

# ÖNORM D2210

## *REINIGUNGSLEISTUNGEN-ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN FÜR DIE REINIGUNG VON OBERFLÄCHENMATERIALIEN*

### **Werkvertragsnorm**

Gültig seit 15. April 2017

# ÖNORM D2210

Die ÖNORM D2210 ersetzt die Werkvertragsnormen:

- D2200** Allgemeine Bestimmungen zur Reinigung von Bodenbelägen
- D2201** Reinigung von textilen Bodenbelägen
- D2202** Reinigung von elastischen Bodenbelägen
- D2203** Reinigung von Laminatböden
- D2204** Reinigung von Holzböden
- D2205** Reinigung von Industrieböden aus Reaktionsharz und mineralischen Verlaufsmassen
- D2206** Reinigung von Böden aus Natur- und Kunststein
- D2220** Reinigung von Glasflächen
- D2221** Reinigung von keramischen Fliesen, Platten und Mosaiken

# ÖNORM D2210

Die **ÖNORM D2210** beinhaltet zusätzlich zu den Oberflächen der ehemaligen Werkvertragsnormen noch die **Reinigung von Metalloberflächen** zum Beispiel aus ELOXAL, Aluminium-PU beschichtet, Edelstahl.

## Gründe für die Erstellung der **ÖNORM D2210**:

- Teilweise waren die alten Werkvertragsnormen schon bis zu 8 Jahre alt und dadurch nicht immer am letzten Stand der heutigen Reinigungstechnik.
- Für Dienstleister und Auftraggeber sind für die Reinigung von Oberflächenmaterialien statt bisher 9 Werkvertragsnormen, nur mehr eine Werkvertragsnorm zu berücksichtigen.
- Einfache Übersicht in den jeweiligen Tabellen der verschiedenen Oberflächen für die *Reinigungsart*, das *Reinigungs-und Pflegeverfahren* und den darin enthaltenen *Leistungsumfang*.

# ÖNORM D2210

Tabellenbeispiel A.2 Textile Oberfläche

Reinigungsart	Reinigungs-und Pflegeverfahren	Leistungsumfang der Reinigungsart
BAUZWISCHENREINIGUNG	Saugen, Bürstsaugen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saugen oder Bürstsaugen</li></ul>
BAUSCHLUSSREINIGUNG	Saugen, Bürstsaugen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saugen oder Bürstsaugen</li><li>• Fleckentfernung</li></ul>
UNTERHALTSREINIGUNG	Saugen, Bürstsaugen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saugen oder Bürstsaugen</li></ul>
FLECKENTFERNUNG	physikalische Methode – thermische Methode – mechanische Methode chemische Methode	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fleckenspülmethode oder Fleckentupfmethode oder thermische Methode</li></ul>

# ÖNORM D2210

Tabellenbeispiel A.2 Textile Oberfläche

Reinigungsart	Reinigungs-und Pflegeverfahren	Leistungsumfang der Reinigungsart
ZWISCHENREINIGUNG	Trockenschaumreinigung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saugen oder Bürstsaugen</li> <li>• Fleckentfernung</li> <li>• Trockenschaumreinigung</li> <li>• Bürstsaugen</li> <li>• Floregalisieren</li> </ul>
ZWISCHENREINIGUNG	Garn-/Faserpadreinigung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saugen oder Bürstsaugen</li> <li>• Fleckentfernung</li> <li>• Garn-/Faserpadreinigung</li> <li>• Floregalisieren</li> </ul>
ZWISCHENREINIGUNG	Pulverreinigung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saugen oder Bürstsaugen</li> <li>• Fleckentfernung</li> <li>• Pulverreinigung</li> <li>• Bürstsaugen</li> <li>• Floregalisieren</li> </ul>

# ÖNORM D2210

Tabellenbeispiel A.2 Textile Oberfläche

Reinigungsart	Reinigungs-und Pflegeverfahren	Leistungsumfang der Reinigungsart
GRUNDREINIGUNG	Shampooonieren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saugen oder Bürstsaugen</li><li>• Fleckentfernung</li><li>• Shampooonieren</li><li>• Nasssaugen</li><li>• Bürstsaugen</li><li>• Floregalisieren</li></ul>
ZWISCHENREINIGUNG	Sprühextrahieren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saugen oder Bürstsaugen</li><li>• Fleckentfernung</li><li>• Sprühextrahieren</li><li>• Floregalisieren</li></ul>
ZWISCHENREINIGUNG	Kombinationsreinigung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saugen oder Bürstsaugen</li><li>• Fleckentfernung</li><li>• Shampooonieren</li><li>• Sprühextrahieren</li><li>• Floregalisieren</li></ul>

# ÖNORM D2040

*REINIGUNGSLEISTUNGEN – AUSBILDUNGEN  
UND AUSBILDUNGSSTÄTTEN IN DER DENKMAL-,  
FASSADEN- und GEBÄUDEREINIGUNG*

# ÖNORM D2040

Anwendungsbereich – Mindestanforderungen

- Ausbildungen und
- Ausbildungsstätten

Ausführende Norm zur Qualitätsnorm ÖNORM ISO 2990:2012 – Erbringung von Lerndienstleistungen

Werkvertragsnorm ÖNORM 2210 (Nachfolgerin der ÖNORMEN D2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2220 und 2221) gelten mit

# ÖNORM D2040

Begriffsbestimmungen:

Was sind z.B. eine

- Ausbildungsstätte
- Bestätigung
- Kursleitung
- Kursvoraussetzungen
- Objektleiter oder
- Prüfung

nach dieser Ö-Norm

# ÖNORM D2040

Kursmaßnahmen:

Abschnitt 4 regelt den Aufbau der Kursmaßnahmen allgemein nach z.B.

- Kursziel
- Kursvoraussetzungen
- Kursdauer
- Kompetenz
- Kursunterlagen
- Anrechnung anderer Ausbildungen
- Mindestausstattung der Ausbildungsstätte

# ÖNORM D2040

Schulungsbestimmungen:

Geregelt werden z.B.

- Maximalteilnehmeranzahl
- Stundendauer
- Mindestanwesenheit
- Ablegung der Meisterprüfungsmodule 1-3 für DFG für fast alle Kursvortragenden
- Art der Bestätigung
- Verpflichtende Zertifizierung nach der ÖNORM ISO 29990:2012 für die Ausbildungsstätte

# ÖNORM D2040

## A.1 Basiskurs

### A.1.1 Anforderungen an den Basiskurs

Themenbereich	Beschreibung
Kursziel	Vermittlung der Basiskenntnisse für jede Reinigungskraft
Kursvoraussetzungen	Keine Vorbildung
Bildungsziel: Theorie	Erforderliche(s) Wissen/Fertigkeiten : Sinnerscher Kreis Chemisch-physikalische Grundbegriffe Arten von Reinigungsschemie und Desinfektionsmittel Gefahren beim Umgang mit Reinigungsschemie und Desinfektionsmit- teln Kenntnisse der Oberflächenkunde Reinigungsverfahren der Unterhaltsreinigung Geräte- und Maschinenkunde für die Unterhaltsreinigung Arbeitssicherheit
Bildungsziel: Praxis	Gerätekunde für die Unterhaltsreinigung Maschinenkunde für die Unterhaltsreinigung Oberflächenreinigung in der Unterhaltsreinigung Bodenreinigung in der Unterhaltsreinigung
Mindeststundenanzahl – Praxis	8 Stunden
Kursdauer	16 Stunden
Kompetenz	Geschulte Reinigungskraft für die Unterhaltsreinigung
Art der Bestätigung	Kursbesuchsbestätigung
Kursleitung/Kursvortragende – Voraussetzungen	Ablegung der Meisterprüfungsmodule 1 bis 3 gemäß Meisterprüfungs- ordnung In Ausnahme zur Bestimmung gemäß 5.1 genügt auch in der Praxis ein Vortragender.
Kursunterlagen – Mindestvor- aussetzung	Siehe Bildungsziele
Anrechnung anderer Ausbildun- gen	Meisterprüfung Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger oder Lehrabschlussprüfung Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger oder Objektleiterskurs fachlich oder Gebäudereinigungsdesinfektor

# ÖNORM D2040

## A.1.2 Mindestausstattung für die Ausbildungsstätte

Ausstattung		Stück : Teil- nehm- er	Erfüllt	
			J a	Nein
Vortragsräume	mit Multimediatechnik	—		
Übungsräume Raumausstatt- ung	Sanitärbereiche	—		
	Büroraum	—		
	Material- und Maschinenlager	—		
Maschinen	Bodenwaschautomaten (Batterie, Kabel)	1 : 20		
	Staubsauger/Trockensauger (Filterbeutel)	1 : 5		
	Bürstsauger (Filterbeutel)	1 : 5		
Arbeitsgeräte	Reinigungswagen/Systemwagen (2 Farben-/4 Farbensys- tem)	1 : 5		
	Fahreimer mit Horizontalpresse, Vertikalpresse und Flach- presse	1 : 5		
	Mophalter (diverse Varianten) und Stiel	1 : 3		
	Vliestuchhalter und Stiel	1 : 5		
	Stielblockhalter und Stiel	1 : 10		
	Handpadhalter	1 : 10		
	Fensterwischer und Einwaschstrip (Halter und Bezüge)	1 : 10		
	Teleskopstangen	1 : 10		
	Leitern	1 : 10		
	Besen und Stiel	1 : 5		
	Handkehrset	1 : 5		
	ph-Wert Messgerät (Streifen)	1 : 10		
	Wasserhärteprüfer	1 : 10		
	Prüfwerkzeugtasche	1 : 10		
	Rechteckeimer	1 : 5		
	Klingenhalter und Klingen	1 : 5		
	Wasserschieber	1 : 10		
	Feuchtwischhalter und Stiel	1 : 5		
	Floorbürste	1 : 5		
	Füllkonus	1 : 5		
Luftdrucksprühfflasche	1 : 2			

# ÖNORM D2040

## A.1.2 Mindestausstattung für die Ausbildungsstätte

Zubehör	Magnetstaubbezüge	1 : 5		
	Mikrofasermopbezüge	1 : 5		
	Baumwollmopbezüge	1 : 5		
	Feuchtwischbezüge	1 : 5		
	Mikrofasertücher in allen Farben	1 : 5		
	Vliestücher	1 : 5		
	Gazetücher	1 : 5		
	Handschwämme in allen Farben	1 : 5		
	Material für persönliche Schutzausrüstung (PSA-Material) bzw. Koffer u. dgl. (z. B. Handschuhe, Schutzbrille, Mundschutz)	1 : 10		
	Polierleinen	1 : 10		
	Aufsteller Rutschgefahr	1 : 10		
	Einwegtücher	1 : 10		
	Handpads in allen Farben	1 : 10		
	Dosierhilfen	1 : 5		
	Sprühköpfe	1 : 5		
Reinigungsmittel	Alkalische Reiniger	1 : 10		
	Neutrale Reiniger	1 : 10		
	Saure Reiniger	1 : 10		
	Oxidative Reiniger	1 : 10		
	Reduktive Reiniger	1 : 10		
	Desinfektionsmittel (Haut und Oberfläche)	1 : 5		
	Metalpolituren	1 : 10		
	Lösemittel	1 : 10		
	Enzymatische Reiniger	1 : 10		
	Seifenreiniger	1 : 10		
	Edelstahlpflege	1 : 10		
	Kältespray	1 : 10		
	Ökologische Reiniger	1 : 10		
	Waschpulver	1 : 10		
Musterflächen	Wasserbeständige Bodenbeläge	—		
	Parkettböden	—		
	Textilböden	—		
	Belagsmuster/Probenmaterial	—		

# ÖNORM D2040

Für Fragen und Auskünfte zur ÖNORM D2040  
steht ich Ihnen gerne zur Verfügung:

**Mag. Georg Lintner**

T: 01/514 50 2362

E: [georg.lintner@wkw.at](mailto:georg.lintner@wkw.at)

[ÖNORM D 2040.pdf](#)