# KI Deep Dive für EPU

## ChatGPT Work:

## Vom Kundenbriefing zum fertigen Arbeitspaket

29. Oktober 2026 · 15:00 bis 16:00 Uhr

Gerhard G. StocKinger



WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# Mia und aktuelle News

## Wer ist Mia?

Unsere fiktive EPU-Unternehmerin.
Sie führt BüroKlar und hilft Kunden bei ihrer digitalen Ablage.

## Aktuell aus der KI-Welt

**Slides: Präsentationen in ChatGPT**

Aus Notizen und Vorlagen Folien erstellen.
Direkt bearbeiten und als PPTX exportieren.
Mia: Unterlagen für ihren Ablage-Workshop.

**Sites: eigene Websites in ChatGPT**

Websites und kleine Web-Apps beschreiben, erstellen und online teilen.
Mia: Anfrageformular für neue Kunden.



WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# Welche dieser KI-Arbeitsumgebungen habt ihr bereits ausprobiert?

**Mehrfachauswahl. „Noch keines“ bitte allein wählen.**

A ChatGPT Work

B Claude / Claude Cowork

C Microsoft Copilot Cowork

D Ein anderes vergleichbares Werkzeug

E Noch keines davon

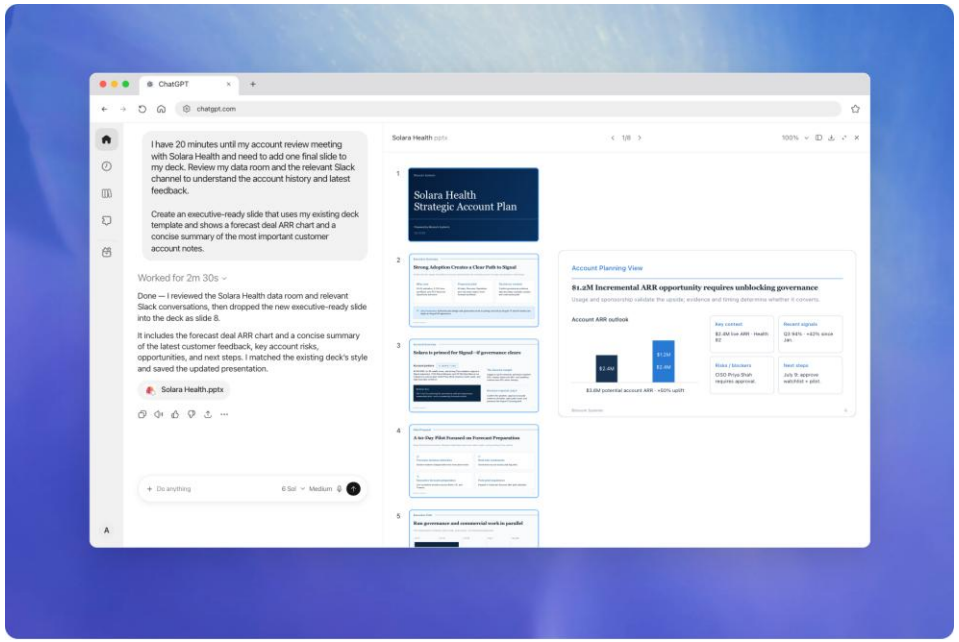


WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# ChatGPT Work: Arbeit delegieren

## Ein Auftrag bis zum prüfbaren Ergebnis

Ziel, Unterlagen und Regeln vorgeben.
Work bearbeitet die Aufgabe in mehreren Schritten und erstellt prüfbare Dateien.




## Mias Kundenbriefing

Angebotsentwurf, offene Rückfragen
und Ablaufplan aus eigenen Unterlagen.

Qualität, Preise und Zusagen prüfst du vor der Freigabe.



WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# dots: ein Assistent, der dranbleibt

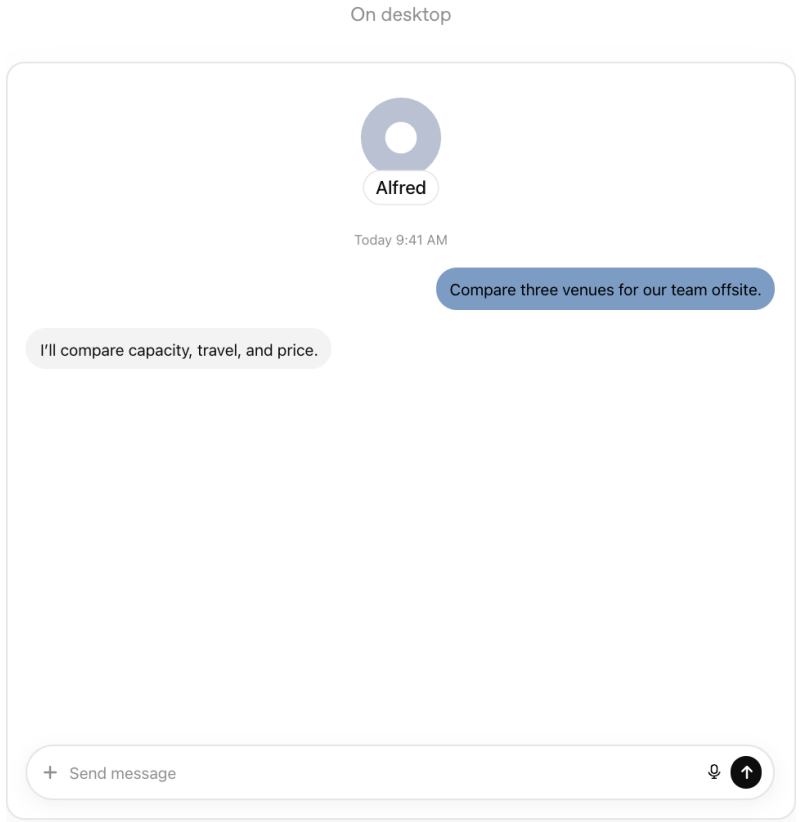
## Laufende Verantwortung übernehmen

Dein dot behält den Kontext und arbeitet zwischen Gesprächen weiter. Er meldet Ergebnisse und nötige Entscheidungen.

## Mias offene Angebote

Offene Punkte verfolgen und fehlende Angaben erkennen. Rückfragen vorbereiten.

Österreich: Business Premium oder Enterprise.



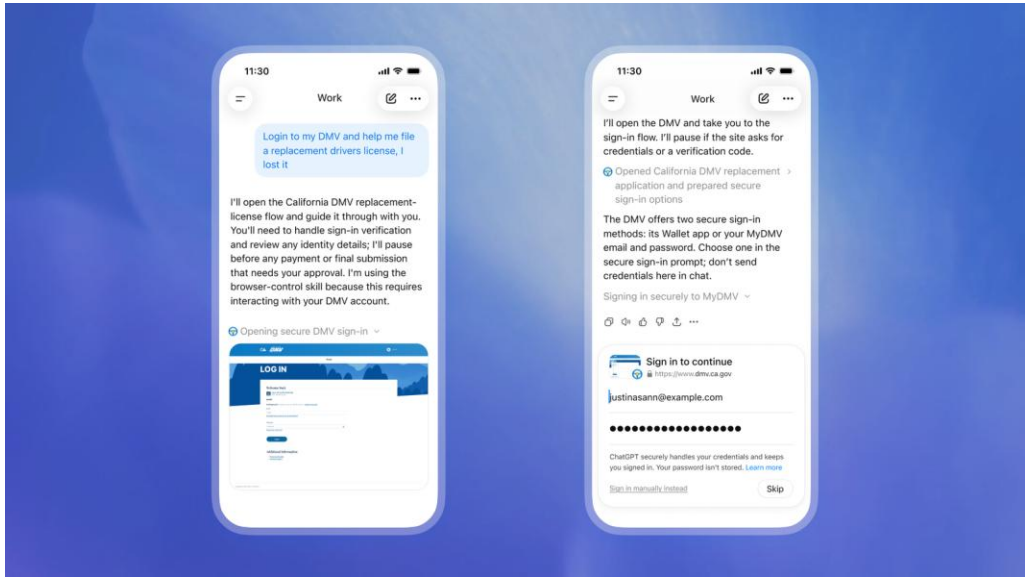



WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# KI-Browser: Webseiten bearbeiten

## Webseiten als Arbeitsfläche nutzen

Work kann Seiten lesen, klicken und Eingaben vornehmen. Du bestimmst den Auftrag und die erlaubten Zugriffe.




## Mias nächster Workshop

Drei geeignete Räume vergleichen.
Preise, Bedingungen und Quellen festhalten.

Cloud-Anmeldung: Plus/Pro
Quellen prüfen. Buchungen und Zahlungen selbst freigeben.



WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

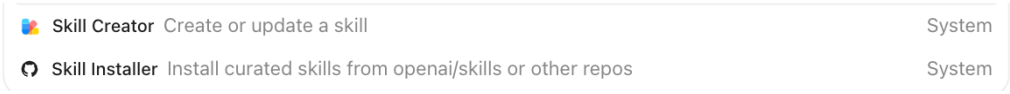
# Skills: bewährte Arbeitsweisen speichern

## Wiederkehrende Aufgaben vorbereiten

Ein Skill bündelt Anweisungen und Vorlagen für eine bestimmte Aufgabe. Work nutzt ihn bei passenden Aufträgen.

### Mias Angebots-Skill

Einmal Ton, Aufbau und Prüfregeln festlegen und bei neuen Anfragen nutzen.




Skill Creator: eigene Arbeitsweise beschreiben

## Der gespeicherte Ablauf

Unterlagen lesen
Fehlende Angaben markieren
Angebotsvorlage ausfüllen
Offene Fragen ausgeben

Skills beschreiben den Ablauf. Plugins können Skills und Werkzeuge bündeln.



WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# Plugins: Dienste und Funktionen anbinden

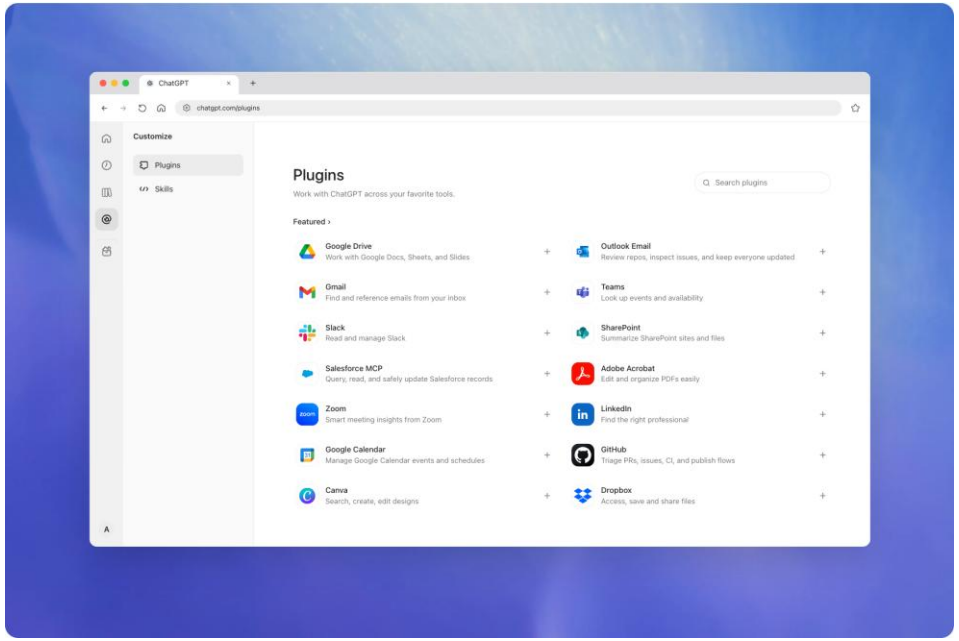
## Passende Werkzeuge ergänzen

Ein Plugin ist ein installierbares Paket.
Es kann Dienste anbinden und Skills
oder weitere Werkzeuge mitbringen.

## Mias Anfrage und Angebotsvorlage

Die Kundenanfrage aus dem Postfach
mit einer freigegebenen Vorlage verbinden.

Nur benötigte Dienste verbinden und Zugriffsrechte prüfen.




Offizielle Ansicht: das Plugin-Verzeichnis



WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# Welche dieser Seiten habt ihr schon für euren KI-Alltag genutzt?

**Mehrfachauswahl. „Noch keine“ bitte allein wählen.**

A WKO-EPU YT: www.youtube.com/user/epu4epu

B WKO KI-Portal: wko.at/ki

C KI-Campus: ki-campus.org

D ChatGPT Learn: learn.chatgpt.com/docs

E Noch keine davon



WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

# Q & A

LIVEDEMO







Stellen Sie Ihre Fragen im Chat!



WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS



# Viel Freude beim Ausprobieren!

Gerhard@StocKinger.GmbH
+43 664 5506644

WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS