

# KI- LÖSUNGEN FÜR EPU UND KMU IN DER PRAXIS

Webinar-Reihe der Wirtschaftskammern Österreichs

jeden Mittwoch

09:30 - 10:30 Uhr

Gerhard Stockinger / Stockinger Consulting GmbH

Hans Baldinger / Innovationsmanagement/WKOÖ



[wko.at/ki](https://wko.at/ki)

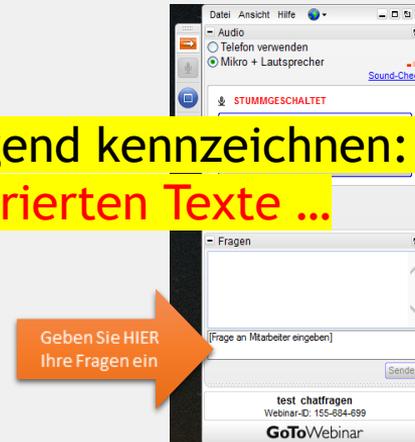
# FRAGEN?



Geben Sie Ihre Fragen im Fragen-Chat ein



„Rechtsfragen“ bitte folgend kennzeichnen:  
**RF - darf ich die generierten Texte ...**



# GERHARD STOCKINGER



## Vita

- Born 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT-Dienstleister
- seit 2018 Digitalisierungsberater
  - digitale Markterschließung
  - digitale Geschäftsprozesse
  - neue Technologien (KI) anwenden
- Know How
  - IT-Infrastruktur
  - > 30 Sprachen
  - Unternehmensprozesse



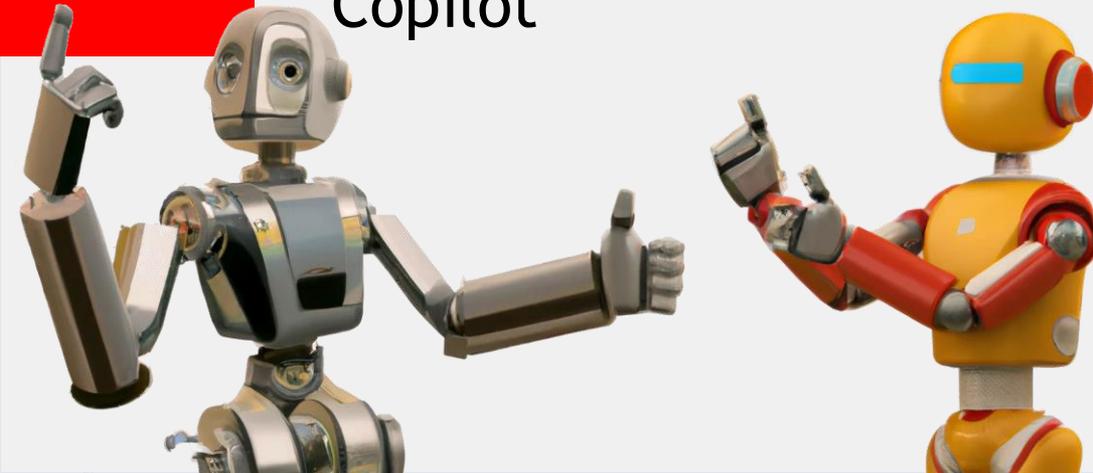
# AKTUELLE INFO



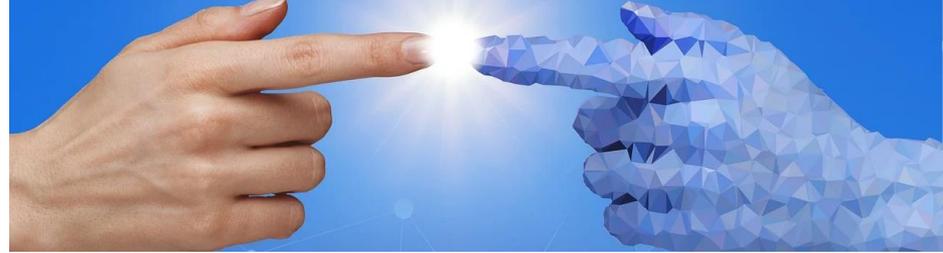
- Google Bard
  - Allgemein in der EU verfügbar
- Vorsicht bei Open Source GPT
  - OpenSource Modell wurde von Sicherheitsfirma geändert und verändert aktualisiert
  - Das Modell führte nun zu einer Falschmeldung in Bezug auf die Mondlandung.

# PERSÖNLICHE ASSISTENTEN

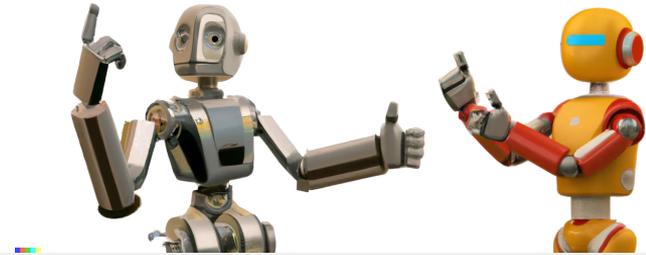
AgentGPT, ChatGPT Plugin, Google Bard, Microsoft Copilot



