem Tischlereibetrieb als Unternehmer und Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzrechts über die Lieferung von Waren (insbesondere Möbel, Einbauten und sonstige bewegliche Sachen) und/oder die Erbringung von Dienstleistungen (zB Planung, Beratung, Vermessung, Montage/Einbau) im Rahmen von Fernabsatzverträgen (Telefon, E-Mail, Online-Shop etc.) oder als außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (Auswärtsgeschäfte) abgeschlossen werden.

Verbrauchern mit Wohnsitz in der EU steht im Fernabsatz ein Rücktrittsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Geschäft tätigt, das nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.

B. Rücktrittsbelehrung

a) Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

b) Fristbeginn

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt:

- bei Kaufverträgen über **Waren** (zB Maßmöbel, Türen, Einbaumöbel): mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben; bei Teillieferungen mit dem Tag, an dem Sie die letzte Ware bzw. die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben.
- bei **gemischten Verträgen** (Waren und Dienstleistungen) (zB Lieferung und Montage einer Küche): mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben, auch wenn die Dienstleistung überwiegt.
- bei **reinen Dienstleistungsverträgen** (zB Planung, Beratung, Vermessung ohne Warenlieferung): mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

c) Ausübung des Rücktrittsrechts

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Name/Firma, Anschrift, Telefonnummer und – soweit verfügbar – Faxnummer und E-Mail-Adresse des Tischlers einfügen)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten.

Sie können dafür das untenstehende gesetzliche Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

d. Folgen des Rücktritts

d.1 Rückzahlung des Entgelts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei Kaufverträgen über Waren können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

d.2 Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt vom Vertrag unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

d.3 Kosten der Rücksendung:

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Handelt es sich um Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können (zB große, sperrige Einbaumöbel), und wurden diese im Rahmen eines Auswärtsgeschäfts zu Ihnen nach Hause geliefert, holen wir diese Waren auf unsere Kosten ab.

d.4 Wertminderung:

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist und wir Sie vor Vertragsabschluss ordnungsgemäß über Ihr Rücktrittsrecht belehrt und Ihnen das Muster-Widerrufsformular zur Verfügung gestellt haben.

e. Besonderheiten für Dienstleistungen (Planung, Vermessung, Beratung, Montage)

Haben Sie verlangt, dass wir mit der Dienstleistung während der Rücktrittsfrist beginnen, so haben Sie uns im Fall des Rücktritts einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns vom Rücktritt unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Voraussetzung ist, dass Sie ausdrücklich verlangt haben (bei Auswärtsgeschäften auf dauerhaftem Datenträger), dass mit der Dienstleistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wird, wir Sie ordnungsgemäß über das Rücktrittsrecht informiert und auf die Kostenfolgen hingewiesen haben.

Das Rücktrittsrecht entfällt bei Dienstleistungen, wenn diese innerhalb der Rücktrittsfrist vollständig erbracht wurden und Sie

- entweder vor Beginn der Dienstleistung ausdrücklich zugestimmt haben, dass vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung begonnen wird, und dabei bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung Ihr Rücktrittsrecht verlieren, oder
- uns ausdrücklich zu einem Besuch zur Vornahme dringender Reparatur- bzw. Instandhaltungsarbeiten aufgefordert haben.

f. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Rücktrittsrechts:

Ein Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei Verträgen über:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (zB individuell geplante und maßgefertigte Möbel, Einbaumöbel, Sonderanfertigungen),
- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- in den oben genannten Fällen, in denen Dienstleistungen vollständig erbracht wurden und die oben genannten Zustimmungserklärungen vorliegen.

Bitte beachten Sie, dass bei vielen Tischlerleistungen (insbesondere Maßmöbel, individuell geplante Einbauten) aufgrund der Anfertigung nach Kundenspezifikation kein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht.

C. Rücktrittsformular

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

[Firma, Adresse, email, Tel]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen