



JORDANIEN

LÄNDERREPORT
AUSSENWIRTSCHAFT
AUSTRIA
2024



INHALTS VERZEICHNIS

- 01** KEY FACTS, S4
- 02** WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK, S5
- 03** LAND UND LEUTE, S6
- 04** IHR MARKTEINTRITT, S10
- 05** PERSÖNLICHE TIPPS, S11
- 06** ADRESSEN, S15



01 KEY FACTS

STAATSFORM

Parlamentarische Konstitutionelle Monarchie
Offizieller Name: Haschemitisches Königreich Jordanien

FLÄCHE

89.300 km², davon 7,8 % kultivierbar

BEVÖLKERUNG

Ca. 11,578,536 Einwohner (2024), davon sind ca. 3,1 Mio. nicht-Jordanier

STÄDTE

Amman (Hauptstadt) ca. 4,7 Mio. Einwohner (mit Umgebung);
Zarqa 1,61 Mio. EW
Irbid ca. 2,1 Mio. EW
Akaba (Hafen) 222.800 EW

KLIMA

Kontinentales Wüstenklima mit heißen, trockenen Sommern.
Auf den Hochebenen im Winter teilweise Frost und manchmal Schneefälle.
Niederschläge vornehmlich Dezember bis März.

WÄHRUNG

Jordanischer Dinar (JOD) = 1000 Fils
Der jordanische Dinar ist an den US-Dollar gekoppelt (1 USD = 0,710 JOD).
Aktuelle Wechselkurse siehe <http://www.cbj.gov.jo/>



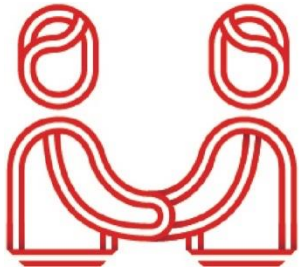
02 WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK

In den letzten Jahren haben ausstehende strukturelle Reformen, die instabile Lage der Region sowie die hohe Zahl von Flüchtlingen und die COVID-19-Pandemie Jordanien daran gehindert, ein substanzielles Wirtschaftswachstum zu erreichen. Nach der vollständigen Wiedereröffnung der Sektoren Mitte 2022, angetrieben von starken Zuwächsen im internationalen Tourismus und einer Verbesserung der Exporte, war jedoch ein deutlicher Aufschwung spürbar.

Wirtschaftlich betrachtet war das Jahr 2023 bis Anfang Oktober für Jordanien erfolgreich. Der Ausbruch des Gaza-Krieges am 7. Oktober 2023, hat jedoch deutliche Auswirkungen auf das Land, insbesondere was die Ankünfte internationaler Touristen seitdem betrifft und die erschwerte Logistik durch das Rote Meer.

Eine neue Schifffahrtsroute namens Arab Line for Maritime Transport wurde vor dem Hintergrund der aktuellen Ereignisse eröffnet, die Ägypten, Jordanien und den Irak verbindet. Betrieben von der Arab Bridge Maritime Company, spielt sie eine entscheidende Rolle beim Transport von Waren und jordanischen Exporten in die USA und Europa. Die Route stärkt Jordaniens Wettbewerbsfähigkeit und verbessert seine Position in globalen Lieferketten. Ein Teil des Handels aus Saudi-Arabien und dem Irak wird ebenfalls über diese Route umgeleitet. Als Reaktion auf die geopolitischen Ereignisse wurden alternative Routen entwickelt, um die Lieferketten aufrechtzuerhalten. Diese Initiative reagiert auf einen drastischen Anstieg der Schiffspreise um etwa 200 %.

2023 sind die Importe aus Jordanien im Vergleich zum Vorjahr um 8,3 % gesunken und haben einen Wert von 8,4 Mio. EUR erreicht. Fast 50 % der Importe von 2023 gehen auf Bekleidung zurück. Der Rest teilt sich auf eine Vielzahl an Waren auf, zu denen unter anderem Perlen, Edelsteine, Schmuck, Edelmetalle und Münzen zählen.



03 LAND UND LEUTE

TIPPS FÜR GESCHÄFTSREISENDE

Einreisebestimmungen

Für österreichische Staatsbürger besteht Visumpflicht. Das Visum kann vor Antritt der Reise bei der Botschaft des Haschemitischen Königreiches Jordanien in Wien eingeholt werden. Nähere Informationen erhalten Sie auf der Homepage der jordanischen Botschaft in Wien. Österreichische Staatsbürger erhalten das jordanische Einreisevisum auch am Ankunftsflughafen in Amman (Queen Alia International Airport / QAIA). Die Visagebühren betragen JOD 40,- und können entweder bar in jordanischer Währung oder mit der Kreditkarte bezahlt werden. Am Flughafen sind nach einer Ankunft Wechselstuben und Bankomaten vor der Passkontrolle zu finden. Das Visum gilt für eine einmalige Ein- und Ausreise und berechtigt zu einem Aufenthalt von 1 Monat.

Geschäftszeiten

Behörden: Sonntag bis Donnerstag 8.00 - 15.00 Uhr

Banken: (Kassastunden und Geldwechsel): 8.30 - 15.00 Uhr

Privatfirmen: Im privaten Sektor folgen die meisten Firmen einer 48-Stunden Woche.

Tätigkeit: Sa - Do von 8.30 - 13.30 Uhr und von 15.00 - 18.00 Uhr.

Freitags geschlossen, wobei manche christliche Firmen den Sonntag als Ruhetag einhalten.

Es gibt keine einheitlich vorgeschriebenen Geschäftszeiten. Im Zuge der Einführung des Zweitagewochenendes stellen viele Firmen auf eine 5-Tage Arbeitswoche um.

Während des Ramadan (Fastenmonat) arbeiten die Behörden mit verkürzter Arbeitszeit, Banken und Firmen (9.30 - 14.00 Uhr). Firmen treffen manchmal eine separate Regelung.

DOS AND DON'TS

Der persönliche Kontakt ist ausschlaggebend für einen Geschäftserfolg und regelmäßige Geschäftsreisen nach Jordanien sind zweckmäßig. Geduld und Ausdauer sind bei Verhandlungen unbedingt erforderlich. Bei staatlichen Stellen sowie Unternehmen herrscht strenge Hierarchie. In Jordanien wird dem Preisaspekt der offerierten Ware besonderes Augenmerk geschenkt. Nur ein geringer Teil der Bevölkerung ist markenbewusst und kann sich das auch leisten. Werbung wird grundsätzlich über Tageszeitungen oder Fernsehen gemacht. Fax, Telefon und E-Mail sind die Grundlagen der Kommunikation im Geschäftsleben. Der persönliche Kontakt beziehungsweise das Gespräch ist nach wie vor unerlässlich.

Der Islam durchsetzt die meisten Bereiche des Lebens der Bevölkerungsmehrheit. Das Fasten während des Ramadans – von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang – gehört zu den wesentlichen Glaubenspflichten eines Moslems. Das Rauchen, Trinken und Essen während dieses Fastenmonats ist zur Tageszeit nicht gestattet. Moscheen dürfen bei Besichtigungen nicht mit Schuhen betreten werden.

Ihr Partner vor Ort ist essentiell für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit. Seien Sie vorsichtig, wen Sie sich als Geschäftspartner aussuchen und wenden Sie für eine Überprüfung vorab genügend Zeit und Ressourcen auf. Ganz wichtig ist auch eine gute Vertrauensbasis zwischen Ihnen und Ihrem Partner. Seien Sie offen für Vorschläge und Empfehlungen.

Passen Sie bei Übersetzungen vom Arabischen ins Englische auf. Da die offizielle Sprache des Landes Arabisch ist, könnte ein Großteil der englischsprachigen Informationen auf Websites relativ alt und überholt sein.

Jordanierinnen und Jordanier sind sehr gastfreundlich und herzlich. Häufig wird man zum Essen, Veranstaltungen oder nach Hause eingeladen. Auch bei jeder Art von Problemen wird Hilfe angeboten. Dies sollten allerdings eher als Zeichen der Höflichkeit und Gastfreundschaft gesehen werden und sollte im Zweifel zunächst höflich abgelehnt und erst nach Wiederholung angenommen werden.

ANREISE

Der Flughafen Amman (Queen Alia International Airport - QAIA) wird zur Zeit von Austrian Airlines und Wizz Air von Wien aus angeflogen. Ryanair bedient Amman und auch Akaba.

NOTRUF

Allgemeine Notfallnummer 911

ZEITVERSCHIEBUNG

Die Zeitverschiebung zu Österreich beträgt eine Stunde (MEZ+1h).
Im Herbst 2022 beschloss Jordanien, die Sommerzeit ganzjährig beizubehalten.

LOKALE VERKEHRSMITTEL

Für den ausländischen Besucher bestehen verschiedene Möglichkeiten:

Die Anmietung eines Leihwagens, das Fahren mit dem Taxi oder die Nutzung von Apps wie Uber oder Careem.

Normale Taxis haben über einen Taxameter zu verfügen, der vom Fahrer von Gesetzes wegen einzuschalten ist, was jedoch nicht immer geschieht. Für kürzere Strecken innerhalb der Stadt belaufen sich die Taxispesen auf rund JOD 1.

