

KI im EPU: Effizienzsteigerung und Automatisierung

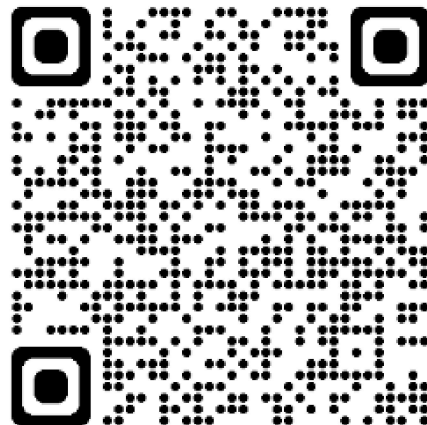
Datum: 29.02.2024

Uhrzeit: 10-11 Uhr

Unternehmen wir es gemeinsam.

Wie können speziell EPU Unternehmen von KI profitieren?

Vita Gerhard Gerald Stockinger



- 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
 - Digitale Markterschließung.
 - Digitale Geschäftsprozesse.
 - Neue Technologien (KI) anwenden.
- Know How
 - IT Infrastruktur.
 - > 30 Sprachen.
 - Unternehmensprozesse.



Seit wann gibt es KI?

Entstand gefühlt
über Nacht,
diese Nacht dauerte
80 Jahre

KI, Die Anfänge

- 1943: McCullough und Pitts präsentieren das erste mathematische Modell für neuronale Netze
- 1950: Snarc, der erste Computer mit neuronalem Netzwerk von Minsky und Edmonds; (Alan) Turing Test
- 1956: Prägung des Begriffs "Künstliche Intelligenz" bei der Dartmouth-Konferenz
- 1959: Erfindung des Begriffs "Machine Learning" durch Arthur Samuel

Erste KI Welle Modernere KI- Ära und Durchbrüche

- 1997: Schachcomputer Deep Blue besiegt Weltmeister
- 2008: Fortschritte bei Spracherkennung durch Google (Android)
- 2012: Durchbruch von Deep Learning mit YouTube-Videos (Katzen / Google)
- 2016: AlphaGo besiegt Go-Spiel-Champion

Umfrage 1

WER NUTZT CHATGPT?

Worum dreht sich der ChatGPT Hype?

- ChatGPT 1.000.000 User in 5 Tagen, aktuell >1.5 Mrd. User, 100M Zugriffe/Monat
- In 80% der Fortune 500 nutzen Mitarbeiter ChatGPT
- OpenAI GPT v3.5 NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4
- US Anwaltsprüfung:
 - GPT 3.5 bestanden - nicht bei Top 90%
 - GPT 4 Top 10%

Gibt es Studien zu GPT im Business Einsatz?

Anwender mit KI-Unterstützung:
12 Prozent mehr Aufgaben
25 Prozent schneller
produzierten um 40 Prozent bessere
Ergebnisse

Aktuell 70 % männliche User

Anpassung des Niveaus
Gefahr der Überschätzung der KI

Wird KI den Menschen ersetzen?

KI wird nicht unsere Arbeitsplätze wegnehmen.

Allerdings werden sich Unternehmen, die KI nutzen das Business bedeutend einfacher gestalten.

Welche Technik steckt hinter GPT

Warum halluziniert GPT?

- Kein Hexenwerk, keine echte künstliche Intelligenz
- Salopp formuliert GPT ist eine Statistik Software
- Neudeutsch Tokenisierung: Zerlegen der Sätze / Wörter
- (Der)(EPU)(sch)(af)(ft)(Mehr)(wert) (??)
- (99)(231)(136)(7)(171) (539)(20) (??)
 - (??) Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

Was ist GPT?

GPT - Text

ein KI-Modell für maschinelles Lernen und Sprachverständnis

Generative
Pre-trained
Transformer

Foto, Audio, Video

ein KI-Modell um Bilder aus Textbeschreibungen zu generieren.
Audio und Video verstehen



Warum hat GPT einen so alten Wissensstand?

