



KI-Power für EPU #1/4

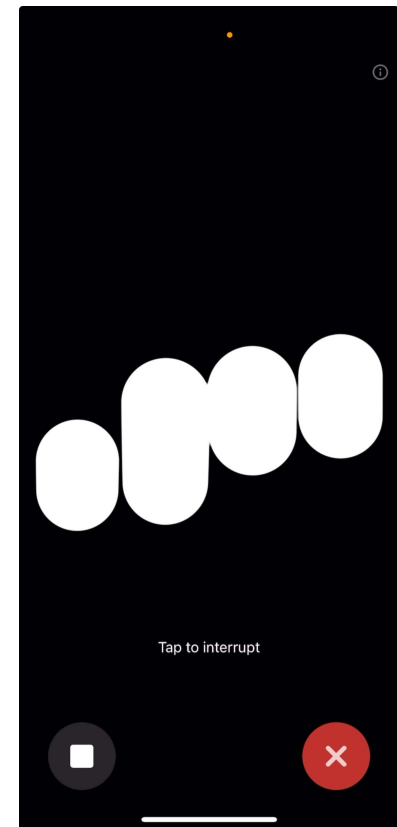
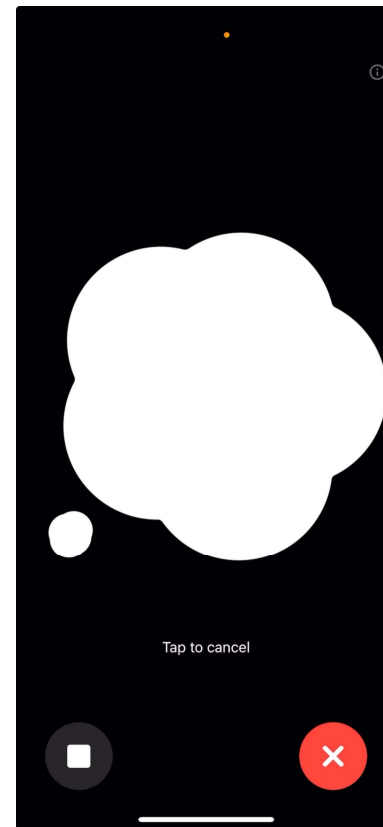
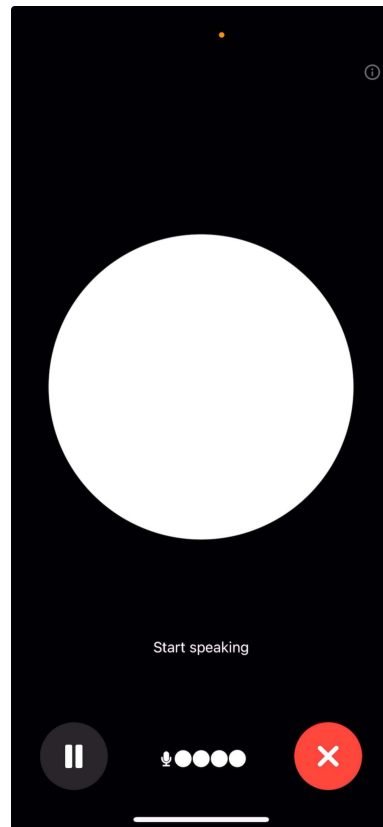
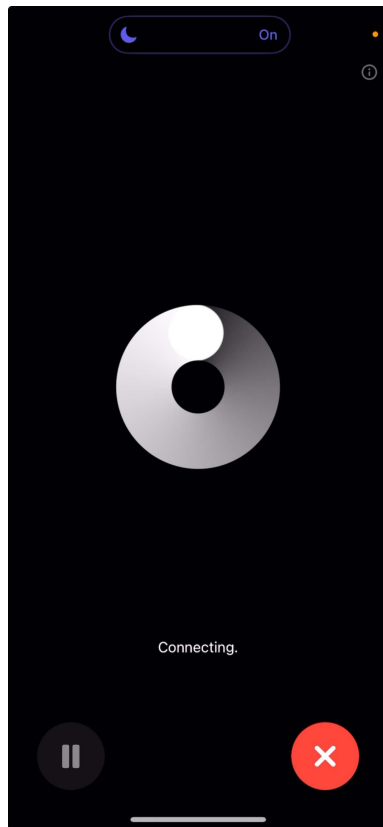
**Einführung in KI für Ein-Personen-Unternehmen - steigern
Sie die Effizienz in Ihrem Unternehmen!**