# AGENDA

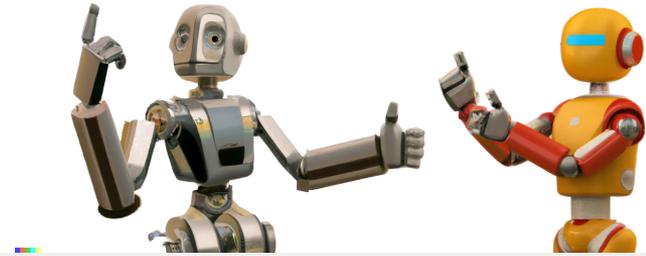


- Zusammenfassung Fakten, Fragen
- Überblick KI Assistenten Aufgaben und Arbeitspakete erledigen lassen
- Tools
- Demo
- Diskussion, Fragen



- Halluzinationen, GPT ist eine Statistiksoftware
- Mist rein, Mist raus
- OpenAI
- Verarbeitung Personen bezogene Daten nur mittels Open AI API Zugriff möglich
- ChatGPT
- Formular für Daten Optout: <https://docs.google.com/forms/d/1t2y-arKhcjLKc1I5ohI9Gb16t6Sq-iaybVFEBLFFjal>
- Addins
  - Webbrowsing with Bing, Plugins, Code Interpreter
- Plugins
  - Erweiterungen von ChatGPT von anderen Herstellern
  - Zugriff auf Systeme außerhalb von OpenAI
  - z.B: Webshop, Youtube,..

# KI ASSISTENTEN, WOZU?



Können Routine Aufgaben abnehmen

- Mails beantworten, Support Mails fehlende Angaben automatisch nachfragen
- Daten analysieren, auch erkennen was man analysieren könnte
- Besprechungen nachbearbeiten, Todo's korrekt verteilen, Notizen erzeugen

Können komplexe Aufgaben übernehmen

- I. Sie definieren das gewünschte Ziel
- II. Der Webservice erfragt die Lösung
- III. Lässt die Lösungsschritte einzeln abarbeiten
- IV. Liefert das fertige Paket

# GOOGLE BARD



- Google's direkte Antwort auf ChatGPT
- Mehrsprachig, Deutsch
- In Kürze auch Bilder Analyse (derzeit nur in US/UK)
- Texte vorlesen lassen
- <https://bard.google.com>
  
- Google NotebookLM, vormals Projekt Rückenwind (Tailwind)
- Notizbuch mit KI



## ChatGPT

- Addin: Webrecherche mit Bing
  - Aktuell temporär deaktiviert
- Addin: Code Interpreter
  - Dokumente Upload
  - Kann Python Code ausführen um Dokumente, Bilder zu verarbeiten
- Addin: Plugins
  - Zugriff auf externe Systeme, Aktionen ausführen
  - Automatisierung
  - Nachschlagen



Schon länger bekannte Übersetzungslösung

- DeepL Translate
- DeepL Write
- Deutsches Unternehmen (Köln)
- <https://www.deepl.com/write>

# AGENT SYSTEME



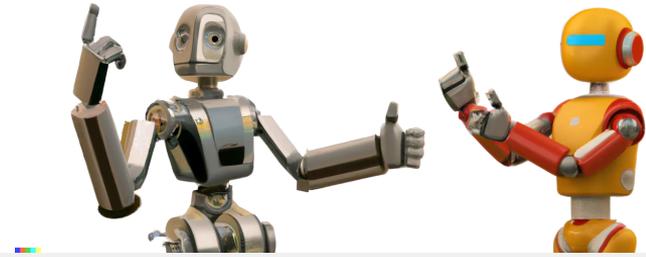
- **Agent GPT**
  - Sie definieren ein Ziel, der Agent legt los
  - Nutzt OpenAI API
  - <https://agentgpt.reworkd.ai/de>
- **AI Agent**
  - Ähnlich AgentGPT, zusätzlich Zugriff auf Webrecherchen
  - Nutzt OpenAI API, künftig auch Claude geplant
  - <https://aiagent.app>
- **GPT Researcher**
  - Recherche Aufgaben
  - <https://www.loom.com/share/04ebffb6ed2a4520a27c3e3addcdde20>

# KI OFFICE INTEGRATION



- Google Workplace Duet AI
  - <https://workspace.google.com/blog/product-announcements/duet-ai?hl=en>
- Microsoft Copilot
  - <https://news.microsoft.com/de-de/wir-stellen-vor-microsoft-365-copilot/>
- Mozilla Thunderbird
  - [https://addons.thunderbird.net/de/thunderbird/addon/ai\\_anywhere/](https://addons.thunderbird.net/de/thunderbird/addon/ai_anywhere/)

# KI ASSISTENTEN



## Live Demo

- Google Bard
- ChatGPT

[wko.at/ki](https://wko.at/ki)

# WIE GEHT ES WEITER



Der nächste Webinartermin :

Datum	Titel	Uhrzeit
26. 07. 2023	<b>KI-Anwendungen für die Praxis - rechtssicher umsetzen:</b> GPT Guide-Line, Datenschutz, Datensicherheit, Urheberrecht, Haftung, ...	09:30 - 10:30 Uhr

[wko.at/ki](https://wko.at/ki)

- Alle Webinar-Mitschnitte/Präsentationen/wichtige Links
- Weitere Infos/News/Veranstaltungen/Weiterbildungsmaßnahmen

[innovation@wkoee.at](mailto:innovation@wkoee.at)

- Sie sind KI-Berater/Trainer und haben Interesse in unserem Pool aufgenommen zu werden
- Sie sind KI-Dienstleister und können Use Cases mit Kunden präsentieren

[wko.at/ki](http://wko.at/ki)

## KONTAKT/INFO



Fragen? - Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Hans Baldinger

T 05-90909-3542

E [innovation@wkooe.at](mailto:innovation@wkooe.at)

W [wko.at/ki](http://wko.at/ki)



Danke, dass Sie dabei sind!



**WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS**