

# KI im EPU: Effizienzsteigerung und Automatisierung

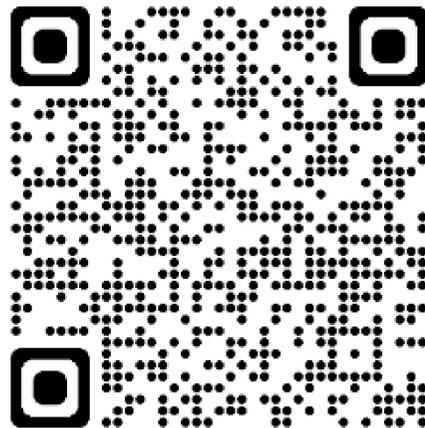
**Datum: 29.02.2024**

**Uhrzeit: 10-11 Uhr**

---

# Wie können speziell EPU Unternehmen von KI profitieren?

# Vita Gerhard Gerald Stockinger



- 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
  - Digitale Markterschließung.
  - Digitale Geschäftsprozesse.
  - Neue Technologien (KI) anwenden.
- Know How
  - IT Infrastruktur.
  - > 30 Sprachen.
  - Unternehmensprozesse.



Seit wann gibt es KI?

Entstand gefühlt  
über Nacht,  
diese Nacht dauerte  
80 Jahre

## KI, Die Anfänge

- 1943: McCullough und Pitts präsentieren das erste mathematische Modell für neuronale Netze
- 1950: Snarc, der erste Computer mit neuronalem Netzwerk von Minsky und Edmonds; (Alan) Turing Test
- 1956: Prägung des Begriffs "Künstliche Intelligenz" bei der Dartmouth-Konferenz
- 1959: Erfindung des Begriffs "Machine Learning" durch Arthur Samuel

---

## Erste KI Welle Modernere KI- Ära und Durchbrüche

- 1997: Schachcomputer Deep Blue besiegt Weltmeister
- 2008: Fortschritte bei Spracherkennung durch Google (Android)
- 2012: Durchbruch von Deep Learning mit YouTube-Videos (Katzen / Google)
- 2016: AlphaGo besiegt Go-Spiel-Champion

---

Umfrage 1

# WER NUTZT CHATGPT?

# Worum dreht sich der ChatGPT Hype?

---

- ChatGPT 1.000.000 User in 5 Tagen, aktuell >1.5 Mrd. User, 100M Zugriffe/Monat
- In 80% der Fortune 500 nutzen Mitarbeiter ChatGPT
- OpenAI GPT v3.5 NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4
- US Anwaltsprüfung:
  - GPT 3.5 bestanden - nicht bei Top 90%
  - GPT 4 Top 10%

# Gibt es Studien zu GPT im Business Einsatz?

---

Anwender mit KI-Unterstützung:  
12 Prozent mehr Aufgaben  
25 Prozent schneller  
produzierten um 40 Prozent bessere  
Ergebnisse

Aktuell 70 % männliche User

Anpassung des Niveaus  
Gefahr der Überschätzung der KI

## Wird KI den Menschen ersetzen?

---

KI wird nicht unsere Arbeitsplätze wegnehmen.

Allerdings werden sich Unternehmen, die KI nutzen das Business bedeutend einfacher gestalten.

# Welche Technik steckt hinter GPT

## Warum halluziniert GPT?

---

- Kein Hexenwerk, keine echte künstliche Intelligenz
- Salopp formuliert GPT ist eine Statistik Software
- Neudeutsch Tokenisierung: Zerlegen der Sätze / Wörter
- (Der)(EPU)(sch)(af)(ft)(Mehr)(wert) (??)
- (99)(231)(136)(7)(171) (539)(20) (??)
  - (??) Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

# Was ist GPT?

## GPT - Text

ein KI-Modell für maschinelles Lernen und Sprachverständnis

Generative  
Pre-trained  
Transformer

## Foto, Audio, Video

ein KI-Modell um Bilder aus Textbeschreibungen zu generieren.  
Audio und Video verstehen