Vita Gerhard Gerald Stockinger



- 1972 | Johannesburg
- 1986 | 1. Software „verkauft“
- 1994 | IT Unternehmen gegründet
- 2018 | Consultingfirma gegründet
 - Digitale Markterschließung.
 - Digitale Geschäftsprozesse.
 - Neue Technologien (KI) anwenden.
- Know How
 - IT Infrastruktur.
 - > 30 Sprachen.
 - Unternehmensprozesse.

Wie ich auf die KI kam

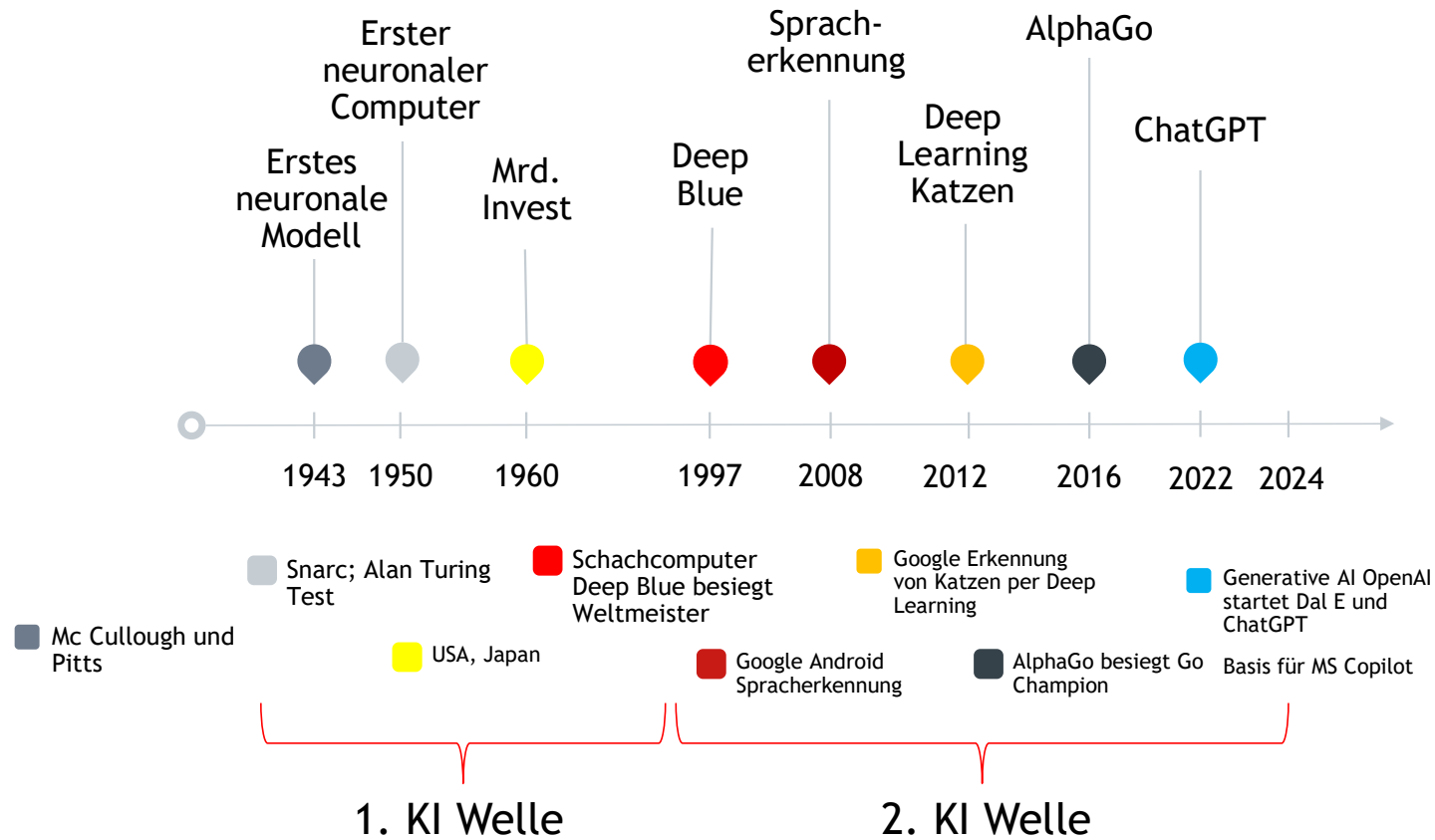




Künstliche Intelligenz

Entstand gefühlt über Nacht,
diese Nacht dauerte 80 Jahre

80 Jahre KI



Studien zu GPT im Einsatz

Harvard Business School und Boston Consulting Group

Anwender mit KI-Unterstützung:

12 Prozent mehr Aufgaben

25 Prozent schneller

produzierten um 40 Prozent bessere Ergebnisse

Anpassung des Niveaus

Gefahr der Überschätzung

Writerbuddy: 2023

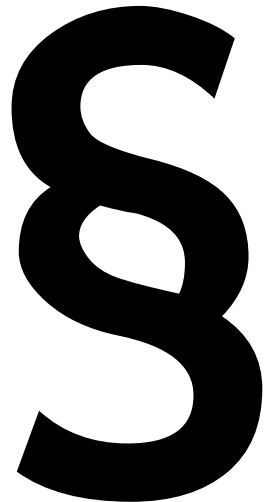
70 % männliche KI-User

Technik hinter GPT - Halluzinationen

- Keine Zauberei - keine echte künstliche Intelligenz nur eine Statistik Software
- Neudeutsch Tokenisierung: Zerlegen der Sätze / Wörter
- (Geht's)(mir)(gut)(geht's)(meinem)(Unternehmen)(gut) (??)
- (134)(235)(36)(37)(438)(539)(14) (??)
 - (??) Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

Rechte der KI Bilder und KI Texte

- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
 - weder für das KI-Unternehmen
 - noch für den Anwender
- Lizenzbestimmungen des Service beachten (z.B: Bing Image Creator)
- Gefahr Urheberrecht
 - Sie haften dafür was sie online stellen
 - Es könnte schon jemand einen gleichen Text online gestellt haben
- Guter Glaube schützt vor Strafe nicht



KI & Recht: für Dienstnehmer:innen

- Gem § 1153 ABGB hat der Arbeitnehmer die Dienste in eigener Person zu leisten - es besteht daher höchstpersönliche Arbeitspflicht - keine Übertragung an Dritte
- ChatGPT gilt als technisches Hilfsmittel und nicht als „Dritter“ - ohne gesondertes Verbot des AG ist die Verwendung daher erlaubt

Was kann Generative KI

- Schreib- und Sprachhilfe
 - z. B personalisierte und optimierte Kundenbetreuung
- Aufbereitung und Zusammenfassungen
 - Verdichten von Informationen
- Unterstützung beim Sammeln von Ideen
 - Recherche und Analyse
- Erstellung von Bildern und Videos
- Erstellung von Programmcode

Was ist ein Prompt?

- Die korrekte Frage an GPT
- Instruktion an den Kollegen
- Trennzeichen ###
- Positiv schreiben



7 Prompting Regeln

1) die Rolle von GPT klar definieren

2) die spezifische Aufgabe, die GPT erfüllen soll

3) das Ziel, das erreicht werden soll

4) den Kontext für die Anfrage bereitstellen

5) die Schritte im Prozess beschreiben

6) eventuelle Einschränkungen festlegen

7) das Format des gewünschten Outputs bestimmen