



# Ham'si Digital?

## Analogabschaltung - das Ende einer Ära

Philipp Graf, Geschäftsführer Fachverband Telekom/Rundfunk

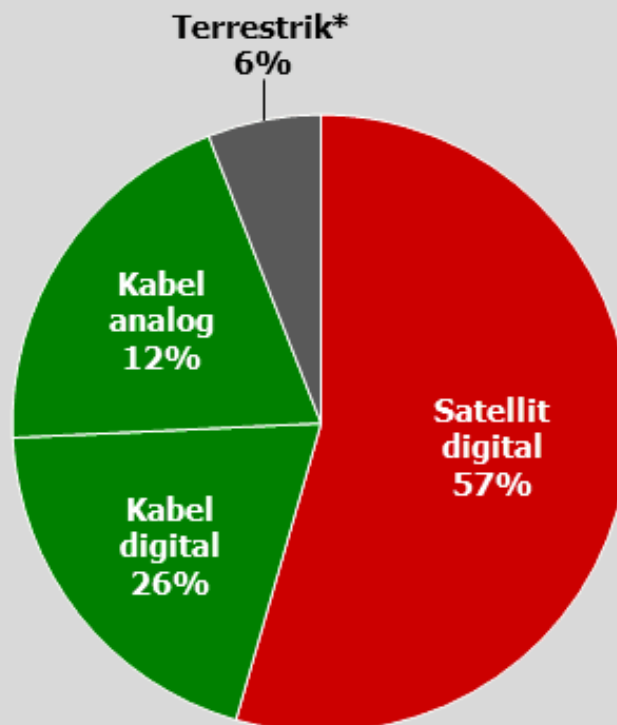


# Ham'si Digital?



Konferenz für Kabel-TV & Breitband

## Verteilung Empfangsebenen



**Quelle:** AGTT/GfK TELETEST, Evogenius (Dezember 2014)

**Grundgesamtheit:** Österreicher/innen ab 12 Jahren in TV-HH

\*ausschließlich digitaler terrestrischer Empfang bzw. ausschließlich Kabel-grundversorgt (ohne Vertrag mit Kabelbetreiber, Empfang von einigen wenigen Sendern)

MEDIENFORSCHUNG **ORF**



Telekom · Rundfunk

## Wozu den Aufwand?

- **Digitalisierungskonzept 2015 - KommAustria**
  - Verbesserung Frequenzökonomie
  - Meinungs- und Angebotsvielfalt
- **Grundlage breites Brancheneinvernehmen**
  - HD Programme
  - Einspeisung neuer Programme
  - Breitbandentwicklung
  - Vorbereitung Docsis 3.1
- **Zielgerade: Termin 1. September 2016**

## Erfolgsfaktoren

- Frühzeitige Information an Kunden
- Laufende Kontrolle bei Kundenbesuchen
- Konkrete Kommunikation zu Maßnahmen
- Outbound calling - direkte Ansprache aller Kunden
- Bereitschaftsdienst zum Zeitpunkt der Umstellung
  - Technische Hilfestellung
  - Settopboxen
  - telefonischer Support
- Eventuell Aufteilung der Kundensektoren

# Digitalisierungskampagne

- eigenes **Corporate Design**
- **Werbespot**
  - für TV und Kino 30 Sekunden
  - Internet 43 Sekunden
- **Homepage** mit aufbereiteten Informationen für Umsteiger und Interessierte, im Layout abgestimmt auf Spot
- **Informationsfolder**
- **Inseratensujets**
- **Medienarbeit**

[www.digitaleskabel.at](http://www.digitaleskabel.at)

➤ **Inhalte**

- Digital TV
- Umstellung
- Vorteile
- FAQ
- Mein Anbieter

➤ **Botschaften**

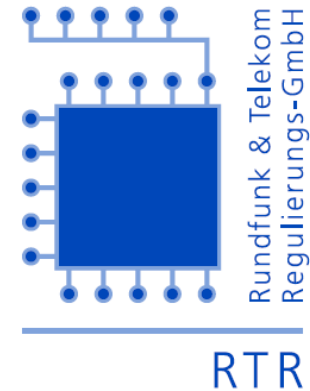
- ✓ Erneuerung - Wandel - Verbesserung
- ✓ Aus AnalogTV wird DigitalTV
- ✓ mehr Programme
- ✓ brillante Bild- und Tonqualität
- ✓ Zusatzangebote (HDTV, EPG, HbbTV)

## Nächste Schritte

- Endredaktion Website und Folder
- Mustersujets Inserate
- Kontrolle Betreiberangaben auf Website
- Information an Kabelnetzbetreiber
- Auftakt Pressekonferenz
- laufende Pressearbeit 2016

**Ab 1.9.2016 - Volldigitalisierung!**

- Förderung aus von Mitteln des Digitalisierungsfonds



- Alle an einem Strang:

*Nutzen Sie die Gelegenheit!*



# Viel Erfolg!



<http://wko.at/telekom>



Konferenz für Kabel-TV

<http://www.cable-days.at>