Careem oder Uber sind sehr beliebt und sicherlich die praktischste Variante sich in der Stadt zu bewegen, da je nach Stadtteil oft keine normalen Taxis in der Nähe sind und die telefonische Bestellung nicht funktioniert. Eine Lizenz hat bisher jedoch nur Careem, weshalb im Falle von Uber der Fahrgast oft gebeten wird, vorne, neben dem Fahrer, Platz zu nehmen.

Uber und Careem sind am Flughafen Amman (QAIA) zu finden.

Der Uber-Pauschaltarif zwischen dem Flughafen Amman und dem Stadtzentrum beträgt 15 JD.

Es bestehen gut ausgebaute Straßenverbindungen von Amman nach Akaba.

Taxi: Flughafen-Zentrum etwa JOD 25,-

Tagesgebühr für einen Leihwagen (Mittelklasse, etwa 1.500 ccm): ca. JOD 35,- bis 45,-.

KFZ-BESTIMMUNGEN

Mit einem österreichischen Führerschein kann ein Mietauto (grünes Kennzeichen) angemietet werden. Ein Internationaler Führerschein ist allerdings empfehlenswert.

Bei Einreise mit einem Fahrzeug ist dieses an der Grenze im Vormerkverkehr zu verzollen und sollte eine Versicherung an der Grenze abgeschlossen werden. Im Güterverkehr gelten in Jordanien die Bestimmungen des internationalen Carnet-Systems.

DEISENVORSCHRIFTEN

Der jordanische Dinar ist vollständig konvertierbar, und es gibt keine Beschränkungen für den Import und Export sowohl der jordanischen Währung als auch ausländischer Währungen. Bei Auslandsüberweisungen erfolgt eine Meldung an die jordanische Zentralbank durch den Bankweg.

Am vorteilhaftesten erweist sich die Mitnahme von US-Dollar oder Euro in Banknoten, um vor Ort zu wechseln. Kreditkarten können grundsätzlich verwendet werden (größere Hotels, größere Geschäfte, Mietwagenfirmen), werden jedoch nicht überall akzeptiert. Bankomaten, meist in Amman, können problemlos mit österreichischen Bankomatkarten benutzt werden.

ZOLLVORSCHRIFTEN (REISEGEPÄCK, MUSTERKOLLEKTION)

Wie im internationalen Reiseverkehr üblich, können persönliche Effekten und Gegenstände (Fotokamera, Filmkamera, Laptop) sowie 200 Zigaretten und 1 l Alkohol zollfrei eingeführt werden.



04 IHR MARKTEINTRITT

JETZT GEHT 'S UMS GESCHÄFT – ALLES AUF EINEN KLICK!

Sie suchen Informationen zu

- Geschäftspartnersuche
- Vertriebswege und Vertretungsvergabe
- Firmengründung
- Import- und Zollbestimmungen
- Eigentumsrecht und Eigentumsvorbehalt
- Za und Forderungseintreibung
- Brancheninformationen?

All das und zusätzlich relevante Informationen zu Marktchancen / Veranstaltungen finden Sie laufend aktualisiert auf der [Länderseite Jordanien](#).

Noch wichtiger ist uns die persönliche Beratung und Betreuung durch unsere AußenwirtschaftsCenter am Zielmarkt. Wir sehen uns als der verlängerte Arm Ihres Unternehmens und agieren für Sie vor Ort als Türöffner, Filiale, Gründerservice, Einkaufsorganisation und Pannenhelfer. Nutzen Sie unseren Service, Sie erreichen uns jederzeit unter (amman@wko.at).



05 PERSÖNLICHE TIPPS

UNTERBRINGUNG UND GASTRONOMIE

Fakhr El Din

Das Restaurant zählt zu den bekanntesten Adressen für gehobene arabische Küche in Amman. Es ist in einem alten authentischen jordanischen Haus, das vorsichtig renoviert wurde und ein schönes Ambiente für geschäftliche Abendessen bietet. Im Fakhr El Din wird Alkohol angeboten. Speisekarten und Service sind auf Englisch verfügbar. Reservierungen sind nötig und sollten spätestens einen Tag vor dem Restaurantbesuch gemacht werden auf der Webseite des Restaurants oder unter der Telefonnummer + 962 795430055. Das Restaurant ist auf Google Maps korrekt eingezeichnet.

Sufra

Das Restaurant ist ebenfalls in einem renovierten, alten jordanischen Haus untergebracht.

Sufra konzentriert sein Angebot auf authentische jordanische Küche, Alkohol ist nicht verfügbar. Frühstück, Mittagessen und Abendessen können im Restaurant konsumiert werden. Die Öffnungszeiten variieren und sollten vor einem Besuch abgefragt werden. Service und Speisekarten sind auf Englisch verfügbar. Vor geschäftlichen Abendessen sollte jedenfalls ein Tisch reserviert werden unter der Telefonnummer +962 6 4611 468. Hier kann man das jordanische Nationalgericht „Mansaf“ kosten. Das Restaurant ist auf Google Maps korrekt eingezeichnet.