# Warum hat GPT einen so alten Wissensstand?

---

- Datenstand aktuell meist April 2023
- Geplant regelmäßiger Aktualisierungen, aber nie heute!
- Modell Training: GPT 3 über Monate 10k GPUs, 100k CPUs

## Was sind die Grossen Stärken?

- Analogien (etwas erklären das man mit Worten nicht so einfach erklären kann)
  - „Das Leben ist wie eine Reise“
- Kontext je nach Modell 50 - mehrere 100 A4 Seiten

# Wie schaut es mit den Rechten aus?

## Rechte der KI Bilder und KI Texte

---

- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
  - weder für das KI-Unternehmen
  - noch für den Anwender
- Lizenzbestimmungen des Service beachten (z.B: Bing Image Creator Microsoft Copilot)
- Wie schaut es da mit dem Urheberrecht aus?
  - Sie haften dafür was sie online stellen
  - Es könnte schon jemand einen gleichen Text online gestellt haben
  - Guter Glaube schützt vor Strafe nicht

# Was ist beim prompten zu beachten?

Gute Fragen stellen

Nutzen Sie Trennzeichen z.B: „#####“

Marketingtricks nutzen AIDA, FAB, PAS, 4 Us,...

Nutzen Schriftstile

SWOT Analysen

Variablen Nutzung im Prompt

Iterativer Prompt

Ergänzen mit spezifischen Informationen

Rolle oder Charakter annehmen

Beschreiben Sie die notwendigen Schritte

Führen Sie Beispiele an

Gewünschten Umfang bestimmen



[stockinger.gmbh/prompting-hacks](https://stockinger.gmbh/prompting-hacks)

# Wie nutze ich GPT für einen Blog Artikel? Sozial Media?

---

- Mit ChatGPT den nächsten Blog Artikel diskutieren
- ChatGPT „briefen“
- Den Artikel mit Titel, Teaser, Text erstellen
- Ein Foto erstellen lassen
- Eventuell ein Video mit Lumen5
- Facebook und LinkedIN Posts
- Microsoft Designer für Einladungen oder Posts

---

Umfrage 2

# WER NUTZT MICROSOFT COPILOT?

# Wie kann GPT meine Büroarbeit vereinfachen?

---

- Dokumente hochladen und verarbeiten lassen
- Mails mit GPT beantworten
- Vergleiche 3 Angebote und
- Erstelle eine „Kundenfreundliche“ Zusammenfassung
- Visualisiere ein Excel Dokument, Diagramme, Auswertungen
- Konvertiere Dokumente

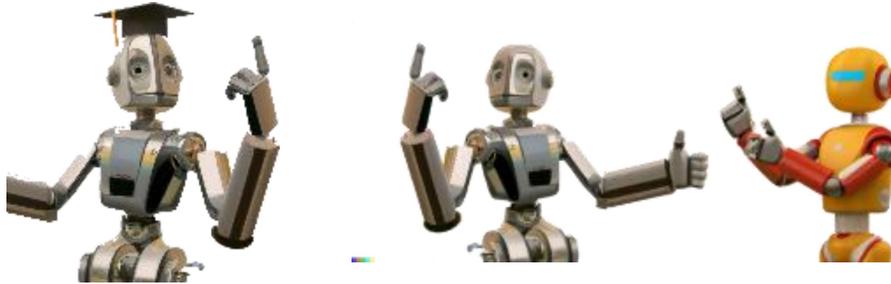
Livedemo

# Kann ich meine eigene KI bauen / trainieren?

---

- Erstellung eigener GPTs
  - Mitarbeiterhandbuch
    - <https://chat.openai.com/g/g-JcBjgnBT6-fiktives-sicherheitshandbuch-mobiltelefone>
  - Preislisten und Konditionen
  - Produktbeschreibungen für den Verkauf
  - Unterstützungsapp für Support Mitarbeiter

# Angebote der WKO zu KI unter anderem unter <https://wko.at/ki>



Mit der Wirtschaftskammer Österreich habe ich eine online verfügbare Vortragsreihe zu den Themen KI im Unternehmenseinsatz durchgeführt.

