

# Praxisbeispiel

Bildungspartner Österreich

## Maßnahme

Ich und die anderen – Interkulturelle Kompetenz für Lehrlinge

## Ausgangslage

Das von uns seit März 2014 angebotene und von der WKO geförderte Lehrlingsbildungsprogramm bietet Unternehmen eine gute Chance, die Jugendlichen zu einem Zeitpunkt zu erreichen, in dem das Thema Vielfalt/Abgrenzung eine ganz zentrale Rolle in ihrer persönlichen Entwicklung einnimmt und sich als Wertkonzept dauernd festsetzt.

Die begleitete Auseinandersetzung soll bei den Jugendlichen vor allem die Neugier und das Interesse am Anderen, am Unterschied und an der Vielfältigkeit wecken und Ängste vor der Begegnung mit dem Anderen nehmen.

Absicht des Trainings „Entwicklung interkultureller Kompetenz“ ist, neben der Reflexion persönlicher Erfahrungen, Einstellungen und Vorurteile, die allgemeine Förderung von Toleranz, Offenheit und Respekt als zentrale Werte im konstruktiven Umgang miteinander. Daraus resultiert nicht nur die Verbesserung des innerbetrieblich-interkulturellen Umgangs an der Basis, sondern auch ein verbessertes Verständnis im gesamten Service- und Kund/-innen-Bereich.

## Beschreibung der Maßnahme

Mit diesem Bildungsangebot soll bei den Lehrlingen nicht nur das Wissen sondern vor allem das Gefühl hinsichtlich des unschätzbaren Werts von Vielfältigkeit angeregt und sensibilisiert werden.

Ziel des Trainings zur Entwicklung interkultureller Kompetenzen neben der Reflexion persönlicher Einstellungen und Vorurteile gegenüber anderen z.B. Kulturen, die Förderung von Toleranz, Offenheit und Respekt als zentrale Werte im konstruktiven Umgang mit Verschiedenheit sowie die Verbesserung des innerbetrieblich-interkulturellen Umgangs und dem Aufbau eines verbesserten Verständnisses im Umgang im Service- und Kunden/-innenbereich.

Die Inhalte beziehen sich auf die Themen

- Was ist Vielfalt? Diversität bewusst wahrnehmen positiv bewerten und konstruktiv nutzen!
- Verstehen und Umgang mit stereotypen Vorurteilen.
- Das gemeinsame von scheinbaren Gegensätze finden.
- Miteinander ist besser als gegeneinander - Ethnozentrismus als Falle begreifen!
- Warum nutzen viele Sprachen? Vielfältige Sprachkompetenz als Chance für den Betrieb und die eigene Berufsausbildung erkennen.

- Gemeinsame Sprache für gemeinsames Handeln (er-) finden.

Unterstützt wird das Trainingsprogramm durch eine spezielle Handreichung zum Thema mit einer Fülle von Übungen und Spielanregungen um sich dem Thema Vielfältigkeit anzunähern.

## **Implementierung/Umsetzung**

Das von uns seit März 2014 angebotene und von der WKO geförderte Lehrlingsbildungsprogramm bietet Unternehmen eine gute Chance, die Jugendlichen zu einem Zeitpunkt zu erreichen, in dem das Thema Vielfalt/Abgrenzung eine ganz zentrale Rolle in ihrer persönlichen Entwicklung einnimmt und sich als Wertkonzept dauernd festsetzt.

Die begleitete Auseinandersetzung soll bei den Jugendlichen vor allem die Neugier und das Interesse am Anderen, am Unterschied und an der Vielfältigkeit wecken und Ängste vor der Begegnung mit dem Anderen nehmen.

Absicht des Trainings „Entwicklung interkultureller Kompetenz“ ist, neben der Reflexion persönlicher Erfahrungen, Einstellungen und Vorurteile, die allgemeine Förderung von Toleranz, Offenheit und Respekt als zentrale Werte im konstruktiven Umgang miteinander. Daraus resultiert nicht nur die Verbesserung des innerbetrieblich-interkulturellen Umgangs an der Basis, sondern auch ein verbessertes Verständniss im gesamten Service- und Kund/-innen-Bereich.

## **Effekte & Nutzen**

Den wichtigsten Nutzen sehen wir in der aktive Auseinandersetzung und durch persönliche Erfahrung gestützte Einsicht in das Problemfeld Diversität. Wir gehen davon aus, dass es durch diese Maßnahme es gelingen kann, bei den Lehrlingen folgende Effekte zu erzielen:

- Abbau von Vorurteilen und eine „reife“ Auseinandersetzung mit der eigenen und der Identität der anderen
- Grundlegung der Voraussetzungen für ein positives multikulturelles Lebens- und Arbeitsklimas im Unternehmen
- Zufriedene, motivierte und an Vielfalt interessierte Lehrlinge
- Lehrlinge als Diversity-Multiplikatoren/innen

## **Slogan (Zitat)/Name der Person**

Lehrlinge sind eine wichtige Säule der Zukunft der Wirtschaft und ihr Interesse an Vielfältigkeit bildet den Nährboden für jedwede Form von produktiver Entwicklung der Zusammenarbeit. (M. Hofferer)

## **Kontaktinformationen**

**Website**                      [www.bildungspartner.eu](http://www.bildungspartner.eu)