- Datenstand aktuell meist April 2023
- Geplant regelmäßige Aktualisierungen, aber nie heute!
- Modell Training: GPT 3 über Monate 10k GPUs, 100k CPUs

Was sind die Grossen Stärken?

- Analogien (etwas erklären das man mit Worten nicht so einfach erklären kann)
 - „Das Leben ist wie eine Reise“
- Kontext je nach Modell 50 - mehrere 100 A4 Seiten

Wie schaut es mit den Rechten aus?

Rechte der KI Bilder und KI Texte

- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
 - weder für das KI-Unternehmen
 - noch für den Anwender
- Lizenzbestimmungen des Service beachten
(z.B: Bing Image Creator Microsoft Copilot)
- Wie schaut es da mit dem Urheberrecht aus?
 - Sie haften dafür was sie online stellen
 - Es könnte schon jemand einen gleichen Text online gestellt haben
 - Guter Glaube schützt vor Strafe nicht

Was ist beim prompten zu beachten?

Gute Fragen stellen

Nutzen Sie Trennzeichen z.B: „#####“

Marketingtricks nutzen AIDA, FAB, PAS, 4 Us,...

Nutzen Schriftstile

SWOT Analysen

Variablen Nutzung im Prompt

Iterativer Prompt

Ergänzen mit spezifischen Informationen

Rolle oder Charakter annehmen

Beschreiben Sie die notwendigen Schritte

Führen Sie Beispiele an

Gewünschten Umfang bestimmen



stockinger.gmbh/prompting-hacks

Wie nutze ich GPT für einen Blog Artikel? Sozial Media?

- Mit ChatGPT den nächsten Blog Artikel diskutieren
- ChatGPT „briefen“
- Den Artikel mit Titel, Teaser, Text erstellen
- Ein Foto erstellen lassen
- Eventuell ein Video mit Lumen5
- Facebook und LinkedIn Posts
- Microsoft Designer für Einladungen oder Posts

Umfrage 2

WER NUTZT MICROSOFT COPILOT?

Wie kann GPT meine Büroarbeit vereinfachen?

- Dokumente hochladen und verarbeiten lassen
- Mails mit GPT beantworten
- Vergleiche 3 Angebote und
- Erstelle eine „Kundenfreundliche“ Zusammenfassung
- Visualisiere ein Excel Dokument, Diagramme, Auswertungen
- Konvertiere Dokumente

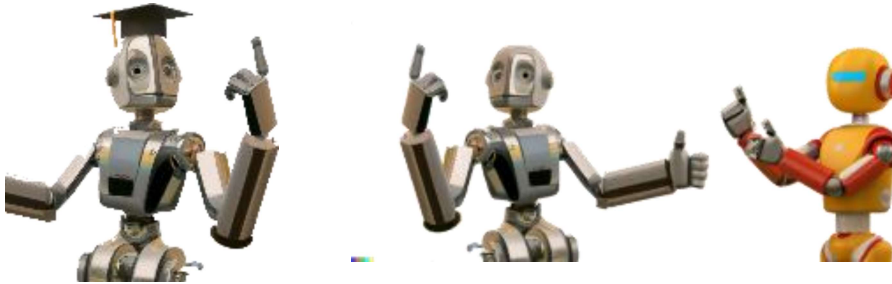
Livedemo

Kann ich meine eigene KI bauen / trainieren?

■ Erstellung eigener GPTs

- Mitarbeiterhandbuch
 - <https://chat.openai.com/g/g-JcBjgnBT6-fiktives-sicherheitshandbuch-mobiltelefone>
- Preislisten und Konditionen
- Produktbeschreibungen für den Verkauf
- Unterstützungsapp für Support Mitarbeiter

Angebote der WKO zu KI unter anderem unter <https://wko.at/ki>



Mit der Wirtschaftskammer Österreich habe ich eine online verfügbare Vortragsreihe zu den Themen KI im Unternehmenseinsatz durchgeführt.