Books@Cafe Rainbow Street und Books@Cafe Abdoun

Geschäftliche Mittagessen können in einem der beiden Books@Cafe arrangiert werden. Diese sind vom Stil und von der Küche her eher als westlich zu bezeichnen. Reservierungen sind nicht erforderlich. Beide Niederlassungen sind korrekt in Google

Maps verzeichnet. Das AußenwirtschaftsCenter Amman ist in unmittelbarer Nähe von Books@Cafe Abdoun, falls Sie einen Besuch bei uns mit einem weiteren geschäftlichen Treffen verbinden möchten. Gleich neben Books@Cafe Abdoun finden Sie eine große Zahl weiterer Restaurants mit internationaler Küche, falls Sie nach weiteren Optionen suchen.

Hotels

- **Fairmont Amman** (5 Sterne)
- **Four Seasons Amman** (5 Sterne)
- **Grand Hyatt Amman** (5 Sterne)
- **Intercontinental Amman** (5 Sterne)
- **Sheraton Amman** (5 Sterne)
- **St. Regis Amman** (5 Sterne)
- **The Ritz-Carlton Amman** (5 Sterne)

TOURISTISCHES

In der Hauptstadt Amman befinden sich zahlreiche geschichtsträchtige Bauwerke. Das gut erhaltene römische Amphitheater, die Zitadelle, Moscheen und auch die Altstadt mit ihren orientalischen Märkten gehören zu den beliebtesten Sehenswürdigkeiten der Stadt. Außerhalb der Hauptstadt befinden sich weitere sehr interessante Stätten. Hier ist die Felsenstadt Petra zu nennen, welche im 3. Jahrhundert vor Christus durch das Volk der Nabatäer in Stein geschlagen wurde. Nördlich von Amman in Jerash befindet sich eine der besterhaltensten römischen Städte der Welt. Ganz in der Nähe ist Umm Qais, von wo man einen wundervollen Blick auf den See Genezareth, die Golanhöhen, Israel und die paläst. Gebiete hat.

In der Stadt Madaba findet man in der St. Georgskirche ein Mosaik, welches die älteste Landkarte des heiligen Landes darstellt. Im Süden von Amman ist das berühmte Tote Meer, welches v.a. wegen seines hohen Salzgehaltes, aber auch seiner heilenden Wirkung bei Hautkrankheiten bekannt ist. Weitehin ist Jordanien im Besitz wunderschöner Naturlandschaften. Dies ist beispielsweise die im Süden gelegene Steinwüste Wadi Rum mit ihren Felsformationen und rötlichen Dünen aus Sandstein-

und Granitfelsen. Die Hafenstadt Akaba liegt am Roten Meer und ist daher ideal zum Baden und Tauchen.

Relativ neu ist der **Jordan Trail**, ein Wanderweg welcher sich von Nord bis Süd durch ganz Jordanien, vorbei an Petra und Wadi Rum, zieht. Die erste Etappe des Jordan Trail beginnt in Umm Qais und führt über 40 Tage bis zum Roten Meer.



06 ADRESSEN

AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER AMMAN WIRTSCHAFTSDELEGIERTER

MAG. HERWIG NEUPER

Post-/Büroanschrift

Princess Basma Street 194, Wadi Abdoun

Amman, 11183

Jordanien

Postfach 5287

T + 962 6 5938400

E amman@wko.at

W <https://www.wko.at/aussenwirtschaft/jordanien>

BÜROZEITEN

So: 08:30-15:00 Uhr

Mo – Do: 08:30-17:30 Uhr

IMPRESSUM

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und die Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere elektronische Verfahren sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten. Die Wiedergabe mit Quellenangabe ist vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen gestattet. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA ausgeschlossen ist. Darüber hinaus ist jede gewerbliche Nutzung dieses Werkes der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten.

© AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA DER WKÖ

Offenlegung nach § 25 Mediengesetz i.d.g.F.

Herausgeber, Medieninhaber (Verleger) und Hersteller:
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH/AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien

Redaktion:
AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER AMMAN
T +962 6 5938400
E amman@wko.at
W <https://www.wko.at/aussenwirtschaft/jordanien>



AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER AMMAN

T + 962 6 5938400

E amman@wko.at

W <https://www.wko.at/aussenwirtschaft/jordanien>

f fb.com/aussenwirtschaft

X x.com/wko_aw

in linkedin.com/company/aussenwirtschaft-austria

YouTube youtube.com/aussenwirtschaft

flickr flickr.com/aussenwirtschaftaustria

Instagram instagram.com/aussenwirtschaft_austria.at

**LÄNDERREPORT JORDANIEN
AUSSENWIRTSCHAFT
AUSTRIA
MAI 2024**